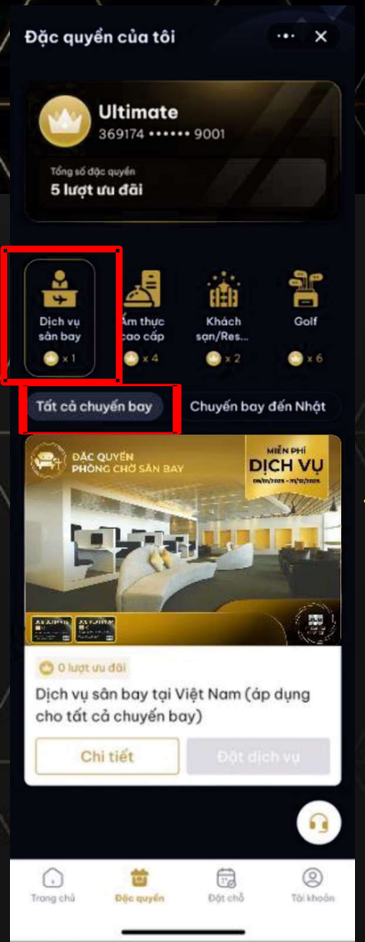
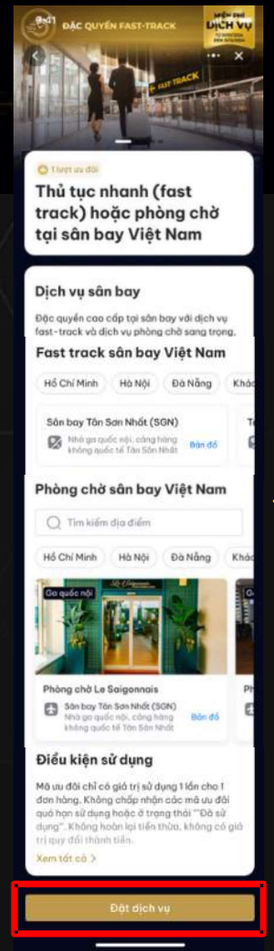
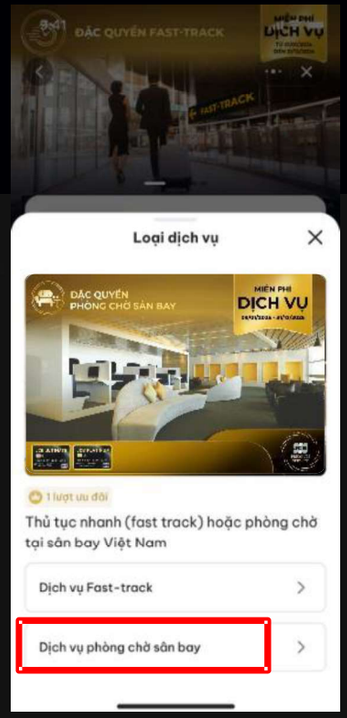
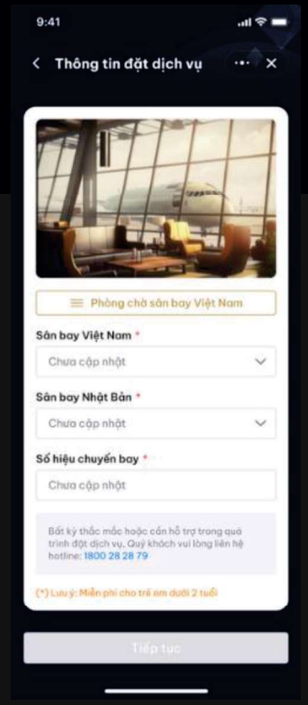
3.1. PHÒNG CHỜ | Tất cả chuyến bay - Cách đặt dịch vụ



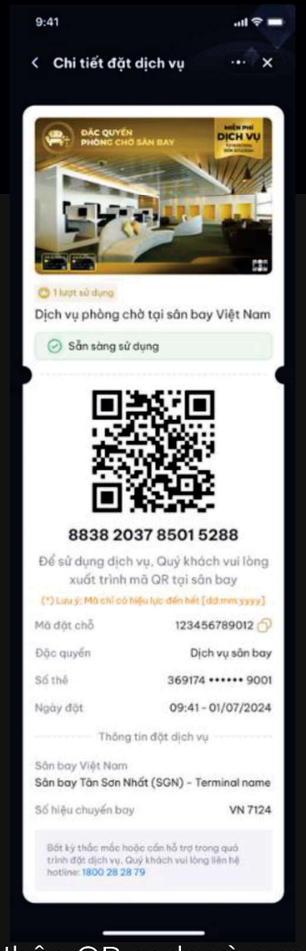




Bước 2: Chọn đổi sang đặc quyền phòng chờ



Bước 3: Điền thông tin cần thiết theo yêu cầu

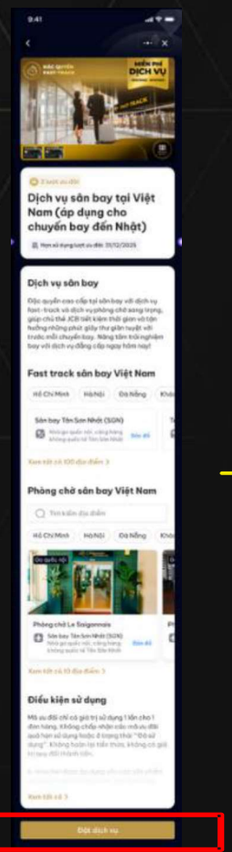


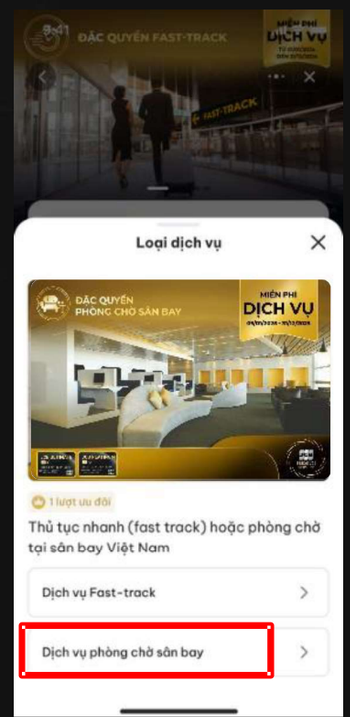
Bước 4: Nhận QR code và cung cấp cho nhân viên phòng chờ và Thẻ lên máy bay để sử dụng dịch vụ

Bước 1: Chủ thẻ chọn đặc quyền dịch vụ sân bay - tab “Tất cả chuyến bay” - Tham khảo địa điểm áp dụng và Điều kiện sử dụng

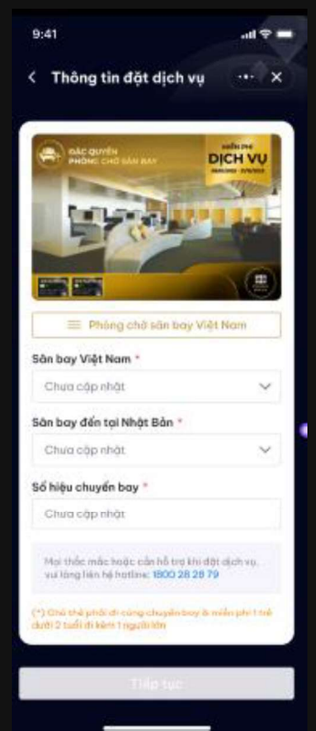
3.1. PHÒNG CHỜ | Chuyến bay đến Nhật - Cách đặt dịch vụ







Bước 2: Chọn đổi sang đặc quyền phòng chờ



Bước 3: Điền thông tin cần thiết theo yêu cầu



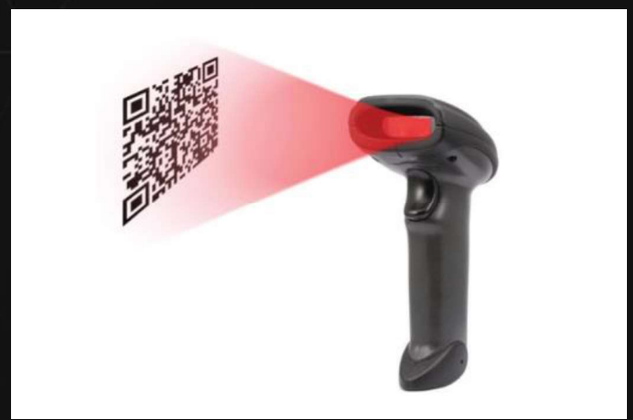
Bước 4: Nhận QR code và cung cấp cho nhân viên phòng chờ và Thẻ lên máy bay để sử dụng dịch vụ

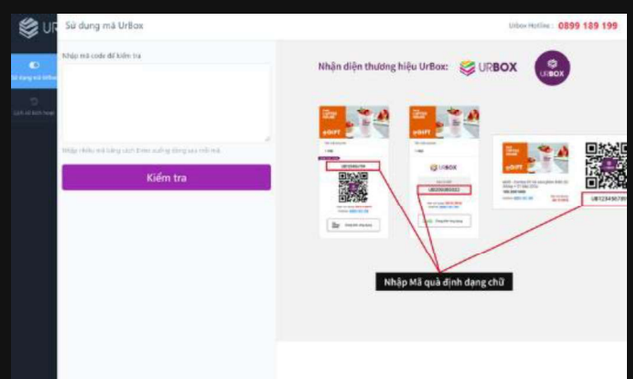
Bước 1: Chủ thẻ chọn đặc quyền dịch vụ sân bay - tab “Chuyến bay đến Nhật” - Tham khảo địa điểm áp dụng và Điều kiện sử dụng

3.1. PHÒNG CHỜ - Sử dụng dịch vụ tại phòng chờ

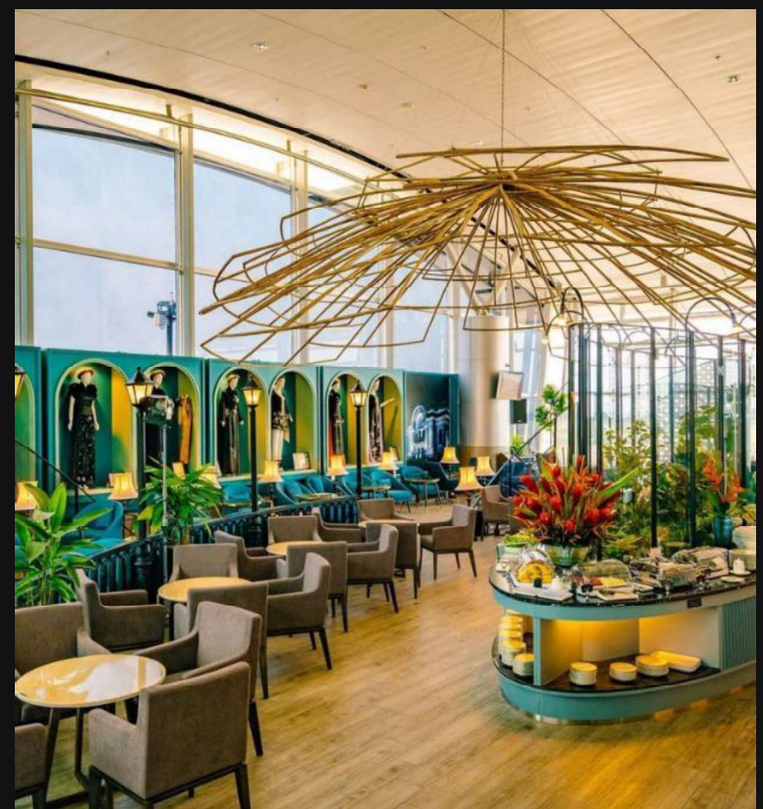


Bước 1: KH xuất trình mã QR trên màn hình ứng dụng và Thẻ lên máy bay cho nhân viên phòng chờ (không chấp nhận ảnh chụp màn hình)





Bước 2: Nhân viên phòng chờ quét QR và kích hoạt code cho KH bằng hệ thống của UrBox



Bước 3: KH tận hưởng dịch vụ tại phòng chờ

3.1. PHÒNG CHỜ - Lưu ý khi đặt và sử dụng dịch vụ

Về khách đi kèm/đặt cho người khác sử dụng:

- Lượt ưu đãi tặng riêng cho chủ thẻ JCB Ultimate sau khi đăng ký thành công: Mỗi Chủ thẻ JCB được miễn phí dẫn theo 01 trẻ em dưới 02 tuổi và không áp dụng khách đi kèm.
- Lượt ưu đãi chung dành cho chủ thẻ JCB Ultimate và JCB Platinum theo điều kiện chi tiêu: Mỗi Chủ thẻ JCB được miễn phí dẫn theo 01 trẻ em dưới 02 tuổi và có thể mời khách đi kèm, lượt sử dụng của khách đi kèm sẽ được tính vào lượt sử dụng ưu đãi của chủ thẻ đó.

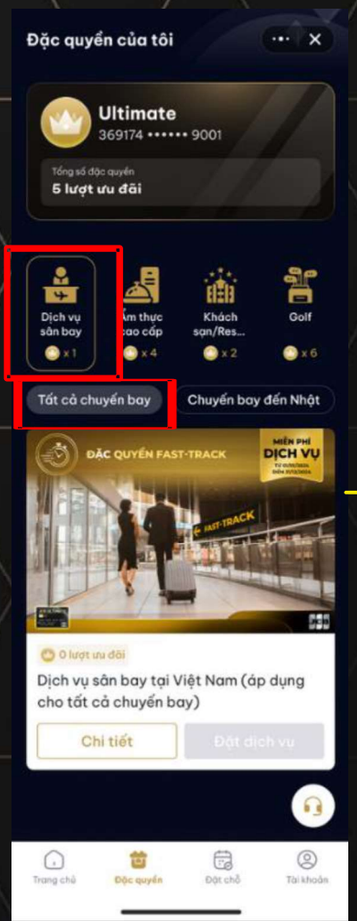
Về việc hủy, thay đổi:

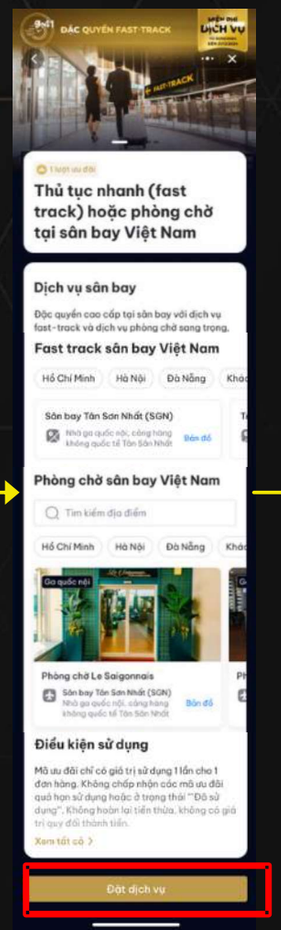
- **Không được áp dụng sau khi đã xuất mã QR.**

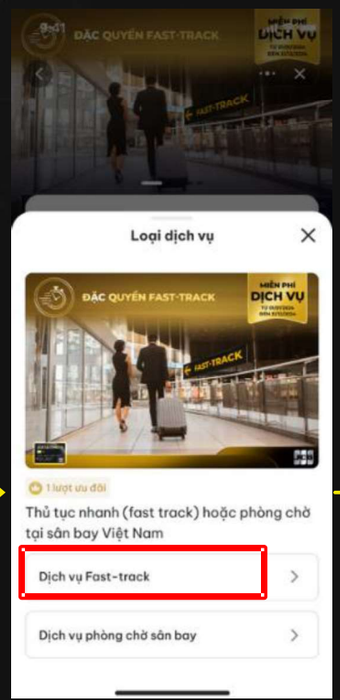
LƯU Ý QUAN TRỌNG

- Chủ thẻ cần đổi lượt ưu đãi sang mã QR phòng chờ **trước ngày 31/01/2027**
- Mã QR phòng chờ chỉ có hiệu lực sử dụng **trong 3 ngày** (đến 23:59:59 của ngày T+3) kể từ ngày đổi mã (ngày T).
- **Do đó Chủ thẻ nên đến sân bay rồi mới đổi mã phòng chờ.**

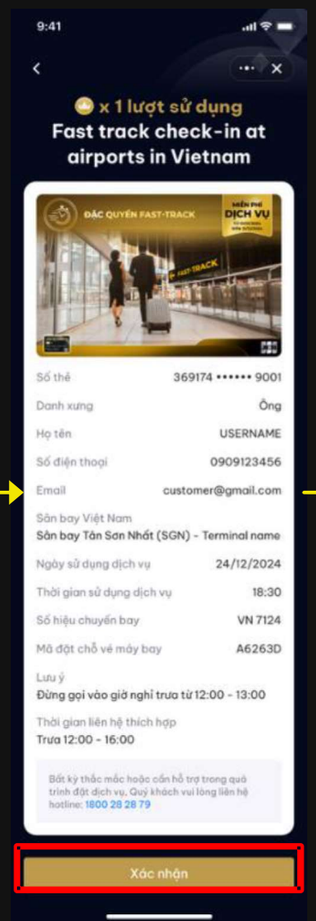
3.2. MEET & GREET | Tất cả chuyến bay - Cách đặt dịch vụ

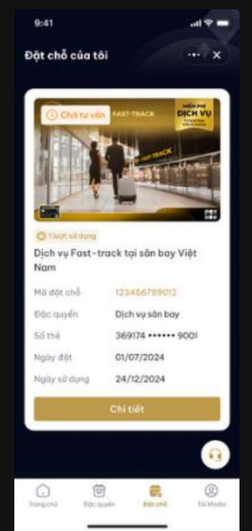






Bước 2: Chọn đổi sang đặc quyền MEET & GREET





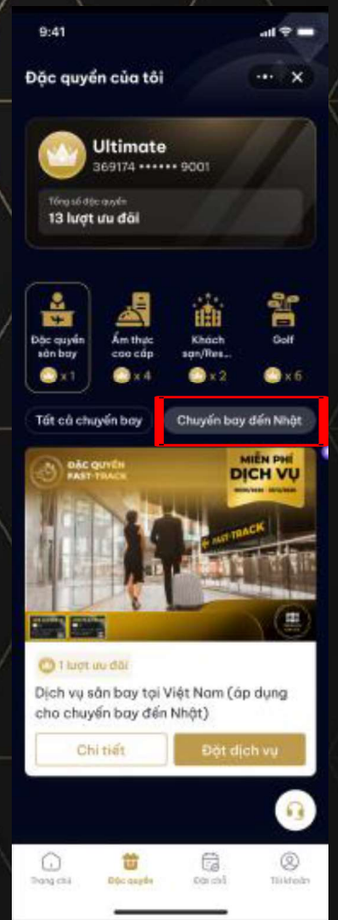


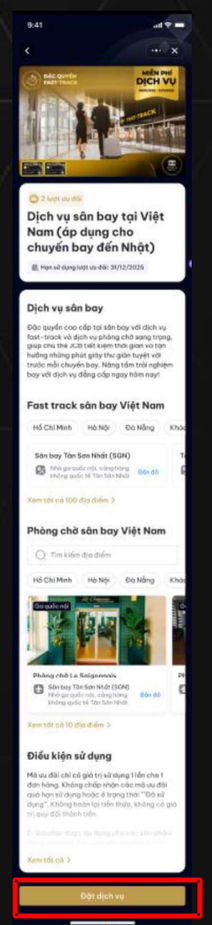
Bước 4: Tổng đài tiếp nhận yêu cầu, kiểm tra đặt chỗ và liên hệ xác nhận lại với chủ thẻ

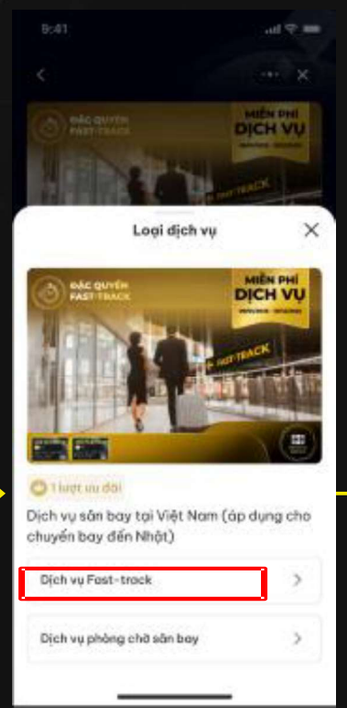
Bước 1: Chủ thẻ chọn đặc quyền Dịch vụ sân bay - tab “Tất cả chuyến bay” - Tham khảo địa điểm áp dụng và Điều kiện sử dụng

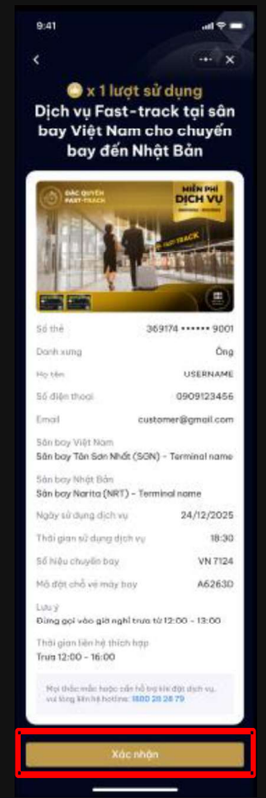
Bước 3: Điền thông tin cần thiết theo yêu cầu và nhấp Xác nhận

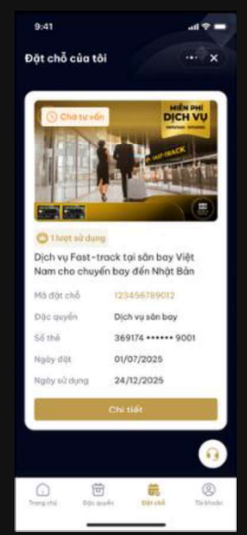
3.2. MEET & GREET | Chuyến bay đến Nhật - Cách đặt dịch vụ













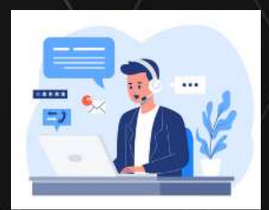
Bước 1: Chủ thẻ chọn đặc quyền dịch vụ sân bay - tab “Chuyến bay đến Nhật” - Tham khảo địa điểm áp dụng và Điều kiện sử dụng

Bước 2: Chọn đổi sang đặc quyền MEET & GREET

Bước 3: Điền thông tin cần thiết theo yêu cầu và nhấp Xác nhận

Bước 4: Tổng đài tiếp nhận yêu cầu, kiểm tra đặt chỗ và liên hệ xác nhận lại với chủ thẻ

3.2. MEET & GREET - Sử dụng dịch vụ tại sân bay



01

Trước dịch vụ

Trong vòng 1 ngày trước thời điểm sử dụng dịch vụ, nhân viên tại sân bay sẽ gọi điện và để lại tin nhắn thời gian & địa điểm hẹn tại sân bay

- Chào mừng khách hàng tại sân bay
- Phục vụ khách hàng theo mong muốn của khách.

Welcome

02



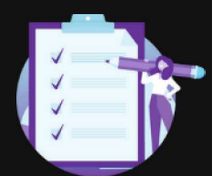
03

Trải nghiệm dịch vụ

Khảo sát khách hàng qua ZNS

Survey

04



3.2. MEET & GREET - Lưu ý khi đặt và sử dụng dịch vụ

Về khách đi kèm/đặt cho người khác sử dụng:

- Lượt ưu đãi tặng riêng cho chủ thẻ JCB Ultimate sau khi đăng ký thành công: Mỗi Chủ thẻ JCB được miễn phí dẫn theo 01 trẻ em dưới 02 tuổi và không áp dụng khách đi kèm.
- Lượt ưu đãi chung dành cho chủ thẻ JCB Ultimate và JCB Platinum theo điều kiện chi tiêu: Mỗi Chủ thẻ JCB được miễn phí dẫn theo 01 trẻ em dưới 02 tuổi và có thể mời khách đi kèm, lượt sử dụng của khách đi kèm sẽ được tính vào lượt sử dụng ưu đãi của chủ thẻ đó.

Về việc hủy, thay đổi:

- Mọi thủ tục hủy bỏ, thay đổi lịch hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua số hotline **1800 28 28 79** để được hướng dẫn.

LƯU Ý QUAN TRỌNG

- Thời gian đặt và sử dụng dịch vụ tại sân bay được áp dụng **đến ngày 31/01/2027**
- Đặt chỗ ít nhất **2 ngày** trước ngày sử dụng dịch vụ.