

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên Chương trình khuyến mại dự kiến:** Tặng Apple AirPods 4 cho khách hàng mở mới thẻ LPBank JCB Ultimate.
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống LPBank.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
4. **Thời gian khuyến mại (dự kiến):** Từ ngày 16/07/2025 – 30/09/2025.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế LPBank JCB Ultimate (thẻ chính).
6. **Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Apple AirPods 4.
7. **KH của Chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế LPBank JCB Ultimate, đáp ứng đủ điều kiện và thẻ lệ của Chương trình.
8. **Nội dung chi tiết Chương trình khuyến mại:**
 - Tặng Apple AirPods 4 cho Khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế LPBank JCB Ultimate và có tổng chi tiêu hợp lệ cao nhất đạt tối thiểu 20 triệu đồng trong 30 ngày từ ngày kích hoạt thẻ thành công trên hệ thống và đảm bảo chi tiêu trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Áp dụng cho khách hàng lần đầu mở mới thẻ tín dụng quốc tế LPBank (thẻ chính) hoặc đã hủy toàn bộ thẻ cũ trước 90 ngày kể từ ngày bắt đầu chương trình và mở mới thẻ chính LPBank JCB Ultimate trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Ưu đãi áp dụng cho các Thẻ tín dụng JCB Ultimate do Ngân hàng LPBank phát hành và còn hiệu lực tại thời điểm xét thưởng.
 - Trong trường hợp không đủ số lượng khách hàng hưởng khuyến mại ở mỗi đợt, số lượng quà tặng sẽ được cộng dồn cho các đợt tiếp theo cho đến khi kết thúc chương trình.
 - Chương trình áp dụng cho chủ thẻ chính. Mỗi khách hàng được nhận ưu đãi từ chương trình tối đa 01 lần và tối đa 01 quà tặng.
 - Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi sử dụng hết chi phí khuyến mại của chương trình hoặc kết thúc thời gian khuyến mại, tùy vào điều kiện nào đến trước.
9. **Tổng giá trị giải thưởng: 765.000.000 VND (Bằng chữ: Bảy trăm sáu lăm triệu đồng chẵn./.)**
10. **Cơ cấu ưu đãi:** Chương trình chia làm 03 đợt như sau.

Đợt	Số lượng tai nghe AirPods 4
Đợt 01 (16/07/2025 - 31/07/2025)	68
Đợt 02 (01/08/2025 - 31/08/2025)	68
Đợt 03 (01/09/2025 - 30/09/2025)	68
Tổng	204

11. **Cơ cấu giải thưởng:**

Ưu đãi	Giá trị ưu đãi (VND)	Tổng SL ưu đãi	Tổng chi phí (VND)
Tặng Apple AirPods 4 cho khách hàng mở mới, kích hoạt và chi tiêu thẻ LPBank JCB Ultimate đủ điều kiện	3.750.000	204	765.000.000

12. Các điều kiện khác của Chương trình

- Ưu đãi chỉ áp dụng cho thẻ chính, các giá trị giao dịch hợp lệ của thẻ phụ sẽ được tính vào tổng giá trị giao dịch của thẻ chính.
- Các giao dịch thanh toán bằng ngoại tệ hợp pháp sẽ được quy đổi ra tiền VND theo tỷ giá của Tổ chức Thẻ quy định tại từng thời kỳ. LPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình làm cho các giao dịch của KH bị sai lệch.
- Khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi duy nhất 01 lần trong toàn bộ thời gian triển khai chương trình. Mỗi khách hàng nhận tối đa 01 quà tặng.
- Doanh số giao dịch hợp lệ của khách hàng được ghi nhận và xét thưởng độc lập theo từng đợt của chương trình. Doanh số phát sinh trong một đợt sẽ không được bảo lưu hay cộng dồn sang đợt kế tiếp.

Ví dụ: Khách hàng mở thẻ vào ngày 20/07/2025 và kích hoạt thẻ vào ngày 25/07/2025, khách hàng chi tiêu từ ngày 25/07-31/07 là 20 triệu đồng. Doanh số giao dịch bắt đầu đợt 2 của khách hàng từ ngày 01/08/2025 sẽ tính về bằng 0 và doanh số xét thưởng tính từ ngày 01/08 đến ngày 23/08/2025 (chi tiêu trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt).

- Tối đa trong vòng 45 ngày sau ngày kết thúc mỗi đợt, LPBank sẽ tiến hành tổng hợp danh sách khách hàng đủ điều kiện và tiến hành thông báo, trả thưởng cho khách hàng theo thông tin khách hàng đăng ký.
- Trường hợp có nhiều khách cùng thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ thì sẽ tiếp tục xét các điều kiện theo thứ tự sau:
 - Khách hàng có tổng doanh số giao dịch đạt điều kiện sớm nhất.
 - Khách hàng có tổng doanh số giao dịch chi tiêu thẻ tín dụng cao nhất.
 - Ngân sách có giới hạn do đó các khách hàng đáp ứng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.
- Giao dịch thành công là giao dịch thỏa mãn điều kiện sau
 - Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ, hóa đơn bằng Thẻ tín dụng LPBank;
 - Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại mục h và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ Thẻ).
- Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:
 - Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ.
 - Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được LPBank yêu cầu tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.

- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS, giao dịch thu phí và lãi, giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống hoặc (ii) khách hàng hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch.
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...).
 - Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt), MCC 7311 (dịch vụ quảng cáo), MCC 4900 (điện, nước, gas, dịch vụ công cộng).
 - Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận Thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà LPBank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
 - LPBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của chủ thẻ là hợp lệ.
- i) Trong trường hợp LPBank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thẻ lệ này thì LPBank sẽ thực hiện thông báo cho khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho LPBank theo thời hạn ghi nhận tại Thông báo của LPBank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của LPBank. Trường hợp khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc KH không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của LPBank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không hợp lệ.
- j) LPBank có quyền từ chối trao quà đối với các giao dịch không đáp ứng điều kiện.
- k) Thẻ của khách hàng không khóa/hủy, không phát sinh nợ nhóm 2 trở lên tại thời điểm xét thưởng của chương trình.
- l) LPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho LPBank.
- m) Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm nộp các khoản thuế, phí phát sinh liên quan đến quà tặng (nếu có).
- n) Bằng việc tham gia chương trình ưu đãi này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ này (nếu có) đồng thời cho phép LPBank sử dụng hình ảnh của khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- o) Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, LPBank sẽ thông báo trên các phương tiện truyền thông được Ngân hàng coi là hợp lệ.
- p) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại, quyền quyết định cuối cùng sẽ thuộc về LPBank trên cơ sở tuân thủ quy định của Pháp luật.