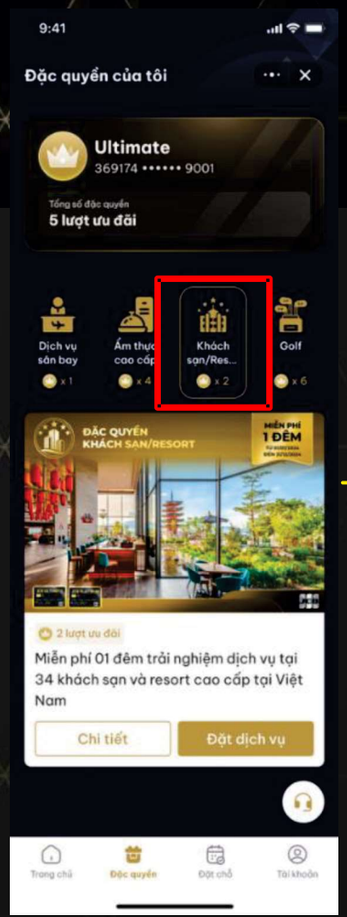
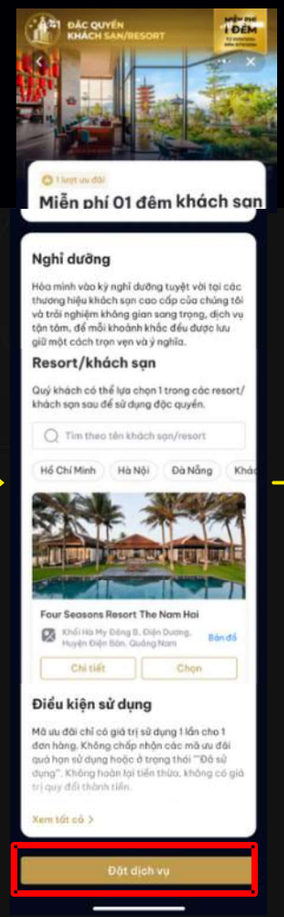
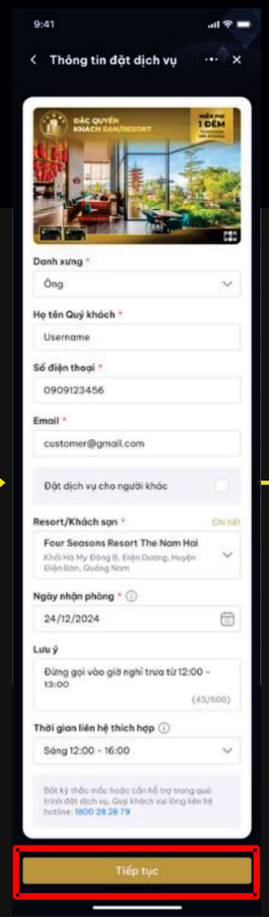
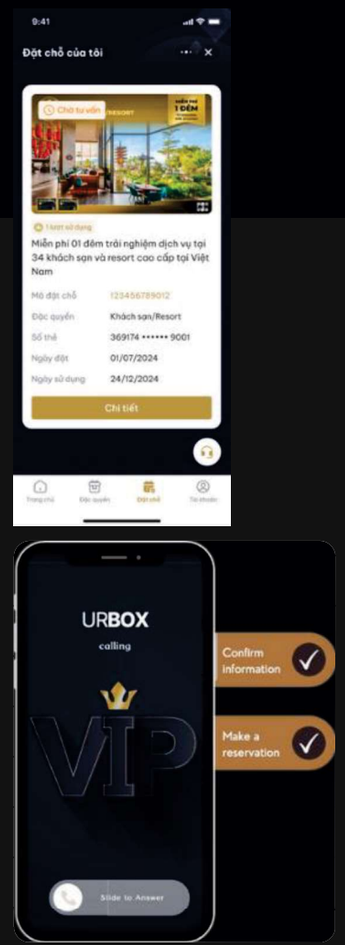
3.5. KHÁCH SẠN/RESORT – Cách đặt dịch vụ









Bước 1: Chủ thẻ chọn đặc quyền Nghỉ dưỡng. Tham khảo địa điểm áp dụng và Điều kiện sử dụng

Bước 2: Điền thông tin cần thiết theo yêu cầu và nhấp Xác nhận

Bước 3: Tổng đài tiếp nhận yêu cầu, kiểm tra đặt chỗ và liên hệ xác nhận lại với chủ thẻ

3.5. KHÁCH SẠN/RESORT - Sử dụng dịch vụ tại khách sạn



01

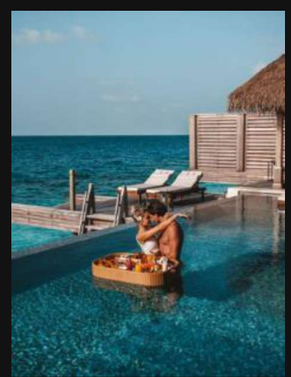
Trước dịch vụ

Trong vòng 24h trước ngày sử dụng dịch vụ, hệ thống sẽ tự động gửi ZNS nhắc lịch khách hàng
Nếu khách hàng đặt gấp trong ngày thì sẽ không có nhắc lịch

- Khách hàng cung cấp thông tin theo hướng dẫn trong email xác nhận
- Nhân viên lễ tân hỗ trợ khách hàng checkin

Welcome

02



03

Service

Khách hàng được hưởng các dịch vụ được đặt trước.
Gia tăng trải nghiệm:

- Đồ uống chào mừng, nâng cấp phòng, nhận phòng sớm, trả phòng trễ (Tùy thuộc vào tình trạng phòng trống)

Khảo sát khách hàng qua ZNS

Survey

04



3.5. KHÁCH SẠN/RESORT - Lưu ý khi đặt và sử dụng dịch vụ

Về khách đi kèm/đặt cho người khác sử dụng:

- Chủ thẻ có thể dùng lượt ưu đãi của mình để đặt chỗ cho bản thân hoặc người khác sử dụng, với điều kiện Chủ thẻ phải thanh toán trước mọi chi phí liên quan đến dịch vụ bằng thẻ JCB mà chủ thẻ sử dụng đặt dịch vụ.

Về việc hủy, thay đổi:

- Mọi thủ tục hủy bỏ, thay đổi lịch hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua số hotline **1800 28 28 79** để được hướng dẫn.

LƯU Ý QUAN TRỌNG

- Thời gian đặt dịch vụ **đến ngày 31/12/2026.**
- Thời gian sử dụng dịch vụ tại khách sạn/resort: được áp dụng **đến ngày 31/01/2027.**
- Đặt dịch vụ **ít nhất 2 ngày** trước ngày sử dụng dịch vụ và được khuyến khích thực hiện **ít nhất 7 ngày** trước ngày sử dụng dịch vụ để đảm bảo quyền lợi đặc quyền.