

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ ƯU ĐÃI MUA SẮM

1. NỘI DUNG:

- Khách hàng của LPBank sử dụng code hợp lệ được khấu trừ chi phí theo giá trị của code trực tiếp trên hóa đơn sử dụng dịch vụ hoặc theo quy định của LPBank trong từng thời kỳ.
- Khách hàng có thể sử dụng cho khách hàng hoặc người thân của khách hàng.

2. QUY TRÌNH ÁP DỤNG:

Bước 1: Khách hàng là chủ thẻ LPBank được nhận mã quà tặng qua tin nhắn từ LPBank thực hiện 01 trong 02 cách:

- **Cách 1:** Truy cập vào mini web đổi mã quà tặng của chương trình qua địa chỉ truy cập: <https://lpbankcardrewards.c-corp.com.vn/> và lựa chọn dịch vụ mua sắm và thương hiệu cung cấp dịch vụ muốn sử dụng.
- **Cách 2:** Liên hệ tổng đài Chương trình dịch vụ quà tặng ưu đãi cho chủ thẻ LPBank qua số hotline: 024.73010336 hoặc email: dacquyen.lpb@c-time.vn và cung cấp mã quà tặng cho nhân viên tổng đài để được hỗ trợ đổi mã sử dụng dịch vụ mua sắm.

Bước 2: Khách hàng tiến hành thực hiện **đổi mã sử dụng dịch vụ mua sắm tại đơn vị cung cấp dịch vụ** và lưu mã để sử dụng dịch vụ tại các điểm cung cấp dịch vụ của thương hiệu đã lựa chọn.

Bước 3: Khách hàng đến các địa chỉ cửa hàng áp dụng của thương hiệu đã lựa chọn sử dụng dịch vụ và trình diện mã code đã đổi cho Nhân viên cửa hàng.

Bước 4: Nhân viên cửa hàng kiểm tra mã code và áp dụng giảm giá theo giá trị mã code quà tặng trên hóa đơn thanh toán theo quy định.

3. TRÁCH NHIỆM VÀ XỬ LÝ KHIẾU NẠI:

- Khách hàng có quyền khiếu nại dịch vụ tối đa sau 24 tiếng kể từ thời điểm sử dụng dịch vụ.
- Trong các trường hợp khách hàng khiếu nại, CTIME là đơn vị chịu trách nhiệm đứng ra giải quyết khiếu nại và xử lý khiếu nại.
- CTIME có trách nhiệm phối hợp cùng đơn vị cung cấp dịch vụ xác minh và giải quyết khiếu nại và phản hồi khách hàng tối đa 72 tiếng kể từ thời điểm tiếp nhận khiếu nại của khách hàng.

4. DANH SÁCH CỬA HÀNG DỊCH VỤ

STT	Ngành hàng	Tỉnh/TP	Tên thương hiệu	Địa chỉ	Nội dung áp dụng mã code
1	Thực phẩm sạch	Hà Nội	Sói Biển	Hệ thống cửa hàng Sói Biển tại Khu vực TP.Hà Nội	Giảm 500.000VND/code trên hóa đơn thanh toán Áp dụng cộng dồn cùng các chương trình khuyến mại khác Khách hàng được áp dụng cộng dồn nhiều mã code
2	Thực phẩm sạch	Hà Nội	Luôn Tươi Sạch	Hệ thống cửa hàng Luôn Tươi Sạch tại Khu vực TP.Hà Nội	Giảm 500.000VND/code trên hóa đơn thanh toán Áp dụng cộng dồn cùng các chương trình khuyến mại khác Khách hàng được áp dụng cộng dồn nhiều mã code
3	Hoa & quà tặng	Toàn quốc	Hoa yêu thương	Online website: https://hoayeuthuong.com/	Giảm 500.000VND/code trên hóa đơn thanh toán Áp dụng cộng dồn cùng các chương trình khuyến mại khác Khách hàng được áp dụng cộng dồn nhiều mã code
4	Thời trang	Toàn quốc	Tokyo Life	Hệ thống gần 200 cửa hàng Tokyo Life trên toàn quốc	Giảm 500.000VND/code trên hóa đơn thanh toán Áp dụng cộng dồn cùng các chương trình khuyến mại khác
8	Ẩm thực	TP.HCM	Nhà hàng ZumWhere	1. 17 Trần Ngọc Diên, P.Thảo Điền, TP.Thủ Đức 2. 54 Đông Du, P. Bến Nghé, Q.1, Thành phố Hồ Chí Minh 3. 219 Nguyễn Trãi, P.Nguyễn Cư Trinh, Q.1, Thành phố Hồ Chí Minh 4. 35 Nguyễn Thị Diệu, P. Võ Thị Sáu, Q.3, Thành phố Hồ Chí Minh 5. 117B Nguyễn Đình Chính, P.15, Q. Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh	Giảm 500.000VND/code trên hóa đơn thanh toán Áp dụng cộng dồn cùng các chương trình khuyến mại khác Khách hàng được áp dụng cộng dồn nhiều mã code
9	Ẩm thực	TP.HCM	Le Monde Steak	1. Le Monde Steak AEON Mall Bình Tân: Lô 25, Tầng 3 TTTM AEON Mall Bình Tân 2. Le Monde Steak Nguyễn Thị Minh Khai: 11H Nguyễn Thị Minh Khai, P.Bên Nghé, Q.1 3. Le Monde Steak Cao Thắng: 78B Cao Thắng, Phường 4, Quận 3, Hồ Chí Minh 4. Le Monde Steak Phan Xích Long: 153 Phan Xích Long, Phường 2, Q. Phú Nhuận, TP.Hồ Chí Minh 5. LMS - Aeon Mall Tân Phú - Lô 38B, Tầng 3, TTTM Aeon Mall Tân Phú	Giảm 500.000VND/code trên hóa đơn thanh toán Áp dụng cộng dồn cùng các chương trình khuyến mại khác Khách hàng được áp dụng cộng dồn nhiều mã code

STT	Ngành hàng	Tỉnh/TP	Tên thương hiệu	Địa chỉ	Nội dung áp dụng mã code
10	Âm thực	Hà Nội	Le Monde Steak	1. LMS - Vincom Royal City: Gian hàng 09D, khu R3, 72A Nguyễn Trãi, Q. Thanh Xuân 2. LMS - VINCOM TIMES CITY: B1 - TN - 32 & B1 - TN - 34 Vincom Times City. P. Vinh Tuy, Hai Bà Trưng, Hà Nội 3. Le Monde Steak Nguyễn Văn Lộc: 161 Nguyễn Văn Lộc, Mộ Lao, Hà Đông 4. Le Monde Steak Đào Tấn - Số 48 Đào Tấn, Phương Cống Vị, Quận Ba Đình, Hà Nội	Giảm 500.000VND/code trên hóa đơn thanh toán Áp dụng cộng dồn cùng các chương trình khuyến mại khác Khách hàng được áp dụng cộng dồn nhiều mã code
11	Âm thực	Hải Phòng	Le Monde Steak	Le Monde Steak - Aeon Mall Hải Phòng: T231, Tầng 2, TTTM Aeon Mall Hải Phòng Lê Chân	Giảm 500.000VND/code trên hóa đơn thanh toán Áp dụng cộng dồn cùng các chương trình khuyến mại khác Khách hàng được áp dụng cộng dồn nhiều mã code
5	Âm thực	TP.HCM	HOME Saigon	216/4 ĐIỆN BIÊN PHŨ, QUẬN 3, THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH	Giảm 500.000VND/code trên hóa đơn thanh toán Áp dụng cộng dồn cùng các chương trình khuyến mại khác Khách hàng được áp dụng cộng dồn nhiều mã code
6	Âm thực	Hà Nội	HOME Hanoi	75 P. Nguyễn Đình Chiểu, Lê Đại Hành, Hai Bà Trưng, Hà Nội	Giảm 500.000VND/code trên hóa đơn thanh toán Áp dụng cộng dồn cùng các chương trình khuyến mại khác Khách hàng được áp dụng cộng dồn nhiều mã code
7	Âm thực	Hà Nội	MAMMOM	Tầng 3-5-6, 23 Phan Đình Phùng, Ba Đình, Hà Nội	Giảm 500.000VND/code trên hóa đơn thanh toán Áp dụng cộng dồn cùng các chương trình khuyến mại khác Khách hàng được áp dụng cộng dồn nhiều mã code

Tổng đài Chăm sóc Khách hàng LPBank 24/7: ***8668 / (024) 62 668 668**.