THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên Chương trình khuyến mại:** "Tiêu thẻ liền tay – đặc quyền trao ngay"
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống LPBank.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại (dự kiến):** Từ 01/01/2026 đến hết 31/12/2026.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế LPBank bao gồm các đầu BIN:356587, 35657772, 480246, 479973, 522398 và 523538 (Không áp dụng cho thẻ Visa Signature).
6. **Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại**: Mã quà tặng (code quà tặng) có giá trị sử dụng để đổi hàng hóa, dịch vụ tại đối tác của LPBank theo thể lệ Chương trình và quy định của đối tác.
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân là chủ Thẻ tín dụng quốc tế LPBank đáp ứng đủ điều kiện và thể lệ của Chương trình.
8. **Tổng ngân sách Chương trình:** 5.500.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Năm tỷ năm trăm triệu đồng).
9. **Nội dung chi tiết Chương trình khuyến mại:**

9.1 Nội dung khuyến mại: Khách hàng chi tiêu với mỗi **50.000.000 VNĐ** được tặng 01 mã code ưu đãi. Khách hàng sử dụng mã code để đổi lượt sử dụng phòng chờ sân bay, lượt sử dụng dịch vụ thể thao, đêm nghỉ dưỡng Khách sạn/Resort, phiếu mua sắm/evoucher theo tỷ lệ quy đổi. Chi tiết tỷ lệ quy đổi như sau:

STT	Dịch vụ ưu đãi	Giá trị ưu đãi (VNĐ)	Đơn vị tính	Số lượng mã code quy đổi
1	Lượt sử dụng dịch vụ thể thao	2.000.000	01 lượt chơi	02 mã
2	Đêm nghỉ dưỡng tại Khách sạn 4 sao trở lên	2.000.000	01 đêm nghỉ dưỡng	02 mã
3	Lượt phòng chờ sân bay (nội địa)	500.000	01 lượt sử dụng	01 mã
4	Mã mua sắm/Evoucher	500.000	01 mã	01 mã

9.2 Thời gian của Chương trình khuyến mại

- Thời gian ghi nhận doanh số chi tiêu (*):
  + Đợt 01: Từ 01/01/2026 – 31/03/2026.
  + Đợt 02: Từ 01/04/2026 – 30/06/2026.
  + Đợt 03: Từ 01/07/2026 – 30/09/2026.
  + Đợt 04: Từ 01/10/2026 – 31/12/2026.

(*) Việc xét thưởng được thực hiện độc lập theo từng đợt; doanh số không đạt điều kiện xét thưởng tối thiểu hoặc doanh số còn dư sau khi xét thưởng sẽ không được cộng dồn sang các đợt tiếp theo.

- Thời gian trả thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời điểm tính doanh số của mỗi đợt, Khách hàng đáp ứng điều kiện Chương trình sẽ được nhận mã ưu đãi qua Noti App, Zalo ZNS hoặc SMS.

9.3 Hiệu lực của mã ưu đãi: 03 tháng kể từ thời điểm khách hàng nhận được tin nhắn thông báo trả thưởng.

9.4 Giới hạn ưu đãi: Mỗi CIF khách hàng được hưởng tối đa 06 mã trong mỗi đợt trả thưởng.

10. Các điều kiện khác của Chương trình

10.1 Thẻ của Khách hàng không khóa/hủy, không phát sinh nợ nhóm 2 trở lên tại thời điểm chi thưởng của Chương trình.

10.2 Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn điều kiện sau:

- Là các giao dịch chi tiêu, thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của Khách hàng, được thực hiện bằng Thẻ tín dụng LPBank qua POS hoặc Internet tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điều 10.3 và các giao dịch thanh toán phí, lãi của thẻ tín dụng.
- Là giao dịch đã **được xử lý và hạch toán (báo nợ) thành công trên hệ thống thẻ LPBank** trong thời gian của từng đợt xét khuyến mại, **không phụ thuộc vào thời điểm Khách hàng thực hiện giao dịch**, bao gồm nhưng không giới hạn ở thời điểm quẹt thẻ, thời điểm xác nhận thanh toán thành công tại ĐVCNT hoặc thời điểm Khách hàng nhận được thông báo giao dịch qua ứng dụng LPBank/tin nhắn SMS hoặc bất kỳ phương thức liên lạc, thông báo nào khác giữa LPBank và Khách hàng.
- LPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp giao dịch bị hạch toán (báo nợ) trễ sau thời gian khuyến mại do việc xử lý dữ liệu, lỗi đường truyền từ phía ĐVCNT, cổng trung gian thanh toán hoặc các Tổ chức thẻ quốc tế. Dữ liệu ghi nhận trên hệ thống thẻ của LPBank là căn cứ duy nhất và cuối cùng để xác định tính hợp lệ của giao dịch.
- Ví dụ: Kỳ xét thưởng của Chương trình khuyến mại kết thúc vào ngày 30/09. Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng LPBank để thực hiện giao dịch thanh toán tại ĐVCNT vào ngày 29/09. Giao dịch được xác định là hợp lệ để xét thưởng nếu được hạch toán (báo nợ) thành công trên hệ thống Thẻ của LPBank chậm nhất vào ngày 30/09. Trường hợp giao dịch được hạch toán (báo nợ) thành công sau thời gian trên, giao dịch sẽ **không được xác định là giao dịch hợp lệ để xét thưởng** do thời điểm hạch toán (báo nợ) nằm ngoài kỳ xét thưởng của Chương trình.

10.3 Các giao dịch không hợp lệ là các giao dịch:

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ.
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng Chương trình, các giao dịch được LPBank yêu cầu tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.
- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch.
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm sẽ bị từ chối trao thưởng, giao dịch bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
  + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch khống tại Đơn vị chấp nhận thẻ).
  + Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (cờ bạc, cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt).

+ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận Thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà LPBank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của Khách hàng trong từng thời kỳ.

10.4 Khách hàng có phát sinh bất kỳ 1 giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích sẽ bị từ chối trao thưởng cho toàn bộ các giao dịch còn lại.

10.5 LPBank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính và/hoặc các chứng từ liên quan để chứng minh tính hợp lệ của giao dịch. Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ, hợp lệ bộ chứng từ theo yêu cầu từ LPBank trong thời hạn 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày nhận được Thông báo của Ngân hàng (bao gồm nhưng không giới hạn qua Email, SMS, thông báo trên Ứng dụng, Zalo ZNS, Dịch vụ Khách hàng, v.v.).

10.6 LPBank có quyền hủy kết quả trúng thưởng của Khách hàng mà không cần thông báo trong trường hợp Khách hàng không cung cấp, cung cấp không đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ không đúng thời hạn theo yêu cầu của LPBank.

10.7 Chương trình sẽ được chuyển tiếp sang hình thức tích điểm khi dự án Loyalty chính thức ra mắt. LPBank sẽ thông báo đến Khách hàng tối thiểu 15 (mười lăm) ngày trước thời điểm áp dụng thông qua các kênh truyền thông được LPBank xác định là hợp lệ.

10.8 LPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho LPBank.

10.9 Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện được liệt kê trong Thể lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thể lệ này (nếu có) đồng thời cho phép LPBank sử dụng hình ảnh của Khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại.

10.10 Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương trình, LPBank sẽ thông báo trên các phương tiện truyền thông được Ngân hàng coi là hợp lệ.

10.11 Trong trường hợp xảy ra tranh chấp khiếu nại liên quan đến Chương trình khuyến mại, quyền quyết định cuối cùng sẽ thuộc về LPBank trên cơ sở tuân thủ quy định của Pháp luật.