THỂ LỆ ƯU ĐÃI CHI TIÊU ONLINE DÀNH CHO THẺ LPBANK VISA

1. **Tên ưu đãi: "Mua sắm trực tuyến – Hoàn tiền hấp dẫn"**
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống LPBank.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hoá, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 03/11/2026 đến hết ngày 01/04/2027 trong đó:

- Thời gian xác định KH vào các nhóm chi tiêu: 03/11/2026 – 31/01/2027.
- Thời gian xét chi tiêu của từng nhóm KH: 03/11/2026 – 01/04/2027.

5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng LPBank Visa (ngoại trừ thẻ có đầu BIN 45537216)
6. **Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại**: Tiền được hoàn vào thẻ tín dụng của khách hàng.
7. **KH của Chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân là chủ Thẻ tín dụng quốc tế LPBank Visa đáp ứng đủ điều kiện và thể lệ của chương trình
8. **Ngân sách khuyến mại:** 2.250.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Hai tỷ hai trăm năm mươi triệu đồng).
9. **Nội dung chi tiết Chương trình khuyến mại:**

a. **Nội dung ưu đãi:** Hoàn đến 900.000 VNĐ cho khách hàng có phát sinh giao dịch chi tiêu online (không bao gồm giao dịch thanh toán qua App LPBank Plus và các giao dịch thanh toán trực tuyến qua Apple Pay/Google Pay) bằng thẻ tín dụng LPBank Visa.

Ưu đãi	Điều kiện chi tiêu	Số tiền hoàn
Ưu đãi 01	Tổng chi tiêu online hợp lệ từ **500.000 VNĐ** và có ít nhất **02 giao dịch online hợp lệ**	Hoàn **100.000 VNĐ**
Ưu đãi 02	Đã đạt điều kiện chi tiêu của ưu đãi 01; tổng chi tiêu online hợp lệ trong thời gian xét ưu đãi 02 đạt từ **1.500.000 VNĐ** và có ít nhất **05 giao dịch online hợp lệ**	Hoàn thêm **300.000 VNĐ**
Ưu đãi 03	Đã đạt điều kiện chi tiêu của ưu đãi 01 và ưu đãi 02; tổng chi tiêu online hợp lệ trong thời gian xét ưu đãi 03 đạt từ **3.000.000 VNĐ** và có ít nhất **07 giao dịch online hợp lệ**	Hoàn thêm **500.000 VNĐ**

b. **Đối tượng áp dụng:** Thẻ tín dụng LPBank Visa (được đề cập tại mục 7) chưa phát sinh giao dịch online hoặc chỉ phát sinh 01 giao dịch online trong 06 tháng gần nhất tính đến trước thời điểm triển khai chương trình (bao gồm cả thẻ mở mới trong thời gian chương trình).

c. **Nguyên tắc xác định Nhóm chi tiêu:**

- Khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình được xác định vào **01 trong 03 Nhóm chi tiêu**. Cách xác định nhóm chi tiêu của khách hàng phụ thuộc vào thời gian chi tiêu lần đầu của khách hàng trong chương trình, cụ thể:

Nhóm chi tiêu	Thời gian phát sinh giao dịch online hợp lệ đầu tiên
Nhóm chi tiêu 1	03/11/2026 - 02/12/2026
Nhóm chi tiêu 2	03/12/2026 - 01/01/2027
Nhóm chi tiêu 3	02/01/2027 - 31/01/2027

- Mỗi khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình chỉ được xác định thuộc 01 Nhóm chi tiêu duy nhất trong suốt thời gian triển khai chương trình, căn cứ theo tháng đầu tiên KH đáp ứng điều kiện chi tiêu của chương trình.
- Việc khách hàng không đạt điều kiện tại một hoặc nhiều đợt xét ưu đãi không làm thay đổi Nhóm chi tiêu đã được xác định và không làm phát sinh quyền tham gia lại chương trình tại Nhóm chi tiêu tiếp theo.

d. Thời gian xét chi tiêu:

- Thời gian xét chi tiêu được chia thành 05 đợt liên tiếp, mỗi đợt gồm 30 ngày, trong khoảng thời gian từ ngày 03/11/2026 đến hết ngày 01/04/2027. Căn cứ Nhóm chi tiêu được xác định, khách hàng được xét điều kiện hưởng Ưu đãi 01, Ưu đãi 02 và Ưu đãi 03 trong 03 đợt xét chi tiêu liên tiếp tương ứng, cụ thể như sau.

Nhóm chi tiêu	Thời gian xét chi tiêu ưu đãi 01	Thời gian xét chi tiêu ưu đãi 02	Thời gian xét chi tiêu ưu đãi 03
Nhóm chi tiêu 1	03/11/2026 - 02/12/2026	03/12/2026 - 01/01/2027	02/01/2027 - 31/01/2027
Nhóm chi tiêu 2	03/12/2026 - 01/01/2027	02/01/2027 - 31/01/2027	01/02/2027 - 02/03/2027
Nhóm chi tiêu 3	02/01/2027 - 31/01/2027	01/02/2027 - 02/03/2027	03/03/2027 - 01/04/2027

e. Thời gian trả thưởng: Trong vòng 45 ngày sau ngày kết thúc mỗi giai đoạn (không bao gồm thứ 7, chủ nhật, ngày Lễ và Tết), LPBank sẽ tổng hợp danh sách KH đủ điều kiện và tiến hành thông báo, trả thưởng cho KH theo thông tin KH đăng ký.

f. Nguyên tắc xét thưởng:

- Khách hàng chỉ được xét tham gia ưu đãi 02 và 03 sau khi đã đạt điều kiện chi tiêu của các ưu đãi trước đó.
- Doanh số chi tiêu và số lượng giao dịch hợp lệ được xét độc lập cho từng ưu đãi. Khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện chi tiêu của cả 03 ưu đãi có cơ hội nhận tổng số tiền hoàn tối đa 900.000 VNĐ.
- Khuyến mại được chi trả cho chủ thẻ chính, doanh số giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính vào thẻ chính.
- Trong trường hợp ngân sách hoặc số lượng ưu đãi có hạn và có nhiều khách hàng cùng đáp ứng điều kiện chương trình, LPBank sẽ xét thưởng theo thứ tự ưu tiên: (i) Tổng doanh số chi tiêu online hợp lệ từ cao xuống thấp; (ii) Số lượng giao dịch online hợp lệ từ cao xuống thấp; (iii) Thời điểm thời điểm phát sinh giao dịch cuối cùng sớm hơn theo dữ liệu ghi nhận trên

hệ thống LPBank. Quyết định của LPBank trong việc xác định khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng là quyết định cuối cùng.

Ví dụ minh hoạ:

+ Tình huống 1: Khách hàng đạt điều kiện chi tiêu của cả 03 ưu đãi

Khách hàng A có giao dịch chi tiêu online hợp lệ như sau:

- **Thời điểm xét ưu đãi 01:** KH phát sinh 02 giao dịch, tổng chi tiêu **500.000 VNĐ** → Đạt điều kiện ưu đãi 01, được xét hoàn **100.000 VNĐ** và được tham gia ưu đãi 02.
- **Thời điểm xét ưu đãi 02:** KH phát sinh 05 giao dịch, tổng chi tiêu **2.000.000 VNĐ** → Đạt điều kiện ưu đãi 02, được xét hoàn thêm **300.000 VNĐ** và được tham gia ưu đãi 03.
- **Thời điểm xét ưu đãi 03:** 07 giao dịch, tổng chi tiêu **3.500.000 VNĐ** → Đạt điều kiện ưu đãi 03, được xét hoàn thêm **500.000 VNĐ**.

➢ **Tổng số tiền hoàn khách hàng A có cơ hội nhận được là 900.000 VNĐ.**

+ Tình huống 2: Đạt điều kiện chi tiêu của ưu đãi 01 và ưu đãi 03 nhưng không đạt ưu đãi 02

Khách hàng A có giao dịch chi tiêu online hợp lệ như sau:

- **Thời điểm xét ưu đãi 01:** KH phát sinh 02 giao dịch, tổng chi tiêu **500.000 VNĐ** → Đạt điều kiện, được xét hoàn **100.000 VNĐ** và đủ điều kiện tham gia ưu đãi 02.
- **Thời điểm xét ưu đãi 02:** KH phát sinh 05 giao dịch, tổng chi tiêu **1.300.000 VNĐ** → Không đạt điều kiện ưu đãi 02, không được xét hoàn thưởng và không đủ điều kiện tham gia ưu đãi 03.
- **Thời điểm xét ưu đãi 03:** KH phát sinh 07 giao dịch, tổng chi tiêu **3.500.000 VNĐ** → Mặc dù đáp ứng điều kiện của ưu đãi 03 nhưng không được xét thưởng do không đạt điều kiện của ưu đãi 02.

➢ **Khách hàng A chỉ có cơ hội nhận hoàn tiền 100.000 VNĐ.**

+ Tình huống 3: Đạt điều kiện chi tiêu của ưu đãi 01 và ưu đãi 02 nhưng không đạt điều kiện của ưu đãi 03

Khách hàng A có giao dịch chi tiêu online hợp lệ như sau:

- **Thời điểm xét ưu đãi 01:** KH phát sinh 02 giao dịch, tổng chi tiêu **500.000 VNĐ** → Đạt điều kiện, được xét hoàn **100.000 VNĐ** của ưu đãi 01 và đủ điều kiện tham gia ưu đãi 02.
- **Thời điểm xét ưu đãi 02:** KH phát sinh 05 giao dịch, tổng chi tiêu **1.500.000 VNĐ** → Đạt điều kiện, được xét hoàn **300.000 VNĐ** của ưu đãi 02 và đủ điều kiện tham gia ưu đãi 03.
- **Thời điểm xét ưu đãi 03:** KH phát sinh 07 giao dịch, tổng chi tiêu **2.000.000 VNĐ** → Không đáp ứng điều kiện của ưu đãi 03=> không được xét hoàn tiền

➢ **Khách hàng A chỉ có cơ hội nhận hoàn tiền 400.000 VNĐ.**

+ Tình huống 4: Không đạt điều kiện của ưu đãi 01 nhưng đạt điều kiện chi tiêu của ưu đãi 02

và ưu đãi 03.

Khách hàng A có giao dịch chi tiêu online hợp lệ như sau:

- **Thời điểm xét ưu đãi 01:** KH phát sinh 02 giao dịch, tổng chi tiêu 1**00.000 VNĐ** → Không đạt điều kiện của ưu đãi 01 => không được hoàn thưởng và không đủ điều kiện tham gia ưu đãi 02.
- **Thời điểm xét ưu đãi 02:** 06 giao dịch, tổng chi tiêu **2.500.000 VNĐ** → Đáp ứng điều kiện của ưu đãi 02 nhưng không được xét thưởng do không đạt điều kiện của ưu đãi 01.
- **Thời điểm xét ưu đãi 03:** 07 giao dịch, tổng chi tiêu **3.500.000 VNĐ** → Đạt điều kiện của ưu đãi 03 nhưng không được xét thưởng do chưa đáp ứng điều kiện của các kỳ trước.

➢ **Khách hàng A không đủ điều kiện nhận tiền hoàn của bất kỳ ưu đãi nào.**

g. Cơ cấu ưu đãi:

Nhóm	SL ưu đãi 01	SL ưu đãi 02	SL ưu đãi 03	Tổng số lượng ưu đãi
Nhóm chi tiêu 1	2.000	1.000	500	3.500
Nhóm chi tiêu 2	2.000	1.000	500	3.500
Nhóm chi tiêu 3	2.000	1.000	500	3.500
Tổng	**6.000**	**3.000**	**1.500**	**10.500**

h. Ngân sách khuyến mại:

Nhóm	Ngân sách ưu đãi 01 (VNĐ)	Ngân sách ưu đãi 02 (VNĐ)	Ngân sách ưu đãi 03 (VNĐ)	Tổng số ngân sách khuyến mại (VNĐ)
Nhóm chi tiêu 1	200.000.000	300.000.000	250.000.000	750.000.000
Nhóm chi tiêu 2	200.000.000	300.000.000	250.000.000	750.000.000
Nhóm chi tiêu 3	200.000.000	300.000.000	250.000.000	750.000.000
Tổng cộng	**600.000.000**	**900.000.000**	**750.000.000**	**2.250.000.000**

Bằng chữ: Hai tỷ hai trăm năm mươi triệu đồng chẵn./.

Lưu ý: Trường hợp số lượng khách hàng đủ điều kiện hưởng khuyến mại tại mỗi đợt xét thưởng ít hơn số lượng dự kiến, phần ngân sách chưa sử dụng của đợt đó sẽ được cộng dồn sang các đợt xét thưởng tiếp theo cho đến khi kết thúc chương trình. Tổng số tiền chi thưởng thực tế không vượt quá tổng ngân sách khuyến mại đã được phê duyệt.

10. Các điều kiện khác của chương trình

- Thẻ tín dụng hợp lệ:

+ Là thẻ tín dụng LPBank Visa đáp ứng đầy đủ điều kiện chương trình.

+ Không chậm thanh toán, không phát sinh nợ xấu, giao dịch gian lận trong thời gian chương trình; thẻ khóa/hủy hoặc bắt buộc hủy vì bất kỳ lý do gì tại thời điểm xét thưởng hoặc trả thưởng.

- Các giao dịch thanh toán bằng ngoại tệ hợp pháp sẽ được quy đổi ra tiền VND theo tỷ giá của Tổ chức Thẻ quy định tại từng thời kỳ. LPBank được miễn trách nhiệm đối với các

trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình làm cho các giao dịch của KH bị sai lệch.

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn điều kiện sau:

+ Là các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân hợp pháp của Khách hàng, được thực hiện bằng Thẻ tín dụng LPBank qua cổng thanh toán online không bao gồm giao dịch thanh toán qua App LPBank Plus và các giao dịch thanh toán trực tuyến qua Apple Pay/Google Pay.

+ Là giao dịch đã **được xử lý và hạch toán (báo nợ) thành công trên hệ thống thẻ LPBank** muộn nhất 07 ngày sau ngày cuối cùng của mỗi đợt xét thưởng.

+ LPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp giao dịch bị hạch toán (báo nợ) trễ sau thời gian khuyến mại do việc xử lý dữ liệu, lỗi đường truyền từ phía ĐVCNT, cổng trung gian thanh toán hoặc các Tổ chức thẻ quốc tế. Dữ liệu ghi nhận trên hệ thống thẻ của LPBank là căn cứ duy nhất và cuối cùng để xác định tính hợp lệ của giao dịch.

- Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

+ Giao dịch thanh toán phí, lãi của thẻ tín dụng; giao dịch rút tiền mặt, ứng tiền mặt tại ATM/POS.

+ Giao dịch bị hủy, hoàn trả, hoàn tiền, bị tranh chấp; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do lỗi hệ thống hoặc do khách hàng, bên thứ ba hủy giao dịch; giao dịch giả mạo hoặc không hợp lệ khác.

+ Giao dịch thanh toán các khoản thuế hàng hóa, dịch vụ.

+ Giao dịch mà LPBank nghi ngờ có dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện, điều khoản sử dụng thẻ tín dụng hoặc chính sách quản lý rủi ro liên quan đến sản phẩm; giao dịch thuộc diện tra soát theo yêu cầu của LPBank với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, bao gồm nhưng không giới hạn:

  - Giao dịch gian lận, giả mạo; giao dịch thanh toán không phát sinh từ hoạt động mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ thực tế, bao gồm giao dịch khống tại đơn vị chấp nhận thẻ.
  - Giao dịch tại các điểm chấp nhận thẻ POS/mPOS thuộc danh mục do LPBank xác định có dấu hiệu trục lợi, gian lận căn cứ vào những bất thường về hành vi, tần suất hoặc giá trị giao dịch của khách hàng trong từng thời kỳ.

- Khách hàng có phát sinh bất kỳ 01 giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích sẽ bị từ chối trao thưởng cho toàn bộ các giao dịch còn lại. LPBank có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) thông báo trước cho khách hàng về các giao dịch bị nghi ngờ. Quyết định của LPBank về tính hợp lệ của giao dịch và tư cách nhận thưởng của khách hàng là quyết định cuối cùng.

- LPBank có quyền tạm hoãn chi thưởng đối với các giao dịch có dấu hiệu bất thường để thực hiện xác minh, đồng thời yêu cầu khách hàng cung cấp hóa đơn, chứng từ hợp lệ chứng minh giao dịch mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ thực tế. Trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ hóa đơn, chứng từ hợp lệ trong thời hạn do LPBank thông

báo, LPBank có quyền hủy kết quả trúng thưởng của Khách hàng.

- Trường hợp giao dịch được xét thưởng sau đó bị hủy hoặc hoàn tiền một phần/toàn bộ, LPBank có quyền thu hồi giá trị khuyến mại đã trả tương ứng thông qua việc ghi nợ tài khoản thanh toán hoặc điều chỉnh giảm hạn mức thẻ tín dụng của Khách hàng mà không cần báo trước.
- LPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc KH không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho LPBank.
- Bằng việc tham gia chương trình ưu đãi này, KH chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thể lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thể lệ này (nếu có) đồng thời cho phép LPBank sử dụng hình ảnh của KH cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, LPBank sẽ thông báo trên các phương tiện truyền thông được Ngân hàng coi là hợp lệ.
- Khách hàng trúng thưởng/nhận quà tặng phải chịu trách nhiệm nộp các khoản thuế, phí phát sinh (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Mọi khiếu nại liên quan đến chương trình phải được gửi đến LPBank trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày kết thúc việc trả thưởng của từng giai đoạn. Sau thời hạn nêu trên, Khách hàng được xem là đã đồng ý với kết quả của chương trình và LPBank không có trách nhiệm giải quyết các khiếu nại phát sinh liên quan.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại, quyền quyết định cuối cùng sẽ thuộc về LPBank trên cơ sở tuân thủ quy định của Pháp luật.