THỂ LỆ ƯU ĐÃI CHI TIÊU APPLE PAY

1. **Tên Chương trình khuyến mại: Chạm Apple Pay – Hoàn tiền ngay**
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống LPBank.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hoá, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** 03/11/2026 đến hết ngày 31/01/2027 và chia thành 03 giai đoạn:

- Giai đoạn 1: Từ ngày 03/11/2026 đến 02/12/2026;
- Giai đoạn 2: Từ ngày 03/12/2026 đến 01/01/2027;
- Giai đoạn 3: Từ ngày 02/01/2027 đến 31/01/2027.

5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng LPBank Visa.
6. **Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại**: Tiền được hoàn vào thẻ tín dụng của khách hàng.
7. **KH của Chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân là chủ Thẻ tín dụng quốc tế LPBank Visa đáp ứng đủ điều kiện và thể lệ của chương trình.
8. **Ngân sách khuyến mại:** 750.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Bảy trăm năm mươi triệu đồng chẵn).
9. **Nội dung chi tiết Chương trình khuyến mại:**

- Nội dung ưu đãi: Hoàn 50% giá trị mỗi giao dịch thanh toán qua Apple Pay, tối đa 100.000 đồng/giao dịch. Tổng số tiền hoàn tối đa 500.000 đồng/khách hàng trong toàn bộ chương trình.
- Đối tượng áp dụng: Áp dụng cho các thẻ lần đầu liên kết với Apple Pay trong thời gian diễn ra chương trình hoặc đã liên kết với Apple Pay nhưng chưa phát sinh giao dịch. Thẻ phát sinh giao dịch qua Apple Pay trước thời điểm triển khai chương trình, sau đó hủy và liên kết lại sẽ không thuộc đối tượng xét thưởng của chương trình.
- Thời gian trả thưởng: Trong vòng 45 ngày sau ngày kết thúc mỗi giai đoạn (không bao gồm thứ 7, chủ nhật, ngày Lễ và Tết), LPBank sẽ tổng hợp danh sách KH đủ điều kiện và tiến hành thông báo, trả thưởng cho KH theo thông tin KH đăng ký.
- Quy tắc xét thưởng:

+ Mỗi Khách hàng được xét hoàn tiền đối với nhiều giao dịch thanh toán hợp lệ qua Apple Pay trong thời gian triển khai chương trình. Số tiền hoàn được xác định bằng 50% giá trị từng giao dịch hợp lệ, tối đa 100.000 VNĐ/giao dịch. Trường hợp tổng số tiền hoàn lũy kế đến hết một giai đoạn chưa đạt 500.000 VNĐ, Khách hàng tiếp tục được xét hoàn tiền đối với các giao dịch hợp lệ phát sinh trong các giai đoạn tiếp theo. Tổng số tiền hoàn lũy kế qua các giai đoạn không vượt quá 500.000 VNĐ/Khách hàng trong toàn bộ chương trình.
+ Ưu đãi được chi trả cho chủ thẻ chính; các giao dịch hợp lệ phát sinh từ thẻ phụ được tính

gộp vào thẻ chính để xác định tổng số tiền hoàn của KH.

+ LPBank xét thưởng đối với các giao dịch hợp lệ theo thứ tự thời điểm phát sinh giao dịch, từ sớm đến muộn, căn cứ theo dữ liệu ghi nhận trên hệ thống LPBank, cho đến khi hết ngân sách khuyến mại của từng giai đoạn.

+ Trường hợp tổng số tiền hoàn của các giao dịch hợp lệ vượt mức tối đa 500.000 VNĐ/KH, LPBank chỉ hoàn tiền đối với các giao dịch theo thứ tự thời điểm phát sinh từ sớm đến muộn cho đến khi đạt mức hoàn tối đa. Số tiền hoàn của giao dịch cuối cùng được điều chỉnh để tổng số tiền hoàn không vượt quá 500.000 VNĐ/KH.

+ Trường hợp có nhiều giao dịch hợp lệ phát sinh tại cùng một thời điểm và ngân sách khuyến mại còn lại không đủ để hoàn tiền cho tất cả các giao dịch, LPBank ưu tiên xét thưởng theo thứ tự: (i) Giao dịch có giá trị thanh toán cao hơn; (ii) Giao dịch được ghi nhận trên hệ thống LPBank sớm hơn.

- Cơ cấu và ngân sách khuyến mại:

Mức hoàn	Ngân sách 01 giai đoạn (VNĐ)	Số lượng giai đoạn	Tổng Ngân sách khuyến mại (VNĐ)
Mức hoàn 500.000 VNĐ	250.000.000	03	750.000.000
Tổng cộng			**750.000.000**

Bằng chữ: Bảy trăm năm mươi triệu đồng chẵn./.

Lưu ý: Trường hợp số lượng khách hàng đủ điều kiện hưởng khuyến mại tại mỗi đợt xét thưởng ít hơn số lượng dự kiến, phần ngân sách chưa sử dụng của đợt đó sẽ được cộng dồn sang các đợt xét thưởng tiếp theo cho đến khi kết thúc chương trình. Tổng số tiền chi thưởng thực tế không vượt quá tổng ngân sách khuyến mại đã được phê duyệt.

10. Các điều kiện khác của chương trình

- Thẻ tín dụng hợp lệ:

+ Là thẻ tín dụng LPBank Visa đáp ứng đầy đủ điều kiện chương trình.

+ Không chậm thanh toán, không phát sinh nợ xấu, giao dịch gian lận trong thời gian chương trình; thẻ khóa/hủy hoặc bắt buộc hủy vì bất kỳ lý do gì tại thời điểm xét thưởng hoặc trả thưởng.

- Các giao dịch thanh toán bằng ngoại tệ hợp pháp sẽ được quy đổi ra tiền VND theo tỷ giá của Tổ chức Thẻ quy định tại từng thời kỳ. LPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình làm cho các giao dịch của KH bị sai lệch.

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn điều kiện sau:

+ Là các giao dịch chi tiêu, thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của Khách hàng, được thực hiện bằng Thẻ tín dụng LPBank qua ví Apple tại các

Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) trong thời gian chương trình.

+ Là giao dịch đã **được xử lý và hạch toán (báo nợ) thành công trên hệ thống thẻ LPBank** muộn nhất 07 ngày sau ngày cuối cùng của mỗi đợt xét thưởng.

+ LPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp giao dịch bị hạch toán (báo nợ) trễ sau thời gian khuyến mại do việc xử lý dữ liệu, lỗi đường truyền từ phía ĐVCNT, cổng trung gian thanh toán hoặc các Tổ chức thẻ quốc tế. Dữ liệu ghi nhận trên hệ thống thẻ của LPBank là căn cứ duy nhất và cuối cùng để xác định tính hợp lệ của giao dịch.

- Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

+ Giao dịch thanh toán phí, lãi của thẻ tín dụng; giao dịch rút tiền mặt, ứng tiền mặt tại ATM/POS.

+ Giao dịch bị hủy, hoàn trả, hoàn tiền, bị tranh chấp; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do lỗi hệ thống hoặc do khách hàng, bên thứ ba hủy giao dịch; giao dịch giả mạo hoặc không hợp lệ khác.

+ Giao dịch thanh toán các khoản thuế hàng hóa, dịch vụ.

+ Giao dịch mà LPBank nghi ngờ có dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện, điều khoản sử dụng thẻ tín dụng hoặc chính sách quản lý rủi ro liên quan đến sản phẩm; giao dịch thuộc diện tra soát theo yêu cầu của LPBank với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, bao gồm nhưng không giới hạn:

+ Giao dịch gian lận, giả mạo; giao dịch thanh toán không phát sinh từ hoạt động mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ thực tế, bao gồm giao dịch khống tại đơn vị chấp nhận thẻ.

+ Giao dịch tại các điểm chấp nhận thẻ POS/mPOS thuộc danh mục do LPBank xác định có dấu hiệu trục lợi, gian lận căn cứ vào những bất thường về hành vi, tần suất hoặc giá trị giao dịch của khách hàng trong từng thời kỳ.

- Khách hàng có phát sinh bất kỳ 01 giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích sẽ bị từ chối trao thưởng cho toàn bộ các giao dịch còn lại. LPBank có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) thông báo trước cho khách hàng về các giao dịch bị nghi ngờ. Quyết định của LPBank về tính hợp lệ của giao dịch và tư cách nhận thưởng của khách hàng là quyết định cuối cùng.

- LPBank có quyền tạm hoãn chi thưởng đối với các giao dịch có dấu hiệu bất thường để thực hiện xác minh, đồng thời yêu cầu khách hàng cung cấp hóa đơn, chứng từ hợp lệ chứng minh giao dịch mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ thực tế. Trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ hóa đơn, chứng từ hợp lệ trong thời hạn do LPBank thông báo, LPBank có quyền hủy kết quả trúng thưởng của Khách hàng.

- Trường hợp giao dịch được xét thưởng sau đó bị hủy hoặc hoàn tiền một phần/toàn bộ, LPBank có quyền thu hồi giá trị khuyến mại đã trả tương ứng thông qua việc ghi nợ tài khoản thanh toán hoặc điều chỉnh giảm hạn mức thẻ tín dụng của Khách hàng mà không cần báo

trước.

- LPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc KH không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho LPBank.
- Bằng việc tham gia chương trình ưu đãi này, KH chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thể lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thể lệ này (nếu có) đồng thời cho phép LPBank sử dụng hình ảnh của KH cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, LPBank sẽ thông báo trên các phương tiện truyền thông được Ngân hàng coi là hợp lệ.
- Khách hàng trúng thưởng/nhận quà tặng phải chịu trách nhiệm nộp các khoản thuế, phí phát sinh (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Mọi khiếu nại liên quan đến chương trình phải được gửi đến LPBank trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày kết thúc việc trả thưởng của từng giai đoạn. Sau thời hạn nêu trên, Khách hàng được xem là đã đồng ý với kết quả của chương trình và LPBank không có trách nhiệm giải quyết các khiếu nại phát sinh liên quan.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại, quyền quyết định cuối cùng sẽ thuộc về LPBank trên cơ sở tuân thủ quy định của Pháp luật.