


Hướng dẫn

CẬP NHẬT THÔNG TIN SINH TRẮC HỌC VÀ ĐỊNH DANH KHÁCH HÀNG TRÊN APP LPBANK


THEO THÔNG TƯ 17 VÀ 18/2024/TT-NHNN

Theo Thông tư 17 và 18/2024/TT-NHNN, Quý khách hàng cần định danh và cập nhật thông tin sinh trắc học trước ngày 01/01/2025 để giao dịch không bị gián đoạn khi sử dụng dịch vụ của LPBank.

Lưu ý:




Khách hàng cần chuẩn bị **CCCD thường/CCCD gắn chip** và điện thoại đã cài đặt App LPBank



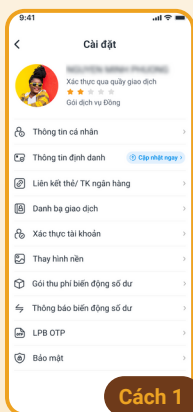
Thiết bị phù hợp để cài đặt app

- Hệ điều hành Android 5.0 trở lên
- Hệ điều hành iOS từ 13 trở lên

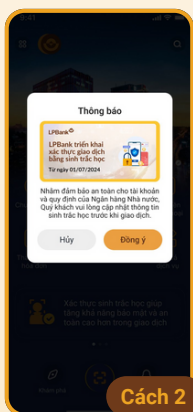


Sử dụng thiết bị có hỗ trợ NFC (công nghệ kết nối không dây) để định danh bằng CCCD gắn chip

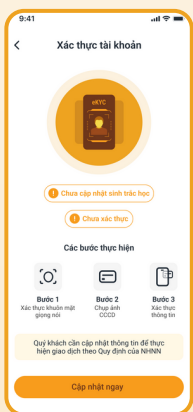
Bước 1



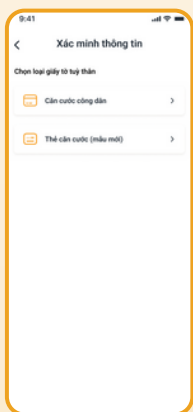
Cách 1



Cách 2

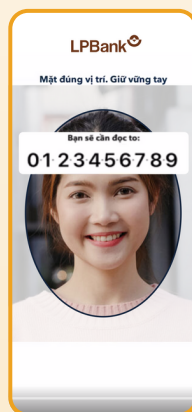


Bước 2



Chọn loại giấy tờ tùy thân phù hợp

Bước 3



Đưa mặt vào khung hình và đọc chuỗi số xuất hiện trên màn hình

Bước 4



Chụp hai mặt CCCD theo hướng dẫn

Cách 1

- Đăng nhập App, Chọn "Cài đặt"
- Chọn "Thông tin định danh"
- Chọn "Tiếp tục"

Cách 2

- Khi App hiển thị thông báo > Chọn "Đồng ý" > Chọn "Cập nhật ngay"

Bước 5



Thực hiện quét NFC và làm theo hướng dẫn

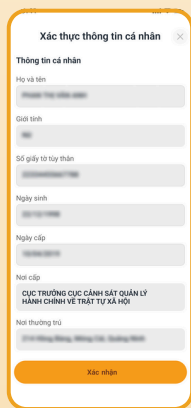


Bước 6



Hoàn tất quá trình quét Chip > Chọn "Hoàn tất kiểm tra"

Bước 7



Kiểm tra các thông tin > chọn "Xác nhận"

Bước 8



Xác thực thành công

Chúc Quý khách giao dịch an toàn và tiện lợi trên App LPBank