

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ LPBANK VISA KHI THANH TOÁN QUA APPLE PAY

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Chạm Apple Pay – Nhận ngay ưu đãi”.
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống LPBank.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 20/05/2025 đến ngày hết ngày 19/08/2025.
4. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền.
5. **Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế LPBank Visa (không áp dụng cho thẻ công ty/thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng).
6. **KH của chương trình khuyến mại (đối tượng áp dụng):** Khách hàng cá nhân (KH) là chủ thẻ tín dụng quốc tế LPBank Visa lần đầu thanh toán qua Apple Pay.
7. **Tổng giá trị giải thưởng:** 450.000.000 VND (Bằng chữ: Bốn trăm năm mươi triệu đồng chẵn./.)
8. **Cơ cấu ưu đãi**

Ưu đãi	Giá trị ưu đãi (VND)	Tổng số lượng ưu đãi	Tổng ngân sách (VND)
Hoàn 50.000 VND cho giao dịch đầu tiên từ 100.000 VND qua phương thức Apple Pay bằng thẻ tín dụng LPBank Visa	50.000	9.000	450.000.000

9. Nội dung khuyến mại

- Hoàn 50.000 VND cho giao dịch đầu tiên từ 100.000 VND qua phương thức thanh toán Apple Pay bằng thẻ tín dụng LPBank Visa.

(*) “**Giao dịch đầu tiên**” là giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng LPBank Visa lần đầu tiên qua Apple Pay.

10. Điều kiện chung

- Mỗi KH được nhận tối đa 01 lần hoàn tiền trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Trường hợp số lượng khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện vượt quá tổng số lượng ưu đãi của chương trình, LPBank sẽ ưu tiên trao thưởng cho 9.000 khách hàng đủ điều kiện sớm nhất (tính theo thời điểm phát sinh giao dịch hợp lệ).
- Khuyến mại chỉ áp dụng cho phương thức thanh toán Apple Pay, không áp dụng cho các phương thức thanh toán khác.
- LPBank sẽ thực hiện trả thưởng vào tài khoản Thẻ tín dụng LPBank của các KH thỏa điều kiện trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, không tính ngày nghỉ, ngày Lễ và Tết.

11. Các điều kiện khác của chương trình

- 11.1. Các giao dịch thanh toán bằng ngoại tệ hợp pháp sẽ được quy đổi ra tiền VND theo tỷ giá của Tổ chức Thẻ quy định tại từng thời kỳ. LPBank được miễn trách nhiệm đối với các

- trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình làm cho các giao dịch của KH bị sai lệch.
- 11.2. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết ngân sách khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.
- 11.3. Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- 11.4. Ưu đãi sẽ không cấp lại trong trường hợp đơn hàng bị hoàn và/hoặc hủy vì bất cứ lý do gì.
- 11.5. LPBank có quyền thay đổi, điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại hoặc chấm dứt chương trình trước thời hạn mà không cần thông báo trước. Mọi sự thay đổi liên quan đến chương trình (nếu có) sẽ được LPBank thông báo trên các kênh truyền thông chính thức mà Ngân hàng cho là phù hợp.
- 11.6. Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn điều kiện sau.
- Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng Thẻ tín dụng LPBank Visa thông qua phương thức thanh toán Apple Pay được giới hạn từ 00h00'00" đến 23h59'59" (GMT+7) trong thời gian khuyến mại.
 - Là giao dịch đã được ghi nhận vào hệ thống của LPBank tại thời điểm xét trả thưởng (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điều 11.7 và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ Thẻ).
- 11.7. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:
- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ.
 - Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được LPBank yêu cầu tra soát với lý do KH không thực hiện giao dịch.
 - Giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) KH, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch.
 - Giao dịch hoàn, bị hủy làm cho giá trị đơn hàng thực tế không đảm bảo giá trị đơn hàng tối thiểu được áp dụng ưu đãi theo quy định.
 - Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng Thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng Thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - + KH thực hiện các hành vi giao dịch Thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận Thẻ...).
 - + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận Thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà LPBank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của KH trong từng thời kỳ.

- + Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận Thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt).
- 11.8. LPBank có quyền yêu cầu KH cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của KH là hợp lệ.
- 11.9. Trong trường hợp LPBank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thể lệ này thì LPBank sẽ thực hiện thông báo cho KH cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. KH bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho LPBank theo thời hạn ghi nhận tại Thông báo của LPBank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của LPBank. Trường hợp KH bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc KH không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của LPBank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không được hoàn tiền.
- 11.10. LPBank có quyền từ chối hoàn tiền đối với các giao dịch không đáp ứng điều kiện hoàn tiền hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản thanh toán của KH đối với các giao dịch không được hoàn tiền.
- 11.11. LPBank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản Thẻ/tài khoản thanh toán của KH.
- 11.12. Thẻ của KH không khóa/hủy, không phát sinh nợ nhóm 2 trở lên và đang hoạt động bình thường tại thời điểm xét thưởng của chương trình.
- 11.13. LPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc KH không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho LPBank.
- 11.14. Bằng việc tham gia chương trình này, KH thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình và các nội dung thay đổi liên quan (nếu có) đồng thời cho phép LPBank sử dụng hình ảnh của KH cho mục đích quảng cáo thương mại.
- 11.15. KH có quyền khiếu nại về kết quả chương trình khuyến mại trong vòng 15 ngày kể từ ngày LPBank thông báo trả thưởng. Sau thời hạn này, LPBank sẽ không tiếp nhận bất kỳ khiếu nại nào liên quan và xem là KH đã chấp thuận với kết quả chương trình.
- 11.16. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại, quyền quyết định cuối cùng sẽ thuộc về LPBank trên cơ sở tuân thủ quy định của Pháp luật.