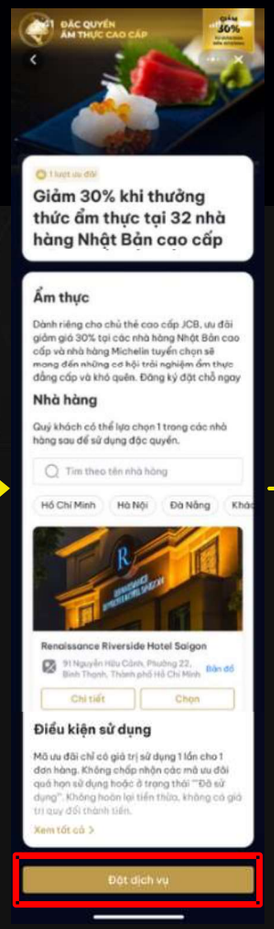
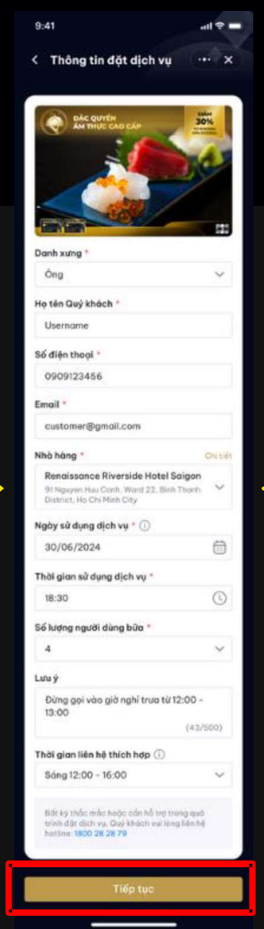
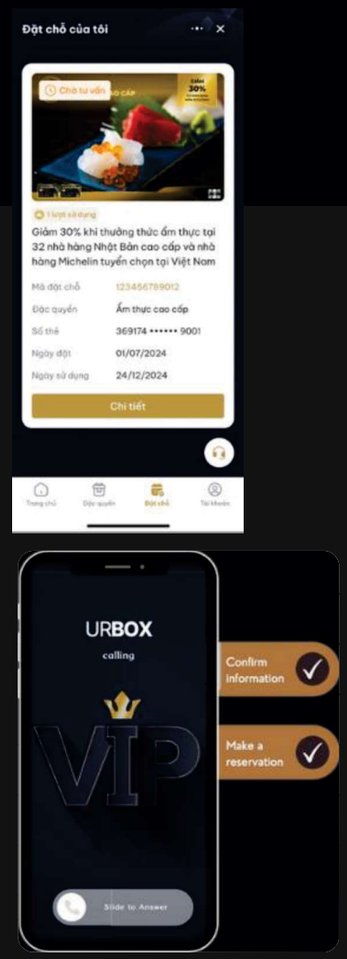
3.3. ẨM THỰC CAO CẤP - Cách đặt dịch vụ







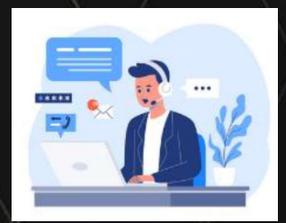


Bước 1: Chủ thẻ chọn đặc quyền Ẩm thực. Tham khảo địa điểm áp dụng và Điều kiện sử dụng

Bước 2: Điền thông tin cần thiết theo yêu cầu và nhấp Xác nhận

Bước 3: Tổng đài tiếp nhận yêu cầu, kiểm tra đặt chỗ và liên hệ xác nhận lại với chủ thẻ

3.3. ẨM THỰC CAO CẤP - Sử dụng dịch vụ tại nhà hàng



01

Trước dịch vụ

Trong vòng 24h trước ngày sử dụng dịch vụ, hệ thống sẽ tự động gửi ZNS nhắc lịch khách hàng
Nếu khách hàng đặt gấp trong ngày thì sẽ không có nhắc lịch

Welcome

02

- Khách hàng cung cấp thông tin theo hướng dẫn trong email xác nhận
- Nhân viên nhà hàng/quản lý chào đón khách hàng



Service & Payment

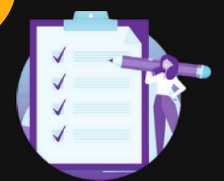
03

Thanh toán: Khách hàng phải thanh toán bằng đúng thẻ JCB đã dùng để đặt chỗ để được giảm giá

Survey

04

Khảo sát khách hàng qua ZNS



3.3. ẨM THỰC CAO CẤP - Lưu ý khi đặt và sử dụng dịch vụ

Về khách đi kèm/đặt cho người khác sử dụng:

- Chủ thẻ chỉ có thể sử dụng lượt ưu đãi để đặt dịch vụ cho bản thân sử dụng (không giới hạn số lượng khách đi cùng), đồng thời phải sử dụng đúng thẻ JCB đã dùng để đặt chỗ khi thanh toán chi phí bữa ăn để được hưởng đặc quyền.

Về viêc hủy, thay đổi:

- Mọi thủ tục hủy bỏ, thay đổi lịch hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua số hotline **1800 28 28 79** để được hướng dẫn.

LƯU Ý QUAN TRỌNG

- Thời gian đặt dịch vụ **đến ngày 31/12/2026.**
- Thời gian sử dụng dịch vụ tại nhà hàng: được áp dụng **đến ngày 31/01/2027.**
- Đặt dịch vụ ít nhất **24 giờ** trước giờ sử dụng dịch vụ.