

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Chi tiêu thả ga – Hoàn tiền lộc phát”

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Chi tiêu liên tay - Hoàn tiền lộc phát”.
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống LPBank.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/04/2025 đến hết ngày 15/07/2025.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế LPBank đang còn hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình với các đầu BIN: 356587, 356772, 480246, 479973, 522398 và 523538.
6. **Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền sẽ được hoàn vào thẻ tín dụng quốc tế LPBank của khách hàng.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế LPBank, đáp ứng đủ điều kiện và thẻ lệ của chương trình.
8. **Tổng giá trị giải thưởng:** 4.420.000.000 VND (Bằng chữ: Bốn tỉ bốn trăm hai mươi triệu đồng chẵn./.).
9. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại**
 - a. **Ưu đãi 01: Ưu đãi dành cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng**
 - Nội dung ưu đãi: Hoàn 200.000 VND cho tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ đạt từ 1.000.000 VND trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ.
 - Điều kiện áp dụng:
 - + Áp dụng cho khách hàng lần đầu mở mới thẻ tín dụng quốc tế LPBank (thẻ chính) hoặc đã hủy toàn bộ thẻ cũ trước 90 ngày kể từ ngày bắt đầu chương trình và mở mới thẻ chính trong thời gian diễn ra chương trình.
 - + Mỗi khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi tối đa 01 lần trong toàn bộ thời gian chương trình. Trong trường hợp khách hàng sở hữu nhiều thẻ tín dụng, số tiền hoàn sẽ được trả vào thẻ đầu tiên mà khách hàng thực hiện giao dịch đáp ứng đủ điều kiện.
 - + Trường hợp có nhiều khách hàng thỏa điều kiện trong cùng một thời điểm thì ưu đãi sẽ được tính cho các khách hàng đủ điều kiện sớm nhất.
 - Giới hạn lượt ưu đãi:
 - + Đợt 01 từ 15/04/2025 - 14/05/2025: Áp dụng cho 4.000 khách hàng đầu tiên.
 - + Đợt 02 từ 15/05/2025 - 14/06/2025: Áp dụng cho 3.000 khách hàng đầu tiên.
 - + Đợt 03 từ 15/06/2025 - 15/07/2025: Áp dụng cho 3.000 khách hàng đầu tiên.
 - (*) *Lưu ý: Trong trường hợp không có đủ số lượng khách hàng hưởng khuyến mại ở*

mỗi đợt xét khuyến mại, số lượng ưu đãi còn lại sẽ được cộng dồn vào các đợt kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình nhưng đảm bảo không được vượt quá ngân sách tối đa.

b. Ưu đãi 02: Ưu đãi dành cho khách hàng quay lại sử dụng thẻ

- Nội dung ưu đãi: Hoàn 50% cho 02 giao dịch chi tiêu đầu tiên trong thời gian chương trình và tối đa không quá 300.000 VND/khách hàng.

- Điều kiện áp dụng:

+ Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng quốc tế LPBank không phát sinh giao dịch từ 03 tháng trở lên và có phát sinh chi tiêu tối thiểu 02 giao dịch trong thời gian chương trình.

+ Mỗi khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi tối đa 01 lần trong toàn bộ thời gian chương trình. Trường hợp khách hàng có nhiều thẻ tín dụng, tiền hoàn sẽ được hoàn vào thẻ đầu tiên của khách hàng phát sinh giao dịch thỏa mãn điều kiện.

+ Trường hợp có nhiều khách hàng thỏa điều kiện trong cùng một thời điểm thì ưu đãi sẽ được tính cho các khách hàng đủ điều kiện sớm nhất.

+ Áp dụng cho khách hàng đủ điều kiện và nhận được tin nhắn của Ngân hàng qua ứng dụng LPBank/tin nhắn Zalo ZNS.

c. Ưu đãi 03: Ưu đãi chi tiêu thẻ tín dụng

- Nội dung ưu đãi:

+ Hoàn tiền 6% cho thẻ có tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ trong ngày đạt từ 6 triệu VND đến 8 triệu VND.

+ Hoàn tiền 10% tối đa 1 triệu đồng cho thẻ có tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ trong ngày đạt trên 8 triệu VND.

- Điều kiện áp dụng:

+ Thẻ tín dụng quốc tế LPBank phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ trong thời gian chương trình.

+ Mỗi khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi tối đa 01 lần trong toàn bộ thời gian chương trình. Trường hợp khách hàng có nhiều thẻ tín dụng cùng đáp ứng điều kiện, LPBank sẽ hoàn tiền cho thẻ có giá trị giao dịch đạt mức hoàn tiền cao hơn.

+ Trường hợp có nhiều khách hàng thỏa điều kiện trong cùng một thời điểm thì ưu đãi sẽ được tính cho các khách hàng đủ điều kiện sớm nhất.

+ Nếu khách hàng không đạt điều kiện nhận thưởng trong ngày, doanh số giao dịch của ngày đó sẽ không được cộng dồn vào ngày tiếp theo.

- Giới hạn lượt ưu đãi:

+ Số lượng ưu đãi giới hạn theo ngày, cụ thể ngân sách khuyến mại mỗi ngày sẽ bằng ngân sách khuyến mại của mỗi đợt chia cho tổng số ngày tương ứng của từng đợt

khuyến mại.

+ Ngân sách ưu đãi chưa được sử dụng hết của đợt này sẽ được cộng dồn sang đợt tiếp theo cho đến khi kết thúc chương trình nhưng đảm bảo không được vượt quá ngân sách tối đa.

10. Cơ cấu giải thưởng

Ưu đãi	Ngân sách khuyến mại mỗi đợt (VND)			Tổng Ngân sách khuyến mại (VND)
	15/04/2025 - 14/05/2025	15/05/2025 - 14/06/2025	15/06/2025 - 15/07/2025	
Hoàn 200.000 VND cho tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ đạt từ 1.000.000 VND trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ.	800.000.000	600.000.000	600.000.000	2.000.000.000
Hoàn tiền 6% cho thẻ có tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ trong ngày đạt từ 6 triệu VND đến 8 triệu VND	250.000.000	250.000.000	220.000.000	720.000.000
Hoàn tiền 10% tối đa 1 triệu đồng cho thẻ có tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ trong ngày đạt trên 8 triệu VND	250.000.000	250.000.000	200.000.000	700.000.000
Tổng giá trị giải thưởng				3.420.000.000

11. Quy tắc trả thưởng

- Khách hàng mở mới thẻ tín dụng và khách hàng ngủ đông có thể đồng thời tham gia ưu đãi thúc đẩy chi tiêu thẻ tín dụng khi đáp ứng điều kiện chi tiêu của chương trình.

- Mỗi khách hàng sẽ chỉ được nhận 01 mức thưởng cao nhất trong số các ưu đãi mà khách hàng đủ điều kiện, căn cứ theo:

- + Mức ưu đãi cao nhất mà khách hàng đủ điều kiện tại thời điểm xét thưởng.
- + Giới hạn ngân sách và số lượng ưu đãi tối đa của từng hạng mục khuyến mại.

12. Các điều kiện khác của chương trình

a. Giao dịch chi tiêu hợp lệ của thẻ phụ sẽ được tính là giao dịch chi tiêu hợp lệ của thẻ chính.

b. Trường hợp nhiều khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ tại cùng một thời điểm, khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng cao hơn trong đợt sẽ được ưu tiên nhận thưởng.

c. Chương trình không áp dụng cho chủ thẻ doanh nghiệp hoặc chủ thẻ doanh nghiệp ủy quyền cho cá nhân sử dụng.

d. Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại LPBank sẽ thực hiện trả thưởng cho các khách hàng đủ điều kiện được hưởng ưu đãi của chương trình vào thẻ tín dụng LPBank của khách hàng.

e. Ngân sách ưu đãi hoàn tiền có giới hạn do đó các khách hàng đáp ứng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.

f. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được LPBank thông báo trên website của LPBank (<https://www.LPBank.com.vn>).

g. Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn điều kiện sau:

- + Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ tín dụng LPBank được giới hạn từ 00h00'00" đến 23h59'59" (GMT+7) trong thời gian khuyến mại.

- + Là giao dịch đã được ghi nhận vào hệ thống của LPBank tại thời điểm xét trả thưởng (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại mục h và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ).

h. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch.

- + Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ.

- + Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được LPBank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch.

- + Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch.

- + Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:

- ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...).

- ✓ Các giao dịch tại những Đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt).

- ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận Thẻ (POS/mPOS) thuộc danh

mục mà LPBank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chỉ tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

i. LPBank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Khách hàng là hợp lệ.

j. Trong trường hợp LPBank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thể lệ này thì LPBank sẽ thực hiện thông báo cho khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho LPBank theo thời hạn ghi nhận tại thông báo của LPBank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của LPBank. Trường hợp khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của LPBank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không được hoàn tiền.

k. LPBank có quyền từ chối hoàn tiền đối với các giao dịch không đáp ứng điều kiện hoàn tiền hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản thanh toán của khách hàng đối với các giao dịch không được hoàn tiền.

l. LPBank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.

m. Thẻ của khách hàng không khóa/hủy, không phát sinh nợ nhóm 2 trở lên và còn hiệu lực tại thời điểm xét thưởng của chương trình.

n. LPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho LPBank.

o. Bằng việc tham gia chương trình ưu đãi này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ này (nếu có) đồng thời cho phép LPBank sử dụng hình ảnh của khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại.

p. Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, LPBank sẽ thông báo trên các phương tiện truyền thông được Ngân hàng coi là hợp lệ.

q. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại, quyền quyết định cuối cùng sẽ thuộc về LPBank trên cơ sở tuân thủ quy định của Pháp luật.