

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình:** “Sinh lời hay – Vi vu ngay”
2. **Thời gian triển khai:** Từ ngày 18/07/2025 đến hết ngày 30/09/2025
3. **Đối tượng:**

Khách hàng Cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện của chương trình, cụ thể như sau:

- Khách hàng mở CIF mới, mở tài khoản thanh toán và bật tính năng Sinh lời Lộc Phát trong thời gian diễn ra chương trình.
- Khách hàng còn số dư Sinh lời Lộc Phát tại thời điểm kết thúc chương trình.
- Khách hàng có số dư bình quân Sinh lời Lộc Phát từ 500.000 VND trở lên. Trong đó số dư bình quân được tính trên tổng thời gian triển khai chương trình.
- Không áp dụng đối với Khách hàng là cán bộ nhân viên của LPBank.

4. **Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng	Số lượng giải	Thành tiền
Giải Nhất	Voucher 1 Chuyến du lịch Châu Âu cho 2 người	140.000.000	1	140.000.000
Giải Nhì	Voucher 1 Chuyến du lịch Thượng Hải cho 2 người	40.000.000	2	80.000.000
Giải Ba	Voucher 1 Chuyến du lịch Thái Lan cho 2 người	20.000.000	5	100.000.000
Tổng giá trị (đã bao gồm VAT)				320.000.000

- Thông tin về Voucher chuyến du lịch:
 - + Voucher được cung cấp bởi Công ty cổ phần thương mại & du lịch Vietbluetour.
 - + Quy định cụ thể của Voucher:
 - Bao gồm: Giá Tour du lịch dành cho 2 khách
 - Không bao gồm: Chi phí cá nhân và các chi phí khác không có trong chương trình
 - Điều kiện áp dụng:
 - Đối tượng: Khách là công dân nước Việt Nam
 - Loại dịch vụ: Tour du lịch
 - Khu vực áp dụng: Toàn quốc
 - Hạn sử dụng : đến 31/12/2026.
 - Voucher phải nguyên vẹn, không có dấu hiệu chỉnh sửa, có chữ ký giám đốc và đóng dấu công ty, chỉ chấp nhận voucher giấy, không chấp nhận ảnh chụp hay bản scan.
 - Voucher không thể thay thế trong trường hợp bị mất hoặc hư hỏng.
 - Voucher không có giá trị quy đổi ra tiền mặt và các dịch vụ khác, chỉ được sử dụng một lần và không hoàn lại.

- Voucher được áp dụng cho các tour đúng tuyến đăng ký nếu giá tour nhỏ hơn hoặc bằng giá trị voucher. Trong Trường hợp giá tour khách hàng chọn cao hơn giá trị của voucher: khách hàng vui lòng thanh toán thêm chi phí phát sinh thêm so với giá trị của voucher.
- Giải thưởng có thể được quy đổi thành tiền mặt với giá trị tương ứng giá trị voucher du lịch LPBank công bố phía trên.
- Khách hàng nhận thưởng có trách nhiệm thực hiện đóng thuế thu nhập cá nhân theo đúng quy định của pháp luật;
- LPBank sẽ thực hiện khấu trừ phần thuế thu nhập cá nhân tại thời điểm trao giải cho Khách hàng và hỗ trợ thực hiện đóng thuế thu nhập cá nhân giúp Khách hàng theo đúng quy định của pháp luật.
- Dự kiến doanh số Sinh lời Lộc Phát trong thời gian triển khai chương trình: 8.000.000.000.000 VND
- Dự kiến số dư bình quân Sinh lời Lộc Phát trong thời gian triển khai chương trình: 5.000.000.000.000 VND

5. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

5.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại

- Điều kiện để Khách hàng nhận mã số may mắn dự thưởng: Trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại, Khách hàng Cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện của chương trình, cụ thể như sau:
 - + Khách hàng mở CIF mới, mở tài khoản thanh toán và bật tính năng Sinh lời Lộc Phát trong thời gian diễn ra chương trình.
 - + Khách hàng còn số dư Sinh lời Lộc Phát tại thời điểm kết thúc chương trình.
 - + Khách hàng có số dư bình quân Sinh lời Lộc Phát từ 500.000 VND trở lên. Trong đó số dư bình quân được tính trên tổng thời gian triển khai chương trình.
- Số lượng mã số dự thưởng Khách hàng nhận được được xác định căn cứ trên số dư Sinh lời Lộc Phát bình quân của Khách hàng từ thời điểm triển khai đến thời điểm kết thúc chương trình. Công thức xác định mã số dự thưởng:

$$\text{Số lượng mã số dự thưởng} = \text{Phần nguyên} \left\{ \frac{\text{Số dư bình quân Sinh lời Lộc Phát}}{500.000 \text{ VND}} \right\}$$

Phần nguyên được lấy theo quy tắc làm tròn xuống.

Trong đó:

$$\text{Số dư bình quân Sinh lời Lộc Phát} = \frac{\text{Tổng số dư Sinh lời Lộc Phát Khách hàng duy trì cuối mỗi ngày}}{\text{Tổng thời gian triển khai chương trình tính theo ngày}}$$

- Sau khi kết thúc chương trình, các giải thưởng sẽ được quay số để xác định Khách hàng trúng thưởng trên cả nước. Bộ số để quay thưởng bao gồm tất cả các mã số hợp lệ được cấp cho Khách hàng theo các điều kiện Khách hàng đáp ứng để được cấp mã số của chương trình.
- Ngân hàng sẽ thực hiện xác định danh sách Khách hàng trúng thưởng cuối kỳ bằng cách quay số xác định trúng thưởng trên phần mềm quay số của Ngân hàng.

5.2. Quy định về thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Thời điểm cấp mã số dự thưởng: Trong vòng 10 ngày làm việc (không tính thứ 7, chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Cách thức phát hành mã số dự thưởng: Mã dự thưởng gồm 16 ký tự (10 ký tự là số điện thoại của Khách hàng và 6 ký tự số theo thứ tự tăng dần từ 000001 đến 999999). Trong đó số điện thoại thể hiện trong mã dự thưởng được ghi nhận là số điện thoại của Khách hàng đăng ký ứng dụng LPBank với Ngân hàng tại thời điểm đăng ký đầu tiên.
- Ví dụ: Khách hàng có số điện thoại đăng ký ứng dụng LPBank là 0123456789, số dư bình quân Sinh lời Lộc Phát của Khách hàng trong thời gian diễn ra chương trình là 2.600.000 VND. Như vậy Khách hàng sẽ được cấp 05 mã dự thưởng: 0123456789000001, 0123456789000002, 0123456789000003, 0123456789000004, 0123456789000005.

5.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mã số dự thưởng của Khách hàng được gửi đến Khách hàng trong vòng 10 ngày làm việc (không tính thứ 7, chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình. Nội dung thông báo mã số trúng thưởng thể hiện: “Số lượng mã số dự thưởng Khách hàng nhận được tính đến cuối chương trình. Mã dự thưởng nhận được.”
- Mã số dự thưởng của Khách hàng sẽ được gửi đến Khách hàng thông qua tin nhắn Zalo ZNS từ tài khoản Zalo LPBank hoặc tin nhắn SMS gắn brandname LPBank căn cứ theo số điện thoại của Khách hàng đăng ký ứng dụng LPBank với Ngân hàng tại thời điểm đăng ký đầu tiên. Việc thực hiện gửi tin nhắn cho Khách hàng theo nguyên tắc: Đối với các Khách hàng có sử dụng Zalo, LPBank thực hiện gửi mã số dự thưởng cho Khách hàng qua tin nhắn Zalo Zns. Đối với các Khách hàng không sử dụng Zalo hoặc các Khách hàng mà LPBank gửi tin nhắn qua Zalo Zns thất bại, LPBank sẽ thực hiện gửi thông báo mã số dự thưởng cho Khách hàng thông qua tin nhắn SMS.
- Mã số dự thưởng hợp lệ là tất cả các mã số dự thưởng đã cấp cho Khách hàng trong vòng 10 ngày làm việc (không tính thứ 7, chủ nhật) kể từ khi kết thúc chương trình. Trường hợp Khách hàng đã đóng tài khoản sau thời điểm kết thúc chương trình (sau ngày 30/09/2025), tuy nhiên Khách hàng đáp ứng đủ điều kiện trong thời gian triển khai chương trình, toàn bộ mã dự thưởng được cấp từ tài khoản bị đóng vẫn có hiệu lực tham gia chương trình Quay số trúng thưởng.
- Mã số may mắn dự thưởng gồm 16 ký tự (10 ký tự là số điện thoại của Khách hàng và 6 ký tự số tăng dần từ 000001 đến 999999). Trong đó số điện thoại thể hiện trong mã dự thưởng được ghi nhận là số điện thoại của Khách hàng đăng ký ứng dụng LPBank với Ngân hàng tại thời điểm đăng ký đầu tiên.
- Tổng số lượng mã số dự kiến phát hành trong chương trình: 100.000.000 mã số.
- Mã số dự thưởng là tất cả mã số còn hiệu lực tính đến thời điểm triển khai chương trình quay số.

5.4. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng

- Việc quay số trúng thưởng dự kiến sẽ được tổ chức tại Tòa nhà LPBank – Số 210 đường Trần Quang Khải – Phường Hoàn Kiếm – Hà Nội. Việc quay số trúng thưởng được tổ chức vào ngày 17/10/2025.
- Việc quay số xác định danh sách Khách hàng trúng thưởng sẽ được thực hiện trên phần mềm quay số ngẫu nhiên của Ngân hàng với sự chứng kiến của đại diện Ngân hàng và đại diện Khách hàng tham gia chương trình. Kết quả quay số xác định trúng thưởng được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên tham gia.

5.5. Thông báo trúng thưởng

- Trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày tổ chức quay số trúng thưởng, LPBank sẽ gọi điện với Khách hàng thông qua số điện thoại mà Khách hàng đăng ký với Ngân hàng từ đầu số của Tổng đài chăm sóc Khách hàng: *8668 để thông báo trúng thưởng và xác nhận nhận thưởng. Tuy nhiên, LPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không thể liên lạc được với Khách hàng.

5.6. Thời hạn, thủ tục, cách thức trao thưởng

- Ngân hàng sẽ thực hiện tổ chức trao thưởng cho Khách hàng trúng thưởng của chương trình ngày 27/10/2025 tại Chi nhánh/Phòng giao dịch của LPBank nơi có Khách hàng trúng thưởng.
- Thời hạn cuối cùng trao thưởng cho Khách hàng: 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Địa điểm trao thưởng: tại các điểm giao dịch của LPBank, nơi có Khách hàng trúng thưởng.
- Khách hàng Cá nhân đến nhận thưởng cần xuất trình Căn cước công dân còn hiệu lực và/hoặc các giấy tờ khác có giá trị pháp lý tương đương.
- Nếu Khách hàng trúng thưởng ủy quyền cho người khác nhận thay, phải có giấy tờ ủy quyền hợp lệ có công chứng theo quy định của pháp luật.
- Phiếu xác nhận nhận thưởng chương trình quay số trúng thưởng sẽ được lập ngay tại thời điểm trao thưởng.

6. **Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại**

- Khách hàng có thắc mắc về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại có thể liên hệ trực tiếp với Ngân hàng thông qua Tổng đài chăm sóc Khách hàng: *8668.

7. **Trách nhiệm công bố thông tin**

- LPBank sẽ tiến hành thông báo đầy đủ, công khai nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại tại các điểm giao dịch của LPBank và trên trang web ngân hàng: www.lpbank.com.vn.
- LPBank sẽ tiến hành thông báo đầy đủ, công khai kết quả quay số trúng thưởng và danh sách Khách hàng trúng thưởng của chương trình khuyến mại trên website của Ngân hàng: www.lpbank.com.vn, fanpage facebook LPBank và tại các điểm giao dịch của LPBank.

8. **Các quy định khác**

- Nếu Khách hàng đóng tính năng Sinh lời Lộc Phát trước thời điểm quay số nhưng Khách hàng vẫn đáp ứng đủ các điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình thì mã dự thưởng của Khách hàng vẫn đủ hiệu lực tham gia chương trình Quay số trúng thưởng;

- Nếu Khách hàng đóng tính năng Sinh lời Lộc Phát sau thời điểm nhận thưởng, Khách hàng không phải trả lại giải thưởng đã nhận của chương trình;
- Khách hàng tham gia chương trình được tham gia đồng thời các chương trình/chính sách ưu đãi khác của LPBank;
- LPBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh và thông tin liên quan đến người trúng thưởng trong các chương trình khuyến mại, quảng cáo, đưa tin... trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào khi được người trúng thưởng đồng ý;
- Khi tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại, Ngân hàng TMCP Lộc Phát Việt Nam có trách nhiệm giải quyết trên cơ sở tôn trọng quyền lợi của Khách hàng.
- Mọi thông tin liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của LPBank gần nhất trên toàn quốc hoặc tổng đài Chăm sóc Khách hàng *8668.