LPBank

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên Chương trình khuyến mại: "Đánh thức thẻ LPBank - Hoàn đến 500.000 VNĐ"**
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống LPBank.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hoá, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại (dự kiến):** Từ ngày 10/08/2026 đến hết ngày 09/09/2026.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng LPBank.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại**: Tiền được hoàn vào thẻ tín dụng của khách hàng.
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế LPBank nhận được thông báo mời tham gia Chương trình qua kênh Zalo chính thức của LPBank.
8. **Ngân sách khuyến mại:** 510.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Năm trăm mười triệu đồng./.)
9. **Nội dung chi tiết Chương trình khuyến mại:**

9.1 Nội dung ưu đãi:

- Mốc 1: Hoàn 100.000 VNĐ cho khách hàng có tổng chi tiêu từ 500.000 VNĐ.
- Mốc 2: Hoàn 300.000 VNĐ cho khách hàng phát sinh tối thiểu 02 giao dịch hợp lệ và có tổng chi tiêu từ 2.000.000 VNĐ.
- Mốc 3: Hoàn 500.000 VNĐ cho khách hàng phát sinh tối thiểu 03 giao dịch hợp lệ và có tổng chi tiêu từ 3.000.000 VNĐ.

9.2 Cơ cấu ưu đãi:

Nội dung ưu đãi	Tổng số lượng ưu đãi	Ngân sách khuyến mại (VNĐ)
Mốc 1: Hoàn 100.000 VNĐ cho khách hàng có tổng chi tiêu từ 500.000 VNĐ.	2.000	200.000.000
Mốc 2: Hoàn 300.000 VNĐ cho khách hàng phát sinh tối thiểu 02 giao dịch hợp lệ và có tổng chi tiêu từ 2.000.000 VNĐ	700	210.000.000
Mốc 3: Hoàn 500.000 VNĐ cho khách hàng phát sinh tối thiểu 03 giao dịch hợp lệ và có tổng chi tiêu từ 3.000.000 VNĐ.	200	100.000.000
Tổng	**2.900**	**510.000.000**

Bằng chữ: Năm trăm mười triệu đồng./.

9.3 Nguyên tắc xét thưởng:

- Doanh số xét thưởng hợp lệ được xác định là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ phát sinh bằng (các) thẻ hợp lệ của khách hàng trong thời gian chi tiêu theo quy định của Chương trình và được tính gộp theo mã CIF của khách hàng.
- Khách hàng sẽ được xét thưởng theo thứ tự từ mức ưu đãi cao nhất đến mức ưu đãi thấp hơn. Trường hợp không đáp ứng điều kiện của mức ưu đãi cao hơn, khách hàng sẽ được xét hưởng mức ưu đãi kế tiếp nếu đáp ứng đầy đủ điều kiện tương ứng. Mỗi khách hàng chỉ được nhận một (01) ưu đãi duy nhất trong suốt thời gian Chương trình và được hưởng mức hoàn tiền cao nhất đạt được.

- Trong trường hợp có từ hai (02) khách hàng trở lên cùng đáp ứng điều kiện Chương trình, LPBank sẽ ưu tiên xét thưởng theo thứ tự: (i) Thời gian chi tiêu đạt điều kiện (ưu tiên khách hàng đạt điều kiện sớm hơn); (ii) Tổng doanh số chi tiêu hợp lệ trong thời gian diễn ra Chương trình (ưu tiên từ cao xuống thấp).

9.4 Thời gian trả thưởng: Khách hàng đạt điều kiện của Chương trình sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

10. Các điều kiện khác của Chương trình

- Khách hàng được xem là không thỏa điều kiện của chương trình nếu thẻ tín dụng LPBank của khách hàng đang chậm thanh toán, có phát sinh nợ xấu, giao dịch gian lận trong thời gian chương trình, bị khóa/hủy hoặc bắt buộc hủy vì bất kỳ lý do gì tại thời điểm xét thưởng hoặc trả thưởng.
- Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn điều kiện sau:

+ Là các giao dịch chi tiêu, thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của Khách hàng.
+ Giao dịch hợp lệ được xét theo ngày giao dịch và được cập nhật thành công trên hệ thống LPBank trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình. Lưu ý: Thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của LPBank.
+ Không bao gồm các giao dịch không hợp lệ và các giao dịch thanh toán phí, lãi của thẻ tín dụng.
+ Giao dịch của thẻ phụ được tính vào giao dịch của thẻ chính.

- Các giao dịch không hợp lệ là các giao dịch:

+ Các giao dịch bị trả lại, hoàn tiền, tranh chấp, giả mạo hoặc các giao dịch thanh toán thuế, phí hàng hóa, dịch vụ.
+ Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được LPBank yêu cầu tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.
+ Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch.

- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện, điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm sẽ bị từ chối trao thưởng, giao dịch bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:

+ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch khống tại Đơn vị chấp nhận thẻ).
+ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (cờ bạc, cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt), MCC 6540 (nạp tiền vào Ví), MCC 7311 (Dịch vụ quảng cáo - chạy Ads Facebook/Google).
+ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận Thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà LPBank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của Khách hàng trong từng thời kỳ.

- Khách hàng có phát sinh bất kỳ 01 giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích sẽ bị từ chối trao thưởng cho toàn bộ các giao dịch còn lại. LPBank có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) thông báo trước cho khách hàng về các giao dịch bị nghi ngờ. Quyết định của LPBank về tính hợp lệ của giao dịch và tư cách nhận thưởng của khách hàng là quyết định cuối cùng.
- LPBank có quyền xem xét/từ chối trao ưu đãi cho khách hàng trên cơ sở dữ liệu hệ thống, chứng từ và quy định pháp luật; Khách hàng có quyền khiếu nại/yêu cầu rà soát trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày ngân hàng cung cấp danh sách khách hàng đủ điều kiện.
- LPBank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ.
- Trong trường hợp LPBank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thể lệ này thì LPBank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho LPBank theo thời hạn nêu tại Thông báo của LPBank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của LPBank. Khách hàng thực hiện cung cấp bộ chứng từ trong 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo (Email/SMS, Noti App/ Zalo Zns, DVKH..) của Ngân hàng.
- Trường hợp Khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ chứng từ theo yêu cầu của LPBank, hoặc bổ sung chứng từ sau thời hạn quy định, LPBank có quyền hủy kết quả trúng thưởng của Khách hàng.
- LPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho LPBank.
- Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện được liệt kê trong Thể lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thể lệ này (nếu có) đồng thời cho phép LPBank sử dụng hình ảnh của Khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương trình, LPBank sẽ thông báo trên các phương tiện truyền thông được Ngân hàng coi là hợp lệ.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp khiếu nại liên quan đến Chương trình khuyến mại, quyền quyết định cuối cùng sẽ thuộc về LPBank trên cơ sở tuân thủ quy định của pháp luật.