Thể lệ chương trình
"Chạm LPBank Plus – Chạm quà chất"
Ưu đãi 1: Tặng Voucher ưu đãi cho Khách hàng

1. **Tên chương trình**: Chạm LPBank Plus – Chạm quà chất
2. **Hàng hóa dịch vụ được khuyến mại:** Tài khoản thanh toán, ứng dụng LPBank Plus, tính năng giao dịch thanh toán hóa đơn (điện, nước, di động trả sau, Internet, Truyền hình) và Nạp tiền/mua thẻ cào (điện thoại, data)
3. **Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại**: Voucher giảm giá trực tiếp trên ứng dụng LPBank Plus.
4. **Thời gian khuyến mại**:

- Từ ngày 01/10/2026 – 31/12/2026 theo từng đợt xét thưởng hoặc cho đến khi hết ngân sách được phân bổ từng đợt, tùy điều kiện nào đến trước.
- Các đợt xét thưởng cụ thể như sau:

Đợt xét thưởng	Đợt 1	Đợt 2	Đợt 3
Thời gian	Từ 01/10/2026 đến 31/10/2026	Từ 01/11/2026 đến 30/11/2026	Từ 01/12/2026 đến 31/12/2026

5. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Áp dụng trên toàn bộ Chi nhánh/Phòng giao dịch LPBank trên toàn quốc (không bao gồm Phòng Giao dịch Bưu điện).
6. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
   - Khách hàng cá nhân đã đăng nhập nhưng chưa phát sinh giao dịch tài chính chủ động trên ứng dụng LPBank Plus và thuộc danh sách khách hàng được LPBank xác định.
   - Danh sách khách hàng sẽ được cập nhật hàng tháng theo kỳ chốt dữ liệu, cụ thể như sau:

Kỳ chốt dữ liệu	Kỳ 1	Kỳ 2	Kỳ 3
Thời gian	Từ 28/03/2026 đến 25/09/2026	Từ 26/09/2026 đến 25/10/2026	Từ 26/10/2026 đến 25/11/2026

   - Khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình trong kỳ này nhưng chưa phát sinh giao dịch ghi nợ chủ động sẽ tiếp tục được tham gia xét duyệt ở các kỳ tiếp theo.
   - Không áp dụng với cán bộ nhân viên LPBank.

8. **Nội dung khuyến mại:** Tặng voucher ưu đãi cho Khách hàng thông qua hệ thống Loyalty
   - Tặng 3.000 Voucher mỗi tháng cho tất cả các Khách hàng thuộc đối tượng của chương trình. Voucher trị giá 50.000 VNĐ giảm giá trực tiếp trên ứng dụng LPBank.
   - Voucher áp dụng cho các giao dịch thanh toán hóa đơn và nạp tiền điện thoại trên LPBank Plus với giá trị tối thiểu 100.000 VNĐ. Cụ thể các loại giao dịch được áp dụng:
     - Thanh toán hóa đơn: Điện, Nước, Di động trả sau, Internet, Truyền hình.
     - Nạp tiền/mua thẻ cào: Điện thoại, Data.

9. Cơ cấu giải thưởng:

Quà tặng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Số lượng quà tặng/tháng	Số tháng tặng thưởng	Tổng giá trị (VNĐ)
Voucher ưu đãi trên LPBank Plus	50.000	3.000	3	450.000.000

Ghi chú:

- Voucher được cấp phát trên hệ thống muộn nhất vào ngày 01 hàng tháng (các tháng 10-11-12/2026) và có giá trị sử dụng tới hết ngày cuối cùng của tháng, tương ứng với các đợt xét thưởng.
- Khách hàng mở ứng dụng LPBank Plus, chọn mục "Đổi quà" và thực hiện đổi Voucher, mỗi Voucher có số điểm cần đổi bằng 0 và chỉ có giá trị sử dụng 01 lần, áp dụng tối đa 01 Voucher trên mỗi giao dịch.
- Số lượng Voucher được cấp phát tối đa là 3.000 Voucher/đợt xét thưởng và mỗi Khách hàng chỉ được sử dụng 01 Voucher trong suốt thời gian triển khai chương trình.
- Voucher chỉ áp dụng với giao dịch có số tiền thanh toán tối thiểu là 100.000 VNĐ.
- Voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn lại tiền thừa.

10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 450.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Bốn trăm năm mươi triệu đồng chẵn).

11. Cách thức ghi nhận và sử dụng:

- Từng đợt, LPBank sẽ cập nhật dữ liệu các Khách hàng đạt đủ điều kiện nhận Voucher của chương trình và loại trừ các Khách hàng không đủ điều kiện của các tháng trước đó.
- Phương thức sử dụng ưu đãi:

  + LPBank gửi tặng Voucher trực tiếp vào tài khoản của Khách hàng đáp ứng điều kiện của chương trình trên ứng dụng LPBank Plus, định kỳ muộn nhất vào ngày 01 hàng tháng (các tháng 10-11-12/2026).

  + Mỗi kỳ xét thưởng, LPBank sẽ gửi tặng 3.000 voucher đầu tiên cho các Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng, mở ứng dụng LPBank Plus, chọn mục "Đổi quà" và thực hiện đổi Voucher. Chỉ 3.000 Khách hàng đầu tiên thực hiện đổi quà thành công, có thể sử dụng voucher.

  + Voucher có số điểm cần đổi bằng 0, sau khi đổi Voucher thì Khách hàng có thể nhìn thấy Voucher tại mục "Quà của tôi".

  + Khách hàng có thể sử dụng Voucher theo 2 cách:

  ✓ Cách 1: Vào mục "Quà của tôi", chọn "Sử dụng ngay" sau đó chọn giao dịch hợp lệ để áp dụng ưu đãi.

  ✓ Cách 2: Vào tính năng "Thanh toán", chọn giao dịch hợp lệ và chọn Voucher tại mục "Ưu đãi" để được sử dụng ưu đãi.
- Chỉ những Khách hàng đủ điều kiện trong danh sách mới có thể nhìn thấy Voucher ở mục "Đổi quà" và thực hiện đổi Voucher trên ứng dụng LPBank Plus và sử dụng trừ trực tiếp.
- Khách hàng sử dụng Voucher trong thời gian hiệu lực trên các giao dịch hợp lệ được áp dụng

để được giảm giá trực tiếp trên các giao dịch thanh toán hợp lệ theo thể lệ chương trình.
(Lưu ý: Tại thời điểm xác định khách hàng đủ điều kiện nhận Voucher của chương trình và thời điểm sử dụng Voucher, khách hàng vẫn duy trì tài khoản thanh toán tại LPBank)

12. Quy định khác:

- Căn cứ xác định khách hàng nhận Voucher ưu đãi của chương trình: Dựa trên dữ liệu khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi của chương trình và các dữ liệu này là dữ liệu lưu trên hệ thống của LPBank.
- Khách hàng tham gia Ưu đãi 1 được hưởng đồng thời các chương trình/chính sách ưu đãi khác của LPBank, trừ các ưu đãi về chi phí giới thiệu mở mới hoặc phát sinh giao dịch thuộc chương trình khuyến mại khác đang áp dụng cùng thời điểm. Riêng Ưu đãi 2 của Chương trình này được áp dụng đồng thời với Ưu đãi 1.
- Với việc tham gia chương trình khuyến mại, Khách hàng đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thể lệ này. Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới điều kiện hưởng khuyến mại của chương trình, khách hàng thông báo ngay cho LPBank theo hotline *8668 và không trễ hơn 07 (bảy) ngày kể từ ngày khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại để LPBank tiến hành kiểm tra, giải quyết. Sau thời hạn này, LPBank sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào.
- Khách hàng nhận ưu đãi có trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân và thực hiện nghĩa vụ tài chính với Cơ quan Nhà nước theo quy định của Pháp luật (nếu có).
- LPBank có quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng nhận ưu đãi cho mục đích quảng cáo thương mại.
- LPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận ưu đãi theo thể lệ chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, LPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết. Nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khách hàng vui lòng đọc kỹ và tuân thủ theo các điều khoản và điều kiện của chương trình để đảm bảo quyền lợi và trải nghiệm tốt nhất./.

Thể lệ chương trình

"Chạm LPBank Plus – Chạm quà chất"

Ưu đãi 2: Giải thưởng dành cho các khách hàng có số lượng giao dịch nhiều nhất trong tháng

1. **Tên chương trình khuyến mại:** "Chạm LPBank Plus – Chạm quà chất".
2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Tài khoản thanh toán, ứng dụng LPBank Plus, tính năng giao dịch thanh toán hóa đơn (điện, nước, di động trả sau, Internet, Truyền hình), nạp tiền/mua thẻ cào (điện thoại, data)..

- **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/10/2026 – 31/12/2026 theo từng đợt xét thưởng cụ thể như sau:

Đợt xét thưởng	Đợt 1	Đợt 2	Đợt 3
Thời gian	Từ 01/10/2026 đến 31/10/2026	Từ 01/11/2026 đến 30/11/2026	Từ 01/12/2026 đến 31/12/2026

3. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Áp dụng trên toàn bộ Chi nhánh/Phòng giao dịch LPBank trên toàn quốc (không bao gồm Phòng Giao dịch Bưu điện).
4. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
5. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại)**
   - Khách hàng cá nhân đã đăng nhập nhưng chưa phát sinh giao dịch tài chính chủ động trên ứng dụng LPBank Plus và thuộc danh sách khách hàng được LPBank xác định.
   - Danh sách khách hàng sẽ được cập nhật hàng tháng theo kỳ chốt dữ liệu, cụ thể như sau:

Kỳ chốt dữ liệu	Kỳ 1	Kỳ 2	Kỳ 3
Thời gian	Từ 28/03/2026 đến 25/09/2026	Từ 26/09/2026 đến 25/10/2026	Từ 26/10/2026 đến 25/11/2026

   - Khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình trong kỳ này nhưng chưa phát sinh giao dịch ghi nợ chủ động sẽ tiếp tục được tham gia xét duyệt ở các kỳ tiếp theo.
   - Không áp dụng với cán bộ nhân viên LPBank.

6. **Nội dung khuyến mại:** Giải thưởng dành cho các khách hàng có số lượng giao dịch nhiều nhất trong đợt xét thưởng
   - Từng đợt LPBank sẽ chọn ra các Khách hàng có số lượng giao dịch hợp lệ nhiều nhất trong thời gian diễn ra chương trình và trao quà tặng cho Khách hàng. Giao dịch hợp lệ bao gồm:
     - Giao dịch thanh toán hóa đơn thành công với giá trị giao dịch tối thiểu 50.000 VNĐ: Điện, Nước, Di động trả sau, Internet, Truyền hình, thanh toán VNPAY QR.
     - Giao dịch nạp tiền/mua thẻ cào thành công với giá trị giao dịch tối thiểu 50.000 VNĐ: Điện thoại, Data.

7. Cơ cấu giải thưởng: Giải thưởng dành cho khách hàng có số lượng giao dịch nhiều nhất trong tháng

Quà tặng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Số lượng quà tặng/tháng	Số tháng triển khai	Tổng giá trị (VNĐ)
Giải đặc biệt: 01 Xe máy điện Evo Max – Vinfast, bản kèm pin, vận tốc tối đa 70km/h, công suất tối đa 3000W	24.100.000	1	3	72.300.000
Giải nhất: 01 Xe máy điện Flazz Max - Vinfast, bản kèm pin, vận tốc tối đa 49km/h, công suất tối đa 1500W	18.900.000	1	3	56.700.000
Giải nhì: 01 Sổ tiết kiệm Online của LPBank trị giá 10.000.000 VNĐ, kỳ hạn 6 tháng	10.000.000	2	3	60.000.000
Giải Ba: 5.000.000 VNĐ tiền chuyển khoản vào **tài khoản thanh toán** của Khách hàng mở tại LPBank	5.000.000	4	3	60.000.000
Tổng cộng		**8**	**3**	**249.000.000**

Ghi chú:

- Mỗi Khách hàng chỉ nhận giải thưởng 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Thời gian tính số lượng giao dịch trong đợt xét thưởng: tính từ ngày 01 tháng này tới hết ngày cuối cùng của tháng trong thời gian diễn ra chương trình, cụ thể như sau:

Đợt xét thưởng	Đợt 1	Đợt 2	Đợt 3
Thời gian	Từ 01/10/2026 đến 31/10/2026	Từ 01/11/2026 đến 30/11/2026	Từ 01/12/2026 đến 31/12/2026

- Số lượng giao dịch tối thiểu của Khách hàng: 5 giao dịch/đợt xét thưởng. (i) Trong trường hợp, số lượng khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng ít hơn số lượng quà tặng tại mỗi đợt xét thưởng, LPbank sẽ tiến hành trao giải thưởng cho khách hàng theo thứ tự quà tặng lần lượt, từ Giải Ba lên đến Giải Đặc Biệt. (ii) Trong trường hợp có nhiều Khách hàng có cùng số lượng giao dịch đủ điều kiện nhận thưởng, tiếp tục xét lần lượt theo các tiêu chí dưới đây để xác định khách hàng trúng giải, cụ thể:
  - Tổng giá trị các giao dịch thành công thuộc thể lệ chương trình khuyến mại của Khách hàng trong đợt xét thưởng.
  - Tổng số dư bình quân (CASA) trên tất cả tài khoản thanh toán của Khách hàng trong từng đợt xét thưởng (bao gồm cả mở tài khoản thanh toán ở kênh online và kênh quầy).

- Tại thời điểm trả thưởng tài khoản thanh toán của Khách hàng vẫn duy trì hoạt động, chưa bị đóng/khóa/vô hiệu hóa tại LPBank.
- Giá trị quà tặng xác định theo giá bán lẻ niêm yết của hãng tại thời điểm ban hành thể lệ chương trình khuyến mại.
- Giải thưởng đã bao gồm thuế VAT và không được quy đổi giá trị thành tiền hoặc các dịch vụ khác. Giải thưởng hiện vật chưa bao gồm lệ phí trước bạ, đăng ký và cấp biển số, bảo hiểm bắt buộc, phí dịch vụ thực hiện thủ tục đăng ký xe và các chi phí liên quan khác (nếu có).
- Khách hàng nhận thưởng có trách nhiệm thực hiện đóng thuế thu nhập cá nhân theo đúng quy định của pháp luật.

8. Cách thức ghi nhận và trao thưởng

8.1. Cách thức ghi nhận:

- Định kỳ từng đợt xét thưởng, LPBank sẽ cập nhật số liệu giao dịch của từng Khách hàng tham gia chương trình và xác định các Khách hàng đạt đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình.

8.2. Cách thức trao thưởng:

- Chậm nhất trong vòng 05 ngày làm việc kể từ khi kết thúc từng đợt xét thưởng, LPBank có trách nhiệm công bố danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận quà tặng của chương trình trên các kênh truyền thông chính thức của Ngân hàng, bao gồm nhưng không giới hạn các phương tiện truyền thông của LPBank như website, fanpage.
- Trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách Khách hàng trúng thưởng, LPBank sẽ liên hệ với Khách hàng thông qua số điện thoại mà Khách hàng đăng ký với Ngân hàng từ đầu số của Tổng đài chăm sóc Khách hàng: *8668 để thông báo trúng thưởng và xác nhận nhận thưởng. Tuy nhiên, LPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không thể liên lạc được với Khách hàng.
- Ngân hàng sẽ thực hiện tổ chức trao thưởng cho Khách hàng trúng thưởng của chương trình theo thông tin xác nhận nhận thưởng của Khách hàng với Ngân hàng. Thời hạn cuối cùng trao thưởng cho Khách hàng là 20 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách Khách hàng trúng thưởng tại các đợt xét thưởng. Sau thời gian này, Khách hàng trúng thưởng không đến nhận thưởng, LPBank sẽ ngừng trao thưởng ưu đãi quà tặng ở đợt xét thưởng này.
- Địa điểm trao thưởng: tại các điểm giao dịch của LPBank, nơi có Khách hàng trúng thưởng hoặc theo thỏa thuận với Khách hàng.
- Khách hàng Cá nhân đến nhận thưởng cần xuất trình Căn cước công dân còn hiệu lực hoặc các giấy tờ khác có giá trị pháp lý tương đương. Nếu Khách hàng trúng thưởng ủy quyền cho người khác nhận thay, phải có giấy tờ ủy quyền hợp lệ có công chứng theo quy định của pháp luật.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

- Khách hàng có thắc mắc về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại có thể liên hệ trực tiếp với Ngân hàng thông qua Tổng đài chăm sóc Khách hàng: *8668.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- LPBank sẽ tiến hành thông báo đầy đủ, công khai nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại tại các điểm giao dịch của LPBank và trên trang web ngân hàng: www.lpbank.com.vn.
- LPBank sẽ tiến hành thông báo đầy đủ, công khai danh sách Khách hàng trúng thưởng của chương trình khuyến mại trên website của Ngân hàng: www.lpbank.com.vn, fanpage facebook LPBank và tại các điểm giao dịch của LPBank.

11. Các quy định khác

- Khách hàng tham gia Ưu đãi 2 được hưởng đồng thời các chương trình/chính sách ưu đãi khác của LPBank. Riêng Ưu đãi 1 của Chương trình này được áp dụng đồng thời với Ưu đãi 2;
- LPBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh và thông tin liên quan đến người trúng thưởng trong các chương trình khuyến mại, quảng cáo, đưa tin… trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào khi được người trúng thưởng đồng ý;
- Khi tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại, Ngân hàng TMCP Lộc Phát Việt Nam có trách nhiệm giải quyết trên cơ sở tôn trọng quyền lợi của Khách hàng.
- Mọi thông tin liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của LPBank gần nhất trên toàn quốc hoặc tổng đài Chăm sóc Khách hàng *8668.