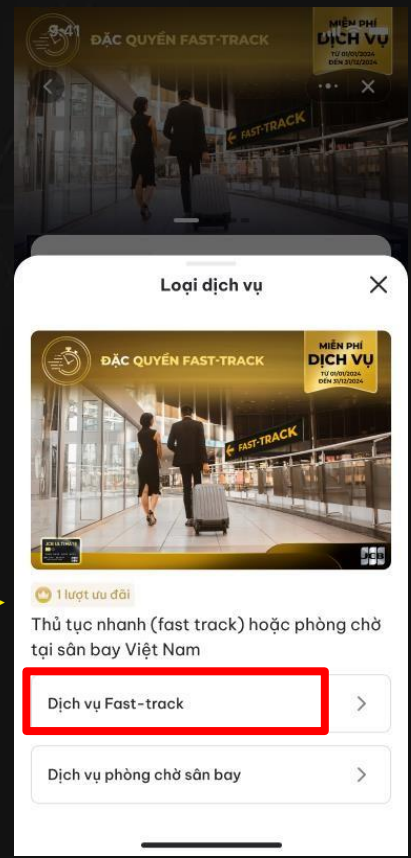
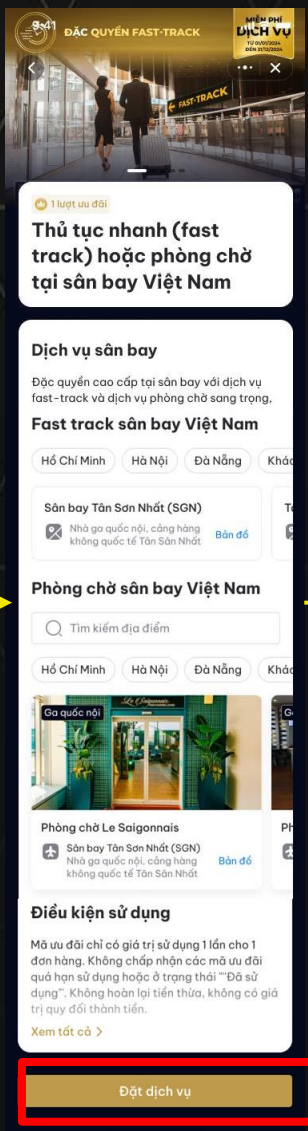
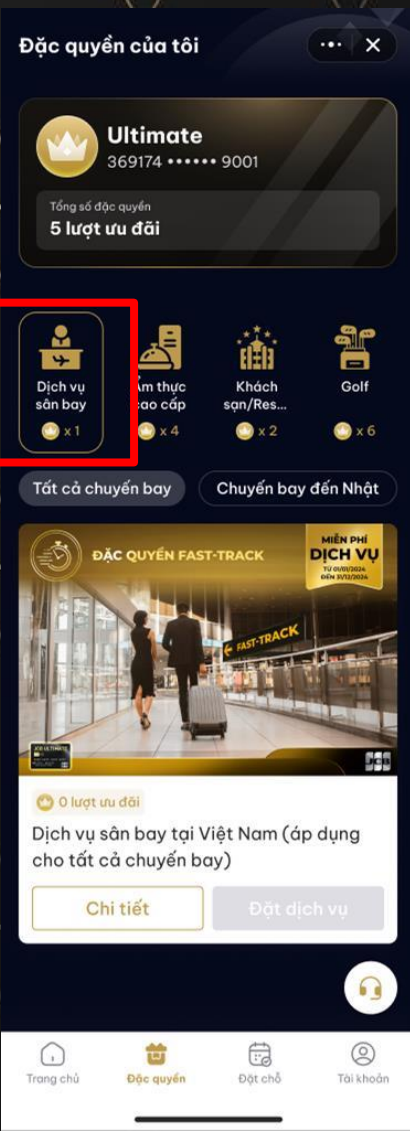


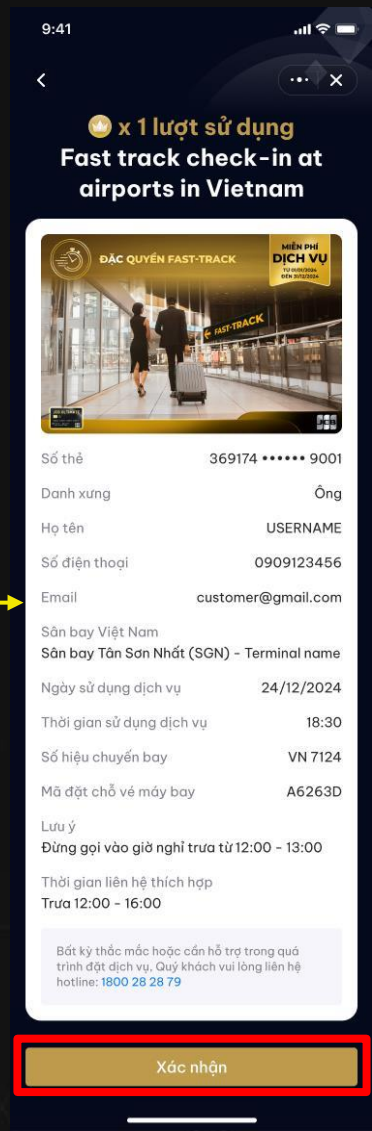


CÁCH ĐẶT VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ FAST TRACK

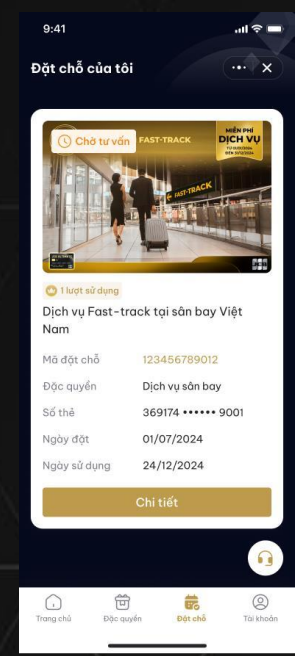
1. Cách đặt dịch vụ



Bước 2: Chọn đổi sang đặc quyền Fast track



Bước 3: Điền thông tin cần thiết theo yêu cầu và nhấn Xác nhận



- Confirm information ✓
- Make a reservation ✓

Bước 4: Tổng đài tiếp nhận yêu cầu, kiểm tra đặt chỗ và liên hệ xác nhận lại với chủ thẻ

Bước 1: Chủ thẻ chọn đặc quyền dịch vụ sân bay. Tham khảo địa điểm áp dụng và Điều kiện sử dụng

2. Sử dụng dịch vụ tại sân bay



- Chào mừng khách hàng tại sân bay
- Phục vụ khách hàng theo mong muốn của khách.

Welcome

01

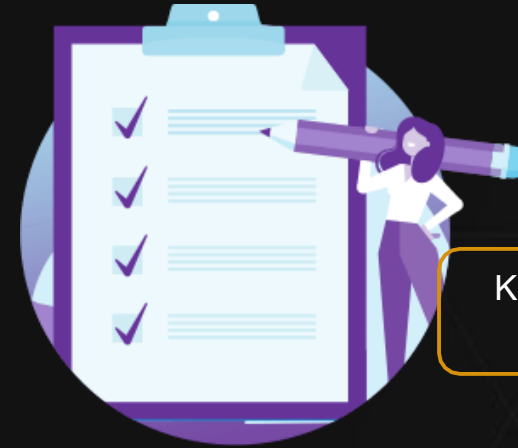
Trước dịch vụ

Trong vòng 1 ngày trước thời điểm sử dụng dịch vụ, nhân viên tại sân bay sẽ gọi điện và để lại tin nhắn thời gian & địa điểm hẹn tại sân bay



Dịch vụ
Fast track

02



Khảo sát khách hàng qua ZNS

Survey

03

Trải nghiệm dịch vụ

Gia tăng trải nghiệm:

- Dịch vụ chuyên nghiệp (nhận phòng sớm, chăm sóc hành lý, ưu tiên ra cổng lên máy bay)
- Bảng chào mừng có logo JCB (khi khách đến)

04

3. Lưu ý khi đặt và sử dụng dịch vụ

❖ Về khách đi kèm/đặt cho người khác sử dụng:

- **Lượt ưu đãi tặng riêng cho chủ thẻ JCB Ultimate sau khi đăng ký thành công:** Mỗi Chủ thẻ JCB được miễn phí dẫn theo 01 trẻ em dưới 02 tuổi và không áp dụng khách đi kèm.
- **Lượt ưu đãi chung dành cho chủ thẻ JCB Ultimate và JCB Platinum theo điều kiện chi tiêu:** Mỗi Chủ thẻ JCB được miễn phí dẫn theo 01 trẻ em dưới 02 tuổi và có thể mời khách đi kèm, lượt sử dụng của khách đi kèm sẽ được tính vào lượt sử dụng ưu đãi của chủ thẻ đó.

❖ Về thời gian đặt và sử dụng:

- Đặt chỗ **ít nhất 2 ngày trước ngày sử dụng dịch vụ.**
- Thời gian đặt và sử dụng dịch vụ tại sân bay được áp dụng **đến ngày 31/01/2026.**

❖ Về việc hủy, thay đổi:

- Mọi thủ tục hủy bỏ, thay đổi lịch hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua số hotline để được hướng dẫn.



TRÂN TRỌNG CẢM ƠN



<https://jcbpremiumservice.urbox.vn>



jcbpremiumservice@urbox.vn



1800 28 28 79