JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-------o0o-------

ĐẶC QUYỀN CHĂM SÓC SỨC KHỎE

1. NỘI DUNG ĐẶC QUYỀN

- Chủ thẻ JCB Ultimate và JCB Platinum sẽ được trải nghiệm các gói khám sức khỏe toàn diện, sử dụng thiết bị y tế hiện đại và công nghệ tiên tiến hàng đầu chuẩn Nhật, thông qua sự hợp tác giữa JCB và các đối tác cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại Việt Nam và Nhật Bản.
- Chi tiết ưu đãi được áp dụng khác nhau đối với từng đối tượng cũng như với từng đối tác cung cấp dịch vụ như đề cập trong mục 3 bên dưới.

2. ĐỊA ĐIỂM ÁP DỤNG

- **Tại Việt Nam**: JCB hợp tác với các phòng khám sau:
  - Phòng khám đa khoa Công nghệ cao Nura (Nura) trực thuộc Công ty Cổ phần Công nghệ Y tế Nhật Việt – Chi nhánh Hà Nội
  - Phòng khám đa khoa Công nghệ cao Nura (Nura) trực thuộc Công ty Cổ phần Công nghệ Y tế Nhật Việt – Chi nhánh Tp.Hồ Chí Minh
  - Phòng khám đa khoa Nhật Bản T-Matsuoka (T-Matsuoka) trực thuộc Công ty Cổ phần Dịch vụ Y tế Việt Nhật – Chi nhánh Hà Nội
- **Tại Nhật Bản**:
  - Thông qua sự hợp tác với **Công ty TNHH JTB-TNT (JTB-TNT)** – đơn vị chuyên cung cấp dịch vụ đại lý du lịch và điều hành chuyến du lịch - JCB triển khai các gói khám sức khỏe độc quyền và đẳng cấp tại các bệnh viện, phòng khám ở Nhật Bản như sau:
    - St.Luke’s MediLocus
    - Keio University Center
    - Tokyo International clinic
  - Thông qua sự hợp tác với **Công ty TNHH Cầu Nối Sức Khỏe Việt Nhật (JVHB)** – công ty chuyên cung ứng dịch vụ khám và chữa bệnh tại Nhật Bản – JCB triển khai các gói khám sức khỏe đẳng cấp tại các bệnh viện, phòng khám ở Nhật Bản như sau:
    - Tokyo Midtown Clinic
    - Midtown Clinic East
    - Nihonbashi Muromachi Mitsui Tower Midtown Clinic
    - C’est la vie Shinbashi Clinic

3. CHI TIẾT ĐẶC QUYỀN

3.1. Tại Việt Nam - Phòng khám Nura & T-Matsuoka:

JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-------o0o-------

a. ***Đối tượng:*** Chủ thẻ JCB Ultimate và JCB Platinum chính và phụ còn đang hoạt động phát hành tại Việt Nam đăng ký tham gia chương trình thành công qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.
Ghi chú: Không áp dụng cho thẻ ảo/thẻ phi vật lý.

b. ***Ưu đãi:***

Ưu đãi giảm giá lên đến 25% so với giá bán lẻ niêm yết đối với các gói khám tại Phòng khám Nura và T-Matsuoka:

STT	Phòng khám	Tên gói khám	Giá bán lẻ niêm yết (VND)	Tỷ lệ ưu đãi	Giá sau ưu đãi (VND)
1	T-Matsuoka Hà Nội	Ningendock	68,000,000	20%	54,400,000
2		Ningendock Lite (KH >= 50 tuổi)	51,000,000	25%	38,250,000
3		Ningendock Lite (KH < 50 tuổi)	49,900,000	25%	37,425,000
4	Nura Hà Nội, Nura Hồ Chí Minh, T-Matsuoka Hà Nội	Nura – Nam	8,600,000	15%	7,310,000
5		Nura – Nữ	9,600,000	15%	8,160,000
6		Nura Plus – Nam	9,500,000	15%	8,075,000
7		Nura Plus – Nữ	10,500,000	15%	8,925,000
8		Nura Premium 1 - Nam	13,500,000	20%	10,800,000
9		Nura Premium 1 – Nữ	14,500,000	20%	11,600,000
10		Nura Premium 2 - Nam	18,000,000	20%	14,400,000
11		Nura Premium 2 – Nữ	19,000,000	20%	15,200,000
12		Nura Premium 3 - Nam	21,000,000	20%	16,800,000
13		Nura Premium 3 – Nữ	22,000,000	20%	17,600,000

c. ***Giới hạn lượt sử dụng:*** không giới hạn và được áp dụng cho cả chủ thẻ và người thân đi cùng.

d. ***Thời hạn chương trình:***

- Thời hạn chương trình: từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026.
- Thời hạn đặt và sử dụng dịch vụ: từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/01/2027.

Ghi chú:

- Thời gian đặt dịch vụ: thực hiện đặt chỗ qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần, bao gồm lễ, Tết.
- Thời gian sử dụng dịch vụ tại phòng khám: tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần, không bao gồm lễ, Tết.

e. Hướng dẫn đặt và sử dụng dịch vụ:

Bước	Chi tiết
1. Đặt dịch vụ	- Khách hàng truy cập ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo, chọn Đặc quyền Chăm sóc sức khỏe cao cấp – Tại Việt Nam, sau đó chọn phòng khám, gói khám sức khỏe, ngày mong muốn, và điền đầy đủ thông tin đăng ký để đặt dịch vụ. - Việc đặt lịch phải được thực hiện ít nhất 4 ngày trước ngày khám.
2. Xác nhận đăng ký	- Nhân viên Chăm sóc khách hàng kiểm tra yêu cầu đặt dịch vụ và liên hệ với Chủ thẻ. - Nhân viên Chăm sóc khách hàng kiểm tra tình trạng khả dụng của dịch vụ với phòng khám.
3. Thanh toán	- CSKH xác nhận đặt dịch vụ theo kết quả ở bước trước và gửi đường dẫn thanh toán (Email/Zalo). + Đối với gói khám Nura: Chủ thẻ phải thanh toán 100% phí gói (sau ưu đãi) bằng đồng Việt Nam (VND) trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được đường dẫn thanh toán. + Đối với gói khám NingenDock và NingenDock Lite: Chủ thẻ phải đặt cọc 30% phí gói (sau ưu đãi) bằng đồng Việt Nam (VND) trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được đường dẫn thanh toán. - Phí dịch vụ phải được thanh toán bằng VND thông qua đường dẫn thanh toán do phòng khám/đơn vị cung cấp chỉ định. - Thư xác nhận dịch vụ sẽ được gửi qua Email/Zalo sau khi hoàn tất thanh toán.
4. Khám sức khỏe	- Khách hàng đến trực tiếp phòng khám vào ngày đã đặt, xuất trình thư xác nhận dịch vụ đã nhận qua email. - Khách hàng tiến hành khám sức khỏe theo hướng dẫn của phòng khám.
5. Nhận kết quả	- Đối với gói khám Nura: Kết quả bản cứng được trả ngay sau khi khám. Kết quả bản mềm và đường dẫn truy cập hồ sơ y tế đầy đủ cũng sẽ được gửi qua email. - Đối với gói khám NingenDock và NingenDock Lite: Kết quả bản cứng sẽ được gửi đến địa chỉ khách hàng cung cấp trong vòng 03 tuần sau buổi khám do cần gửi kết quả sang Nhật để rà soát trước khi phát hành. - Có đầu mối liên hệ riêng để hỗ trợ nếu khách hàng có thắc mắc về kết quả.

Lưu ý:

- Chủ thẻ có thể đặt dịch vụ cho bản thân và/hoặc người khác, nhưng toàn bộ phí dịch vụ phải được thanh toán bằng cùng một thẻ JCB đã sử dụng khi đặt dịch vụ.
- Chủ thẻ cần cung cấp đầy đủ thông tin của người được đăng ký sử dụng dịch vụ (nếu đặt thay).
- Chương trình Đặc quyền Chăm sóc sức khỏe cao cấp không áp dụng cho các trường hợp đặt dịch vụ trực tiếp với phòng khám, ngoài ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.

f. Quy định về thay đổi lịch khám/thay đổi người khám/hủy lịch khám:

Mọi yêu cầu về thay đổi lịch khám, thay đổi người khám, hủy lịch khám hoặc sửa đổi thông

tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua số hotline để được hướng dẫn.

- **Đối với các gói khám NURA**

- *Thay đổi lịch khám*
    - Trong vòng 72h trước ngày thực hiện dịch vụ, khách hàng được miễn phí đổi lịch khám 02 lần và lịch khám sau đó phụ thuộc vào lịch trống còn lại của phòng khám.
    - Nếu đổi lịch khám lần thứ 3 trở đi mà khách hàng báo trước tối thiểu 72h trước giờ khám sẽ chịu mức phụ phí thay đổi lịch khám tương đương 10%/lần (theo giá sau ưu đãi).
    - Tối đa 05 lần đổi lịch khám mà quý khách vẫn không tới khám thì mức phụ phí tương đương 100% chi phí của gói khám.
- *Thay đổi người khám*
    - Trong vòng 72h trước ngày thực hiện dịch vụ, khách hàng được miễn phí đổi người khám 02 lần và lịch khám sau đó phụ thuộc vào lịch trống còn lại trên hệ thống.
    - Nếu tới lần đổi người khám thứ 3 trở đi mà khách hàng báo trước tối thiểu 72h, sẽ chịu mức phụ phí thay đổi người khám tương đương 10%/lần (theo giá sau ưu đãi).
    - Tối đa 05 lần đổi người mà người được đổi vẫn không tới khám thì mức phụ phí tương đương 100% chi phí của gói khám.
- *Hủy lịch khám*
    - Trong vòng 72h trước ngày thực hiện dịch vụ, khách hàng có yêu cầu hủy lịch khám vì lý do đặc biệt (bất khả kháng) không thể tới khám như lịch hẹn và có đề nghị hoàn tiền thì sẽ được hoàn trả số tiền tương đương 80% chi phí gói khám (theo giá sau ưu đãi) trong vòng từ 05 đến 07 ngày làm việc.
    - Nếu khách hàng không đến khám như lịch hẹn và không có bất kỳ thông báo nào cho Nura về sự vắng mặt của mình, Quý khách phải chịu mức phí huỷ lịch khám tương đương 100% chi phí sau ưu đãi của gói khám.

- **Đối với các gói khám NingenDock và NingenDock Lite**

- *Đổi lịch khám / Thay đổi người đăng ký khám*

    - Nếu yêu cầu được thực hiện trước ít nhất 72 giờ so với ngày khám:

      Khách hàng được miễn phí đổi lịch/thay đổi người đăng ký lần đầu tiên; các lần tiếp theo phụ thuộc vào tình trạng tiếp nhận của Phòng khám T-Matsuoka.

      Từ lần đổi lịch/thay đổi thứ 2 trở đi, nếu thông báo trước ít nhất 72 giờ, sẽ áp dụng phí đổi lịch 3.000.000 VND/lần.

    - Nếu yêu cầu được thực hiện trong vòng 72 giờ trước ngày khám:

Khách hàng sẽ chịu phí đổi lịch/thay đổi tương đương 30% giá trị tiền đặt cọc của gói khám sau ưu đãi, và việc sắp xếp lịch mới phụ thuộc vào tình trạng tiếp nhận của Phòng khám T-Matsuoka.

Ví dụ:

Giá gói khám sau ưu đãi: 60.000.000 VND

Tiền đặt cọc (30%): 18.000.000 VND

→ Phí đổi lịch trong vòng 72 giờ = 30% × 18.000.000 = 5.400.000 VND

- *Hủy lịch khám*
  - Nếu hủy lịch trước ít nhất 72 giờ so với ngày khám: áp dụng phí hủy tương đương 30% tiền đặt cọc của gói khám sau ưu đãi.

    Ví dụ:

    Giá gói khám sau ưu đãi: 60.000.000 VND

    Tiền đặt cọc (30%): 18.000.000 VND

    → Phí hủy = 30% × 18.000.000 = 5.400.000 VND
  - Nếu hủy lịch trong vòng 72 giờ trước ngày khám hoặc không đến khám theo lịch hẹn: áp dụng phí hủy tương đương 100% tiền đặt cọc của gói khám sau ưu đãi.

    Ví dụ:

    → Phí hủy = 100% × 18.000.000 = 18.000.000 VND
  - Trường hợp khách hàng không đến khám và không có bất kỳ thông báo trước nào, sẽ áp dụng phí hủy tương đương 100% tiền đặt cọc của gói khám sau ưu đãi.

3.2. Tại Nhật Bản – Thông qua Công ty JTB-TNT:

a. Đối tượng: Chủ thẻ JCB Ultimate chính và phụ còn đang hoạt động phát hành tại Việt Nam đăng ký tham gia chương trình thành công qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.

Ghi chú: Không áp dụng cho thẻ ảo/thẻ phi vật lý.

b. Ưu đãi:

Miễn phí sử dụng phòng chờ và dịch vụ tiễn/đón khách ưu tiên (meet & greet) tại sân bay Việt Nam (ga quốc tế) để phục vụ cho chuyến đi khám sức khỏe tại các phòng khám tại Nhật Bản được cung cấp thông qua công ty JTB-TNT, cụ thể

- 01 lượt/người đăng ký khám sức khỏe sử dụng miễn phí phòng chờ tại sân bay Việt Nam (ga quốc tế) cho chuyến bay thẳng từ Việt Nam đến Nhật Bản.
- 01 lượt/người đăng ký khám sức khỏe sử dụng miễn phí dịch vụ tiễn khách ưu tiên (meet & greet) tại sân bay Việt Nam (ga quốc tế) cho chuyến bay thẳng từ Việt Nam đến Nhật Bản.

- 01 lượt/người đăng ký khám sức khỏe sử dụng miễn phí dịch vụ đón khách ưu tiên (meet & greet) tại sân bay Việt Nam (ga quốc tế) cho chuyến bay thẳng từ Nhật Bản về Việt Nam.

Ghi chú:

- Ưu đãi được áp dụng cho cả Chủ thẻ và người thân đi cùng khi Chủ thẻ và người thân đăng ký sử dụng gói khám sức khỏe tại Nhật Bản thành công thông qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo, và toàn bộ chi phí của các gói khám được thanh toán đầy đủ bằng thẻ JCB theo đúng quy định.
- Việc cập nhật các quyền lợi này trên ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo sẽ được hoàn tất trước 10 ngày so với ngày khám sức khỏe đã đăng ký. Kể từ thời điểm đó, việc đặt và sử dụng các quyền lợi này sẽ được thực hiện theo Điều khoản & Điều kiện áp dụng cho đặc quyền Sân bay được quy định trong T&C này.

c. Giới hạn lượt sử dụng: không giới hạn và được áp dụng cho cả chủ thẻ và người thân.

d. Thời hạn chương trình:

- Thời hạn chương trình: từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026.
- Thời hạn đặt và sử dụng dịch vụ: từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/01/2027.

Ghi chú:

- Thời gian đặt dịch vụ: thực hiện đặt chỗ qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần, bao gồm lễ, Tết.
- Thời gian sử dụng dịch vụ tại phòng khám: Dịch vụ y tế tại các bệnh viện không hoạt động vào cuối tuần, các ngày lễ quốc gia và kỳ nghỉ Năm Mới tại Nhật Bản. Vào các ngày khác trong năm, lịch tiếp nhận có thể thay đổi tùy theo từng bệnh viện. Khách hàng cần liên hệ bộ phận Chăm sóc Khách hàng để cung cấp ngày mong muốn; lịch làm việc của bệnh viện sẽ được xác nhận dựa trên thông tin do Khách hàng cung cấp.

e. Hướng dẫn đặt và sử dụng dịch vụ:

Bước	Chi tiết
1. Đặt dịch vụ	- Khách hàng chọn Đặc quyền Chăm sóc sức khỏe – Tại Nhật Bản, chọn Trải nghiệm đặc quyền khám sức khỏe cao cấp tại Nhật Bản thông qua Công ty TNHH JTB-TNT với quyền lợi riêng dành cho chuyến đi - Lựa chọn phòng khám, gói khám và ngày mong muốn, sau đó nhập đầy đủ thông tin yêu cầu để đăng ký dịch vụ. - Việc đặt lịch phải được thực hiện ít nhất 45 ngày trước ngày khám.
2. Xác nhận đăng ký	- Bộ phận Chăm sóc Khách hàng (CSKH) tiếp nhận và kiểm tra yêu cầu đặt dịch vụ, sau đó liên hệ với Chủ thẻ. - CSKH kiểm tra tình trạng nhận lịch với phòng khám. - Trong quá trình này, CSKH sẽ gửi biểu mẫu bổ sung thông tin. Chủ thẻ phải hoàn tất và gửi lại biểu mẫu. - Tất cả thông tin bắt buộc phải được cung cấp ít nhất 30 ngày trước ngày khám.

Bước	Chi tiết
3. Thanh toán	- Sau khi xác nhận phòng khám có thể nhận lịch, CSKH sẽ gửi link thanh toán qua Email/Zalo. - Chủ thẻ phải hoàn tất thanh toán trong vòng 24 giờ, sử dụng cùng thẻ JCB đã dùng để đặt dịch vụ. - Thư xác nhận dịch vụ sẽ được gửi qua Email/Zalo sau khi thanh toán hoàn tất.
4. Đến Nhật Bản	- Người sử dụng dịch vụ phải có mặt tại Nhật Bản ít nhất 1 ngày trước ngày khám. - Nhân viên tư vấn của phòng khám sẽ liên hệ 1 ngày trước để thực hiện tư vấn trước khám và sắp xếp buổi gặp.
5. Khám sức khỏe	- Người sử dụng dịch vụ đến phòng khám đúng ngày hẹn và thực hiện theo hướng dẫn của phòng khám
6. Nhận kết quả	- Kết quả sẽ được dịch sang tiếng Việt và gửi cho Khách hàng trong vòng 40 ngày sau ngày khám, bao gồm bản cứng (gửi qua EMS) và bản PDF (gửi qua email). - Có đầu mối hỗ trợ riêng cho mọi thắc mắc liên quan đến kết quả.

Lưu ý:

- ✓ Chủ thẻ có thể đăng ký dịch vụ cho bản thân và/hoặc người khác, nhưng tất cả chi phí phải được thanh toán bằng cùng thẻ JCB đã dùng để đặt dịch vụ.
- ✓ Chủ thẻ phải cung cấp đầy đủ và chính xác thông tin cho tất cả Người sử dụng dịch vụ được đăng ký.
- ✓ Chương trình không áp dụng cho các trường hợp đặt dịch vụ trực tiếp với phòng khám ngoài ứng dụng JCB Premium Service (Zalo).
- ✓ Phạm vi dịch vụ bao gồm:
  - Điều phối, sắp xếp và xác nhận lịch hẹn với phòng khám.
  - Tư vấn trước khám vào ngày liền trước ngày khám.
  - Hỗ trợ Người sử dụng dịch vụ tại phòng khám trong suốt quá trình khám.
  - Thông dịch tiếng Việt trong toàn bộ quá trình tư vấn và khám.
  - Dịch kết quả khám sang tiếng Việt.

f. Quy định về thay đổi lịch khám/thay đổi người khám/hủy lịch khám:

Mọi yêu cầu về thay đổi lịch khám, thay đổi người khám, hủy lịch khám hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua số hotline để được hướng dẫn.

- *Hủy lịch khám:*
  - Khách hàng có yêu cầu hủy lịch khám không phải vì lý do đặc biệt (bất khả kháng) thì sẽ được áp dụng theo chính sách riêng của từng phòng khám như sau:

STT	Phòng khám	Chính sách hủy/hoàn tiền
1	**St.Luke's MediLocus**	• Hủy từ 25 đến 20 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 20%. • Hủy từ 19 đến 13 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 50%. • Hủy từ 12 đến 7 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 80%. • Hủy trong vòng 06 ngày hoặc ít hơn trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 100% (không hoàn lại). • Trường hợp khách hàng đến trễ quá 01 giờ vào ngày khám: lịch hẹn sẽ bị hủy và không hoàn lại.
2	**Keio University Center**	• Hủy từ 26 đến 20 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 10%. • Hủy từ 19 đến 13 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 20%. • Hủy từ 12 đến 6 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 30%. • Hủy trong vòng 05 ngày hoặc ít hơn trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 100% (không hoàn lại).
3	**Tokyo International Clinic**	• Hủy từ 25 đến 13 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 20%. • Hủy từ 12 đến 7 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 30%. • Hủy trong vòng 06 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 50%. • Hủy trong vòng 05 ngày trước ngày khám hoặc không thông báo trước: Khách hàng chịu phí hủy 100% (không hoàn lại).

  - Nếu Khách hàng yêu cầu hủy lịch khám do các lý do đặc biệt (bất khả kháng) khiến họ không thể tham dự theo lịch đã xác nhận và yêu cầu hoàn phí, phòng khám sẽ xem xét và xử lý hoàn phí theo từng trường hợp cụ thể, đồng thời thông báo lại cho Khách hàng.

- *Thay đổi một phần nội dung đặt dịch vụ*: Nếu Khách hàng yêu cầu thay đổi một phần nội dung đặt dịch vụ (như thay đổi cơ sở y tế, lịch khám hoặc gói khám), Khách hàng phải hủy đặt dịch vụ hiện tại và đặt lại từ đầu (áp dụng chính sách hủy dịch vụ nêu trên).

3.3. Tại Nhật Bản – Thông qua Công ty JVHB:

a. Đối tượng: Chủ thẻ JCB Ultimate và JCB Platinum chính và phụ còn đang hoạt động phát hành tại Việt Nam đăng ký tham gia chương trình thành công qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.

Ghi chú: Không áp dụng cho thẻ ảo/thẻ phi vật lý.

b. ***Ưu đãi:***

Ưu đãi giảm giá lên đến 30% so với giá bán lẻ niêm yết đối với các gói khám tại các phòng khám tại Nhật Bản được cung cấp thông qua công ty JVHB:

STT	Gói khám	Giá gói khám bán lẻ niêm yết (VND)	Thẻ JCB Platinum		Thẻ JCB Ultimate	
			Tỷ lệ ưu đãi	Giá sau ưu đãi (VND)	Tỷ lệ ưu đãi	Giá sau ưu đãi (VND)
1	Standard	76,310,000	25%	57,232,500	30%	53,417,000
2	Standard+	107,890,000	25%	80,917,500	30%	75,523,000
3	Silver	173,830,000	25%	130,372,500	30%	121,681,000
4	Gold	338,660,000	25%	253,995,000	30%	237,062,000
5	Platinum	503,500,000	25%	377,625,000	30%	352,450,000

Ghi chú:

- Ưu đãi được áp dụng cho cả chủ thẻ và người thân khi chủ thẻ và người thân đăng ký sử dụng gói khám tại Nhật Bản thành công qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo và thanh toán toàn bộ chi phí gói khám bằng thẻ JCB theo qui định.

c. ***Giới hạn lượt sử dụng:*** không giới hạn và được áp dụng cho cả chủ thẻ và người thân.

d. ***Thời hạn chương trình:***

- Thời hạn chương trình: từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026.
- Thời hạn đặt và sử dụng dịch vụ: từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/01/2027.

Ghi chú:

- Thời gian đặt dịch vụ: thực hiện đặt chỗ qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần, bao gồm lễ, Tết.
- Thời gian sử dụng dịch vụ tại phòng khám: Dịch vụ y tế tại các bệnh viện không hoạt động vào cuối tuần, các ngày lễ quốc gia và kỳ nghỉ Năm Mới tại Nhật Bản. Vào các ngày khác trong năm, lịch tiếp nhận có thể thay đổi tùy theo từng bệnh viện. Khách hàng cần liên hệ bộ phận Chăm sóc Khách hàng để cung cấp ngày mong muốn; lịch làm việc của bệnh viện sẽ được xác nhận dựa trên thông tin do Khách hàng cung cấp.

e. ***Hướng dẫn đặt và sử dụng dịch vụ:***

Bước	Chi tiết
1. Đặt dịch vụ	- Khách hàng truy cập ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo, chọn đặc quyền Healthcare Privilege – In Japan, chọn Trải nghiệm đặc quyền khám sức khỏe cao cấp tại Nhật Bản thông qua Công ty TNHH Cầu nối sức khỏe Việt Nhật (JVHB) với ưu đãi giảm giá gói khám lên đến 30%. - Khách hàng chọn phòng khám, gói khám, ngày khám mong muốn và nhập thông tin đăng ký để đặt dịch vụ.

JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-------o0o-------

Bước	Chi tiết
	- Việc đặt dịch vụ phải được thực hiện ít nhất 3 tuần trước ngày khám.
2. Xác nhận đăng ký	- Bộ phận Chăm sóc Khách hàng kiểm tra yêu cầu đặt dịch vụ và liên hệ Chủ thẻ. - Bộ phận Chăm sóc Khách hàng kiểm tra tình trạng tiếp nhận của phòng khám. - Trong thời gian kiểm tra, Khách hàng sẽ được cung cấp phản hồi và mẫu thông tin bổ sung (nếu cần). Vui lòng hoàn thiện và gửi lại mẫu. - Tất cả thông tin cần thiết phải được cung cấp ít nhất 2 tuần trước ngày khám.
3. Thanh toán	- Sau khi xác nhận tình trạng tiếp nhận của phòng khám, Bộ phận Chăm sóc Khách hàng sẽ gửi đường dẫn thanh toán (qua Email/Zalo). - Chủ thẻ phải hoàn tất thanh toán toàn bộ phí gói khám sau ưu đãi trong vòng 24 giờ, sử dụng cùng thẻ JCB đã dùng để đăng ký. - Phí dịch vụ được thanh toán bằng Việt Nam Đồng (VND) thông qua đường dẫn thanh toán của nhà cung cấp tại Việt Nam. - Thư xác nhận dịch vụ sẽ được gửi qua Email/Zalo sau khi thanh toán hoàn tất.
4. Đến Nhật Bản	- Khách hàng cần có mặt tại Nhật Bản ít nhất 01 ngày trước ngày khám.
5. Khám sức khỏe	- Khách hàng đến trực tiếp phòng khám vào ngày đã hẹn và làm theo hướng dẫn của phòng khám.
6. Nhận kết quả	- Kết quả khám được dịch sang tiếng Việt và gửi cho Khách hàng trong vòng 30 ngày sau buổi khám. - Khách hàng có thể liên hệ đầu mối hỗ trợ chuyên trách nếu có thắc mắc về kết quả.

Lưu ý

1. Chủ thẻ có thể đăng ký cho bản thân và/hoặc cho Người sử dụng dịch vụ khác, nhưng tất cả các khoản phí phải được thanh toán bằng cùng thẻ JCB đã sử dụng để đặt dịch vụ.
2. Chủ thẻ phải cung cấp đầy đủ thông tin của Người sử dụng dịch vụ trong trường hợp đăng ký thay.
3. Đặc quyền Chăm sóc sức khỏe không áp dụng đối với các trường hợp đặt dịch vụ trực tiếp với phòng khám ngoài ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.
4. Phạm vi dịch vụ của chương trình bao gồm:
    - Sắp xếp và xác nhận lịch hẹn với phòng khám.
    - Thông dịch tiếng Việt trong suốt quá trình tư vấn trước khám và khám tại phòng khám.
    - Dịch thuật kết quả khám sang tiếng Việt.
    - Hỗ trợ giải thích kết quả khám khi Khách hàng có nhu cầu (sẽ cung cấp đầu mối liên hệ cho Khách hàng).

f. Quy định về thay đổi lịch khám/thay đổi người khám/hủy lịch khám:

Mọi yêu cầu về thay đổi lịch khám, thay đổi người khám, hủy lịch khám hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua số hotline để được hướng dẫn.

- *Hủy lịch khám:*
    - Khách hàng có yêu cầu hủy lịch khám không phải vì lý do đặc biệt (bất khả kháng) thì sẽ được áp dụng theo chính sách riêng của từng phòng khám như sau:

Phòng khám	Chính sách hủy/hoàn tiền
1. Tokyo Midtown Clinic 2. Midtown Clinic East 3. Nihonbashi Muromachi Mitsui Tower Midtown Clinic 4. Cest la vie Shinbashi Clinic	- Hủy dịch vụ từ 19–13 ngày trước ngày khám: Áp dụng phí hủy 50% của tổng phí gói khám. - Hủy dịch vụ từ 12–9 ngày trước ngày khám: Áp dụng phí hủy 90% của tổng phí gói khám. - Hủy dịch vụ trong vòng 8 ngày hoặc ít hơn trước ngày khám: Áp dụng phí hủy 100% của tổng phí gói khám (không hoàn lại).

    - Nếu Khách hàng yêu cầu hủy lịch khám do lý do đặc biệt (bất khả kháng) khiến họ không thể tham dự theo lịch đã xác nhận và yêu cầu hoàn phí, chính sách hủy trên sẽ không áp dụng.
- *Thay đổi lịch khám:*
    - Nếu Khách hàng thông báo yêu cầu đổi lịch ít nhất 19 ngày trước ngày khám, sẽ không bị tính phí hủy.
    - Nếu Khách hàng yêu cầu đổi lịch trong vòng 18 ngày trở xuống trước ngày khám cho đến ngày khám, phí hủy có thể được áp dụng theo chính sách hủy dịch vụ. Lịch khám mới cần được phối hợp và sắp xếp lại với phòng khám.

4. CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ QUY ĐỊNH KHÁC

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các ưu đãi giảm giá và khuyến mại khác của các phòng khám.