

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHÁCH HÀNG THÂN THIẾT – LPBANK LOYALTY 2026

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Khách hàng thân thiết - LPBank Loyalty
2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Tài khoản thanh toán, Dịch vụ thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại di động, nạp tiền data, mua bán ngoại tệ do LPBank cung cấp.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ 15/4/2026 đến 31/12/2026 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Áp dụng tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch của LPBank trên toàn quốc (không bao gồm Phòng Giao dịch Bưu điện).
5. **Hình thức khuyến mại:** Tổ chức chương trình Khách hàng thường xuyên (tích điểm đổi quà).
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng là khách hàng cá nhân đáp ứng đủ điều kiện và thể lệ của chương trình.
7. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 11.015.707.157 (Bằng chữ: *Mười một tỷ, không trăm mười lăm triệu, bảy trăm lẻ bảy nghìn, một trăm năm mươi bảy đồng*).
8. **Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại**

a. Tài khoản LP – Point

Tài khoản LP-Point: Là tài khoản điểm thưởng (không phải là tài khoản thanh toán) ghi nhận điểm thưởng tích lũy của Khách hàng theo các chương trình khuyến mại của LPBank ban hành từng thời kỳ. Tài khoản LP- Point được tích hợp trên ứng dụng LPBank Plus và Khách hàng có thể sử dụng trực tiếp trên ứng dụng tại mục “Đổi quà”. Mỗi Khách hàng sẽ có duy nhất một tài khoản điểm thưởng LP - Point căn cứ theo mã định danh từng Khách hàng tại LPBank.

b. Loại tiền áp dụng: VNĐ

c. Cơ chế và nguyên tắc tính điểm thưởng

- Cơ chế tích điểm: Khách hàng sẽ được tích điểm (LP-Point) tương ứng với từng giao dịch sử dụng sản phẩm, dịch vụ, cụ thể như sau:

STT	Sản phẩm	Cách tính điểm	Điều kiện
1	Số dư tài khoản thanh toán bình quân hàng tháng	1 điểm/100.000 VNĐ.	Áp dụng tích điểm đối với số dư bình quân tài khoản thanh toán VNĐ từ 1.000.000 VNĐ trở lên. Điểm được tính dựa trên số dư bình quân cuối tháng của từng tài khoản thanh toán/Khách hàng.
2	Thanh toán các hóa đơn: điện, nước, điện thoại cố định, di động trả sau, internet, truyền hình, phí chung cư, học phí.	1 điểm/10.000 VNĐ	Không áp dụng cho giao dịch thanh toán từ nguồn tiền thẻ tín dụng.
3	Nạp tiền cho thuê bao di động trả trước/trả sau hoặc nạp gói dữ liệu data	1 điểm/1.000 VNĐ	

STT	Sản phẩm	Cách tính điểm	Điều kiện
4	Mua bán ngoại tệ: doanh số mua bán ngoại tệ	1 điểm/1USD	Áp dụng đối với các giao dịch có doanh số từ 10.000 USD trở lên (ngoại tệ khác quy đổi tương đương) và lợi nhuận của giao dịch đó không âm (Lợi nhuận ≥ 0).

Lưu ý: LPBank có thể bổ sung các sản phẩm, dịch vụ tích điểm khác trong từng thời kỳ và thông báo công khai trên website/ứng dụng LPBank Plus.

- Nguyên tắc tính điểm:

- + Số lượng điểm được tích áp dụng nguyên tắc làm tròn xuống theo hàng đơn vị.
- + Ví dụ: Khách hàng thanh toán hóa đơn 127.500 VNĐ, theo nguyên tắc trên sẽ được tích điểm $127.500/10.000 = 12,75$ điểm $\rightarrow$ Điểm tích ghi nhận trong hệ thống Loyalty là 12 điểm.
- + Không áp dụng cộng điểm với các giao dịch hủy/hoàn trả tự động do: (i) lỗi hệ thống, (ii) Khách hàng, hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch, (iii) hoặc được quy định cụ thể tại thể lệ các chương trình khuyến mại từng thời kỳ.
- + Thời gian tích điểm: Khách hàng sẽ được tích điểm và nhận được thông báo chậm nhất vào ngày làm việc T+3. Ngày T là ngày ghi nhận giao dịch thành công/sự kiện trên hệ thống của LPBank. Riêng đối với sản phẩm mua bán ngoại tệ, Khách hàng sẽ được tích điểm và nhận được thông báo chậm nhất vào ngày 10 tháng M+1. Tháng M là tháng ghi nhận giao dịch thành công trên hệ thống của LPBank.

d. Quy định về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng

Điểm LP point tích lũy trong năm T có giá trị tới ngày cuối cùng tháng 3 của năm tiếp theo (năm T+1). Ví dụ:

- Quý khách tích lũy được 100 điểm vào 3/4/2026 sẽ vào ngày 31/3/2027.
- Quý khách tích lũy được 100 điểm vào 31/12/2026 sẽ hết hạn vào ngày 31/3/2027.

LPBank có quyền thay đổi về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng Khách hàng tại mục d này theo quy định từng thời kỳ và thông báo công khai, thông qua các kênh thông báo, như: website của LPBank (www.Lpbank.com.vn), App LPBank Plus, hoặc Notification...

e. Sử dụng điểm LP-point

- Điểm tích lũy LP-point có thể sử dụng (khả dụng) trên app LPBank Plus ngay sau khi Khách hàng nhận được điểm thưởng từ chương trình.
- Với số điểm tích lũy khả dụng Khách hàng có thể:
 - + Tra cứu tổng điểm LP-Point khả dụng và các ưu đãi có thể được quy đổi với số điểm LP-Point khả dụng trên ứng dụng App LPBank Plus.
 - + Sử dụng điểm tích lũy để đổi voucher, quà tặng hoặc các quyền lợi khác thuộc Chương trình Loyalty theo danh mục áp dụng từng thời kỳ. Thông tin các quà tặng/quyền lợi đã đổi được ghi nhận và lưu tại mục “Quà của tôi” trên tài khoản Loyalty của Khách hàng trên ứng dụng LPBank Plus.

- + Voucher, quà tặng hoặc quyền lợi sau khi đổi được sử dụng để thanh toán, nhận hàng hóa/dịch vụ hoặc hưởng ưu đãi tại LPBank và/hoặc các đối tác của LPBank theo điều kiện, phạm vi và thời hạn áp dụng của từng loại quà tặng/quyền lợi trong từng thời kỳ.

Lưu ý: Đối với giao dịch thanh toán hóa đơn/topup, giá trị Voucher sử dụng cho mỗi giao dịch phải nhỏ hơn giá trị hóa đơn thanh toán.

f. Các quy định khác

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:
 - + Tổng đài chăm sóc Khách hàng - Hotline 24/7: *8668.
 - + Chi nhánh/Phòng giao dịch LPBank gần nhất.
- Thời hạn LPBank tiếp nhận và xử lý thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng được quy định như dưới đây; quá thời hạn này, LPBank có quyền từ chối giải quyết:
 - + Đối với việc ghi nhận điểm: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch/sự kiện.
 - + Đối với giao dịch đổi Voucher: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng thực hiện yêu cầu đổi quà.
 - + Đối với các trường hợp khác: Trong vòng 30 ngày kể từ khi phát sinh giao dịch có tranh chấp/khiếu nại, LPBank sẽ tạm thời phong tỏa số điểm được quy đổi từ các giao dịch này. Căn cứ kết quả xử lý tra soát, khiếu nại, LPBank sẽ quyết định việc ghi nhận hoặc không ghi nhận số điểm tích lũy tương ứng.
- LPBank có quyền từ chối hoặc hủy yêu cầu đổi điểm của Khách hàng trong các trường hợp bao gồm nhưng không giới hạn: (i) điểm tích lũy không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có dấu hiệu gian lận; (ii) phát sinh lỗi hệ thống; và/hoặc (iii) các trường hợp khác theo thông báo của LPBank từng thời kỳ.
- LPBank có quyền không cộng điểm, trừ điểm hoặc thu hồi điểm trong tài khoản LP-Point của Khách hàng đối với các giao dịch hoặc trường hợp có dấu hiệu gian lận, giả mạo, không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp, hoặc khi Khách hàng vi phạm các quy định về sử dụng sản phẩm, dịch vụ do LPBank ban hành. Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết điểm thì việc trừ điểm/thu hồi điểm thưởng sẽ được ghi nhận trên tài khoản điểm thưởng của Khách hàng bằng số âm. Trong trường hợp này, toàn bộ điểm tích lũy mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên dùng để bù vào số điểm đã bị trừ điểm/thu hồi. Khách hàng sẽ không thể đổi quà hay sử dụng điểm cho tới khi số dư tài khoản điểm lớn hơn 0. Việc xử lý cụ thể sẽ căn cứ vào tính chất, mức độ vi phạm và quy định của LPBank trong từng thời kỳ.
- LPBank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Khách hàng là hợp lệ (nếu nghi ngờ giả mạo).
- Thẻ lệ chương trình được công bố trên website của LPBank (www.Lpbank.com.vn). LPBank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Khi có điều chỉnh, nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên Website của LPBank và các phương tiện truyền thông khác được LPBank coi là hợp lệ.

- Khách hàng tham gia chương trình đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, thông báo trên app, Zalo ZNS, Dịch vụ Khách hàng, Banner Điện tử, trang xã hội,...) của LPBank và đối tác thứ ba (nếu có) để truyền thông cho chương trình.
- Khách hàng nhận được khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc LPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà Khách hàng đã nhận và thay mặt Khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của LPBank liên quan đến Chương trình và Thẻ lệ này là quyết định cuối cùng và có giá trị ràng buộc đối với Khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại, quyền quyết định cuối cùng sẽ thuộc về LPBank trên cơ sở tuân thủ quy định của Pháp luật và đảm bảo quyền lợi tốt nhất cho Khách hàng.

----***----