ĐIỀU KHOẢN VÀ THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN THEO TÍNH NĂNG THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ LPBANK JCB ULTIMATE

I. Tên chương trình: Chương trình hoàn tiền đặc quyền mặc định theo tính năng thẻ LPBank JCB Ultimate (sau đây gọi tắt là "Chương trình").

II. Thời gian áp dụng: Từ ngày 21/04/2026 cho đến khi có Thông báo điều chỉnh hoặc thay thế.

III. Loại thẻ áp dụng chi thưởng: Thẻ chính Thẻ tín dụng quốc tế cá nhân LPBank JCB Ultimate.

IV. Nội dung chương trình:

1. Với các giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng LPBank JCB Ultimate, chủ thẻ được lựa chọn 1 trong 2 gói ưu đãi khi phát hành thẻ:
   - **Gói 1 - Chăm sóc toàn diện**: Hoàn tiền 15% giá trị giao dịch chi tiêu tại lĩnh vực bảo hiểm, y tế, giáo dục (Tối đa 800,000VND/KH/Kỳ sao kê, trong đó lĩnh vực bảo hiểm hoàn tối đa 400,000VND) khi tổng tất cả các giao dịch chi tiêu hợp lệ qua thẻ trong kỳ sao kê đạt từ 8,000,000VND trở lên.
   - **Gói 2 - Trải nghiệm tinh hoa**: Hoàn tiền 10% giá trị giao dịch chi tiêu tại lĩnh vực ẩm thực, nghỉ dưỡng, spa (Tối đa 800,000VND/KH/Kỳ sao kê) khi tổng tất cả các giao dịch chi tiêu hợp lệ qua thẻ trong kỳ sao kê đạt từ 8,000,000VND trở lên.

     Lưu ý: Hoàn tối đa 800,000VND/KH/Kỳ sao kê trong đó xét theo chủ thẻ chính; doanh số xét ưu đãi bao gồm doanh số sử dụng của thẻ chính và thẻ phụ.
2. **Kỳ xét hoàn tiền:** Định kỳ hàng tháng (theo kỳ sao kê của thẻ, chốt sao kê số tiền khách hàng chi tiêu trong tháng từ ngày 21 tháng trước đến hết ngày 20 của tháng hiện tại.
3. **Thời gian hoàn tiền:** LPBank thực hiện chi thưởng chậm nhất trong vòng 60 ngày kể từ ngày chốt sao kê.
4. **Quy định về hoàn tiền tối thiểu:** Không áp dụng.

V. Điều kiện, điều khoản của chương trình:

1. **Điều kiện để xác định thẻ hợp lệ:**
   - Tại thời điểm xét thưởng, thẻ chính của khách hàng phải ở trạng thái hoạt động, không có phát sinh nợ xấu, nợ quá hạn và không thuộc các trạng thái thẻ không hợp lệ (Trạng thái ghi nhận tại hệ thống LPBank) sau:
     + CSTE0300 – Closed.
     + CSTS0009 – Invalid card, capture - Thẻ hết hạn (trạng thái trên FE).
     + CSTS0022 – Expiry of the card.
     + CSTS0012 – Card is not Activated - Thẻ chưa kích hoạt.
     + CSTS0015 – Credit Debts - Khóa do chậm thanh toán.
     + CSTS0021 – Permanent blocked by client - Thẻ đóng do khách hàng yêu cầu.
     + CSTS0003 – Do not honor: Thẻ nợ quá hạn.
2. **Quy định về giao dịch thẻ hợp lệ:**

2.1 Giao dịch chi tiêu hợp lệ để xét hoàn tiền, giao dịch chi tiêu hợp lệ trong kỳ sao kê là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

a) Là giao dịch thẻ hợp lệ để thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) qua hình thức POS/mPOS, Internet để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được xác định theo ngày ghi nhận thành công vào hệ thống LPBank.

b) Là giao dịch chi tiêu thẻ được xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống LPBank (được hiểu là giao dịch đã được cập nhật lên sao kê của Chủ thẻ) trong khoảng thời gian của kỳ xét hoàn tiền và giao dịch không bị hoàn/hủy. Lưu ý: Thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của LPBank.

c) Các giao dịch hợp lệ phải là giao dịch hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.

d) Giao dịch chi tiêu hợp lệ để xét hoàn tiền phải thuộc các lĩnh vực ưu đãi được xác định theo mã ngành (MCC) của đơn vị chấp nhận thẻ, được LPBank công bố công khai trên trang thông tin điện tử của LPBank (www.lpbank.com.vn) trong từng thời kỳ.

e) Trong trường hợp có thẻ phụ, giao dịch hợp lệ của (các) thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của thẻ chính. Số tiền hoàn đối với giao dịch hợp lệ của (các) thẻ phụ được hoàn vào thẻ chính.

f) Không thuộc trường hợp các loại giao dịch không hợp lệ quy định tại Thể lệ này.

2.2 Các giao dịch không hợp lệ bao gồm nhưng không giới hạn bởi các giao dịch sau:

STT	Các loại giao dịch không hợp lệ	Mã ngành hàng (MCC)
1	Giao dịch thanh toán lãi/phí (Bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, phí thường niên thẻ, phí chậm thanh toán và các loại phí do LPBank quy định tại từng thời kỳ).	9311, 7511
2	Các giao dịch trả góp.	
3	Rút tiền mặt dưới mọi hình thức.	6011, 6010
4	Dịch vụ chuyển tiền.	4829, 6051
5	Giao dịch nạp tiền vào Ví điện tử: bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch qua ZaloPay, Momo, Moca, AirPay,…	
6	Giao dịch quảng cáo.	7311
7	Kinh doanh chứng khoán.	6211
8	Giao dịch cá độ, casino, game.	7995
9	Giao dịch tiền ảo.	6050, 6051
10	Khách hàng có phát sinh bất kỳ 01 giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích sẽ bị từ chối trả thưởng cho toàn bộ các giao dịch còn lại. LPBank có quyền bổ sung và thay thế những giao dịch không hợp lệ tùy theo quy định tại từng thời kỳ.	
11	Các trường hợp khác theo chính sách của LPBank trong từng thời kỳ.	

3. Quy định đối với giao dịch hủy, hoàn trả:

Đối với các giao dịch hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, theo yêu cầu của tổ chức thẻ hoặc do tổ chức thanh toán thẻ (TCTTT)/ĐVCNT chủ động thực hiện, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ để xét hoàn tiền của Chủ thẻ. Ngoài ra, số tiền hoàn đã được ghi Có cho chủ thẻ tương ứng với tỷ lệ hoàn tiền và giá trị của giao dịch tại thời điểm phát sinh giao dịch hủy, hoàn trả đó sẽ được LPBank ghi nợ vào tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ.

4. Trách nhiệm của LPBank:

4.1 Ghi có số tiền được hoàn vào tài khoản thẻ hợp lệ của chủ thẻ chính đủ điều kiện vào kỳ sao kê tiếp theo sau kỳ xét hoàn tiền.

4.2 Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ và kết quả hoàn tiền trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Chủ thẻ gửi yêu cầu tra soát và cung cấp đầy đủ hồ sơ, chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ theo yêu cầu của LPBank (nếu cần).

4.3 Trong trường hợp Chủ thẻ khiếu nại đúng và cung cấp đầy đủ hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan khác theo quy định của LPBank, LPBank sẽ ghi có số tiền được hoàn sau khi có điều chỉnh/bổ sung (nếu có) vào tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ chính vào kỳ sao kê tiếp theo.

5. Quyền của LPBank:

5.1 LPBank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Giao dịch thẻ hợp lệ/Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục liên quan đến xét hoàn tiền.

5.2 Trong trường hợp LPBank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích,... LPBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ. Chủ thẻ có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho LPBank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của LPBank về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp Chủ thẻ không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Chủ thẻ sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ để hoàn tiền.

5.3 LPBank có quyền từ chối trả thưởng cho Chủ thẻ trong trường hợp giao dịch của Chủ thẻ không đủ điều kiện theo quy định tại Điều 2 hoặc Chủ thẻ không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch do Chủ thẻ cung cấp không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thể lệ này. Quyết định của LPBank là quyết định cuối cùng và Chủ thẻ mặc định đồng ý không khiếu nại, khiếu kiện.

5.4 LPBank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà LPBank đã trả thưởng cho Chủ thẻ trong trường hợp có nhầm lẫn, sai sót trong việc trả thưởng hoặc trả thưởng căn cứ vào các giao dịch bị loại trừ quy định tại Điều 2 hoặc Chủ thẻ không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của Chủ thẻ không thỏa mãn các quy định của chương trình.

5.5 LPBank được miễn trách trong các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi… làm cho các giao dịch của Chủ thẻ bị sai lệch; giao dịch không thực hiện được; hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng và ảnh hưởng đến tiến độ trả thưởng theo quy định tại điều kiện điều khoản của chương trình.

5.6 Trong trường hợp LPBank không phải Tổ chức thanh toán thẻ, LPBank được miễn trách đối với các trường hợp Tổ chức thanh toán thẻ đăng ký Mã loại hình Đơn vị chấp nhận thẻ (MCC) với JCB không chính xác hoặc trong trường hợp JCB và/hoặc đơn vị chấp nhận thẻ và/hoặc Tổ chức thanh toán thẻ thay đổi MCC mà không thông báo cho LPBank.

5.7 LPBank sẽ thông báo về việc hoàn tiền đến từng Chủ thẻ đủ điều kiện ngay sau khi hoàn tiền qua các kênh bao gồm nhưng không giới hạn: Cập nhật trên sao kê thẻ tín dụng và/hoặc Email/OTT/SMS… tùy theo quyết định của LPBank trong từng thời kỳ. LPBank được miễn trách trong trường hợp không liên lạc được với Chủ thẻ đủ điều kiện hoàn tiền theo các thông tin mà Chủ thẻ đã đăng ký với LPBank.

5.8 LPBank có quyền thay đổi, điều chỉnh, cập nhật thời gian chương trình, các điều kiện và điều khoản của chương trình, ưu đãi của khách hàng … cho phù hợp vào bất cứ thời điểm nào bằng cách công bố công khai trên trang thông tin điện tử của LPBank (www.lpbank.com.vn) hoặc trực tiếp tới khách hàng theo cách LPBank thấy phù hợp nhất.

6. Trách nhiệm của Chủ thẻ:

6.1 Chủ thẻ có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho LPBank khi có yêu cầu để chứng minh giao dịch chi tiêu của Chủ thẻ đủ điều kiện được hoàn tiền

6.2 Trường hợp Chủ thẻ có khiếu nại về kết quả hoàn tiền, Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các bằng chứng khác liên quan để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ không muộn hơn 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của LPBank về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp chủ thẻ không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại và giao dịch của Chủ thẻ sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ để hoàn tiền.

6.3 Chủ thẻ nhận được tiền hoàn chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân từ khoản thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.

6.4 Bằng việc tham gia chương trình này, Chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ của LPBank.

7. Quyền của chủ thẻ:

7.1 Chủ thẻ chính có quyền khiếu nại về số tiền hoàn trả được ghi nhận trên sao kê thẻ tín dụng trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được sao kê thẻ. Hết thời gian khiếu nại trên, Chủ thẻ theo đây đồng ý miễn mọi trách nhiệm cho LPBank đối với kết quả Chương trình của LPBank.

7.2 LPBank chỉ tiếp nhận khiếu nại từ Chủ thẻ chính. Mọi thắc mắc, khiếu nại của Chủ thẻ có liên quan đến chương trình, xin vui lòng liên hệ với các điểm giao dịch của LPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Hotline 24/7 của LPBank *8668 - (024) 62 668 668.

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Lộc Phát Việt Nam (LPBank).