

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TRI ÂN TỚI KHÁCH HÀNG HIỆN HỮU NHÂN DỊP SINH NHẬT NGÂN HÀNG

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** "Mừng sinh nhật - Nhận ưu đãi".
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền không kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 28/03/2025 đến hết ngày 30/04/2025 hoặc đến khi hết quà tặng tùy theo điều kiện nào đến trước.
- 5. Hàng hóa dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ ngân hàng số.
- 6. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng bằng tiền vào tài khoản LPBank của khách hàng.
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân đã mở tài khoản LPBank, tài khoản còn hoạt động và có số dư casa lớn hơn 0 tại ngày triển khai chương trình nhưng chưa mở app LPBank nhận được tin nhắn qua hệ thống ZNS của LPBank.
- 8. Tổng giá trị giải thưởng:** 68.000.000 VND (Bằng chữ: Sáu mươi tám triệu đồng chẵn./.).
- 9. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**
 - a) Nội dung ưu đãi:
Khách hàng nhận được thông báo tham gia chương trình thực hiện mở tài khoản ứng dụng LPBank và phát sinh ít nhất 01 (một) giao dịch thanh toán hóa đơn hoặc dịch vụ điện thoại trên ứng dụng LPBank sẽ nhận được hoàn tiền 68.000 VND .
 - b) Điều kiện áp dụng:
 - Mỗi khách hàng chỉ nhận tối đa 01 ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
 - Chỉ áp dụng cho khách hàng nhận được tin nhắn Zalo (Zalo Notification Service – ZNS) của tài khoản chính thức (Zalo Official Account) LPBank.
 - Việc trả thưởng được LPBank chỉ trả đến khi hết ngân sách chương trình theo thứ tự sau: khách hàng thỏa mãn đầy đủ điều kiện nhận ưu đãi trước sẽ trả thưởng trước.

10. Cơ cấu giải thưởng:

STT	Hình thức quà tặng	Số lượng ưu đãi	Giá trị ưu đãi (VND)	Ngân sách khuyến mại (VND)
1	Hoàn tiền vào tài khoản	1.000	68.000	68.000.000
Tổng		1.000		68.000.000

11. Giải đáp thắc mắc và giải quyết khiếu nại:

- Tổng đài CSKH: *8668 có trách nhiệm hỗ trợ, giải đáp thắc mắc về nội dung chương trình khuyến mại cho KH.
- Thời hạn để LPBank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của KH về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 15 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

12. Quy định khác:

- Thời hạn cuối cùng LPBank có trách nhiệm trao thưởng cho KH là 15 ngày kể từ khi kết thúc chương trình.

- LPBank có quyền thu hồi các ưu đãi nếu KH có dấu hiệu gian lận hoặc lợi dụng chương trình khuyến mại để trục lợi. Trong mọi trường hợp tranh chấp, quyết định của LPBank là quyết định cuối cùng.