



# HƯỚNG DẪN XÁC THỰC GIAO DỊCH SOFT OTP NÂNG CAO TRÊN INTERNET BANKING DÀNH CHO KHDN

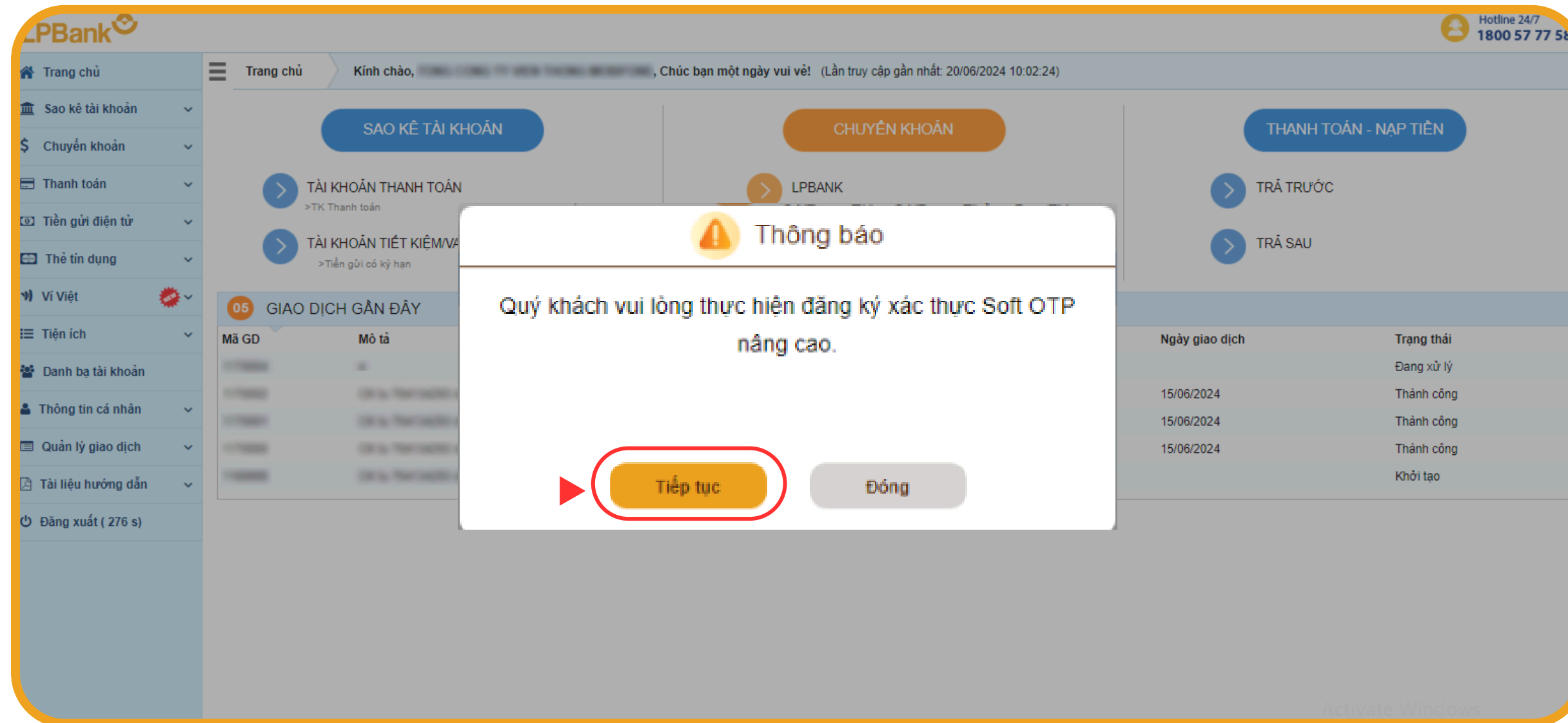
Theo Quyết định 2345/QĐ-NHNN của Ngân hàng Nhà nước, từ ngày 01/07/2024, LPBank chỉ cho phép áp dụng xác thực giao dịch bằng **Soft OTP nâng cao** hoặc **Chữ ký số (CA)** trên Internet Banking ([ebanking.lpbank.com.vn](http://ebanking.lpbank.com.vn)) dành cho Khách hàng Doanh nghiệp.



# 1. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ SOFT OTP NÂNG CAO

*Lưu ý: Áp dụng với các Khách hàng CHƯA đăng ký Soft OTP nâng cao hoặc Chữ ký số (CA)*

# ĐĂNG KÝ SOFT OTP NÂNG CAO

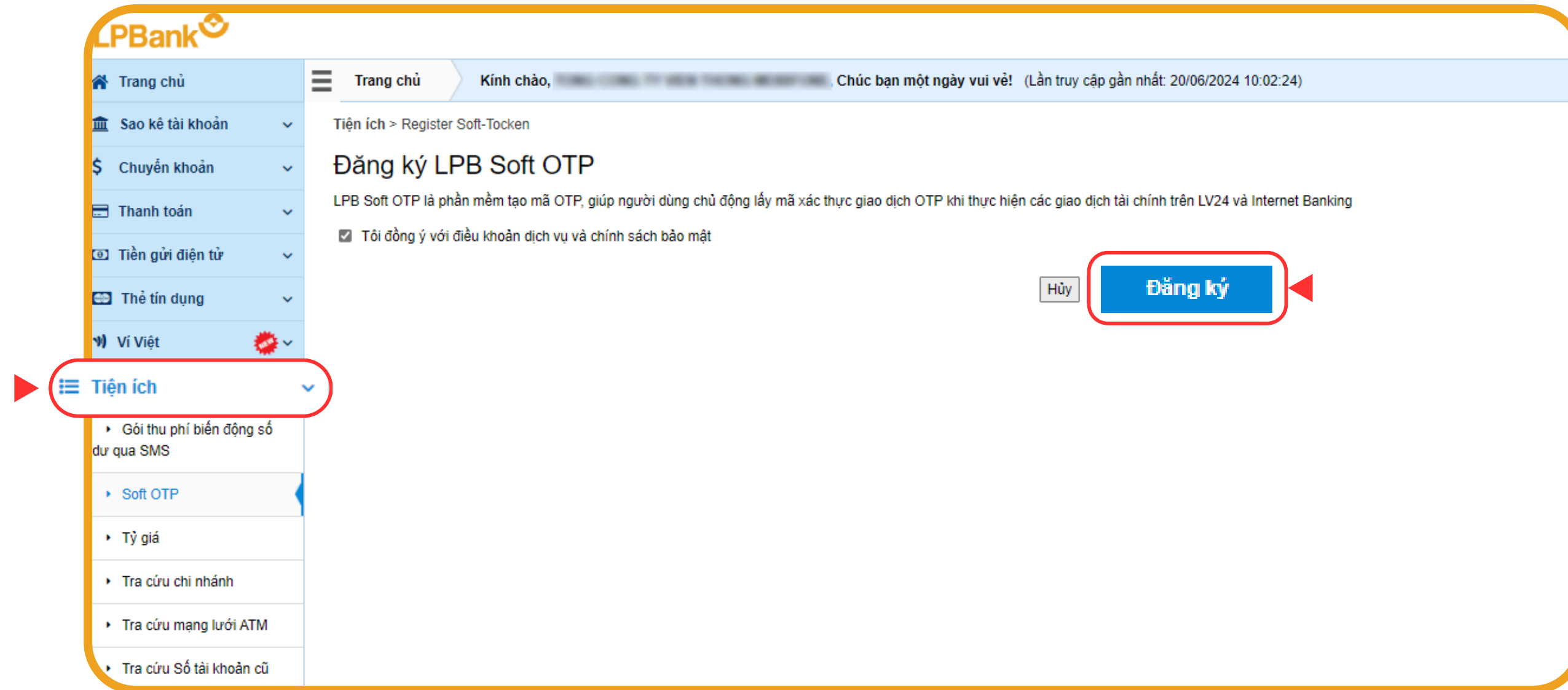


## BƯỚC 01:

### Xác nhận đăng ký Soft OTP nâng cao trên Web IB

- Đăng nhập Web IB (ebanking.lpbank.com.vn)
- Tại Màn hình trang chủ, nhấn **Tiếp tục** trên popup thông báo yêu cầu đăng ký xác thực Soft OTP nâng cao
- Nếu nhấn **Đóng** popup, thực hiện **Bước 2**

# ĐĂNG KÝ SOFT OTP NÂNG CAO



## BƯỚC 02:

- Nếu đóng popup ở Bước 1, chọn "**Tiện ích**" > Chọn **Soft OTP**
- Nhấn "**Đăng ký**"

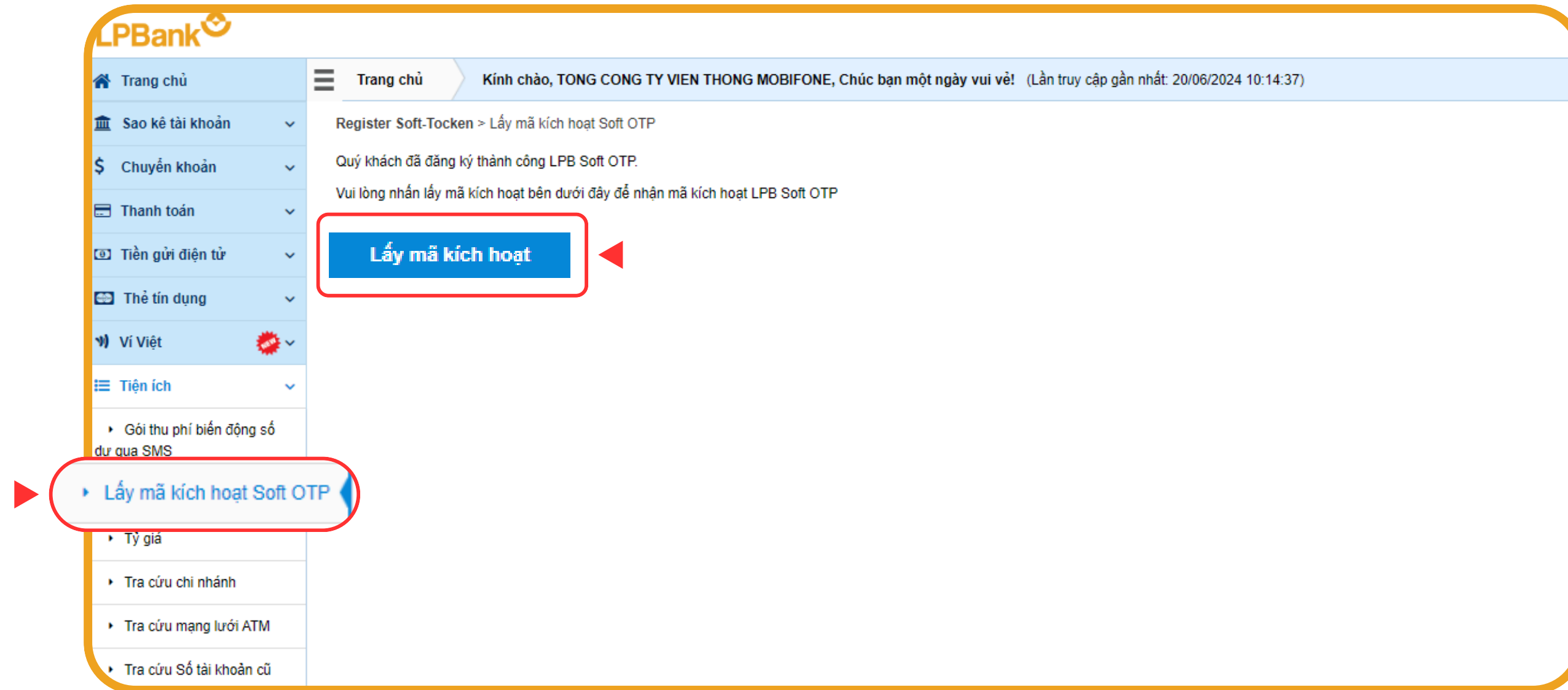
# ĐĂNG KÝ SOFT OTP NÂNG CAO

The screenshot shows the LPBank mobile app interface. The top navigation bar includes the LPBank logo, a hamburger menu, and a greeting: "Kính chào, [Tên Khách Hàng], Chúc bạn một ngày vui vẻ! (Lần truy cập gần nhất: 20/06/2024 10:02:24)". The main content area is titled "Đăng ký LPB Soft OTP" and includes the instruction: "Quý khách vui lòng nhập mã OTP vừa nhận được gửi tới SĐT để tiếp tục". Below this is a text input field labeled "Mã xác nhận" which is highlighted with a red box. To the right of the input field is a red arrow pointing left. Below the input field are two buttons: "Hủy" and "Tiếp tục". The left sidebar menu lists various services such as "Sao kê tài khoản", "Chuyển khoản", "Thanh toán", "Tiền gửi điện tử", "Thẻ tín dụng", "Ví Việt", and "Tiện ích".

## BƯỚC 03:

Nhập **Mã xác nhận** gửi về Số điện thoại của khách hàng > Chọn **"Tiếp tục"**

# ĐĂNG KÝ SOFT OTP NÂNG CAO



## BƯỚC 04:

Lấy **Mã kích hoạt** Soft OTP nâng cao.

Hệ thống thông báo Khách hàng kiểm tra SMS có chứa Mã đăng ký và Mã kích hoạt được gửi về Số điện thoại đã đăng ký với Ngân hàng.

# ĐĂNG KÝ SOFT OTP NÂNG CAO

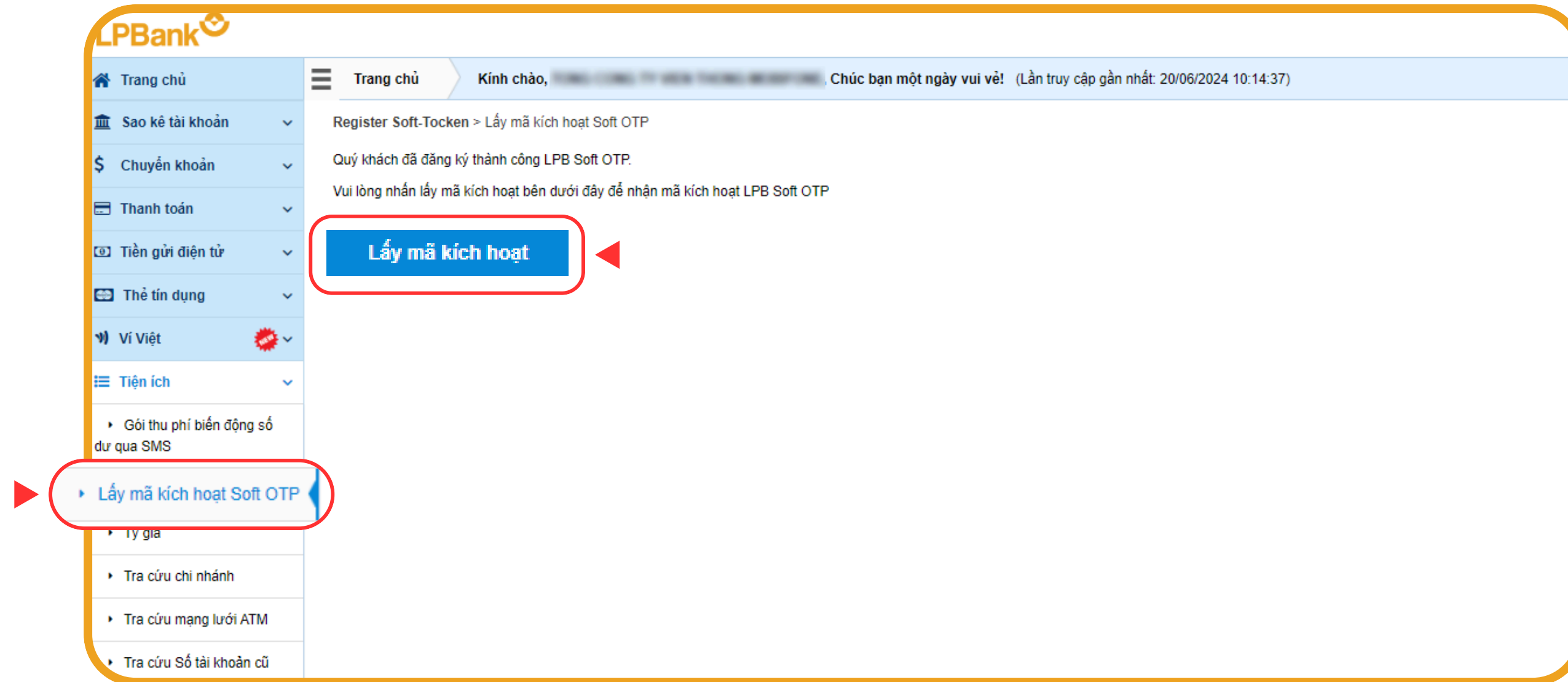


## BƯỚC 05: Kích hoạt Soft OTP nâng cao trên thiết bị di động (sử dụng ứng dụng LPB OTP)

- Cài đặt và mở ứng dụng **LPB OTP** từ CH Play/ App Store
- Nhập **User Id** (là số **Mã đăng ký**) và **Mã kích hoạt** gửi về SMS của khách hàng ở Bước 04
- Thiết lập mã PIN 6 số

→ **Kích hoạt thành công.**

# ĐĂNG KÝ SOFT OTP NÂNG CAO



*Lưu ý: Nếu khách hàng quên mã PIN hoặc nhập sai quá số lần quy định, Khách hàng có thể đặt lại mã PIN từ Bước 4 - Mục 1. Đăng ký Soft OTP nâng cao trở đi.*



## 2. HƯỚNG DẪN XÁC THỰC BẰNG SOFT OTP NÂNG CAO KHI GIAO DỊCH

Các giao dịch tài chính áp dụng phương thức xác thực Soft OTP nâng cao bao gồm:

- Chuyển khoản trong LPBank
- Chuyển khoản nhanh 247 qua tài khoản
- Chuyển khoản 247 qua Thẻ
- Chuyển khoản thường
- Chuyển khoản theo lô/ Chi lương
- Thanh toán hóa đơn/ Nạp tiền trực tiếp
- Chuyển tiền vào Ví Việt

*Lưu ý: Khách hàng cần kích hoạt xác thực bằng Soft OTP nâng cao để thực hiện các giao dịch (Xem lại **Mục 1**).*

# XÁC THỰC SOFT OTP NÂNG CAO KHI GIAO DỊCH

## 1. KHỞI TẠO KHI GIAO DỊCH

The screenshot shows the LPBank mobile app interface. The top navigation bar includes the LPBank logo and a greeting: "Kính chào, [Tên Khách Hàng], Chúc bạn một ngày vui vẻ! (Lần truy cập gần nhất: 20/06/2024 10:14:37)". The main content area is titled "Chuyển tiền qua thẻ" (Transfer money via card) and displays transaction details such as account numbers, card numbers, and the amount (99,999 VND). A red circle highlights the "Hình thức xác thực giao dịch" (Transaction verification method) section, where the "Xác thực qua SOFT OTP" (Verify via SOFT OTP) option is selected. Below this, there is a CAPTCHA image "mpfgj" and a text input field for the user to enter the characters. At the bottom, there are two buttons: "Trở về" (Back) and "Tiếp tục" (Continue).

### BƯỚC 01:

Nhập thông tin giao dịch

### BƯỚC 02:

Chọn **Hình thức xác thực giao dịch** > Chọn **Tiếp tục**

- Hệ thống mặc định hình thức xác thực giao dịch là SOFT OTP
- Nếu khách hàng đăng ký cả chữ ký số, khách hàng có thể chọn xác thực bằng SOFT OTP hoặc Chữ ký số (CA)

### Lưu ý:

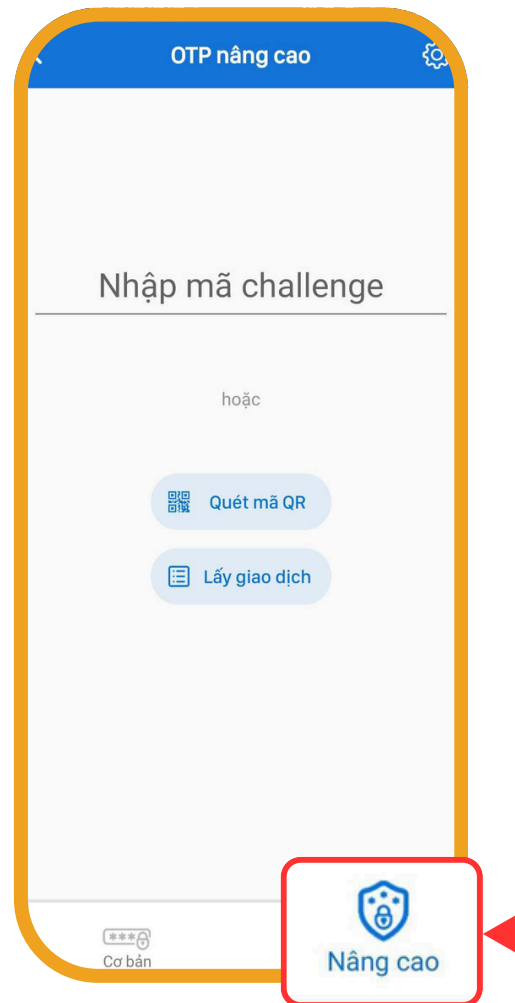
Nếu Khách hàng chưa kích hoạt Soft OTP nâng cao hoặc Chữ ký số (CA), Khách hàng không thể xác thực giao dịch và cần kích hoạt Soft OTP nâng cao.

Vui lòng xem **Mục 1** về **hướng dẫn kích hoạt Soft OTP nâng cao**.

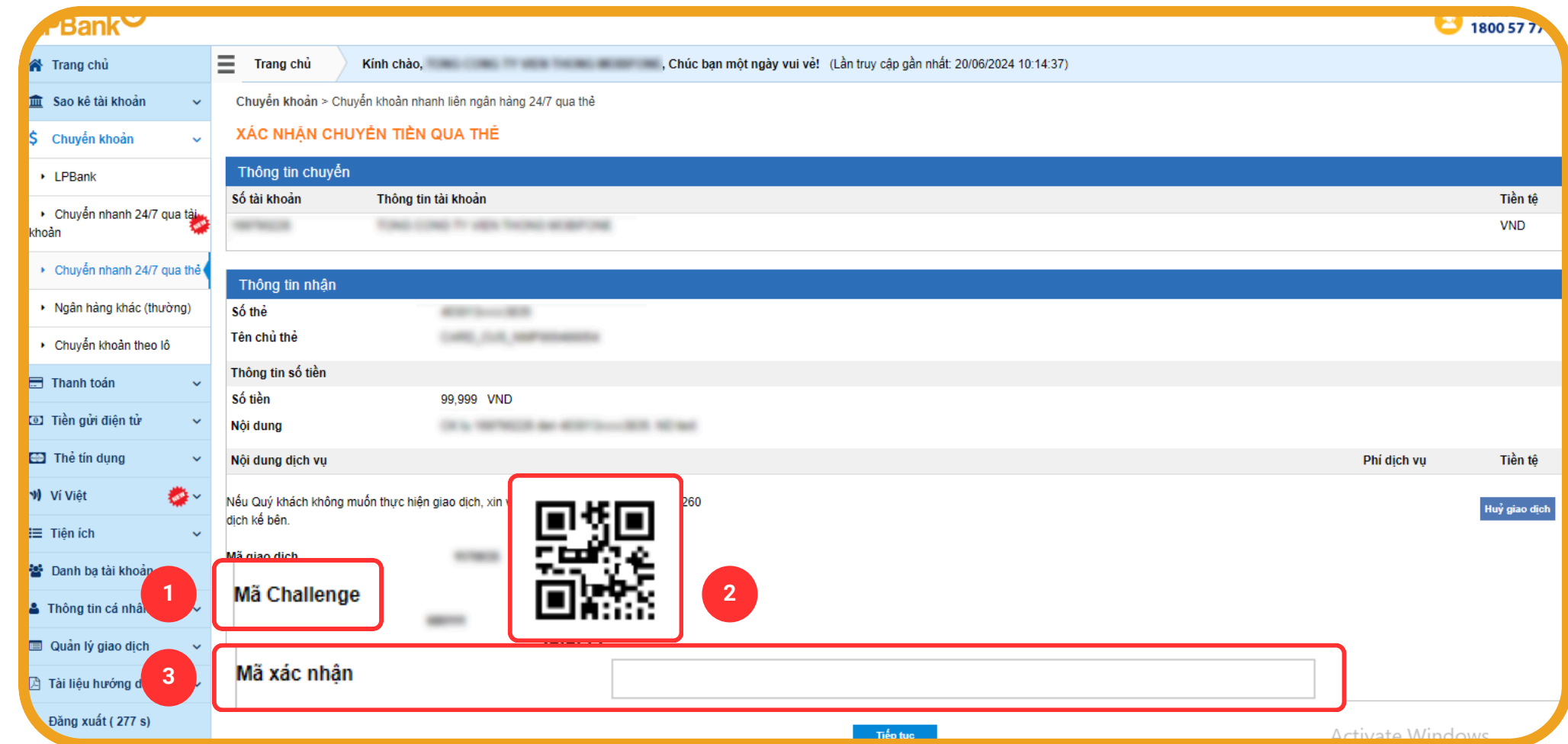
# XÁC THỰC SOFT OTP NÂNG CAO KHI GIAO DỊCH

## 1. KHỞI TẠO KHI GIAO DỊCH

### BƯỚC 03: Lấy mã Soft OTP nâng cao trên ứng dụng LPB OTP



1. Mở ứng dụng **LPB OTP** trên thiết bị đã kích hoạt Soft OTP nâng cao
2. Nhập mã **PIN** đăng nhập
3. Chọn **OTP nâng cao**



4. Nhập **Mã challenge (1)** HOẶC **quét mã QR (2)** hiển thị trên Web IB.
5. Nhập Mã **OTP nâng cao** hiển thị trên ứng dụng LPB OTP vào ô **Mã xác nhận (3)** trên Web IB > chọn **Tiếp tục**

(\*) Nếu khách hàng quên mã PIN hoặc nhập sai quá số lần quy định, Khách hàng có thể đặt lại mã PIN từ **Bước 4 - Mục 1. Đăng ký Soft OTP nâng cao** trở đi.

# XÁC THỰC SOFT OTP NÂNG CAO KHI GIAO DỊCH

## 2. PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH

The screenshot shows the LPBank mobile app interface. The top navigation bar includes the LPBank logo, a greeting, and a hotline number. The main content area is divided into two sections: 'Duyệt giao dịch' (Approve transaction) and 'Hủy giao dịch chưa được duyệt' (Cancel transaction not approved). Both sections list transaction details such as transaction number, creation date, completion date, product type, and creator. A red box highlights the 'Quản lý giao dịch' menu item in the left sidebar, and another red box highlights the 'Chi tiết' (Details) button next to a transaction entry in the 'Duyệt giao dịch' section.

### BƯỚC 01:

Chọn mục **Quản lý giao dịch** > chọn **Giao dịch**

### BƯỚC 02:

Trong màn hình duyệt giao dịch, chọn giao dịch cần duyệt và chọn **Chi tiết**

# XÁC THỰC SOFT OTP NÂNG CAO KHI GIAO DỊCH

## 2. PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH

The screenshot displays the LPBank mobile application interface during a transaction confirmation process. The top navigation bar includes the LPBank logo and a user profile icon. A sidebar menu on the left lists various services like 'Sao kê tài khoản', 'Chuyển khoản', and 'Thanh toán'. The main content area is titled 'Thông Tin Chi Tiết Giao Dịch' and shows transaction details such as 'Loại giao dịch', 'Ngày giờ giao dịch', and 'Mã giao dịch'. Below this, there are sections for 'Tài khoản ghi nợ', 'Tài khoản ghi có', and 'Phí và VAT'. At the bottom, the 'Duyệt giao dịch' section is active, showing 'Thao tác xử lý giao dịch' with two options: 'Xác thực qua SOFT OTP' (highlighted with a red circle and arrow) and 'Chữ ký số'. A red box also highlights the 'Quản lý giao dịch' menu item in the sidebar.

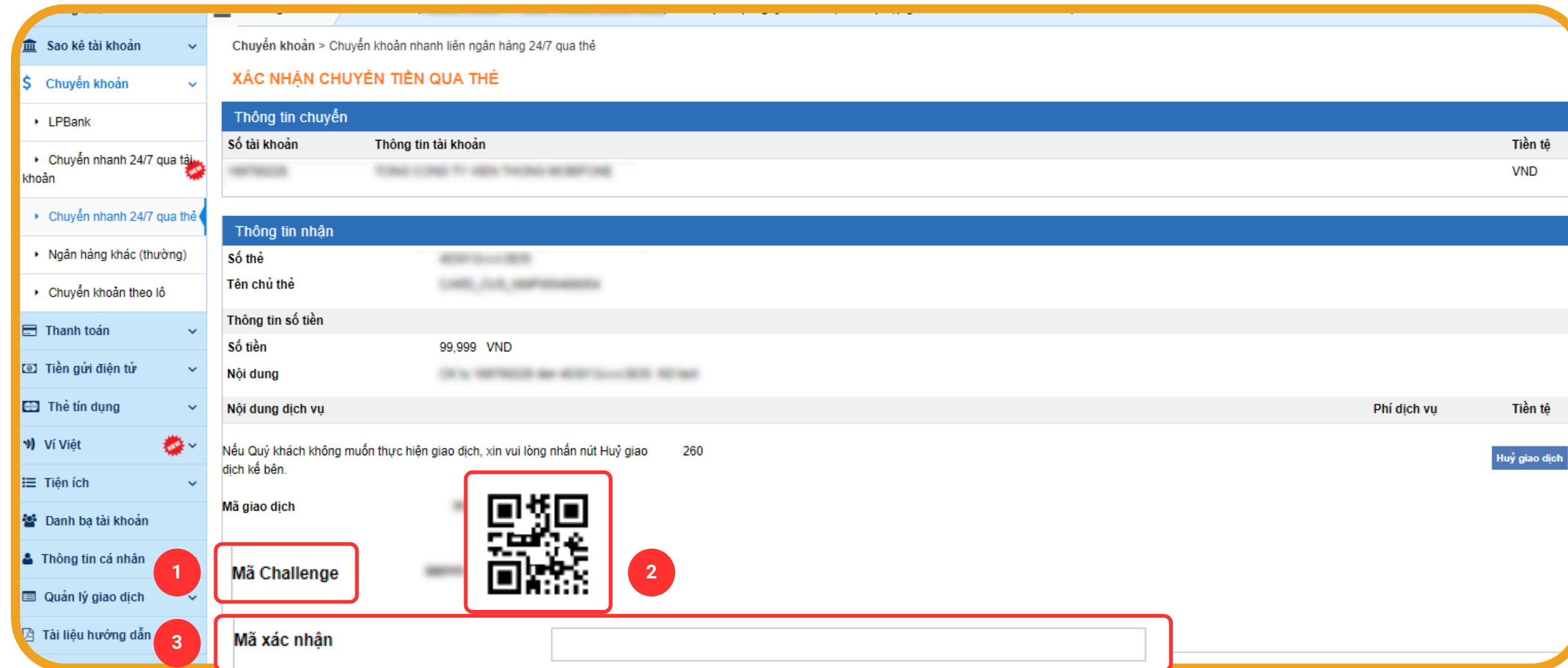
### BƯỚC 03:

Chọn **Hình thức xác thực giao dịch** > chọn **Tiếp tục**

- Hệ thống mặc định hình thức xác thực giao dịch là SOFT OTP
- Nếu khách hàng đăng ký cả chữ ký số, có thể chọn xác thực bằng SOFT OTP hoặc Chữ ký số (CA)

# XÁC THỰC SOFT OTP NÂNG CAO KHI GIAO DỊCH

## 2. PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH



### BƯỚC 04:

- Lấy mã Soft OTP nâng cao thông qua ứng dụng LPBank hoặc ứng dụng LPB OTP đã kích hoạt (Xem hướng dẫn ở Mục 1. Khởi tạo giao dịch).
- Nhấn Duyệt giao dịch. → **Giao dịch hoàn tất.**

**CHÚC QUÝ KHÁCH GIAO DỊCH  
AN TOÀN VÀ TIỆN LỢI TRÊN WEBSITE LPBANK**

**TỔNG ĐÀI CSKH: 1800 577 758 (MIỄN PHÍ) | (024) 62 668 668**



**QUÉT MÃ QR TẢI APP**