



## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ PHÒNG CHỜ SÂN BAY

### 1. Quy trình áp dụng cho Phòng chờ Quốc nội tại các sân bay trong nước:

**Bước 1:** Khách hàng là chủ thẻ LPBank được nhận mã quà tặng qua tin nhắn từ LPBank thực hiện 01 trong 02 cách:

- Cách 1: Truy cập vào mini web đổi mã quà tặng của chương trình qua địa chỉ truy cập: <https://lpbankcardrewards.c-corp.com.vn/> và lựa chọn dịch vụ phòng chờ sân bay muốn sử dụng dịch vụ.
- Cách 2: Liên hệ tổng đài Chương trình dịch vụ quà tặng ưu đãi cho chủ thẻ LPBank qua số hotline: (024) 73 010 336 hoặc email: [dacquyen.lpb@c-time.vn](mailto:dacquyen.lpb@c-time.vn) và cung cấp mã quà tặng cho nhân viên tổng đài để được hỗ trợ đổi mã sử dụng dịch vụ phòng chờ.

**Bước 2:** Khách hàng tiến hành thực hiện đổi mã sử dụng dịch vụ phòng chờ sân bay và lưu mã để sử dụng dịch vụ phòng chờ đã đổi.

**Bước 3:** Khách hàng đến các địa chỉ phòng chờ áp dụng và trình diện mã code sử dụng dịch vụ đã đổi cho Nhân sự phòng chờ sân bay.

**Bước 4:** Nhân sự phòng chờ kiểm tra mã code và mời khách hàng sử dụng dịch vụ phòng chờ (mỗi mã code tương ứng với 01 khách/ lượt sử dụng dịch vụ phòng chờ).

### 2. Danh sách phòng chờ sân bay

| Sân bay                 | Tên Phòng khách                  | Địa chỉ                                                                                                                            |
|-------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sân bay QT Nội Bài      | Bông Sen Quốc nội (Lotus Lounge) | Tầng 3 khu D, khu vực hành khách đi Nhà ga T1 – Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội                                  |
| Sân bay QT Nội Bài      | SH Premium Lounge Ha Noi         | Tầng 3 khu D, khu vực hành khách đi Nhà ga T1 – Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội                                  |
| Sân bay QT Nội Bài      | Asg Sky Lounge                   | Tầng 2, Sảnh E, nhà ga T1, sân bay QT Nội Bài                                                                                      |
| Sân bay QT Tân Sơn Nhất | Le Saigonnais                    | Tại khu vực hành khách, gần cổng số 14, Ga đi Quốc nội – Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Quận Tân Bình, TP.HCM                       |
| Sân bay QT Tân Sơn Nhất | The Sens                         | Tầng 4, nhà ga T3, sân bay Tân Sơn Nhất                                                                                            |
| Sân bay QT Đà Nẵng      | C2 Quốc nội                      | Phòng khách hạng Thương gia quốc nội C2 – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Quốc tế Đà Nẵng, Quận Hải Châu, TP.Đà Nẵng.          |
| Sân bay QT Cam Ranh     | The Champ Lounge                 | Phòng khách hạng Thương gia quốc nội The Champ Lounge – Khu vực hành khách, Sân bay Quốc tế Cam Ranh, TP.Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa. |

| Sân bay                       | Tên Phòng khách                 | Địa chỉ                                                                                                                           |
|-------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sân bay QT Cam Ranh           | SH Premium Lounge Cam Ranh      | Khu vực hành khách, Sân bay Quốc tế Cam Ranh, TP.Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa.                                                        |
| Sân bay QT Phú Quốc           | SH Premium Lounge Phu Quoc      | Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Quốc tế Phú Quốc, Huyện đảo Phú Quốc, Tỉnh Kiên Giang. |
| Cảng hàng không Cần Thơ       | SH Premium Lounge Can Tho       | Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Cần Thơ                                                |
| Cảng hàng không Liên Khương   | SH Premium Lounge Lien Khuong   | Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Liên Khương                                            |
| Cảng hàng không Phú Bài       | SH Premium Lounge Phu Bai       | Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Phú Bài                                                |
| Cảng hàng không Cát Bi        | SH Premium Lounge Cat Bi        | Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Cát Bi                                                 |
| Cảng hàng không Phù Cát       | SH Premium Lounge Phu Cat       | Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Phù Cát                                                |
| Cảng hàng không Phù Cát       | Phòng khách Bông Sen            | Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Phù Cát                                                |
| Cảng hàng không Vinh          | SH Premium Lounge Vinh          | Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Vinh                                                   |
| Cảng hàng không Buôn Ma Thuật | SH Premium Lounge Buon Ma Thuot | Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Buôn Ma Thuật                                          |
| Cảng hàng không Pleiku        | SH Premium Lounge Pleiku        | Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Pleiku                                                 |
| Cảng hàng không Chu Lai       | SH Premium Lounge Chu Lai       | Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Chu Lai                                                |
| Cảng hàng không Đồng Hới      | SH Premium Lounge Dong Hoi      | Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Đồng Hới                                               |
| Cảng hàng không Thọ Xuân      | SH Premium Lounge Tho Xuan      | Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Thọ Xuân                                               |
| Cảng hàng không Tuy Hòa       | SH Premium Lounge Tuy Hoa       | Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Tuy Hòa                                                |
| Cảng hàng không Cà Mau        | SH Premium Lounge Ca Mau        | Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Cà Mau                                                 |
| Cảng hàng không Rạch Giá      | SH Premium Lounge Rach Gia      | Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Rạch Giá                                               |

| Sân bay                         | Tên Phòng khách             | Địa chỉ                                                                              |
|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Cảng hàng không Điện Biên       | SH Premium Lounge Dien Bien | Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Điện Biên |
| Cảng hàng không Quốc tế Vân Đồn | Phòng khách Vân Đồn         | Khu vực cách ly ga đi Quốc nội - Cảng hàng không Quốc tế Vân Đồn                     |
| Cảng hàng không Côn Đảo         | SH Premium Lounge Con Dao   | Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Côn Đảo   |

Tổng đài Chăm sóc Khách hàng LPBank 24/7: **\*8668 / (024) 62 668 668**.