

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên Chương trình khuyến mại:** “Dùng lại thẻ hay - Nhận ngay hoàn tiền”
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống LPBank.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hoá, cung ứng dụng vụ.
4. **Thời gian khuyến mại (dự kiến):** Từ ngày 01/06/2026 đến hết ngày 30/06/2026.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng LPBank.
6. **Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào thẻ tín dụng của khách hàng.
7. **KH của Chương trình khuyến mại:**
 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế LPBank nhận được thông báo mời tham gia Chương trình qua kênh Zalo chính thức của LPBank.
 - Phát hành thẻ trước ngày 01/01/2026 và không phát sinh bất kỳ giao dịch chi tiêu nào trong năm 2026, tính đến trước thời điểm triển khai chương trình.
8. **Ngân sách khuyến mại:** 635.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Sáu trăm ba mươi lăm triệu đồng./.)
9. **Nội dung chi tiết Chương trình khuyến mại:**

9.1 Nội dung ưu đãi:

- Ưu đãi 01: Hoàn tiền cho tổng giao dịch thanh toán hóa đơn, dịch vụ trên App LPBank (trừ giao dịch thanh toán hóa đơn bảo hiểm) bằng nguồn tiền thẻ tín dụng.

+ Cơ cấu giải thưởng:

Nội dung ưu đãi	Ngân sách khuyến mại (VNĐ)
Hoàn tiền 30% tối đa 200.000 VNĐ cho tổng giao dịch thanh toán hóa đơn điện/nước/internet/trả sau/điện thoại cố định trên App LPBank từ 100.000 VNĐ	500.000.000
Hoàn tiền 30% tối đa 50.000 VNĐ tổng giá trị thanh toán Topup (nạp tiền điện thoại, mua thẻ cào, nạp data, mua thẻ data) trên App LPBank từ 50.000 VNĐ.	125.000.000
Tổng	625.000.000

+ Nguyên tắc xét thưởng:

- Khách hàng được hưởng đồng thời cả ưu đãi hoàn tiền thanh toán hóa đơn và thanh toán topup, mức hoàn tối đa 250.000 VNĐ/KH.
- Khách hàng có giao dịch thỏa mãn điều kiện sớm hơn sẽ được ưu tiên xét thưởng cho đến khi hết số lượng ưu đãi hoặc khi hết ngân sách khuyến mại của Chương trình tùy điều kiện nào đến trước.
- Trong trường hợp có từ hai (02) khách hàng trở lên cùng đáp ứng điều kiện Chương trình, LPBank sẽ ưu tiên xét thưởng theo thứ tự: (i) tổng doanh số chi tiêu hợp lệ trong thời gian diễn ra Chương trình (ưu tiên từ cao xuống thấp); (ii) số lượng giao dịch hợp lệ (ưu tiên từ nhiều xuống ít)

- Ưu đãi 02: Tặng 500.000 VNĐ cho 20 khách hàng có số lượng giao dịch thanh toán hóa đơn, dịch vụ trên App LPBank nhiều nhất trong thời gian diễn ra chương trình.
- + Cơ cấu giải thưởng:

Nội dung ưu đãi	Điều kiện xét thưởng	Số lượng giải	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Tổng ngân sách (VNĐ)
Tặng 500.000 VNĐ cho 20 khách hàng có số lượng giao dịch thanh toán hóa đơn, dịch vụ trên App LPBank nhiều nhất trong thời gian diễn ra chương trình.	KH có tối thiểu 06 giao dịch thanh toán hợp lệ	20	500.000	10.000.000

- + Nguyên tắc xét thưởng:
 - Mỗi giao dịch thanh toán hóa đơn dịch vụ trên App LPBank (trừ giao dịch thanh toán bảo hiểm) sẽ được tính là 01 giao dịch hợp lệ.
 - Trường hợp khách hàng phát sinh giao dịch chi tiêu nhiều hơn 01 thẻ, số giao dịch hợp lệ của khách hàng sẽ được nhân đôi (x2).
 - Trong trường hợp có từ hai (02) khách hàng trở lên cùng đáp ứng điều kiện Chương trình, LPBank sẽ ưu tiên xét thưởng theo thứ tự: (i) Thời gian chi tiêu đạt điều kiện (ưu tiên khách hàng đạt điều kiện sớm hơn); (ii) Tổng doanh số chi tiêu hợp lệ trong thời gian diễn ra Chương trình (ưu tiên từ cao xuống thấp).
- Thời gian trả thưởng: Khách hàng đạt điều kiện của Chương trình sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

9.2 Điều kiện xét thưởng và nguyên tắc xét thưởng.

- + Các giao dịch thanh toán thành công được ghi nhận trên hệ thống của LPBank không bao gồm các giao dịch bị hoàn/trả lại, giao dịch giả mạo, vi phạm pháp luật...
- + Đối với các giao dịch thanh toán hóa đơn điện/nước/bảo hiểm: Khách hàng cần đăng ký thanh toán hóa đơn tự động để được tham gia chương trình.
- + Khách hàng được xem là không thỏa điều kiện của chương trình nếu thẻ tín dụng LPBank của khách hàng đang chậm thanh toán, có phát sinh nợ xấu, giao dịch gian lận trong thời gian chương trình, bị khóa/hủy hoặc bắt buộc hủy vì bất kỳ lý do gì tại thời điểm xét thưởng hoặc trả thưởng.

10. Các điều kiện khác của Chương trình

- Giao dịch không hợp lệ:
 - + Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ.
 - + Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, trục lợi từ chương trình, các giao dịch được LPBank yêu cầu tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.
- Khách hàng phát sinh giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm sẽ bị từ chối trao thưởng, Khách hàng có phát sinh bất kỳ 1 giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu

hiệu trực lợi, sử dụng thẻ sai mục đích sẽ bị từ chối trao thưởng cho toàn bộ các giao dịch còn lại.

- LPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng cho bất kỳ khách hàng hợp lệ nào mà LPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình.
- LPBank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ.
- Trong trường hợp LPBank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thẻ lệ này thì LPBank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho LPBank theo thời hạn ghi nhận tại Thông báo của LPBank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của LPBank.
- Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của LPBank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không được hoàn tiền.
- LPBank có quyền từ chối trả thưởng đối với các giao dịch không đáp ứng điều kiện.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được LPBank thông báo trên website của LPBank (<https://www.lpbank.com.vn>).
- LPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho LPBank.
- Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ này (nếu có) đồng thời cho phép LPBank sử dụng hình ảnh của Khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương trình, LPBank sẽ thông báo trên các phương tiện truyền thông được Ngân hàng coi là hợp lệ.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp khiếu nại liên quan đến Chương trình khuyến mại, quyền quyết định cuối cùng sẽ thuộc về LPBank trên cơ sở tuân thủ quy định của Pháp luật.