HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THỂ THAO

1. Quy trình đặt lịch chơi: Để hưởng ưu đãi của chương trình, khách hàng đặt lịch qua các bước như sau:

<u>Bước 1:</u> Khách hàng là chủ thẻ tín dụng LPBank được nhận mã quà tặng qua tin nhắn từ LPBank thực hiện 01 trong 02 cách:

- Cách 1: Truy cập vào mini web đổi mã quà tặng của chương trình qua địa chỉ truy cập: https://lpbankcardrewards.c-corp.com.vn/ và lựa chọn dịch vụ và địa điểm muốn sử dụng dịch vụ và lựa chọn đặt dịch vụ.
- Cách 2: Liên hệ tổng đài Chương trình dịch vụ quà tặng ưu đãi cho chủ thẻ LPBank qua số hotline: **(024) 73 010 336** hoặc email: dacquyen.lpb@c-time.vn và cung cấp mã quà tặng cho nhân viên tổng đài để được hỗ trợ sử dụng dịch vụ.

Bước 2: Khách hàng nhập/ cung cấp thông tin theo mẫu cung cấp thông tin tại giao diện đặt dịch vụ trên website đổi quà tặng (theo cách 1) hoặc theo yêu cầu của nhân viên tổng đài (theo cách 2).

<u>Bước 3:</u> Nhân viên tổng đài kiểm tra lịch đặt dịch vụ của khách hàng và liên hệ xác nhận lại tới khách hàng:

- *Bước 3a: Trong trường hợp sân xác nhận đặt chỗ:* Nhân viên tổng đài gửi thông tin xác nhận đặt chỗ tới khách hàng qua Email hoặc tin nhắn (trường hợp KH không sử dụng email). Thông tin xác nhận bao gồm: Tên sân, thời gian chơi, nhóm chơi, Phí chơi còn lại sau khi giảm trừ giá trị mã quà tặng, mã quà tặng đã sử dụng.
- *Bước 3b: Trong trường hợp sân không xác nhận đặt chỗ:* Khách hàng được Nhân viên tổng đài thông báo và tư vấn cho khách hàng thời gian chơi hoặc sân thay thế để khách hàng lựa chọn.

<u>Bước 4:</u> Chi phí lượt chơi của khách hàng (bao gồm phí sân cỏ Green + phí Caddie + phí xe điện Buggy) được LPBank thanh toán toàn bộ tối đa 2.000.000VND (tương đương với giá trị 02 mã ưu đãi/ lần sử dụng). Khách hàng thanh toán phí phát sinh khác (nếu có) theo xác nhận đặt chỗ.

- Sau khi đặt chỗ thành công, khách hàng thực hiện thanh toán phí cho tổng đài cung cấp dịch vụ (nếu phát sinh)
- Việc thanh toán chi phí cần được hoàn tất trước 01 ngày trước thời điểm khách hàng ra sân chơi. *Trong trường hợp khách hàng không thanh toán theo đúng hạn quy định, khách hàng có thể bị từ chối tham gia chương trình ưu đãi trong các lần kế tiếp.*
- Các loại chi phí phát sinh khác (Chi phí ăn uống, thuê tủ đồ….), khách hàng thanh toán trực tiếp tại sân theo mức giá quy định của từng sân.

2. Quy trình thay đổi giờ chơi:

Trong trường hợp khách hàng muốn thay đổi lịch chơi sau khi đã đặt lịch thành công qua hotline, khách hàng thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Khách hàng thông báo thay đổi lịch đặt sân chơi qua hotline hoặc email của chương trình

Bước 2: Nhân viên tư vấn xác nhận lịch đặt chỗ mới với khách hàng

Nhân viên tư vấn của chương trình xác nhận về tình trạng thay đổi lịch chơi cho khách hàng sau khi kiểm tra quyền lợi của khách hàng và xác nhận lịch đặt sân mới với sân

- *Trong trường hợp sân xác nhận đặt chỗ:* Nhân viên tổng đài gửi lại thông tin xác nhận lịch đặt chỗ mới cho khách hàng bao gồm: Tên sân, thời gian chơi, nhóm chơi, khoản phí chênh lệch cần thanh toán theo mức ưu đãi dành cho khách hàng của LPBank.

Bước 3: Thanh toán chi phí theo lịch đặt chỗ mới

- *Trường hợp chi phí lịch đặt chơi mới bằng lịch đặt chơi cũ:* Khách hàng không phải thanh toán chi phí.
- *Trường hợp chi phí lịch đặt chơi mới lớn hơn chi phí lịch đặt chơi cũ:* Khách hàng thanh toán phần chi phí chênh lệch theo hướng dẫn tại Bước 3 của quy trình đặt lịch chơi.
- *Trường hợp chi phí lịch đặt chơi mới ít hơn chi phí lịch đặt chơi cũ:* Phần chi phí chênh lệch sẽ được hoàn vào tài khoản của chủ thẻ trong vòng 05 ngày làm việc.

3. Quy trình hoãn/ hủy đặt chỗ:

Trong trường hợp khách hàng muốn hoãn/ hủy lịch chơi sau khi đã nhận được xác nhận đặt lịch thành công, khách hàng gọi điện đến hotline của chương trình và thông báo hoãn/hủy lịch chơi.

- Khách hàng được miễn phí hoãn/ hủy lịch đặt chơi theo đúng quy định của sân áp dụng cho chính sách hoãn/ hủy dành cho đại lý.
- Khi khách hàng hoãn/hủy lịch đặt chơi theo đúng quy định và đã hoàn thành thanh toán phí chơi, khách hàng sẽ được hoàn phí đã thanh toán vào tài khoản của khách hàng trong vòng 05 ngày làm việc.
- Trường hợp khách hàng hoãn/ hủy lịch đặt chơi không đúng quy định, khách hàng sẽ mất các mã quà tặng đã sử dụng và các chi phí chơi chênh lệch đã thanh toán cho đơn vị vận hành chương trình.

4. Danh sách sân áp dụng:

STT	Sân Golf	Địa chỉ
1	Vinpearl Golf Hải Phòng	Đảo Vũ Yên, Hải Phòng
2	Vinpearl Golf Phú Quốc	Bãi Dài, Gánh Dầu, Phú Quốc, Kiên Giang
3	Vinpearl Golf Nha Trang	Vĩnh Nguyên, tp. Nha Trang, Khánh Hòa
4	Vinpearl Golf Nam Hội An	Bình Minh, Thăng Bình, Quảng Na
5	FLC Hạ Long Golf	Đồi Cột 3 - cột 8, phường Hồng Hà, Hạ Long, Quảng Ninh
6	FLC Sam Son Golf Link	Xã Quảng Cư, Sầm Sơn, Thanh Hóa
7	FLC Quảng Bình	Thôn Tân Hải, xã Hải Ninh, huyện Quảng Ninh, Quảng Bình
8	FLC Quy Nhon Golf Links	Quốc lộ 19B, Nhơn Lý, Tp. Qui Nhơn, Bình Định
9	Tam Dao Golf Resort	Hợp Châu, Tam Đảo, Vĩnh Phúc
10	Heron Lake Golf Course	Đô Thị Nam Vĩnh yên, Vĩnh yên, Vĩnh Phúc
11	Đại lải Golf club	Ngọc Thanh, Phúc Yên, Vĩnh Phúc
12	Thanh Lanh Golf Club	Thanh Lanh, Trung Mỹ, Bình Xuyên, Vĩnh Phúc
13	Hanoi Golf Club (Minh Trí)	Xã Minh Trí, Huyện Sóc Sơn, Hà Nội
14	Legend Hill Golf Resort	Sóc Sơn, Hà Nội, Việt Nam
15	Kings Island Golf Resort	Sân Lake - Đồng Mô, Sơn Tây, Hà Nội, Việt Nam
		Sân Moutain View - Đồng Mô, Sơn Tây, Hà Nội, Việt Nam
		Sân King - Đồng Mô, Sơn Tây, Hà Nội, Việt Nam
16	Sky Lake Golf & Resort Sky Side Domestic	Hồ Văn Sơn, Chương Mỹ, Hà Nội
	Lake Course Domestic	Hồ Văn Sơn, Chương Mỹ, Hà Nội
17	Long Biên Golf Course	Phường Phúc Đồng, quận Long Biên, Hà Nội
18	Ruby Tree Golf Club	Ngọc Xuyên, Đồ Sơn, Hải Phòng

STT	Sân Golf	Địa chỉ
19	Sono belle Hải Phòng (Sông Giá) Domestic	Mỹ Liệt, Lưu Kiếm, Thủy Nguyên, Hải Phòng
20	Dragon Golf Link Do Son	Khu du lịch Quốc tế Đồi Rồng, Phường Vạn Hương, Quận Đồ Sơn, Tp. Hải Phòng
21	Tuần Châu Golf Resort	Đảo, Tuần Châu, Tp. Hạ Long, Quảng Ninh
22	Móng Cái International Golf Course	Tràng Vĩ, Trà Cổ, Móng Cái, Quảng Ninh
23	Chí Linh Star Golf & Country Club	Nguyễn Thái Học, Chí Linh, Hải Dương
24	Royal Golf	Tam Điệp, Ninh Bình, Việt Nam
25	Tràng an	Kỳ Phú, Nho Quan, Ninh Bình
26	Amber Hills Golf & Resort (Yên Dũng)	Xã Tiền Phong, Huyện Yên Dũng, Bắc Giang
27	Sân Golf Kim Bảng - Stone Valley Golf Resort	Nguyễn Du, Ba Sao, Kim Bảng, Hà Nam
28	Legend Valley Country Club	Tượng Lĩnh, Kim Bảng, Hà Nam
29	HillTop Valley Golf Club	Kỳ Sơn, Hòa Bình
30	Phoenix Golf Resort Champion Vietnamese	Lâm Sơn, Lương Sơn, Hòa Bình
31	Yen Bai Star Golf and Resort	Minh Quân, Trấn Yên, Yên Bái
32	Sapa Grand Golf Course	Tổ 9 - Thị trấn, Bát Xát, Lào Cai
33	Bà Nà Hill Golf Resort	Thôn An Sơn, Xã Hòa Ninh, Huyện Hòa Vang, Đà Nẵng
34	Montgomerie Links	Điện Ngọc, Điện Bàn, Quảng Nam
35	Danang brg Golf Club	Hòa Hải, Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng, Việt Nam
36	Laguna LangCo Golf	Lộc Vĩnh, Phú Lộc, Thừa Thiên Huế
37	Golden Sands Golf Resort	Phú Vang, Thừa Thiên Huế
38	Cualo Golf Resort	Bình Minh, Nghi Hương, tx. Cửa Lò, Nghệ An

STT	Sân Golf	Địa chỉ
39	Mường Thanh Diễn Lâm	Diễn Lâm, Diễn Châu, Nghệ An
40	Mường Thanh Xuân Thành	huyện Nghi Xuân, Thành phố Vinh
41	KN Golf Links Cam Ranh	Cam Hòa, huyện Cam Lâm, tỉnh Khánh Hòa
42	Diamond Bay Golf Club To	Nguyễn Tất Thành, tp. Nha Trang, Khánh Hòa
43	Hoiana Shores Golf Club Domestic	Thôn Tây Sơn Tây, Duy Xuyên, Quảng Nam
44	ANARA Bình Tiên	Bình Tiên, Thuận Bắc, Ninh Thuận
45	Dalat Palace Golf Club (fri, sat, sun as weekend)	Trần Nhân Tông, Phường 1, tp. Đà Lạt, Lâm Đồng
46	Sam Tuyen Lam Golf Resort	Khu du lịch Hồ Tuyền Lâm, Phường 3, tp. Đà Lạt, Lâm Đồng
47	The Dalat 1200 (WK Fri, Sat, Sun)	Xã Đạ Ròn, huyện Đơn Dương, Tp. Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng
48	Long Thành Golf Resort	Phước Tân, tp. Biên Hòa, Đồng Nai
49	Dongnai Golf Resort	Quốc Lộ 1A, Trảng Bom, Đồng Nai
50	Paradise Golf	Nguyễn An Ninh, tp. Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu
51	Taekwang Jeongsan Country club	Đảo Ông Cồn, Đại Phước, Nhơn Trạch, Đồng Nai
52	Song Be Golf Resort	77 Đại lộ Bình Dương, Lái Thiêu, tx. Thuận An, Bình Dương
53	Châu Đức	Suối Nghệ, Châu Đức, Bà Rịa - Vũng Tàu
54	The Bluff Ho Tram	Phước Thuận, Xuyên Mộc, Bà Rịa - Vũng Tàu
55	Twin Doves	368 Trần Ngọc Lên, Phú Hòa, Thủ Dầu Một, Bình Dương
56	Harmonie	469 Tran Ngoc Len, Dinh Hoa, Thu Dau Mot, Binh Duong
57	VietnamGolf & Country Club	Hoàng Hữu Nam, Phường Long Thạnh Mỹ, Quận 9, Tp Hồ Chí Minh
58	Sea Links Golf & Country Club	706B, Hàm Tiến, tp. Phan Thiết, Bình Thuận
59	Tan Son Nhat Golf Course	6 Tân Sơn, Phường 15, Tân Bình, Hồ Chí Minh

STT	Sân Golf	Địa chỉ
60	West Lake Golf	số 145, tỉnh lộ 822, ấp Chánh Tan My, Long An
61	PGA NovaWorld Phan Thiet	Hòn Gió, Thuận Quý, Tiên Hòa, Phan Thiết, Bình Thuận
62	Royal Long An Golf & Villas	N2, Đức Huệ, Long An
63	Eschuri Vung Bau Golf Course	Cửa Cạn, Phú Quốc, Kiên Giang

Tổng đài Chăm sóc Khách hàng LPBank 24/7: ***8668 / (024) 62 668 668**.