

THAY ĐỔI HÌNH THỨC SỬ DỤNG PHÒNG CHỜ SÂN BAY DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG LPBANK

1. Đối tượng và phạm vi áp dụng

- Đối tượng áp dụng: Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng Quốc tế của LPBank.
- Phạm vi áp dụng: Áp dụng cho tất cả các phòng chờ mà đối tác có liên kết.

2. Thời gian áp dụng: từ 15/08/2025.

3. Nội dung thay đổi

Hạng mục	Nội dung hiện tại	Nội dung thay đổi
Hình thức sử dụng thẻ vào phòng chờ và thanh toán	- Khách hàng xuất trình thẻ để vào phòng chờ, đối soát sau.	- Khách hàng xuất trình thẻ để vào phòng chờ cũng như dùng thẻ thanh toán để mua lượt ngay tại phòng chờ khi đã hết lượt/mã code miễn phí.
Loại thẻ áp dụng	- Áp dụng cho thẻ tín dụng LPBank Visa Signature/JCB Ultimate/thẻ tín dụng Quốc tế hạng Platinum.	- Áp dụng cho tất cả các loại thẻ tín dụng Quốc tế do LPBank phát hành cho khách hàng cá nhân.
Biểu phí áp dụng	- 450.000 (đã bao gồm VAT).	- Áp dụng theo đơn giá tại phòng chờ quy định theo từng thời kỳ.
Phòng chờ	- LPBank Visa Signature: Được vào phòng chờ sân bay tại Việt Nam cho bay quốc tế/quốc nội. - LPBank JCB Ultimate/các thẻ tín dụng Quốc tế Platinum: Được vào phòng chờ sân bay tại Việt Nam cho bay quốc nội.	- Tất cả các thẻ tín dụng do LPBank phát hành được vào các phòng chờ bay quốc tế/quốc nội tại các sân bay ở Việt Nam mà đối tác có liên kết danh sách chi tiết bên dưới.
Số lượt vào miễn phí	- LPBank Visa Signature: 02 lượt/quý cho chủ thẻ chính. Với mỗi 50 triệu đồng doanh số chi tiêu, khách hàng được tặng thêm 01 lượt phòng chờ sân bay (áp dụng phòng chờ sân bay tại Việt Nam cho bay ga quốc nội/quốc tế). - LPBank JCB Ultimate: tặng 01 lượt/năm áp dụng phòng chờ sân bay tại Việt Nam cho bay ga quốc nội. - Căn cứ doanh số chi tiêu: với mỗi 50 triệu đồng chi tiêu thì Chủ thẻ được 01 mã code ưu đãi	- Không đổi.

Hạng mục	Nội dung hiện tại	Nội dung thay đổi
	để đổi lượt sử dụng phòng chờ sân bay ga quốc nội.	

4. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ phòng chờ sân bay

a) Khách hàng là chủ thẻ tín dụng LPBank Visa Signature/LPBank JCB Ultimate

Bước 1: Chủ thẻ thuộc đối tượng theo quy định của LPBank được hưởng dịch vụ đặc quyền vào phòng khách sân bay áp dụng. Chủ thẻ trình diện thẻ LPBank Visa Signature/LPBank JCB Ultimate kèm thẻ lên tàu.

Bước 2: Nhân viên phòng chờ sân bay kiểm tra thông tin và hướng dẫn Chủ thẻ như sau:

- + Thực hiện nhập thông tin theo quy định kiểm tra thông tin và Tên chủ thẻ lên hệ thống ứng dụng của C-TIME. Thông tin khách hàng phải được xác nhận trên hệ thống.
- + Kiểm tra thẻ lên tàu của khách hàng. Thẻ lên tàu phải trùng tên với tên chủ thẻ.
- + Chụp thẻ lên tàu của khách hàng và người thân đi kèm (nếu có):
 - Đối với trường hợp chỉ áp dụng cho chủ thẻ: Chụp thẻ lên tàu của chủ thẻ lên hệ thống ứng dụng.
 - Đối với trường hợp chủ thẻ được mời thêm khách mời đi kèm: Chụp thẻ lên tàu của chủ thẻ và của khách mời đi kèm lên hệ thống ứng dụng.
- + Chủ thẻ ký xác nhận điện tử trên hệ thống.
- + Trường hợp nhân viên phòng chờ kiểm tra thông tin khách hàng và đã hết lượt ưu đãi sử dụng dịch vụ miễn phí, nhân viên phòng chờ thông báo với khách hàng và hướng dẫn khách hàng thực hiện thủ tục thanh toán phí sử dụng bằng thẻ tín dụng cá nhân Quốc tế LPBank theo đơn giá tại phòng chờ theo từng thời kỳ.

Bước 3: Sau khi thực hiện hoàn tất các bước trên ứng dụng, hệ thống xác nhận thành công. Nhân viên phòng chờ thực hiện mời chủ thẻ và khách mời (nếu có) vào phòng chờ.

b) Khách hàng là chủ thẻ tín dụng LPBank có lượt sử dụng miễn phí

Bước 1: Các khách hàng là chủ thẻ tín dụng LPBank được tặng/đạt điều kiện chi tiêu nhận mã quà tặng quy đổi sang lượt sử dụng phòng chờ sân bay.

Bước 2: Khách hàng vào phòng chờ và trình diện mã sử dụng dịch vụ phòng chờ cho nhân viên lễ tân phòng chờ sân bay.

Bước 3: Nhân viên phòng chờ mở C-Airport App, lựa chọn kiểm tra mã sử dụng dịch vụ phòng chờ của khách hàng cung cấp và nhập các thông tin cần thiết bao gồm:

- + Họ tên khách hàng
- + Số điện thoại khách hàng
- + Chụp ảnh thẻ lên tàu của khách hàng

+ Khách hàng xác nhận thông tin, quy định điều khoản sử dụng dịch vụ của LPBank và Ký điện tử để hoàn tất.

Bước 4: Nhân viên phòng chờ sân bay kiểm tra thông báo xác nhận thành công từ hệ thống và mời khách hàng sử dụng dịch vụ phòng chờ.

c) Khách hàng là chủ thẻ tín dụng LPBank không có/không đủ lượt sử dụng miễn phí

Bước 1: Các trường hợp khách hàng là chủ thẻ tín dụng LPBank không có/không đủ lượt sử dụng miễn phí, nhân viên phòng chờ sân bay thông báo về biểu phí áp dụng của phòng chờ tại thời điểm khách hàng sử dụng.

Bước 2: Khách hàng LPBank thanh toán trực tiếp chi phí sử dụng thực tế cho nhân viên phòng chờ sân bay bằng thẻ tín dụng cá nhân Quốc tế LPBank.

Bước 3: Nhân viên phòng chờ sân bay xác nhận thông tin thanh toán và mời khách hàng vào sử dụng dịch vụ.

Tổng đài Chăm sóc Khách hàng 24/7: *8668.

DANH SÁCH PHÒNG CHỜ SÂN BAY GA QUỐC NỘI ĐƯỢC ÁP DỤNG

STT	Sân bay	Tên Phòng chờ	Địa chỉ	Nhà ga
1	Sân bay QT Nội Bài	Bông Sen Quốc nội	Tầng 3 khu D, khu vực hành khách đi Nhà ga T1 - Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội	Quốc nội
2	Sân bay QT Nội Bài	ASG Sky Lounge	Tầng 2, Sảnh E, Khu cách ly nh ga T1, Sân bay Quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội	Quốc nội
3	Sân bay QT Nội Bài	SH Premium Lounge Ha Noi	Tầng 3 khu D, khu vực hành khách đi Nhà ga T1 - Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội	Quốc nội
4	Sân bay QT Tân Sơn Nhất	Le Saigonais	Tại khu vực hành khách, gần cổng số 14, Ga đi Quốc nội - Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Quận Tân Bình, TP.HCM	Quốc nội
5	Sân bay QT Tân Sơn Nhất	Saigon Vista	Tại khu vực hành khách, gần cổng số 14, Ga đi Quốc nội - Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Quận Tân Bình, TP.HCM	Quốc nội
6	Sân bay QT Tân Sơn Nhất	The Sens	Tầng 4, nhà ga T3, sân bay Tân Sơn Nhất	Quốc nội
7	Sân bay QT Đà Nẵng	C2 Quốc nội	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội C2 – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Quốc tế Đà Nẵng, Quận Hải Châu, TP.Đà Nẵng.	Quốc nội
8	Sân bay QT Cam Ranh	The Champ Lounge	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội The Champ Lounge – Khu vực hành khách, Sân bay Quốc tế Cam Ranh, TP.Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa.	Quốc nội
9	Sân bay QT Cam Ranh	SH Premium Lounge Cam Ranh	Khu vực hành khách, Sân bay Quốc tế Cam Ranh, TP.Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa.	Quốc nội
10	Sân bay QT Phú Quốc	SH Premium Lounge Phu Quoc	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Quốc tế Phú Quốc, Huyện đảo Phú Quốc, Tỉnh Kiên Giang (Gần cửa ra tàu bay số 12)	Quốc nội
11	Cảng hàng không Côn Đảo	SH Premium Lounge Con Dao	Phòng khách Côn Đảo - Tầng 1, Khu cách ly Quốc nội, Cảng HK Côn Đảo.	Quốc nội

STT	Sân bay	Tên Phòng chờ	Địa chỉ	Nhà ga
12	Cảng hàng không Cần Thơ	SH Premium Lounge Can Tho	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Cần Thơ	Quốc nội
13	Cảng hàng không Liên Khương	SH Premium Lounge Lien Khuong	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Liên Khương	Quốc nội
14	Cảng hàng không Phú Bài	SH Premium Lounge Phu Bai	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Phú Bài	Quốc nội
15	Cảng hàng không Cát Bi	SH Premium Lounge Cat Bi	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Cát Bi	Quốc nội
16	Cảng hàng không Phù Cát	SH Premium Lounge Phu Cat	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Phù Cát	Quốc nội
17	Cảng hàng không Phù Cát	Phòng khách Bông Sen	Khu vực hành khách, Cảng hàng không Phù Cát	Quốc nội
18	Cảng hàng không Vinh	SH Premium Lounge Vinh	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Vinh	Quốc nội
19	Cảng hàng không Buôn Ma Thuột	SH Premium Lounge Buon Ma Thuot	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Buôn Ma Thuột	Quốc nội
20	Cảng hàng không Pleiku	SH Premium Lounge Pleiku	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Pleiku	Quốc nội
21	Cảng hàng không Chu Lai	SH Premium Lounge Chu Lai	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Chu Lai	Quốc nội
22	Cảng hàng không Đồng Hới	SH Premium Lounge Dong Hoi	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Đồng Hới	Quốc nội

STT	Sân bay	Tên Phòng chờ	Địa chỉ	Nhà ga
23	Cảng hàng không Thọ Xuân	SH Premium Lounge Thọ Xuân	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Thọ Xuân	Quốc nội
24	Cảng hàng không Tuy Hòa	SH Premium Lounge Tuy Hoa	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Tuy Hòa	Quốc nội
25	Cảng hàng không Điện Biên	SH Premium Lounge Dien Bien	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Điện Biên	Quốc nội
26	Cảng hàng không Cà Mau	SH Premium Lounge Ca Mau	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Cà Mau	Quốc nội
27	Cảng hàng không Rạch Giá	SH Premium Lounge Rach Gia	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Rạch Giá	Quốc nội
28	Cảng hàng không Vân Đồn	Phòng khách hạng thương gia Nội địa	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Vân Đồn	Quốc nội

DANH SÁCH PHÒNG CHỜ SÂN BAY GA QUỐC TẾ ĐƯỢC ÁP DỤNG

STT	Sân bay	Tên Phòng chờ	Địa chỉ	Nhà ga
1	Sân bay Quốc tế Nội Bài	Phòng Bông Sen Quốc tế	Tầng 4, khu vực hành khách đi Nhà ga T2 - Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội	Quốc tế
2		Phòng Sông Hồng Business Lounge	Tầng 4, khu vực hành khách đi Nhà ga T2 - Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội	Quốc tế
3	Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất	Phòng ROSE Lounge	Phòng khách hạng thương gia Quốc tế ROSE Lounge - tại khu vực hành khách Ga đi Quốc tế - Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Quận Tân Bình, TP.HCM	Quốc tế
4	Sân bay Quốc tế Cam Ranh	Phòng Sun Coast Lounge	Khu vực hành khách Ga đi Quốc tế - Sân bay quốc tế Cam Ranh, tỉnh Khánh Hòa	Quốc tế
5	Sân bay Quốc tế Đà Nẵng	Phòng CIP ORCHID Lounge 1	Khu vực hành khách Ga đi Quốc tế - Sân bay Quốc tế Đà Nẵng	Quốc tế
6		Phòng CIP ORCHID Lounge 2	Khu vực hành khách Ga đi Quốc tế - Sân bay Quốc tế Đà Nẵng	Quốc tế
7	Sân bay Quốc tế Phú Quốc	Phòng The SENS Leisure Lounge	Khu vực hành khách Ga đi Quốc tế - Sân bay Quốc tế Phú Quốc	Quốc tế
8	Sân bay Quốc tế Vân Đồn	Phòng CIP Van Don	Khu vực hành khách Ga đi Quốc tế - Sân bay Quốc tế Vân Đồn	Quốc tế