THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên Chương trình khuyến mại: "Thẻ sống Xanh, Hành trình trải nghiệm".

2. Phạm vi áp dụng: Trên toàn hệ thống LPBank.

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 03/03/2025 đến 31/12/2025 hoặc đến khi hết ngân sách Chương trình hoặc thông báo từ LPBank (tùy theo điều kiện nào đến trước).

4. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.

5. Đối tượng áp dụng: Khách hàng là chủ thẻ tín dụng quốc tế LPBank, đáp ứng đủ điều kiện và thể lệ của Chương trình.

6. Nội dung chi tiết Chương trình khuyến mại

- Khách hàng chi tiêu với mỗi **50.000.000 VNĐ** được tặng 01 mã code ưu đãi**.** Khách hàng sử dụng mã code để đổi lượt sử dụng phòng chờ sân bay, lượt chơi Golf, đêm nghỉ dưỡng Khách sạn/Resort, phiếu mua sắm theo tỷ lệ quy đổi. Chi tiết tỷ lệ quy đổi như sau:

STT	Dịch vụ ưu đãi	Giá trị ưu đãi (VNĐ)	Đơn vị tính	Số lượng mã code quy đổi
1	Lượt chơi Golf	2.000.000	01 lượt chơi	02 mã
2	Đêm nghỉ dưỡng tại Khách sạn 4 sao trở lên	2.000.000	01 đêm nghỉ dưỡng	02 mã
3	Lượt phòng chờ sân bay (nội địa)	500.000	01 lượt sử dụng	01 mã
4	Mã mua sắm	500.000	01 mã	01 mã

- **Thời gian tính doanh số:**

- Đợt 01: Từ 03/03/2025 – 31/03/2025
- Đợt 02: Từ 01/04/2025 – 30/06/2025
- Đợt 03: Từ 01/07/2025 – 30/09/2025
- Đợt 04: Từ 01/10/2025 – 31/12/2025

- **Thời gian trả thưởng:** Khách hàng đạt điều kiện của Chương trình sẽ được nhận mã qua ứng dụng LPBank, Zalo Zns trong vòng **45 ngày** kể từ thời điểm kết thúc ngày tính doanh số cuối cùng của mỗi đợt

- Hiệu lực của mã ưu đãi là **03 tháng** tính từ thời điểm khách hàng nhận được tin nhắn trả thưởng.

- Giới hạn số mã được nhận/khách hàng: Không vượt quá **06 mã**/đợt trả thưởng.

- Khách hàng là chủ thẻ tín dụng quốc tế LPBank JCB Ultimate trong thời gian diễn ra Chương trình được tặng 01 lượt sử dụng phòng chờ sân bay quốc nội không yêu cầu doanh số giao dịch.

- Chương trình áp dụng cho các đầu BIN: 356587, 356772, 480246, 479973, 522398 và 523538. Chương trình không áp dụng cho chủ thẻ doanh nghiệp hoặc chủ thẻ doanh nghiệp ủy quyền cho cá nhân sử dụng.

7. Tổng giá trị quà tặng: 3.740.000.000 VNĐ *(Bằng chữ: Ba tỷ bảy trăm bốn mươi triệu đồng)*.

8. Hướng dẫn sử dụng ưu đãi: Khi có nhu cầu sử dụng ưu đãi Khách hàng truy cập vào link website của Chương trình **http://lpbankcardrewards.c-corp.com.vn** hoặc gọi Tổng đài **(024) 73 010 336** để sử dụng dịch vụ ưu đãi.

9. Các điều kiện khác của Chương trình:

9.1 Ưu đãi không có giá trị quy đổi bằng tiền mặt.

9.2 Điều kiện về các giao dịch chi tiêu hợp lệ để nhận ưu đãi

- Các giao dịch chi tiêu là giao dịch thanh toán mua hàng hoá/dịch vụ tại các đơn vị / tổ chức chấp nhận thẻ (bao gồm cả giao dịch mua sắm hàng hoá, dịch vụ qua mạng Internet) được xác định là thành công ghi nhận vào hệ thống thẻ của LPBank, không bao gồm:

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ.
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng Chương trình, các giao dịch được LPBank yêu cầu tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.
- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch.

- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:

- Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch khống tại Đơn vị chấp nhận thẻ).
- Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (cờ bạc, cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt).
- Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận Thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà LPBank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của Khách hàng trong từng thời kỳ.

9.3 Các quy định khác

- LPBank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ.

- Trong trường hợp LPBank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thể lệ này thì LPBank sẽ thực hiện thông báo cho khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho LPBank theo thời hạn ghi nhận tại Thông báo của LPBank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của LPBank.
- Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của LPBank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không được hoàn tiền.
- LPBank có quyền từ chối hoàn tiền đối với các giao dịch không đáp ứng điều kiện hoàn tiền hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản thanh toán của Khách hàng đối với các giao dịch không được hoàn tiền.
- LPBank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.
- Thẻ của Khách hàng không khóa/hủy, không phát sinh nợ nhóm 2 trở lên tại thời điểm xét thưởng của Chương trình.
- Trong trường hợp doanh số của Khách hàng không đáp ứng điều kiện xét thưởng tối thiểu của mỗi đợt thì doanh số sẽ không được ghi nhận cộng dồn ở đợt tiếp theo, đối với các doanh số còn lại sau khi xét thưởng dư ra cũng tương tự.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được LPBank thông báo trên website của LPBank (https://www.lpbank.com.vn).
- LPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho LPBank. Các trường hợp xóa hoặc mất tin nhắn lưu trữ mã code trả thưởng do lỗi phát sinh từ Khách hàng.
- Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện được liệt kê trong Thể lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thể lệ này (nếu có) đồng thời cho phép LPBank sử dụng hình ảnh của Khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương trình, LPBank sẽ thông báo trên các phương tiện truyền thông được Ngân hàng coi là hợp lệ.

Trong trường hợp xảy ra tranh chấp khiếu nại liên quan đến Chương trình khuyến mại, quyền quyết định cuối cùng sẽ thuộc về LPBank trên cơ sở tuân thủ quy định của Pháp luật