

ĐẶC QUYỀN PHÒNG CHỜ SÂN BAY CHO KHÁCH HÀNG LÀ CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ LPBANK VISA SIGNATURE

1. Tên chương trình: Đặc quyền phòng chờ sân bay cho chủ thẻ tín dụng quốc tế LPBank Visa Signature.

2. Phạm vi áp dụng: Trên toàn hệ thống LPBank.

3. Thời gian khuyến mại: 01/04/2025 – 31/03/2026. Tương ứng với 4 quý:

- Quý II/2025: Từ 01/04/2025 đến ngày 30/6/2025.
- Quý III/2025: Từ 01/07/2025 đến ngày 30/09/2025.
- Quý IV/2025: Từ 01/10/2025 đến ngày 31/12/2025.
- Quý I.2026: Từ 01/01/2026 đến ngày 31/03/2026.

4. Đối tượng khách hàng:

- Khách hàng là chủ thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế LPBank Visa Signature và người đi cùng chủ thẻ. Chủ thẻ trình diện thẻ LPBank Visa Signature kèm thẻ lên tàu bay.

- Thẻ đang trong trạng thái hoạt động (Thẻ không trong tình trạng bị khóa, thẻ bị tạm ngưng hoạt động, thẻ bị khóa do chậm thanh toán, nợ xấu hoặc hủy) tại thời điểm sử dụng dịch vụ. Chính sách người đi kèm có thể được cập nhật theo quy định LPBank từng thời kỳ.

5. Nội dung đặc quyền:

TT	Nội dung	Ưu đãi 1	Ưu đãi 2
1	Ưu đãi	- Lượt tặng: Tặng 02 lượt phòng chờ miễn phí/quý cho chủ thẻ chính. - Lượt phòng chờ tặng có thời hạn sử dụng trong quý đó, nếu khách hàng không sử dụng sẽ hết hạn và không được cộng dồn vào quý tiếp theo. - Áp dụng theo Quý dương lịch. - Mỗi chủ thẻ chính sẽ được tặng tối đa 2 lượt mỗi quý.	- Lượt quy đổi theo doanh số chi tiêu: Tặng 01 lượt phòng chờ với mỗi 50 triệu đồng doanh số chi tiêu mỗi quý. Không giới hạn số lượt tặng của mỗi quý cho chủ thẻ chính. - Lượt phòng chờ quy đổi từ doanh số chi tiêu có giá trị sử dụng trong vòng 03 tháng tiếp theo kể từ ngày chi thưởng. - Áp dụng theo Quý dương lịch.
2	Điều kiện áp dụng	Áp dụng tại các sân bay quốc nội và quốc tế tại Việt Nam do LPBank cung cấp. Danh sách phòng chờ được đính kèm tại phụ lục 01 Thẻ lệ này . Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.	
	Cách thức nhận ưu đãi:	- Cách thức trả thưởng: Khách hàng đạt điều kiện của “Ưu đãi 2” sẽ được nhận thông báo qua Notification app/Zalo ZNS. - Thời gian trả thưởng: + Ưu đãi 1: LPBank thực hiện tặng thưởng định kỳ hàng tháng. Khách hàng đủ điều kiện sẽ nhận được ưu đãi trước ngày cuối cùng của tháng tiếp theo. + Ưu đãi 2: LPBank thực hiện tặng thưởng hàng quý. Khách hàng đủ điều kiện sẽ nhận được ưu đãi trước ngày cuối cùng của tháng tiếp theo.	

		Ví dụ: KH mở thẻ trong tháng 4 thời gian chi thưởng chậm nhất trước 31/05/2025 với số lượt ưu đãi là 02 lượt và sử dụng trong quý II.2025. Tổng số lượt ưu đãi trong Quý II của chủ thẻ tối đa là 2 lượt.	Ví dụ: KH chi tiêu trong Quý II.2025 là 60 triệu đồng, ngày 15/07/2025 khách hàng nhận được thông báo 01 lượt quy đổi theo doanh số chi tiêu, lượt phòng chờ này sẽ có giá trị sử dụng tới hết 15/10/2025.
3	Sử dụng phòng chờ	Chủ thẻ trình diện thẻ LPBank Visa Signature kèm thẻ lên tàu bay. Đảm bảo thẻ lên tàu bay trùng với tên của chủ thẻ.	
	Các giao dịch hợp lệ đối với ưu đãi 2	- Chi tiêu của thẻ phụ thẻ tín dụng LPBank Visa Signature được cộng dồn cho chủ thẻ chính thẻ tín dụng LPBank Visa Signature - Trạng thái thẻ đang hoạt động và còn hiệu lực, không bị khóa/đóng/chờ đóng/hết hạn/chậm thanh toán/nợ xấu, trong thời gian thực hiện khuyến mại. - Là các giao dịch thanh toán thành công bằng thẻ tín dụng quốc tế LPBank Visa Signature khi khách hàng mua hàng hóa, dịch vụ và thanh toán trong thời gian khuyến mại theo quy định của thông báo này. Khách hàng nào có giao dịch được xét đủ điều kiện của chương trình trước sẽ được hưởng khuyến mại trước.	
4	Các giao dịch loại trừ:	- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ. - Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được LPBank yêu cầu tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch. - Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch. - Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau: ❖ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ). ❖ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (cờ bạc, cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011/6010 (rút tiền mặt). ❖ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận Thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà LPBank đánh giá rằng có dấu hiệu trục	

		lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của Khách hàng trong từng thời kỳ.
--	--	---

6. Các điều kiện khác của chương trình:

- LPBank có quyền thay đổi mức ưu đãi hay thay đổi bất kỳ điều kiện và điều khoản nào theo toàn quyền quyết định của mình sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và LPBank sẽ thông báo trên trang web chính thức của LPBank hoặc bằng cách khác do LPBank quy định từng thời kỳ.
- LPBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của chủ thẻ là hợp lệ.
- Trong trường hợp LPBank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thẻ lệ này thì LPBank sẽ thực hiện thông báo cho khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho LPBank theo thời hạn ghi nhận tại thông báo của LPBank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của LPBank. Trường hợp khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của LPBank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không được áp dụng ưu đãi phòng chờ.
- LPBank có quyền từ chối cung cấp ưu đãi đối với các giao dịch không đáp ứng điều kiện hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị ưu đãi đã cung cấp cho khách hàng đối với các giao dịch không hợp lệ.
- LPBank có thể thực hiện thu hồi giá trị ưu đãi đã cung cấp thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.
- Thẻ của Khách hàng không khóa/hủy, không phát sinh nợ nhóm 2 trở lên tại thời điểm xét thưởng của Chương trình.
- LPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai chương trình.
- LPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho LPBank.
- Bằng việc tham gia chương trình ưu đãi này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ này (nếu có) đồng thời cho phép LPBank sử dụng hình ảnh của khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, LPBank sẽ thông báo trên các phương tiện truyền thông được Ngân hàng coi là hợp lệ.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại, quyền quyết định cuối cùng sẽ thuộc về LPBank trên cơ sở tuân thủ quy định của Pháp luật.

PHỤ LỤC 01

1. DANH SÁCH PHÒNG CHỜ SÂN BAY QUỐC NỘI

STT	Sân bay	Tên Phòng chờ	Địa chỉ
1	Sân bay QT Nội Bài	Bông Sen Quốc nội (Lotus Lounge)	Tầng 3 khu D, khu vực hành khách đi Nhà ga T1 - Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội
2	Sân bay QT Nội Bài	Bông Sen Quốc nội (sảnh E – đi Vietjet Air)	Sảnh E, khu vực hành khách đi Nhà ga T1 - Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội
3	Sân bay QT Nội Bài	SH Premium Lounge Ha Noi	Tầng 3 khu D, khu vực hành khách đi Nhà ga T1 - Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội
4	Sân bay QT Tân Sơn Nhất	Le Saigonnais	Tại khu vực hành khách, gần cổng số 14, Ga đi Quốc nội - Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Quận Tân Bình, TP.HCM
5	Sân bay QT Tân Sơn Nhất	Saigon Vista	Tại khu vực hành khách, gần cổng số 14, Ga đi Quốc nội - Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Quận Tân Bình, TP.HCM
6	Sân bay QT Đà Nẵng	C2 Quốc nội	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội C2 – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Quốc tế Đà Nẵng, Quận Hải Châu, TP.Đà Nẵng.
7	Sân bay QT Cam Ranh	The Champ Lounge	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội The Champ Lounge – Khu vực hành khách, Sân bay Quốc tế Cam Ranh, TP.Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa.
8	Sân bay QT Cam Ranh	SH Premium Lounge Cam Ranh	Khu vực hành khách, Sân bay Quốc tế Cam Ranh, TP.Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa.
9	Sân bay QT Phú Quốc	SH Premium Lounge Phu Quoc	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Quốc tế Phú Quốc, Huyện đảo Phú Quốc, Tỉnh Kiên Giang (Gần cửa ra tàu bay số 12)
10	Cảng hàng không Côn Đảo	SH Premium Lounge Con Dao	Phòng khách Côn Đảo - Tầng 1, Khu cách ly Quốc nội, Cảng HK Côn Đảo.
11	Cảng hàng không Cần Thơ	SH Premium Lounge Can Tho	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Cần Thơ (Cạnh cửa ra tàu bay số 5)
12	Cảng hàng không Liên Khương	SH Premium Lounge Lien Khuong	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Liên Khương (Gần cửa ra tàu bay số 1 và 2)

13	Cảng hàng không Phú Bài	SH Premium Lounge Phu Bai	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Phú Bài (Gần cửa ra tàu bay số 6)
14	Cảng hàng không Cát Bi	SH Premium Lounge Cat Bi	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Cát Bi (cạnh cửa ra tàu bay số 1)
15	Cảng hàng không Phù Cát	SH Premium Lounge Phu Cat	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Phù Cát (đối diện thang máy)
16	Cảng hàng không Phù Cát	Phòng khách Bông Sen	Khu vực hành khách, Cảng hàng không Phù Cát
17	Cảng hàng không Vinh	SH Premium Lounge Vinh	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Vinh. (Gần cửa ra tàu bay số 6)
18	Cảng hàng không Buôn Ma Thuột	SH Premium Lounge Buon Ma Thuot	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Buôn Ma Thuột
19	Cảng hàng không Pleiku	SH Premium Lounge Pleiku	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Pleiku. (Gần cửa ra tàu bay số 1)
20	Cảng hàng không Chu Lai	SH Premium Lounge Chu Lai	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Chu Lai (Gần cửa ra tàu bay số 1)
21	Cảng hàng không Đồng Hới	SH Premium Lounge Dong Hoi	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Đồng Hới. (Gần cửa ra tàu bay số 2)
22	Cảng hàng không Thọ Xuân	SH Premium Lounge Tho Xuan	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Thọ Xuân. (Gần cửa ra tàu bay số 2)
23	Cảng hàng không Tuy Hòa	SH Premium Lounge Tuy Hoa	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Tuy Hòa
24	Cảng hàng không Điện Biên	SH Premium Lounge Dien Bien	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Điện Biên
25	Cảng hàng không Cà Mau (Chưa hoạt động)	SH Premium Lounge Ca Mau	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Cà Mau
26	Cảng hàng không Rạch	SH Premium Lounge Rach Gia	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Rạch Giá

	Giá (Chưa hoạt động)		
27	Cảng hàng không Vân Đồn	Phòng khách hạng thương gia Nội địa	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Vân Đồn

GHI CHÚ: Mỗi lượt sử dụng tương đương với tối đa 3 giờ sử dụng liên tục (riêng phòng chờ C2 Đà Nẵng và Phòng Sen Quốc nội Sân E là phục vụ tối đa 2 giờ sử dụng liên tục)

2. DANH SÁCH PHÒNG CHỜ HẠNG THƯƠNG GIA QUỐC TẾ TẠI VIỆT NAM

STT	Sân bay	Tên Phòng chờ	Địa chỉ áp dụng
1	Sân bay Quốc tế Nội Bài	Phòng Phòng Sen Quốc tế	Tầng 4, khu vực hành khách đi Nhà ga T2 - Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội
2	Sân bay Quốc tế Nội Bài	Phòng Sông Hồng Business Lounge	Tầng 4, khu vực hành khách đi Nhà ga T2 - Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội
4	Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất	Phòng ROSE Lounge	Phòng khách hạng thương gia Quốc tế ROSE Lounge - tại khu vực hành khách Ga đi Quốc tế - Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Quận Tân Bình, TP.HCM
5	Sân bay Quốc tế Cam Ranh	Phòng Sun Coast Lounge	Khu vực hành khách Ga đi Quốc tế - Sân bay quốc tế Cam Ranh, tỉnh Khánh Hòa
6	Sân bay Quốc tế Đà Nẵng	Phòng CIP ORCHID Lounge 1	Khu vực hành khách Ga đi Quốc tế - Sân bay Quốc tế Đà Nẵng
7		Phòng CIP ORCHID Lounge 2	Khu vực hành khách Ga đi Quốc tế - Sân bay Quốc tế Đà Nẵng
8	Sân bay Quốc tế Phú Quốc	Phòng The SENS Leisure Lounge	Khu vực hành khách Ga đi Quốc tế - Sân bay Quốc tế Phú Quốc
9	Sân bay Quốc tế Vân Đồn	Phòng CIP Van Don	Khu vực hành khách Ga đi Quốc tế - Sân bay Quốc tế Vân Đồn

GHI CHÚ: Mỗi lượt sử dụng tương đương với tối đa 3 giờ sử dụng liên tục