JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-------o0o-------

ĐẶC QUYỀN TẠI SÂN BAY

1. Nội dung ưu đãi:

- Chủ thẻ JCB Ultimate: Tặng 01 lượt/thẻ sử dụng miễn phí Phòng chờ sân bay hoặc dịch vụ Meet & Greet tại sân bay Việt Nam (ga quốc tế), ngay sau khi đăng ký tham gia chương trình thành công.

  ** Chỉ áp dụng cho chuyến bay thẳng từ Việt Nam đến Nhật Bản.*

  ** Mỗi Chủ thẻ JCB được miễn phí dẫn theo 01 trẻ em dưới 02 tuổi và có thể mời khách đi kèm, lượt sử dụng của khách đi kèm sẽ được tính vào lượt sử dụng ưu đãi của Chủ thẻ đó.*

- Chủ thẻ JCB Ultimate và JCB Platinum: Tặng 01 lượt/thẻ/tháng sử dụng miễn phí Phòng chờ sân bay Việt Nam (ga quốc tế hoặc nội địa) hoặc dịch vụ Meet & Greet tại sân bay Việt Nam (ga quốc tế) khi tổng chi tiêu ở nước ngoài trong tháng đạt từ 15 triệu đồng trở lên.

  ** Áp dụng cho tất cả chuyến bay.*

  ** Mỗi Chủ thẻ JCB được miễn phí dẫn theo 01 trẻ em dưới 02 tuổi và có thể mời khách đi kèm, lượt sử dụng của khách đi kèm sẽ được tính vào lượt sử dụng ưu đãi của Chủ thẻ đó.*

2. Giới hạn lượt sử dụng:

- Lượt ưu đãi tặng riêng cho Chủ thẻ JCB Ultimate sau khi đăng ký thành công: 01 lượt/thẻ.
- Lượt ưu đãi theo điều kiện chi tiêu, áp dụng cho cả Chủ thẻ JCB Ultimate và JCB Platinum: 01 lượt/thẻ/tháng và được cộng dồn lượt ưu đãi tích lũy qua các tháng trong thời gian diễn ra chương trình.

  **Lưu ý: Lượt ưu đãi này chỉ được xác định và cộng dồn kể từ tháng Chủ thẻ đăng ký tham gia chương trình thành công qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.*

  Ví dụ: Nếu Chủ thẻ đăng ký thành công chương trình qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo vào ngày 05/05/2026, tổng chi tiêu ở nước ngoài hợp lệ trong tháng 04/2026 sẽ được sử dụng làm cơ sở để xác định ưu đãi sân bay của Chủ thẻ trong tháng 05/2026.

3. Sân bay áp dụng:

3.1. Dịch vụ Phòng chờ:

Dịch vụ phòng chờ sân bay áp dụng cho tất cả các phòng chờ ga quốc tế và nội địa tại Việt Nam:

Ga quốc tế:

STT	Ga quốc tế	Phòng chờ Quốc tế hạng Thương gia	Địa chỉ
1	Nội Bài	Lotus Lounge (Bông Sen Quốc tế)	Sân bay quốc tế Nội Bài – Tầng 4, khu cách ly, Nhà ga Quốc tế T2 (Gần cổng 28)

JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-------o0o-------

STT	Ga quốc tế	Phòng chờ Quốc tế hạng Thương gia	Địa chỉ
2	Nội Bài	Song Hong Lounge (Sông Hồng)	Sân bay quốc tế Nội Bài – Tầng 4, khu cách ly, Nhà ga Quốc tế T2 (Gần cổng 28)
3	Tân Sơn Nhất	Apricot Lounge	Tầng 1, nằm giữa cửa khởi hành số 17 và 18 (Thang máy nằm trong Quầy Miễn thuế mỹ phẩm - đối diện Quầy Miễn thuế kính mắt), khu cách ly ga đi quốc tế, Sân bay Quốc tế Tân Sơn
4	Đà Nẵng	CIP Orchid Lounge 1	Sân bay quốc tế Đà Nẵng - Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga Quốc tế
5	Đà Nẵng	CIP Orchid Lounge 2	
6	Cam Ranh	Sun Coast Lounge	Sân bay quốc tế Cam Ranh - Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga Quốc tế
7	Phú Quốc	The SENS	Khu cách ly, Nhà ga Quốc tế
8	Tân Sơn Nhất	Jasmine Halal	Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Ga Quốc tế, tầng 2, gần cửa 17

Ga nội địa:

STT	Ga nội địa	Phòng chờ Quốc nội hạng Thương gia	Địa chỉ
1	Nội Bài	Song Hong Premium Lounge (Sông Hồng)	Sân bay quốc tế Nội Bài – Tầng 3, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 4-9)
2	Nội Bài	Golden Lotus Lounge	Sân bay quốc tế Nội Bài - Tầng 3 - Sảnh D Khu cách ly - Nhà ga quốc nội
3	Tân Sơn Nhất	Le Saigonnais Lounge	Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (đối diện cổng 12)
4	Tân Sơn Nhất	The SENS	Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Ga Quốc Nội T3, Tầng 4, Khu cách ly
5	Tân Sơn Nhất	SH Premium Lounge	Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Ga Quốc Nội T3, Tầng 4, Khu cách ly
6	Đà Nẵng	C2 Lounge	Sân bay quốc tế Đà Nẵng – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội
7	Cam Ranh	The Champ Lounge	Sân bay quốc tế Cam Ranh – Nhà ga quốc nội (gần Cổng 1)
8	Cam Ranh	Lotus Lounge	Sân bay quốc tế Cam Ranh – Nhà ga quốc nội (gần cổng 6)
9	Cam Ranh	Song Hong Premium Lounge (Sông Hồng)	Sân bay Quốc tế Cam Ranh - Tầng 2 Ga Quốc nội
10	Phú Quốc	Phòng chờ thương gia Phú Quốc	Sân bay quốc tế Phú Quốc – Tầng 2, khu vực cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 12)

STT	Ga nội địa	Phòng chờ Quốc nội hạng Thương gia	Địa chỉ
11	Phú Quốc	SH Premium Lounge Phu Quoc 2	Sân bay Quốc tế Phú Quốc – Tầng 2, Nhà Ga Quốc nội
12	Côn Đảo	Con Dao Premium Lounge	Khu Cách Ly Đi Nhà Ga Hành Khách, Cảng Hàng Không Côn Đảo
13	Phù Cát	Phòng chờ thương gia Phù Cát	Sân bay Phù Cát – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (đối diện thang máy)
14	Cần Thơ	Phòng chờ thương gia Cần Thơ	Sân bay quốc tế Cần Thơ – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 5)
15	Liên Khương	Phòng chờ thương gia Liên Khương	Sân bay quốc tế Liên Khương – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (giữa cổng 1 và cổng 2)
16	Buôn Ma Thuột	Phòng chờ thương gia Buôn Ma Thuột	Sân bay Buôn Ma Thuột – Tầng 1 khu cách ly, Nhà ga quốc nội.
17	Điện Biên	Phòng chờ thương gia Điện Biên	Sân bay Điện Biên Phủ – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 1)
18	Pleiku	Phòng chờ thương gia Pleiku	Sân bay Pleiku – Tầng 1, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 1)
19	Cát Bi	Phòng chờ thương gia Cat Bi	Cảng hàng không quốc tế Cát Bi – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 1)
20	Phú Bài	Phòng chờ thương gia Phú Bài	Cảng hàng không quốc tế Phú Bài – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 6, 7 và 8)
21	Đồng Hới	Phòng chờ thương gia Đồng Hới	Sân bay Đồng Hới – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 2)
22	Tuy Hòa	Phòng chờ thương gia Tuy Hòa	Sân bay Tuy Hòa – Tầng 1, khu vực cách ly, Nhà ga quốc nội
23	Chu Lai	Phòng chờ thương gia Chu Lai	Sân bay Chu Lai – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 1)
24	Vinh	Phòng chờ thương gia Vinh	Sân bay quốc tế Vinh – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 6)
25	Thọ Xuân	Phòng chờ thương gia Thọ Xuân	Sân bay Thọ Xuân – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 1)

3.2. Dịch vụ Meet & Greet:

Dịch vụ Meet & Greet áp dụng cho tất cả các chuyến bay quốc tế tại 05 sân bay quốc tế tại Việt Nam:

1. Sân bay quốc tế Nội Bài
2. Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất
3. Sân bay quốc tế Đà Nẵng
4. Sân bay quốc tế Cam Ranh

5. Sân bay quốc tế Phú Quốc

4. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ:

4.1. Đặt và sử dụng dịch vụ

- Chủ thẻ khi đủ điều kiện để nhận được lượt ưu đãi đặc quyền tại sân bay sẽ được gửi thông báo qua tin nhắn Zalo.
- Chủ thẻ truy cập ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo, chọn quyền lợi Phòng chờ sân bay/Meet & Greet, thực hiện các bước đăng ký thông tin theo yêu cầu và chọn sân bay trên ứng dụng.
- **Đặc quyền Phòng chờ:**
  - Chủ thẻ điền thông tin chuyến bay và nhận mã QR dịch vụ ngay sau khi thực hiện thao tác đổi mã trên ứng dụng.
  - Chủ thẻ đến sân bay xuất trình mã QR trên ứng dụng cho nhân viên phòng chờ (không chấp nhận ảnh chụp màn hình) và Thẻ lên máy bay để sử dụng dịch vụ.
- **Đặc quyền Meet & Greet:**
  - Việc đặt chỗ cần phải được thực hiện ít nhất 2 ngày trước ngày sử dụng dịch vụ.
  - Thông tin người đi kèm cần được cung cấp đầy đủ khi đặt chỗ trên ứng dụng.
  - Nhân viên chăm sóc khách hàng (CSKH) sẽ ghi nhận thông tin đăng ký và liên hệ lại với Chủ thẻ để xác nhận thông tin đặt chỗ, sau đó gửi thư xác nhận qua Email/Zalo cho Chủ thẻ.
  - Chủ thẻ đến sân bay và sử dụng dịch vụ theo hướng dẫn trong thư xác nhận dịch vụ.

Lưu ý:

- *Dịch vụ Phòng chờ sân bay và Meet & Greet sẽ không xử lý các yêu cầu đặt chỗ mà Chủ thẻ đã đặt trực tiếp với Phòng chờ sân bay/Sân bay mà không thông qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.*
- *Ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo hiện chỉ hỗ trợ truy cập tại Việt Nam. Chủ thẻ cần hoàn tất liên kết thẻ và đặt dịch vụ trên ứng dụng trong thời gian đang ở Việt Nam để được đảm bảo quyền lợi.*
- *Đối với đặc quyền Phòng chờ: thời gian đổi mã QR dịch vụ được áp dụng đến ngày 31/01/2027. Mã QR có hiệu lực sử dụng trong 3 ngày (đến 23:59:59 của ngày T+3) kể từ ngày đổi mã (ngày T).*
- *Đối với đặc quyền Meet & Greet: thời gian đặt và sử dụng dịch vụ tại sân bay được áp dụng đến ngày 31/01/2027.*

4.2. Hủy bỏ, Vắng mặt và Sửa đổi thông tin

- **Đặc quyền Phòng chờ:** việc hủy, thay đổi lịch không được được áp dụng sau khi đã xuất mã QR. Trong trường hợp Chủ thẻ/khách đi kèm không có mặt để sử dụng dịch vụ hoặc từ chối sử dụng dịch vụ tại Phòng chờ sau khi đã xuất mã QR, lượt ưu đãi của Chủ thẻ sẽ không được hoàn lại.
- **Đặc quyền Meet & Greet:**
  - Mọi thủ tục hủy bỏ, thay đổi lịch hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua Tổng đài CSKH: 1800 28 28 79 để được hướng dẫn.
  - Nếu Chủ thẻ thông báo hủy trước thời gian sử dụng dịch vụ ít nhất 24 giờ, việc sử dụng dịch vụ sẽ không được tính và lượt ưu đãi sẽ được hỗ trợ hoàn lại trong vòng 3 ngày làm việc. Ngoài thời gian này, lượt ưu đãi sẽ được xem là đã sử dụng và không được hoàn lại.
  - Chủ thẻ được phép thay đổi lịch trình đặt chỗ trong trường hợp giờ bay thay đổi theo quy định của hãng hàng không. Chủ thẻ cần thông báo với tổng đài chương trình về việc thay đổi này.
  - Chủ thẻ chỉ có thể đổi lịch/hủy một lần cho mỗi lần đặt chỗ.
  - Trong trường hợp Chủ thẻ/khách đi kèm không có mặt để sử dụng dịch vụ hoặc từ chối sử dụng dịch vụ tại sân bay sau khi đã được xác nhận, lượt ưu đãi của Chủ thẻ sẽ không được hoàn lại.

5. Định nghĩa giao dịch hợp lệ:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hoá dịch vụ tại đơn vị chấp nhận thẻ nước ngoài (mã quốc gia (terminal country) của đơn vị chấp nhận thẻ không phải Việt Nam) để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống của các Ngân hàng thành viên của JCB tại Việt Nam, được giới hạn từ 00:00:00 ngày đầu tiên hàng tháng đến 23:59:59 ngày cuối cùng hàng tháng (GMT+7) trong thời gian chương trình quy định và được ghi nhận tại hệ thống thanh quyết toán của JCB. Cụ thể như sau:
  - ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 12/2025 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 01/2026.
  - ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 01/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 02/2026.
  - ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 02/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 03/2026.
  - ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 03/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 04/2026.

- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 04/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 05/2026.
- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 05/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 06/2026.
- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 06/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 07/2026.
- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 07/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 08/2026.
- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 08/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 09/2026.
- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 09/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 10/2026.
- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 11/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 12/2026.

Lưu ý: Thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công KHÔNG có giá trị xác nhận giao dịch thẻ đã được ghi nhận thành công vào hệ thống của JCB.

- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị huỷ, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Chủ thẻ hoặc bên thứ ba huỷ/hoàn trả giao dịch, thì giá trị giao dịch bị huỷ bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Các giao dịch chi tiêu hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ, gồm:
  - Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền mặt tại quầy, tại ATM/POS hoặc giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác).
  - Giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá ở nước ngoài.
  - Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử.
  - Giao dịch phí và lãi.
  - Giao dịch test để kích hoạt thẻ.
  - Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống.
  - Giao dịch hoàn thuế.
  - Các giao dịch có phát sinh tra soát với Chủ thẻ vì bất kỳ lý do gì.
  - Giao dịch thẻ giả mạo, gian lận.

- Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa.
- Và các giao dịch cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán tại các MCC nằm trong danh sách loại trừ:

MCC	Thông tin mô tả	
4829	Money orders-wire transfer	Lệnh chuyển tiền bằng điện chuyển khoản
6012	Financial institutions-merchandise and services	Giao dịch liên quan đến dịch vụ tài chính do các tổ chức kinh doanh cung cấp
6050	Quasi cash- customer financial institution	Giao dịch liên quan đến tiền mặt tương đương được cung cấp bởi tổ chức tài chính của Chủ thẻ
6051	Foreign currency & travelers' cheques, non-financial institutions	Giao dịch được cấp bởi các tổ chức phi tài chính – Ngoại tệ, chi phiếu của người du lịch
6536	Moneysend intracountry	Các lệnh chuyển tiền
6537	Moneysend intercountry	
6538	Moneysend funding	Giao dịch tài trợ gửi tiền
6540	Stored value card purchase	Giao dịch mua thẻ giá trị lưu trữ
6539	Funding transaction (excluding moneysend)	Giao dịch tài trợ (không bao gồm gửi tiền)
7800	Government owned lottery	Giao dịch liên quan đến hoạt động xổ số, đánh bạc, cá cược, đua ngựa, đua chó
7801	Government-licensed casinos (online or internet gambling)	
7995	Betting, including lottery tickets/casino gaming chips	
9754	Gambling-horse, dog racing, state lottery	
7802	Government-licensed horse/dog racing (us region only)	

- Việc tính toán giao dịch hợp lệ để xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ và cập nhật lên ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo sẽ được thực hiện chậm nhất vào ngày 10 hàng tháng. Tuy nhiên, việc thực hiện này có thể bị chậm trễ do các vấn đề phát sinh từ hệ thống của JCB cũng như Bên thứ ba liên kết với JCB phụ trách lưu trữ và xử lý dữ liệu là Công Ty Cổ Phần Tiếp Thị Số Tô Quà (Urbox) hoặc của phía ngân hàng thành viên của JCB. Trong những trường hợp như vậy, JCB và Urbox sẽ nỗ lực hợp lý để giải quyết vấn đề kịp thời; tuy nhiên, sự chậm trễ trong quá trình xử lý dữ liệu có thể ảnh hưởng đến thời gian Chủ thẻ đủ điều kiện truy cập và sử dụng các đặc quyền theo quy định của chương trình.

  JCB và Urbox không chịu trách nhiệm về bất kỳ mất mát hoặc bất tiện nào phát sinh do sự chậm trễ trong quá trình xử lý dữ liệu do sự gián đoạn về mặt hệ thống hoặc phát sinh do lỗi/sự chậm trễ trong quá trình xử lý dữ liệu từ hệ thống của phía ngân hàng thành viên của

JCB. Trách nhiệm của JCB và Urbox chỉ giới hạn ở việc thực hiện các đặc quyền của Chủ thẻ đủ điều kiện sau khi sự cố được giải quyết và quá trình xử lý dữ liệu hoàn tất.

- JCB có quyền bổ sung và sửa đổi những MCC này mà không cần thông báo trước.

6. Các điều khoản và quy định khác:

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các ưu đãi giảm giá và khuyến mại khác của các phòng chờ/sân bay.
- Số lượt ưu đãi tối đa cho đặc quyền tại sân bay (bao gồm phòng chờ và Meet & Greet) mỗi tháng là 390 lượt, được tái tục mỗi tháng và có thể kết thúc sớm khi hết lượt.