

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. **Tên chương trình:** "Mốc son vàng - Tri ân Khách hàng cá nhân thứ 5 triệu".
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Khách hàng cá nhân LPBank.
3. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
4. **Hình thức triển khai:** Quà tặng trực tiếp cho Khách hàng đáp ứng điều kiện của chương trình.
5. **Thời gian triển khai:** 01 tháng từ ngày 26/08/2025 – 25/09/2025 (*chương trình có thể kết thúc sớm hơn nếu chương trình tìm được khách hàng trúng thưởng*).
6. **Khách hàng của chương trình:**
 - Khách hàng cá nhân mới chưa từng mở CIF: Trong thời gian triển khai chương trình, Khách hàng mở CIF và sử dụng tối thiểu 02 trong số các sản phẩm dịch vụ của LPBank, bao gồm các sản phẩm: Tài khoản thanh toán, app LPBank, Sinh lời Lộc Phát, Tiết kiệm, Thẻ, Vay, Bảo hiểm.
 - Chương trình không áp dụng với CBNV LPBank mở mới CIF trong thời gian triển khai chương trình.
7. **Nội dung khuyến mại:** Tri ân Khách hàng đã tin tưởng sử dụng các dịch vụ của LPBank, chào đón Khách hàng cá nhân thứ 5 triệu. LPBank tặng quà đặc biệt cho các Khách hàng cá nhân thứ 4.999.999 – 5.000.000 – 5.000.001.
8. **Cơ cấu giải thưởng:**

STT	Hạng mục	Quà tặng	Hình thức	Số lượng	Giá trị	Tổng giá trị
1	Khách hàng cá nhân thứ 4.999.999	Tiền chuyển khoản	Chuyển khoản vào TKTT của Khách hàng mở tại LPBank	1	4.999.999	4.999.999
2	Khách hàng cá nhân thứ 5.000.000	Sổ tiết kiệm (sổ giấy)	Sản phẩm tiết kiệm thường - kỳ hạn 12 tháng mở tại LPBank	1	50.000.000	50.000.000
3	Khách hàng cá nhân thứ 5.000.001	Tiền chuyển khoản	Chuyển khoản vào TKTT của Khách hàng mở tại LPBank	1	5.000.001	5.000.001
Tổng cộng					60,000,000	60,000,000

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 60,000,000 (Bằng chữ: Sáu mươi triệu đồng).
10. **Điều kiện nhận thưởng:**
 - Khách hàng cá nhân mới thứ 4.999.999 – 5.000.000 – 5.000.001 được ghi nhận trên hệ thống của LPBank và đáp ứng điều kiện của chương trình.
 - Khách hàng cá nhân mới là Khách hàng không có CIF lại LPBank trước thời điểm triển khai chương trình; và trong thời gian diễn ra chương trình: Khách hàng thực hiện mở CIF và đăng

ký sử dụng tối thiểu 02 sản phẩm dịch vụ bất kỳ của Ngân hàng trên các kênh online hoặc offline (Tài khoản thanh toán, app LPBank, Sinh lời Lộc Phát, Tiết kiệm, Thẻ, Vay, Bảo hiểm).

- Tại thời điểm xác định khách hàng trúng thưởng và thời điểm tổ chức trao thưởng, các khách hàng trúng thưởng vẫn duy trì tài khoản thanh toán tại LPBank: Tài khoản thanh toán của Khách hàng còn hoạt động, chưa bị đóng, khóa, vô hiệu hóa tại LPBank.

11. Công bố khách hàng trúng thưởng

- Chậm nhất trong vòng 10 ngày kể từ khi chương trình khuyến mại kết thúc, LPBank có trách nhiệm công bố danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện trúng thưởng của chương trình. Hoặc LPBank có thể công bố sớm hơn nếu tìm được Khách hàng trúng thưởng sớm hơn.
- Khi xác định được khách hàng trúng thưởng, LPBank có trách nhiệm công bố trên các phương tiện truyền thông chính thức của LPBank thông tin khách hàng trúng thưởng, bao gồm nhưng không giới hạn các phương tiện truyền thông của LPBank như website, fanpage.

12. Hình thức tổ chức trao thưởng

12.1. Hình thức trao thưởng cho Khách hàng thứ 4.999.999 và Khách hàng thứ 5.000.001

- Hình thức trả thưởng: Trả bằng tiền chuyển khoản vào tài khoản của Khách hàng mở và còn hiệu lực hoạt động tại LPBank.
- Thời gian trả thưởng: Trong vòng 10 ngày kể từ ngày LPBank công bố Khách hàng trúng thưởng.

12.2. Hình thức tổ chức trao cho Khách hàng thứ 5.000.000

- LPBank có trách nhiệm liên hệ để thông báo với Khách hàng thứ 5 triệu đã trúng giải thưởng lớn nhất của chương trình qua điện thoại, email (nếu có) và để xác định thời gian tổ chức trao thưởng phù hợp, đồng thời hướng dẫn các thủ tục để Khách hàng đến nhận thưởng.
- Thư mời khách hàng nhận thưởng sẽ được LPBank gửi đến khách hàng bằng hòm mail **Dịch vụ Khách hàng LPBank** (dichvukhachhang@lpbank.com.vn).
- Thời gian trao thưởng: Là thời gian mà LPBank và Khách hàng thống nhất tổ chức trao thưởng để phù hợp với điều kiện công việc của Khách hàng, nhưng không kéo dài quá 45 ngày kể từ ngày LPBank công bố Khách hàng trúng thưởng.
- Địa điểm nhận thưởng: Tại điểm giao dịch chính thức của LPBank quản lý khách hàng trúng thưởng.
- Thời gian và địa điểm trao thưởng chi tiết sẽ được LPBank thông báo rõ trong thư mời nhận giải gửi khách hàng.
- Thủ tục/hồ sơ Khách hàng trúng thưởng mang khi đến nhận thưởng tại LPBank: Bao gồm:
 - ✓ Căn cước công dân/Thẻ căn cước.
 - ✓ Thư mời nhận thưởng từ LPBank.
- Trường hợp Khách hàng không thể trực tiếp đến nhận thưởng, Khách hàng có thể ủy quyền cho người thân đến nhận thay. Khi đó, Người được ủy quyền của Khách hàng phải mang theo:
 - ✓ Căn cước công dân/Thẻ căn cước của Người được ủy quyền.
 - ✓ Thư mời nhận thưởng LPBank đã gửi cho Khách hàng trúng thưởng (Người ủy quyền).

- ✓ Giấy ủy quyền có hiệu lực pháp lý (có đính kèm bản sao căn cước công dân/Thẻ căn cước) và có chữ ký của Người ủy quyền trên Giấy ủy quyền.
- Giải thưởng trả cho Khách hàng trúng thưởng: Số tiết kiệm trị giá 50.000.000 đồng, kỳ hạn 12 tháng, hình thức trả lãi cuối kỳ được mở cho Khách hàng tại ngày tổ chức trao thưởng.
- Trong trường hợp Khách hàng không đến nhận giải thưởng tại ngày tổ chức trao thưởng hoặc quá 45 ngày kể từ ngày LPBank công bố giải thưởng nhưng Khách hàng không sắp xếp đến nhận thưởng: LPBank có quyền từ chối trả thưởng. Giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của Pháp luật

13. Quy định khác:

- Căn cứ xác định khách hàng trúng thưởng: Dựa trên dữ liệu khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình và các dữ liệu này là dữ liệu lưu trên hệ thống của LPBank.
- Với việc tham gia chương trình khuyến mại, Khách hàng đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thẻ lệ này. Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới điều kiện hưởng khuyến mại của chương trình, khách hàng thông báo ngay cho LPBank theo hotline *8668 và không trễ hơn 07 (bảy) ngày kể từ ngày khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại để LPBank tiến hành kiểm tra, giải quyết. Sau thời hạn này, LPBank sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào.
- Khách hàng được tham gia đồng thời các chương trình khuyến mại khác (nếu có).
- Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân và thực hiện nghĩa vụ tài chính với Cơ quan Nhà nước theo quy định của Pháp luật (nếu có) và chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc di chuyển và các chi phí phát sinh trong quá trình di chuyển để đến nhận giải thưởng từ chương trình khuyến mại (nếu có)
- LPBank có quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- LPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, LPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết. Nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khách hàng vui lòng đọc kỹ và tuân thủ theo các điều khoản và điều kiện của chương trình để đảm bảo quyền lợi và trải nghiệm tốt nhất./.