

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI NHÂN DỊP RA MẮT THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ LPBANK VISA SIGNATURE

- 1. Tên Chương trình khuyến mại:** “Mở thẻ quyền năng – Nhận quà tặng đẳng cấp”.
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống LPBank.
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 4. Thời gian khuyến mại (dự kiến):** Từ ngày 18/04/2025 đến hết ngày 17/10/2025.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế LPBank Visa Signature.
- 6. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Vali du lịch hoặc Thẻ Accor Plus.
- 7. KH của Chương trình khuyến mại:** Khách hàng (KH) là chủ thẻ tín dụng LPBank Visa Signature đáp ứng đủ điều kiện và thẻ lệ của Chương trình.
- 8. Tổng giá trị giải thưởng:** 2.274.660.000 VND (Bằng chữ: Hai tỷ hai trăm bảy mươi bốn triệu sáu trăm sáu mươi nghìn đồng./.)
- 9. Nội dung chi tiết Chương trình khuyến mại:**
 - KH sử dụng thẻ tín dụng quốc tế LPBank Visa Signature chi tiêu từ 30 triệu trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ (Điều kiện: Chi tiêu trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại và sớm nhất mỗi giai đoạn) sẽ được tặng 1 trong 2 loại quà tặng:
 - **Quà tặng 1:** Vali du lịch cao cấp thương hiệu Samsonite trị giá 6.200.000 VND, số lượng 100 vali, hoặc:
 - **Quà tặng 2:** Thẻ Accor Plus - thẻ hội viên về du lịch trị giá 6.100.000 VND, số lượng 190 Thẻ Accor Plus*

(*) Quyền lợi thẻ Accor Plus:

- Một đêm nghỉ miễn phí 5 sao tại 1 trong các khách sạn ở Châu Á Thái Bình Dương
- 8 phiếu quà tặng độc quyền cho hội viên
- Giảm tối thiểu 10% giá phòng
- Giảm lên đến 50% hóa đơn ăn
- Giảm 15% thức uống ở Châu Á
- Giá đặc biệt hàng tháng Red Hot Rooms
- Gói giá tiết kiệm More Escapes
- KH vui lòng truy cập App Accor Plus hoặc tại Website **Accor Plus** để xem chi tiết chính sách và quyền lợi khác của hội viên.

10. Cơ cấu ưu đãi

Giai đoạn	Số lượng Vali	Số lượng Thẻ Accor Plus
Giai đoạn 01 (18/04/2025 - 17/05/2025)	20	40
Giai đoạn 02 (18/05/2025 - 17/06/2025)	20	30
Giai đoạn 03 (18/06/2025 - 17/07/2025)	20	30
Giai đoạn 04 (18/07/2025 - 17/08/2025)	20	30
Giai đoạn 05 (18/08/2025 - 17/09/2025)	20	30
Giai đoạn 06 (18/09/2025 - 17/10/2025)		30
Tổng	100	190

11. Quy tắc trả thưởng:

- Trong trường hợp không có đủ số lượng KH hưởng khuyến mại ở mỗi giai đoạn, số lượng quà tặng sẽ được cộng dồn cho các giai đoạn tiếp theo cho đến khi kết thúc Chương trình.

- Chương trình áp dụng cho chủ thẻ chính, doanh số giao dịch của thẻ phụ được cộng vào tổng doanh số giao dịch của thẻ chính. Mỗi KH được nhận ưu đãi từ chương trình tối đa 01 lần và tối đa 01 quà tặng.

- Chương trình không áp dụng cho CBNV LPBank (không bao gồm các KH theo danh sách loại trừ của ngân hàng).

12. Các điều kiện khác của Chương trình

a. Ưu đãi chỉ áp dụng cho thẻ chính, các giá trị giao dịch hợp lệ của thẻ phụ sẽ được tính vào tổng giá trị giao dịch của thẻ chính.

b. Các giao dịch thanh toán bằng ngoại tệ hợp pháp sẽ được quy đổi ra tiền VND theo tỷ giá của Tổ chức Thẻ quy định tại từng thời kỳ. LPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình làm cho các giao dịch của KH bị sai lệch.

c. KH chỉ được hưởng ưu đãi duy nhất 01 lần trong toàn bộ thời gian triển khai chương trình. Mỗi KH nhận tối đa 01 quà tặng.

d. Trường hợp có nhiều khách cùng thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ thì sẽ tiếp tục xét các điều kiện theo thứ tự sau:

- KH có tổng doanh số giao dịch đạt điều kiện sớm nhất.
- KH có tổng doanh số giao dịch chi tiêu thẻ tín dụng cao nhất.
- Ngân sách có giới hạn do đó các KH đáp ứng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên

nhận thưởng. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.

- e. Giao dịch thành công là giao dịch thỏa mãn điều kiện sau:
- Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ, hóa đơn bằng Thẻ tín dụng LPBank.
 - Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại mục e và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ Thẻ).
- f. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:
- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ.
 - Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được LPBank yêu cầu tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.
 - Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS, giao dịch thu phí và lãi, giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống hoặc (ii) KH hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch.
 - Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - KH thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...).
 - Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt), MCC 7311 (dịch vụ quảng cáo), MCC 4900 (điện, nước, gas, dịch vụ công cộng).
 - Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận Thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà LPBank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của KH trong từng thời kỳ.
 - LPBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của chủ thẻ là hợp lệ.

g. Trong trường hợp LPBank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thẻ lệ này thì LPBank sẽ thực hiện thông báo cho KH cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. KH bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho LPBank theo thời hạn ghi nhận tại Thông báo của LPBank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao

dịch của LPBank. Trường hợp KH bỏ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc KH không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của LPBank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không hợp lệ.

h. LPBank có quyền từ chối trao quà đối với các giao dịch không đáp ứng điều kiện.
i. Thẻ của KH không khóa/hủy, không phát sinh nợ nhóm 2 trở lên tại thời điểm xét thưởng của chương trình.

j. LPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc KH không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho LPBank.

k. Bằng việc tham gia chương trình ưu đãi này, KH chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ này (nếu có) đồng thời cho phép LPBank sử dụng hình ảnh của KH cho mục đích quảng cáo thương mại.

l. Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, LPBank sẽ thông báo trên các phương tiện truyền thông được Ngân hàng coi là hợp lệ.

m. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại, quyền quyết định cuối cùng sẽ thuộc về LPBank trên cơ sở tuân thủ quy định của Pháp luật.

13. Quy trình vận hành trả thưởng: Tối đa trong vòng 45 ngày sau ngày kết thúc mỗi giai đoạn, LPBank sẽ tiến hành tổng hợp danh sách KH đủ điều kiện và tiến hành thông báo, trả thưởng cho KH theo thông tin KH đăng ký.

a. Chi tiết đổi thưởng:

Bước 1	KH chi tiêu đủ điều kiện mỗi giai đoạn sẽ được LPBank thông báo “Mã quà tặng” qua tin nhắn Zalo ZnS/ Email/ SMS số điện thoại đăng ký tại LPBank.
Bước 2	KH truy cập website đổi thưởng LP Bank Redemption VN - Masterpiece , lựa chọn loại quà tặng, điền thông tin nhận quà và “Mã quà tặng” được cung cấp.
Bước 3	KH đăng ký qua website thành công sẽ nhận được email xác nhận từ chương trình.
Trường hợp một loại quà tặng đã hết trước thời điểm KH lựa chọn, KH sẽ được nhận loại quà tặng còn lại trong chương trình. Đơn vị vận hành Masterpiece sẽ liên hệ KH thông qua hotline: (028) 7300 0556 để thông báo.	

- *Trường hợp KH không đồng ý với quà tặng thay thế, quyền nhận quà tặng sẽ không được bảo lưu và chương trình sẽ không chịu trách nhiệm bảo lưu hoặc đảm bảo việc giao quà trong tương lai.*
- *Trường hợp quà tặng được chuyển đến nhưng KH không phản hồi sau **ba (03) lần liên hệ qua điện thoại** từ phía đơn vị vận chuyển hoặc xác nhận **không có nhu cầu nhận quà**, quà tặng sẽ được hoàn trả về Nhà Cung Cấp (NCC). **Số lượng quà tặng này sẽ được cộng dồn vào các giai đoạn tiếp theo** của chương trình cho đến khi kết thúc.*
- *Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt dưới mọi hình thức.*

b. Lưu ý khác về quà tặng:

- **Vali:** Vali sẽ được gửi đến KH trong vòng từ 3-7 ngày làm việc tùy thuộc vào địa điểm mà KH đăng ký.

- **Thẻ Accor Plus:** Sau khi đăng ký đổi quà thành công, Accor sẽ liên hệ trực tiếp để hướng dẫn KH cài đặt và sử dụng thẻ. Trong trường hợp cần được hỗ trợ về cài đặt, sử dụng thẻ, KH vui lòng liên hệ tổng đài Accor để được hỗ trợ: **(024) 3275 4630**.

- Thẻ quà tặng mà LPBank tặng cho KH có hiệu lực 01 năm kể từ ngày phát hành đăng ký thành viên thành công. KH có nhu cầu gia hạn/ nâng cấp thẻ vui lòng liên hệ trực tiếp Accor.