

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

1. **Tên Chương trình khuyến mại:** "Chi tiêu từng bậc – nhận lộc đầy tay"
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống LPBank.
1. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
2. **Thời gian khuyến mại:** Từ 10/11/2025 đến hết ngày 09/02/2026.
 - Đợt 01 từ ngày 10/11/2025 đến ngày 09/12/2025
 - Đợt 02 từ ngày 10/12/2025 đến ngày 09/01/2026
 - Đợt 03 từ ngày 10/01/2026 đến ngày 09/02/2026
3. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế LPBank.
4. **Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào thẻ tín dụng của khách hàng
5. **KH của Chương trình khuyến mại:** KH cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế LPBank đáp ứng đủ điều kiện và thể lệ của chương trình.
6. **Chương trình áp dụng cho các đầu BIN:** 356587, 480246, 479973, 522398 và 523538 (Không áp dụng cho thẻ Visa Signature và thẻ JCB Ultimate).
7. **Nội dung chi tiết Chương trình khuyến mại:**
 - a) **Ưu đãi 1: Hoàn tiền cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng**
 - Nội dung ưu đãi:
 - Hoàn 300.000 VNĐ khi có tổng chi tiêu đạt từ 3 triệu VNĐ trở lên.
 - Hoàn 400.000 VNĐ khi có tổng chi tiêu đạt từ 6 triệu VNĐ trở lên.
 - Hoàn 500.000 VNĐ khi có tổng chi tiêu đạt từ 10 triệu VNĐ trở lên.
 - Hoàn 700.000 VNĐ khi có tổng chi tiêu đạt từ 20 triệu VNĐ trở lên.
 - Hoàn 1.000.000 VNĐ khi có tổng chi tiêu đạt từ 30 triệu VNĐ trở lên.
 - Điều kiện áp dụng:
 - Áp dụng cho KH lần đầu mở mới thẻ tín dụng quốc tế LPBank (thẻ chính) và chi tiêu trong thời gian diễn ra chương trình, sớm nhất mỗi giai đoạn.
 - Mỗi KH được hưởng ưu đãi duy nhất 01 lần trong suốt thời gian khuyến mại. Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều thẻ tín dụng, ngân hàng sẽ căn cứ trên Mã số định danh (CIF) KH tại LPBank để đảm bảo mỗi KH chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần duy nhất trong suốt chương trình. Doanh số được ghi nhận trên tổng số doanh số các thẻ hợp lệ của khách hàng (bao gồm doanh số thẻ chính + doanh số thẻ phụ).
 - Doanh số của khách hàng sẽ được xét hoàn tiền từ mức cao nhất xuống mức thấp nhất.
 - *Ví dụ: Khách hàng chi tiêu 30 triệu sẽ xét mức hoàn tiền 1 triệu, nếu khách hàng nằm trong danh sách chi tiêu sớm nhất sẽ được nhận hoàn tiền 1 triệu, nếu khách hàng không nằm trong danh sách sớm nhất sẽ xét tiếp các mức hoàn tiền tiếp theo như 700.000 VNĐ, 500.000 VNĐ....*
 - Cơ cấu ưu đãi: Chương trình chia làm 03 đợt.
 - Đợt 01 từ ngày 10/11/2025 – 09/12/2025: Áp dụng cho 942 KH đầu tiên.
 - Đợt 02 từ ngày 10/12/2025 – 09/01/2026: Áp dụng cho 941 KH đầu tiên.
 - Đợt 03 từ ngày 10/01/2026 – 09/02/2026: Áp dụng cho 941 KH đầu tiên
 - Ngân sách khuyến mại: **1.000.000.000 VNĐ**

Điều kiện doanh số	Đợt 1	Đợt 2	Đợt 3	Số tiền hoàn (VNĐ)	Ngân sách (VNĐ)
Đạt từ 3 triệu VNĐ trở lên	666	666	666	300.000	599.400.000

Điều kiện doanh số	Đợt 1	Đợt 2	Đợt 3	Số tiền hoàn (VND)	Ngân sách (VND)
Đạt từ 6 triệu VNĐ trở lên	166	166	166	400.000	199.200.000
Đạt từ 10 triệu VNĐ trở lên	67	67	67	500.000	100.500.000
Đạt từ 20 triệu VNĐ trở lên	29	29	29	700.000	60.900.000
Đạt từ 30 triệu VNĐ trở lên	14	13	13	1.000.000	40.000.000
Tổng	942	941	941		1.000.000.000

b) Ưu đãi 2: Thúc đẩy chi tiêu cho đối tượng khách hàng hiện hữu có doanh số bình quân trong 06 tháng tính đến hết ngày 09/11/2025

- Nội dung ưu đãi: Hoàn đến 01 triệu đồng cho khách hàng chi tiêu đủ điều kiện.
- Cơ cấu ưu đãi

Nhóm khách hàng	Mức chi tiêu	Điều kiện doanh số	Số tiền hoàn (VND)
Dưới 1 triệu	Mức chi tiêu 1	Đạt từ 3 triệu VNĐ trở lên	300.000
	Mức chi tiêu 2	Đạt từ 6 triệu VNĐ trở lên	400.000
	Mức chi tiêu 3	Đạt từ 10 triệu VNĐ trở lên	500.000
	Mức chi tiêu 4	Đạt từ 20 triệu VNĐ trở lên	700.000
	Mức chi tiêu 5	Đạt từ 30 triệu VNĐ trở lên	1.000.000
Từ 1- dưới 5 triệu	Mức chi tiêu 6	Đạt từ 6 triệu VNĐ trở lên	400.000
	Mức chi tiêu 7	Đạt từ 10 triệu VNĐ trở lên	500.000
	Mức chi tiêu 8	Đạt từ 20 triệu VNĐ trở lên	700.000
	Mức chi tiêu 9	Đạt từ 30 triệu VNĐ trở lên	1.000.000
Từ 5 - dưới 10 triệu	Mức chi tiêu 10	Đạt từ 10 triệu VNĐ trở lên	500.000
	Mức chi tiêu 11	Đạt từ 20 triệu VNĐ trở lên	700.000
	Mức chi tiêu 12	Đạt từ 30 triệu VNĐ trở lên	1.000.000
Từ 10 - dưới 20 triệu	Mức chi tiêu 13	Đạt từ 20 triệu VNĐ trở lên	700.000
	Mức chi tiêu 14	Đạt từ 30 triệu VNĐ trở lên	1.000.000
Từ 20 - dưới 30 triệu	Mức chi tiêu 15	Đạt từ 40 triệu VNĐ trở lên	1.000.000

- Số lượng giải thưởng phân bổ như sau:

Mức chi tiêu	Đợt 1	Đợt 2	Đợt 3	Số tiền hoàn (VND)	Ngân sách (VND)
Mức chi tiêu 1	1.202	1.201	1.201	300.000	1.081.200.000
Mức chi tiêu 2	300	300	300	400.000	360.000.000
Mức chi tiêu 3	120	120	120	500.000	180.000.000
Mức chi tiêu 4	51	51	51	700.000	107.100.000
Mức chi tiêu 5	24	24	24	1.000.000	72.000.000
Mức chi tiêu 6	750	750	750	400.000	900.000.000

Mức chi tiêu	Đợt 1	Đợt 2	Đợt 3	Số tiền hoàn (VND)	Ngân sách (VND)
Mức chi tiêu 7	200	200	200	500.000	300.000.000
Mức chi tiêu 8	107	107	107	700.000	224.700.000
Mức chi tiêu 9	25	25	25	1.000.000	75.000.000
Mức chi tiêu 10	480	480	480	500.000	720.000.000
Mức chi tiêu 11	143	143	143	700.000	300.300.000
Mức chi tiêu 12	60	60	60	1.000.000	180.000.000
Mức chi tiêu 13	257	257	257	700.000	539.700.000
Mức chi tiêu 14	120	120	120	1.000.000	360.000.000
Mức chi tiêu 15	200	200	200	1.000.000	600.000.000
Tổng	4.039	4.038	4.038		6.000.000.000

- Điều kiện áp dụng:
 - KH cá nhân là chủ thẻ chính có phát sinh giao dịch trong 06 tháng tính đến hết ngày 09/11/2025 đủ điều kiện nhận tin nhắn tham gia chương trình từ LPBank.
 - Mỗi KH được hưởng ưu đãi duy nhất 01 lần trong suốt thời gian khuyến mại. Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều thẻ tín dụng, ngân hàng sẽ căn cứ trên Mã số định danh (CIF) KH tại LPBank để đảm bảo mỗi KH chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần duy nhất trong suốt chương trình. Doanh số được ghi nhận trên tổng số doanh số các thẻ hợp lệ của khách hàng (bao gồm doanh số thẻ chính + doanh số thẻ phụ).
 - Doanh số của khách hàng sẽ được xét hoàn tiền từ mức cao nhất xuống mức thấp nhất.
 - *Ví dụ: Khách hàng chi tiêu 30 triệu sẽ xét mức hoàn tiền 1 triệu, nếu khách hàng nằm trong danh sách chi tiêu sòn nhất sẽ được nhận hoàn tiền 1 triệu, nếu khách hàng không nằm trong danh sách sòn nhất sẽ xét tiếp các mức hoàn tiền tiếp theo như 700.000 VNĐ, 500.000 VNĐ....*
- **Ngân sách: 6.000.000.000 VNĐ.**

8. Các điều kiện khác của Chương trình

- Số tiền hoàn sẽ được hoàn vào thẻ chính có doanh số giao dịch cao nhất trong trường hợp khách hàng sở hữu nhiều thẻ chính hợp lệ.
- Các giao dịch thanh toán bằng ngoại tệ hợp pháp sẽ được quy đổi ra tiền VND theo tỷ giá của Tổ chức Thẻ quy định tại từng thời kỳ. LPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình làm cho các giao dịch của KH bị sai lệch.
- Trong trường hợp không có đủ số lượng KH hưởng khuyến mại ở mỗi đợt xét khuyến mại, số lượng còn lại sẽ được cộng dồn vào các đợt kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình. Số lượng còn sẽ được cộng dồn vào các đợt kế tiếp có cùng mức ưu đãi hoàn tiền đảm bảo không vượt quá tổng ngân sách khuyến mại của chương trình.
- Quy trình vận hành trả thưởng: Trong vòng 45 ngày sau ngày kết thúc mỗi giai đoạn (không bao gồm thứ 7, chủ nhật, ngày Lễ và Tết), LPBank sẽ tổng hợp danh sách KH đủ điều kiện và tiến hành thông báo, trả thưởng cho KH theo thông tin KH đăng ký.
- Mỗi khách hàng chỉ được tham gia tối đa 01 ưu đãi của chương trình. Khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 01 lần duy nhất trong toàn bộ thời gian triển khai chương trình.

- Trường hợp có nhiều khách cùng thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ thì sẽ tiếp tục xét các điều kiện theo thứ tự sau:
 - Khách hàng có tổng doanh số giao dịch đạt điều kiện sớm nhất.
 - Khách hàng có tổng doanh số giao dịch chỉ tiêu thẻ tín dụng cao nhất.
 - Ngân sách có giới hạn do đó các KH đáp ứng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.
- Giao dịch thành công là giao dịch thỏa mãn điều kiện sau:
 - Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ, hóa đơn bằng Thẻ tín dụng LPBank.
 - Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại mục e và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ Thẻ).
- Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:
 - Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ.
 - Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được LPBank yêu cầu tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.
 - Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS, giao dịch thu phí và lãi, giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống hoặc (ii) khách hàng hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch.
 - Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...).
 - Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt), MCC 7311 (dịch vụ quảng cáo), MCC 4900 (điện, nước, gas, dịch vụ công cộng).
 - Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận Thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà LPBank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chỉ tiêu của KH trong từng thời kỳ.
 - LPBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của chủ thẻ là hợp lệ.
- Trong trường hợp LPBank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thẻ lệ này thì LPBank sẽ thực hiện thông báo cho KH cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho LPBank theo thời hạn ghi nhận tại Thông báo của LPBank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của LPBank. Trường hợp KH bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc KH không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của LPBank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không hợp lệ.
- LPBank có quyền từ chối trao quà đối với các giao dịch không đáp ứng điều kiện.
- Thẻ của KH không khóa/hủy, không phát sinh nợ nhóm 2 trở lên tại thời điểm xét thưởng của chương trình.
- LPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc KH không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho LPBank.

- Bằng việc tham gia chương trình ưu đãi này, KH chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ này (nếu có) đồng thời cho phép LPBank sử dụng hình ảnh của KH cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, LPBank sẽ thông báo trên các phương tiện truyền thông được Ngân hàng coi là hợp lệ.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại, quyền quyết định cuối cùng sẽ thuộc về LPBank trên cơ sở tuân thủ quy định của Pháp luật.