

Số: 215/2016/BC-HDQT

TP. Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 04 năm 2016

## BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

(Theo Thông tư số 52/2012/TT-BTC ngày 05 tháng 04 năm 2012 của Bộ Tài chính hướng dẫn về việc Công bố thông tin trên thị trường chứng khoán)

Tên Công ty đại chúng: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt

Năm báo cáo 2015

### I. Thông tin chung

#### 1. Thông tin khái quát:

- Tên giao dịch: NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 6300048638
- Vốn điều lệ: 6.460.000 triệu đồng
- Vốn đầu tư của chủ sở hữu: 6.460.000 triệu đồng
- Địa chỉ: Số 2A, Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Đa Kao, Quận 1, Thành Phố Hồ Chí Minh
- Số điện thoại: 08.62 668 668
- Số fax: 08 62 55 58 59
- Website: www.lienvietpostbank.com.vn.
- Mã cổ phiếu (nếu có): không có

#### 2. Quá trình hình thành và phát triển:

Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt tiền thân là Ngân hàng TMCP Liên Việt được thành lập vào ngày 28/03/2008.

Năm 2011, với việc Tổng Công ty Bưu chính Việt Nam (nay là Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam) góp vốn vào Ngân hàng Liên Việt bằng giá trị Công ty Dịch vụ Tiết kiệm Bưu điện (VPSC) và bằng tiền mặt, Ngân hàng Liên Việt đã được Thủ tướng Chính phủ và Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cho phép đổi tên thành Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt.

Các mốc sự kiện quan trọng kể từ khi thành lập đến nay:

- Ngày 28/03/2008: Lễ trao giấy phép thành lập Ngân hàng TMCP Liên Việt tổ chức tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
- Ngày 01/05/2008: Khai trương hoạt động Ngân hàng TMCP Liên Việt tại tỉnh Hậu Giang.
- Ngày 30/10/2009: Hoàn thành đợt tăng vốn điều lệ từ 3.300 tỷ lên 3.650 tỷ đồng.
- Ngày 19/01/2010: Ngân hàng TMCP Liên Việt cùng Công ty Cổ phần Him Lam thành lập Công ty Cổ phần Phát triển Xín Mần nhằm hỗ trợ phát triển huyện nghèo Xín Mần,



tỉnh Hà Giang. Đây là mô hình công ty công ích hỗ trợ phát triển đầu tiên do một doanh nghiệp thực hiện đối với một trong 61 huyện nghèo trên toàn quốc.

- Ngày 06/03/2010: Khai trương Ngân hàng TMCP Liên Việt An Giang (nay là Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt An Giang), Chi nhánh đầu tiên khai trương trong năm 2010, đồng thời công bố chương trình phát triển tín dụng cho khu vực nông nghiệp – nông thôn (Chương trình Tam Nông), góp phần hạn chế nạn cho vay nặng lãi ở khu vực này.
- Ngày 21/02/2011: Thủ tướng Chính phủ ban hành Công văn số 244/TTg-ĐMDN ngày 21/02/2011, VNPost và LienVietBank tập trung thương thảo 3 hợp đồng liên quan đến hợp tác kinh doanh và việc sáp nhập VPSC vào hệ thống Ngân hàng Liên Việt.
- Ngày 30/03/2011: Thống đốc Ngân hàng Nhà nước đã ban hành Quyết định số 678/QĐ-NHNN về việc chỉ định Ngân hàng Liên Việt làm Ngân hàng phục vụ cho chương trình đầu tư nhà máy Nhiệt điện Mông Dương 1 – Khoản vay 2 do Ngân hàng Phát triển Châu Á tài trợ.
- Ngày 24/06/2011: Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã ký ban hành văn bản số 4856/NHNN-TTGSNH về việc tăng vốn điều lệ từ 5.650 tỷ đồng lên 6.460 tỷ đồng. Tổng Công ty Bưu Chính Việt Nam (nay là Tổng Công ty Bưu Điện Việt Nam) trở thành cổ đông lớn nhất của Ngân hàng.
- Ngày 01/07/2011: Ngân hàng TMCP Bưu Điện Liên Việt chính thức khai thác hệ thống hơn 10.000 điểm giao dịch sau khi Tổng Công ty Bưu chính Việt Nam góp vốn vào Ngân hàng Liên Việt bằng giá trị Công ty Dịch vụ Tiết kiệm Bưu điện và bằng tiền mặt, đánh dấu một chương mới trong lịch sử Ngân hàng TMCP Liên Việt nói riêng, trong lĩnh vực ngân hàng của Việt Nam nói chung.
- Ngày 22/07/2011: Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã có Quyết định số 1633/QĐ-NHNN về việc thay đổi tên gọi của Ngân hàng TMCP Liên Việt thành Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt (Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt).
- Ngày 29/07/2011: Lễ ra mắt Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt, Ngân hàng bưu điện đầu tiên của Việt Nam.
- Ngày 14/09/2011: Chi nhánh Tiết kiệm Bưu điện của Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt chính thức khai trương.
- Ngày 30/09/2011: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt hoàn thành việc kết nối ATM với Smartlink và Banknetvn.
- Năm 2011: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt xếp thứ 87 trong tổng số 500 doanh nghiệp tư nhân lớn nhất Việt Nam trên bảng xếp hạng VNR 500.
- Ngày 28/03/2012: Kỷ niệm 04 năm thành lập và hoạt động, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt công bố chính thức Văn hóa Doanh nghiệp Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên

Việt với 03 giá trị cốt lõi là Kỳ cương – Sáng tạo – Nhân bản. Đây là các giá trị văn hóa để xây dựng văn hóa doanh nghiệp và con người “Bưu điện Liên Việt” nhằm mục đích phát triển bền vững Ngân hàng.

- Ngày 24/04/2012: Ông Phạm Doãn Sơn đã chính thức được Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt bổ nhiệm giữ chức vụ Tổng Giám đốc sau khi nhận được Quyết định số 2448/NHNN-TTGSNH của Ngân hàng Nhà nước phê duyệt và Đại hội đồng cổ đông thường niên Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt năm 2012 thông qua miễn nhiệm chức vụ Trưởng Ban Kiểm soát.
- Ngày 28/6/2012, tại Hà Nội, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt phối hợp cùng Quỹ Hỗ trợ và Phát triển Sinh viên Việt Nam tổ chức Lễ ký kết thỏa thuận hợp tác về việc thực hiện triển khai các hoạt động của Quỹ “Hỗ trợ và Phát triển Sinh viên Việt Nam”.
- Ngày 12/10/2012: Trụ sở của Công ty Cổ phần Phát triển Xín Mần do Công ty Cổ phần Him Lam và Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đồng sáng lập đã được khánh thành tại khu vực chợ trung tâm Thị trấn Cốc Pài, huyện Xín Mần.
- Ngày 23/11/2012: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đã chính thức gia nhập tổ chức Thẻ quốc tế MasterCard International, mở đường cho Ngân hàng triển khai phát hành loại thẻ quốc tế đầu tiên.
- Năm 2012: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt xếp thứ 39 trong tổng số 500 doanh nghiệp tư nhân lớn nhất Việt Nam, thay đổi ấn tượng từ xếp hạng 87 năm 2011.
- Ngày 16/03/2013: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đã vinh dự nhận Giải thưởng Thương hiệu Mạnh Việt Nam năm 2012 do Ban Biên tập và cộng đồng độc giả của Thời báo Kinh tế Việt Nam bình chọn.
- Ngày 05/04/2013: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt và Công ty Cổ phần Điện Việt – Lào, thành viên của Tổng Công ty Sông Đà, đã ký Hợp đồng tín dụng đầu tư Dự án Thủy điện Xekaman, tỉnh Sekong, Cộng hòa Dân chủ Nhân dân Lào. Thời hạn cho vay tối đa là 10 năm và tổng số tiền vay lên đến 51,5 triệu USD.
- Ngày 05/08/2013: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đã tổ chức khai trương 2 Văn phòng đại diện khu vực của Ngân hàng, gồm Văn phòng Đại diện khu vực phía Bắc đặt trụ sở tại 109 Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội và Văn phòng Đại diện khu vực phía Nam, tại 2A Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 1, TP Hồ Chí Minh.
- Ngày 08/08/2013: Trong khuôn khổ Diễn đàn Mua bán - Sáp nhập doanh nghiệp (M&A) Việt Nam 2013 do Báo Đầu tư và Công ty AVM Vietnam phối hợp tổ chức, Ban tổ chức Diễn đàn đã trao Kỷ niệm chương Thương vụ M&A tiêu biểu giai đoạn 2009 – 2013 cho Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt.

- Ngày 20/08/2013: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt và Công ty CP Dịch vụ Thẻ Smartlink (Smartlink) đã kết nối thành công với hệ thống POS của Công ty CP chuyển mạch tài chính quốc gia Việt Nam (Banknetvn).
- Ngày 01/10/2013: Hoàn thiện online phần mềm Phòng giao dịch Bưu điện tại 1.031 Bưu cục đã triển khai dịch vụ của Ngân hàng cuối Quý 3
- Ngày 17 tháng 10 năm 2013: Tại trụ sở Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đã diễn ra Lễ ký kết Biên bản ghi nhớ và Hợp đồng tư vấn kỹ thuật và chuyển giao công nghệ giữa Tập đoàn Bưu chính Pháp (La Poste Group) với Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (Vietnam Post) và Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt (Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt).
- Ngày 17/10/2013: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt – Tổng công ty CP Bảo hiểm Bưu điện, Hội Cựu chiến binh tỉnh Kiên Giang đã ký kết Thỏa thuận hợp tác Chương trình cho vay ưu đãi 5.000 tỷ đồng phát triển nông nghiệp, nông thôn có bảo hiểm từ thiện lãi suất đối với các hộ nông dân vay vốn nhằm cụ thể hóa Đề án “5000 tỷ cho vay ưu đãi NNNT có bảo hiểm từ thiện lãi suất khu vực ĐBSCL giai đoạn 2013 – 2015”.
- Ngày 12/12/2013, Ngân hàng lớn nhất thế giới Wells Fargo N.A có trụ sở tại Mỹ, đã trao tặng giải thưởng “Chứng chỉ xuất sắc trong xử lý điện thanh toán theo chuẩn quốc tế STP năm 2013” (High Straight-Through Rate for Payment Processing) cho Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt. Đây là năm thứ tư liên tiếp kể từ năm 2010, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt được trao tặng giải thưởng xuất sắc này trong phạm vi hơn 60 ngân hàng đang hoạt động tại thị trường Việt Nam.
- Ngày 17/12/2013: Tại Hà Nội, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt và Tập đoàn Dầu khí Việt Nam (PVN) ký kết hợp đồng tín dụng cam kết tài trợ 2.000 tỷ đồng cho Nhà máy Nhiệt điện Vũng Áng 01, tại xã Kỳ Lợi, huyện Kỳ Anh, tỉnh Hà Tĩnh, do PVN là chủ đầu tư góp phần đẩy nhanh tiến độ hoàn thành dự án, qua đó tăng cường an ninh năng lượng quốc gia.
- Ngày 21/05/2014: Ngân hàng Bưu điện Liên Việt và Hiệp hội Ngân hàng Tiết kiệm và Bán lẻ Thế giới (WSBI) chính thức tổ chức Hội nghị thường niên các Ngân hàng Tiết kiệm khu vực Châu Á Thái Bình Dương lần thứ 20. Đây là lần đầu tiên Hội nghị thường niên các Ngân hàng Tiết kiệm khu vực Châu Á Thái Bình Dương được tổ chức tại Việt Nam và Ngân hàng Bưu điện Liên Việt là ngân hàng được WSBI lựa chọn đồng tổ chức Hội nghị này.
- Ngày 30/06/2014: Ra mắt Thẻ ghi nợ quốc tế LienVietPostBank MasterCard. Sản phẩm mới này được phát hành và sử dụng chung tài khoản với thẻ thanh toán mở tại LienVietPostBank, qua đó chủ thẻ có thể dễ dàng thực hiện giao dịch trên phạm vi toàn cầu với nhiều tiện ích vượt trội.

- Ngày 07/07/2014: Ngân hàng Bưu điện Liên Việt được chấp thuận đầu tư, góp vốn vào Công ty Cổ phần Điện Việt Lào với giá trị góp vốn 300 tỷ đồng. Sau khi góp vốn vào Công ty Điện Việt Lào, Ngân hàng Bưu điện Liên Việt trở thành cổ đông lớn thứ 3 tại Công ty này.
- Ngày 04/08/2014: Tại Hạ Long, Tập đoàn Tuần Châu và Ngân hàng Bưu điện Liên Việt tiến hành ký kết Thỏa thuận Hợp tác toàn diện. Thông qua Thỏa thuận này, LienVietPostBank cam kết xem xét tài trợ gói tín dụng lên tới 10.000 tỷ đồng hỗ trợ cho các dự án phát triển của Tập đoàn Tuần Châu đối với các Dự án do Tập đoàn Tuần Châu làm chủ đầu tư trên toàn lãnh thổ Việt Nam. Tập đoàn Tuần Châu sẽ sử dụng các dịch vụ tài chính do Ngân hàng Bưu điện Liên Việt cung cấp phù hợp với quy định của pháp luật.
- Ngày 19/12/2014: Ra mắt Dịch vụ Khách hàng Cá nhân ưu tiên – Premier Banking. Đây là dịch vụ khách hàng chuyên biệt dành cho đối tượng khách hàng cao cấp của Ngân hàng Bưu điện Liên Việt.
- Năm 2014: LienVietPostBank được Global Banking & Finance Review (Anh) trao tặng 02 giải thưởng “Ngân hàng trách nhiệm xã hội tốt nhất Việt Nam” và “Ngân hàng tiết kiệm tốt nhất Việt Nam”, ghi nhận những sáng kiến đột phá về sản phẩm, dịch vụ và những đóng góp của Ngân hàng Bưu điện Liên Việt cho sự phát triển bền vững của cộng đồng.
- Ngày 21/03/2015, LienVietPostBank đã được nhận giải thưởng Thương hiệu mạnh Việt Nam 2014 lần thứ 11 với chủ đề “Tạo dựng môi trường kinh doanh bình đẳng và lành mạnh do Thời báo Kinh tế Việt Nam tổ chức.
- Ngày 08/04/2015, LienVietPostBank chính thức ra mắt Thẻ Tín dụng Quốc tế LienVietPostBank MasterCard.
- Ngày 03/06/2015, LienVietPostBank và Tổng công ty Bưu chính Viễn thông MobiFone tiến hành ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện để triển khai các dự án trung và dài hạn về viễn thông do MobiFone làm chủ đầu tư.
- Ngày 12/6/2015, Ngân hàng Nhà nước đã có Quyết định số 1163/QĐ-NHNN chấp thuận việc LienVietPostBank thay đổi địa điểm đặt trụ sở chính. Theo đó, địa điểm mới là: Số 2A Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Đa Kao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Ngày 31/07/2015, Công ty cổ phần Him Lam- Cổ đông sáng lập chủ chốt của LienVietPostBank đã ký kết “Biên bản ghi nhớ về việc hợp tác phát triển dự án mắc ca” với Viện khoa học kỹ thuật Nông Lâm Nghiệp Tây Nguyên (WASI).

B  
A  
C  
H  
V  
H



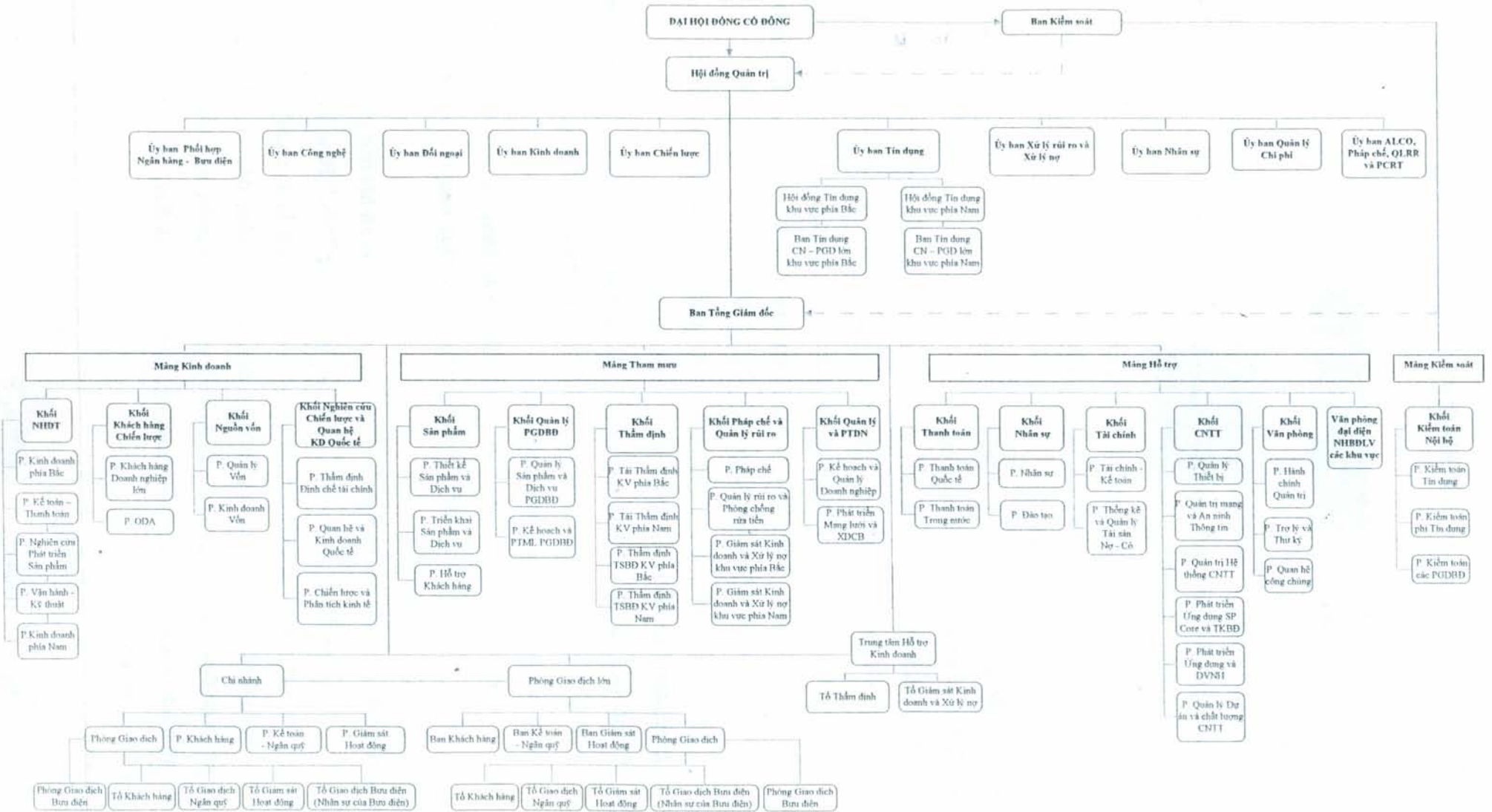
- Kể từ tháng 9/2015, Số tài khoản của LienVietPostBank sẽ là 12 chữ số thay cho 20 chữ số, mang lại sự tiện lợi cho cộng đồng khách hàng.
- Ngày 20/10/2015, tại trụ sở Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Hậu Giang, đã diễn ra lễ bàn giao công tác quản lý, giám sát hoạt động Ngân hàng Bưu điện Liên Việt cho Cục Thanh tra, giám sát Ngân hàng TP Hồ Chí Minh.

3. *Ngành nghề và địa bàn kinh doanh:*

- Ngành nghề kinh doanh:
  - + Nghiệp vụ huy động vốn từ hoạt động nhận tiền gửi, phát hành chứng chỉ tiền gửi, trái phiếu và giấy tờ có giá, vay vốn của các tổ chức tín dụng, vay vốn ngắn hạn của Ngân hàng Nhà nước và hình thức huy động vốn khác theo quy định;
  - + Nghiệp vụ về cấp tín dụng cho tổ chức, cá nhân dưới các hình thức như cho vay, chiết khấu thương phiếu và giấy tờ có giá khác, bảo lãnh, cho thuê tài chính và các hình thức cấp tín dụng theo quy định;
  - + Dịch vụ thanh toán và ngân quỹ;
  - + Các hoạt động khác như góp vốn, mua cổ phần của các doanh nghiệp; tham gia thị trường tiền tệ; kinh doanh, thành lập công ty trực thuộc; kinh doanh ngoại hối và vàng trên thị trường trong nước và thị trường quốc tế; hoạt động ủy thác, nhận ủy thác, làm đại lý trong các lĩnh vực liên quan đến hoạt động ngân hàng, kể cả việc quản lý tài sản, vốn đầu tư của tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước theo hợp đồng ủy thác, đại lý; cung ứng dịch vụ bảo hiểm; tư vấn tài chính, tiền tệ; bảo quản hiện vật quý, giấy tờ có giá, cho thuê tủ két, cầm đồ và các hoạt động khác có liên quan đến hoạt động ngân hàng theo quy định của pháp luật.
- Địa bàn kinh doanh: Tính đến 31/12/2015, LienVietPostBank đã có 131 điểm giao dịch, bao gồm 58 chi nhánh, 43 Phòng giao dịch, tại 56 Tỉnh/Thành phố, 1.081 Phòng giao dịch Bưu điện và quyền khai thác hơn 10.000 điểm giao dịch trên hệ thống Bưu cục/Điểm bưu điện văn hoá xã của Tổng công ty Bưu chính Việt Nam đang trong quá trình chuẩn bị để triển khai cung cấp sản phẩm dịch vụ.

4. *Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý:*

SƠ ĐỒ TỔ CHỨC NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT



- Các công ty con, công ty liên kết: Không có.
- 5. *Định hướng phát triển:*
  - Các mục tiêu chủ yếu năm 2016:
    - + Cổ tức: dự kiến tỷ lệ chi trả cổ tức 8%/năm.
    - + Tổng tài sản: 130.000 tỷ đồng
    - + Du nợ tín dụng thị trường 1: 81.000 tỷ đồng (*Hiện tại Ngân hàng Nhà nước cho phép LienVietPostBank tăng trưởng tín dụng 15%, tương đương 73.637 tỷ đồng, tuy nhiên với mục tiêu mang sản phẩm ngân hàng đến với nông dân trên mọi miền đất nước, thực hiện chính sách tam nông của Chính phủ nên LienVietPostBank dự tính tăng trưởng tín dụng vượt mức và sẽ xin phép Ngân hàng Nhà nước điều chỉnh mức tăng trưởng tín dụng*).
    - + Huy động vốn thị trường 1: 110.000 tỷ đồng
    - + Lợi nhuận trước thuế: 915 tỷ đồng.
    - + Chính sách phát triển mạng lưới: Trong năm 2016, Ngân hàng sẽ tích cực mở rộng mạng lưới Chi nhánh, Phòng Giao dịch trên tất cả 63 Tỉnh/Thành phố và tận dụng khai thác hiệu quả Hệ thống PGDBĐ, đặc biệt là sau khi Thông tư 43/2015/TT-NHNN quy định về tổ chức và hoạt động của PGDBĐ của LienVietPostBank được NHNN Việt Nam ban hành ngày 31/12/2015).
    - + Chính sách quản lý rủi ro: Kiểm soát nợ xấu dưới 1,5%, tăng cường chất lượng tín dụng, đảm bảo các tỷ lệ an toàn luôn ở mức cho phép.
    - + Chính sách chi phí hoạt động: Đảm bảo đủ ngân sách hoạt động hiện tại và phát triển thêm các Chi nhánh mới và PGDBĐ theo kế hoạch mở mạng lưới, tiết giảm chi phí để nâng cao hiệu quả hoạt động.
  - Chiến lược phát triển trung và dài hạn: Trở thành “Ngân hàng của mọi người” – “Bán lẻ - Dịch vụ - Kinh doanh đa năng” với phương châm: “Sức mạnh – Đổi mới – Hiệu quả - Bền vững – An toàn”.
  - Các mục tiêu đối với môi trường, xã hội và cộng đồng: Gắn xã hội trong kinh doanh là phương châm hoạt động mang tính lâu dài của Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt. Song song với việc phát triển có hiệu quả các hoạt động kinh doanh, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt cam kết tích cực đóng góp cho cộng đồng và xã hội thông qua các hoạt động xã hội trực tiếp, các hoạt động tài trợ, từ thiện, từ đó nâng cao nhận thức và trách nhiệm xã hội của mỗi thành viên trong “Đại Gia đình” Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt.
  - *Các rủi ro:*



- + Ngành Ngân hàng nói chung đang gặp nhiều khó khăn, thách thức do những tác động bất lợi của nền kinh tế vĩ mô trong nước và ngoài nước, nhiều rủi ro tiềm ẩn, nợ xấu có chiều hướng gia tăng.
- + Ngành nghề gặp nhiều rủi ro ảnh hưởng mạnh đến hoạt động Ngân hàng: Thị trường bất động sản đang lâm vào tình trạng suy thoái trầm trọng, nhiều dự án sẽ bị đình đốn. Thị trường chứng khoán ít điểm sáng.

## II. Tình hình hoạt động trong năm

### 1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh:

Đơn vị tính: Tỷ đồng

Chỉ tiêu	31/12/2014	Kế hoạch 2015	31/12/2015	% Hoàn thành Kế hoạch
1. Tổng tài sản	100.802	135.000	107.587	80%
2. Huy động vốn TT1	77.820	115.000	80.723	70%
3. Dư nợ tín dụng TT1	46.399	82.000	61.352	75%
4. Lợi nhuận trước thuế	535	936	422	45%

- Tăng trưởng về quy mô hoạt động: Tính đến 31/12/2015, Tổng tài sản của Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đạt 107.587 tỷ đồng, tăng 7% so với năm 2014 và bằng 80% so với kế hoạch được giao.
- Hoạt động huy động vốn: Huy động Thị trường 1 qua các năm tăng trưởng khá ổn định. Tính đến 31/12/2015 tổng huy động TT1 đạt 80.723 tỷ đồng, tăng 4% so với năm 2014, bằng 70% kế hoạch đặt ra.
- Hoạt động tín dụng: Năm 2015, trong bối cảnh các ngân hàng đều thừa vốn và khó khăn trong tăng trưởng tín dụng thì Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt được xếp vào nhóm Ngân hàng có hoạt động tín dụng tốt. Dư nợ tín dụng thị trường 1 đạt 61.352 tỷ đồng, tăng 32% so với năm 2014.
- Lợi nhuận: Do bối cảnh toàn ngành ngân hàng năm 2015 còn gặp khó khăn, trong khi Ngân hàng Bưu điện Liên Việt chú trọng mở rộng mạng lưới hoạt động nên lợi nhuận chưa đạt được như kỳ vọng. Lợi nhuận trước thuế năm 2015 đạt 422 tỷ đồng, đạt 45% kế hoạch.

### 2. Tổ chức và nhân sự:

- Danh sách Ban điều hành:

+ **Tổng Giám đốc: Ông Phạm Doãn Sơn**

✓ Năm sinh: 1967

- ✓ Số CMND: 011400635      Cấp ngày 01/06/2007      Nơi cấp: Hà Nội
- ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân chuyên ngành Kế toán Đại học Tài chính Kế toán Hà Nội; Thạc sĩ Quản trị kinh doanh – Trường Đại học Impac – Hoa Kỳ.
- ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,021%
- + **Phó Tổng Giám đốc kiêm Kế toán trưởng: Bà Nguyễn Thị Gấm**
  - ✓ Năm sinh: 1970
  - ✓ Số CMND: 011795612      Cấp ngày: 17/09/2008      Nơi cấp: Hà Nội
  - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng Đại học Kinh tế Quốc dân; Cử nhân Chuyên ngành Luật hành chính Đại học Luật Hà Nội; Thạc sĩ Chuyên ngành Tài chính kiểm soát Đại học Lyon 3, CH Pháp; Chứng chỉ hành nghề kế toán kiểm toán quốc tế ACCA - UK.
  - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,001%
- + **Phó Tổng Giám đốc: Bà Nguyễn Ánh Vân**
  - ✓ Năm sinh: 1972
  - ✓ Số CMND: 011743296      Cấp ngày: 28/12/2006      Nơi cấp: Hà Nội
  - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Luật Đại học Luật Hà Nội; Cử nhân Chuyên ngành Ngân hàng – Tài chính Đại học Kinh tế Quốc dân; Thạc sĩ Chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng Đại học Paris – Dauphine.
  - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,019%
- + **Phó Tổng Giám đốc: Bà Nguyễn Thị Bích Lộc**
  - ✓ Năm sinh: 1972
  - ✓ Số CMND: 011743197      Cấp ngày: 25/08/2005      Nơi cấp: Hà Nội
  - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Tiếng Nga và Tiếng Anh; Cử nhân Tài chính – Ngân hàng; Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh.
  - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0%
- + **Phó Tổng Giám đốc: Bà Nguyễn Thị Thanh Sơn**
  - ✓ Năm sinh: 1979
  - ✓ Số CMND: 111443429      Cấp ngày: 29/05/2010      Nơi cấp: Hà Nội
  - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Kinh tế đối ngoại Đại học Ngoại thương Hà Nội; Thạc sĩ Chuyên ngành Quản trị Kinh doanh Đại học Quốc gia Hà Nội và Đại học Queensland – Úc.
  - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,006%
- + **Phó Tổng Giám đốc: Bà Nguyễn Thu Hoa**
  - ✓ Năm sinh: 1976
  - ✓ Số CMND: 011726306      Cấp ngày: 14/10/2002      Nơi cấp: Hà Nội

- ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Ngân hàng – Tài chính Đại học Kinh tế Quốc dân; Cử nhân Chuyên ngành Tiếng Anh Đại học Ngoại ngữ; Thạc sĩ chuyên ngành Tài chính Ứng dụng – Đại học Miền Tây Sydney - Úc.
- ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,026%
- + **Phó Tổng Giám đốc: Ông Vũ Quốc Khánh**
  - ✓ Năm sinh: 1981
  - ✓ Số CMND: 012094182      Cấp ngày: 05/07/2004      Nơi cấp: Hà Nội
  - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân chuyên ngành Quản trị Kinh doanh Đại học Kinh tế Quốc dân.
  - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,01%
- + **Phó Tổng Giám đốc: Ông Nguyễn Thanh Tùng**
  - ✓ Năm sinh: 1973
  - ✓ Số CMND: 350985503      Cấp ngày: 20/10/2010      Nơi cấp: An Giang
  - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Tài chính – Tín dụng Đại học Cần Thơ; Cử nhân Chuyên ngành Ngân hàng Trường Cao cấp Ngân hàng TP Hồ Chí Minh; Trung cấp Lý luận Chính trị Trường Chính trị Tôn Đức Thắng.
  - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,02%.
- + **Phó Tổng Giám đốc: Ông Bùi Thái Hà**
  - ✓ Năm sinh: 1976
  - ✓ Số CMND: 001076002576      Cấp ngày: 05/09/2014
  - ✓ Nơi cấp: Cục trưởng Cục Cảnh sát ĐKQL cư trú và DLQG về dân cư
  - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Ngân hàng – Tài chính Đại học Kinh tế Quốc dân; Cử nhân Chuyên ngành Công nghệ thông tin Đại học Khoa học Tự nhiên; Thạc sĩ chuyên ngành Quản trị Kinh doanh Đại học Kinh tế Griggs.
  - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0%.
- + **Phó Tổng Giám đốc: Ông Kim Minh Tuấn**
  - ✓ Năm sinh: 1975
  - ✓ Số CMND: 011801320      Cấp ngày: 21/12/2006      Nơi cấp: Hà Nội
  - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng Học viện Tài chính; Cử nhân Chuyên ngành Tiếng Anh Đại học Ngoại ngữ - Đại học Quốc gia Hà Nội; Thạc sĩ Chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng Học viện Tài chính.
  - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,021%.
- + **Phó Tổng Giám đốc: Ông Dương Trọng Chử**
  - ✓ Năm sinh: 1983
  - ✓ Số CMND: 145116644      Cấp ngày: 03/08/2004      Nơi cấp: Hưng Yên

- ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Điện tử Viễn thông Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông/Đại học Hà Nội; Thạc sĩ Chuyên ngành Quản trị Kinh doanh Đại học Ngoại thương Hà Nội.
- ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0%.
- + **Phó Tổng Giám đốc: Ông Nguyễn Quốc Thành**
  - ✓ Năm sinh: 1983
  - ✓ Số CMND: 013533671      Cấp ngày: 21/04/2012      Nơi cấp: Hà Nội
  - ✓ Trình độ học vấn: Kỹ sư, Thạc sĩ Chuyên ngành Công nghệ Thông tin Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông.
  - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0%.
- + **Phó Tổng Giám đốc: Ông Nguyễn Ngọc Nam**
  - ✓ Năm sinh: 1966
  - ✓ Số CMND: 200997931      Cấp ngày: 07/10/2008      Nơi cấp: Đà Nẵng
  - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Quản lý kinh doanh CN Đại học Bách khoa Đà Nẵng; Cử nhân Chuyên ngành Luật Đại học Luật Hà Nội; Thạc sĩ Chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng Đại học Đà Nẵng.
  - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,001%.
- + **Phó Tổng Giám đốc: Ông Hồ Nam Tiến**
  - ✓ Năm sinh: 1971
  - ✓ Số CMND: 012461794      Cấp ngày: 06/08/2011      Nơi cấp: Hà Nội
  - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Khoa Tài chính Ngân hàng Đại Học Kinh tế Quốc dân; Cử nhân Chuyên ngành Luật Đại học Luật Hà Nội; Thạc sĩ Chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng Học Viện Ngân hàng.
  - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0%.
- + **Phó Tổng Giám đốc: Ông Dương Công Toàn**
  - ✓ Năm sinh: 1979
  - ✓ Số CMND: 025322311      Cấp ngày: 13/07/2010      Nơi cấp: TP.Hồ Chí Minh
  - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Quản trị kinh doanh Đại học Kinh tế Quốc dân.
  - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,05%.
- Những thay đổi trong ban điều hành:
  - + Quyết định số 14/2015/QĐ-HĐQT ngày 13/01/2015 của HĐQT Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: Nghi hưu để hưởng chế độ bảo hiểm xã hội đối với Ông Tô Văn Chánh- Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Bưu Điện Liên Việt.

- + Quyết định số 15/2015/QĐ-HĐQT ngày 13/01/2015 của HĐQT Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: Bổ nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đối với Ông Dương Công Toàn.
- + Quyết định số 505/2015/QĐ-HĐQT ngày 10/07/2015 của HĐQT Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: Bổ nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đối với Ông Phạm Tất Thành.
- + Quyết định số 695/2015/QĐ-HĐQT ngày 17/08/2015 của HĐQT Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: Chấm dứt HĐLĐ đối với bà Nguyễn Thu Mai- Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt.
- + Quyết định số 843/2014/QĐ-HĐQT ngày 22/09/2015 của HĐQT Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: Chấm dứt HĐLĐ đối với ông Phạm Tất Thành- Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt.
- + Quyết định số 844/2015/QĐ-HĐQT ngày 22/09/2015 của HĐQT Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: Bổ nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đối với Ông Hồ Nam Tiến.
- Số lượng cán bộ, nhân viên: 4.037 người.
- Tóm tắt chính sách và thay đổi trong chính sách đối với người lao động:
  - + Chất lượng nhân sự luôn được đặt lên hàng đầu, nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng nguồn nhân lực.
  - + Chế độ đãi ngộ, chăm sóc sức khỏe cho người lao động được quan tâm, đảm bảo cho người lao động yên tâm làm việc.

### 3. Tình hình tài chính:

#### a) Tình hình tài chính

Đơn vị: Tỷ đồng

Chỉ tiêu	Năm 2014	Năm 2015	% tăng giảm
Tổng giá trị tài sản	100.802	107.587	6,73%
Doanh thu	6.912	7.350	6,33%
Các khoản phải nộp NSNN	111	117	4,97%
Lợi nhuận trước thuế	535	422	(21,1%)
Lợi nhuận sau thuế	466	350	(24,9%)

#### b) Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

Đơn vị: Tỷ đồng

Chỉ tiêu	Năm 2014	Năm 2015
<i>1. Quy mô vốn</i>		
- Vốn điều lệ	6.460	6.460
- Tổng tài sản có	100.802	107.587
<i>2. Kết quả hoạt động kinh doanh</i>		
- Thu nhập		
+ Thu nhập từ lãi và các khoản thu nhập tương tự	6.163	6.969
+ Thu nhập từ hoạt động dịch vụ	36	79
+ Thu nhập từ hoạt động khác	18	17
- Chi phí		
+ Chi phí lãi và các khoản chi tương tự	3.872	4.075
+ Chi phí hoạt động dịch vụ	342	347
+ Chi phí từ hoạt động khác	143	155
+ Chi phí hoạt động	1.351	1.563
+ Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	227	502
- Lãi thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối và vàng	6	(10)
- Lỗ thuần từ mua bán chứng khoán kinh doanh và đầu tư	247	10
- Tổng lợi nhuận trước thuế	535	422
- Thuế thu nhập doanh nghiệp	69	72
- Lợi nhuận sau thuế	466	350
<i>3. Chất lượng tín dụng</i>		
- Tỷ lệ nợ quá hạn/Tổng dư nợ	1,69%	1,82%
- Tỷ lệ nợ xấu/Tổng dư nợ	1,23%	0,88%

4. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu:

a) Cổ phần:

- Tổng số cổ phần: 646.000.000 cổ phần
- Số lượng cổ phần chuyển nhượng tự do: 646.000.000 cổ phần
- Số lượng cổ phần bị hạn chế chuyển nhượng: Theo quy định.

b) Cơ cấu cổ đông (Tại thời điểm 31/12/2015):

Loại cổ đông	Tổng số cổ đông	Tỷ lệ sở hữu cổ phần (%)
Cổ đông cá nhân	2.924	48,05
Cổ đông tổ chức	24	51,95
Cổ đông nước ngoài	0	0
<b>Tổng cộng</b>	<b>2.948</b>	<b>100</b>

- c) Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu: Không có.
- d) Giao dịch cổ phiếu quỹ: Không có.
- e) Các chứng khoán khác: Không có.

### III. Báo cáo và đánh giá của Ban Tổng Giám đốc

#### 1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh:

- Huy động vốn:
  - + Tính đến ngày 31/12/2015, tổng huy động vốn Thị trường 1 của LienVietPostBank (bao gồm tiền gửi của khách hàng và phát hành giấy tờ có giá) đạt 80.723 tỷ đồng, tăng 1.841 tỷ đồng so với năm 2014. Mặc dù tốc độ tăng trưởng huy động vốn năm 2015 thấp hơn nhiều so với năm 2014, nhưng theo đúng định hướng của Ngân hàng trong việc điều chỉnh cơ cấu sử dụng nguồn theo hướng thu hẹp khoảng cách chênh lệch huy động và cho vay nhằm đảm bảo chính sách điều hành nguồn vốn an toàn, hiệu quả.
  - + Cơ cấu nguồn vốn huy động năm 2015 điều chỉnh theo hướng tăng tỷ trọng huy động từ các khách hàng bán lẻ trong tổng nguồn vốn (từ chiếm tỷ trọng 35% năm 2014 lên 43% năm 2015). Trong đó, huy động từ dân cư thông qua Hệ thống Tiết kiệm Bưu điện tiếp tục tăng ở mức ổn định, là nền tảng cơ sở để nguồn vốn huy động thị trường 1 của LienVietPostBank luôn duy trì tốc độ tăng trưởng hiệu quả và bền vững.
- Dự nợ tín dụng:
  - + Tổng dự nợ thị trường 1 đến thời điểm 31/12/2015 đạt 61.352 tỷ đồng, tăng 14.960 tỷ đồng so với năm 2014. Tốc độ tăng trưởng tín dụng năm 2015 của LienVietPostBank là 34,85%, nằm trong giới hạn cho phép của Ngân hàng Nhà nước về giới hạn tăng trưởng tín dụng (35%) và cao hơn nhiều so với tốc độ tăng trưởng tín dụng toàn ngành Ngân hàng (~18%).
  - + Trong điều kiện hạn chế về giới hạn tăng trưởng tín dụng theo quy định của NHNN, trong năm 2015, Ngân hàng đã chủ động cơ cấu lại danh mục tín dụng, hạn chế cho vay các khoản tín dụng lớn với margin thấp, tập trung phát triển bán lẻ. Cơ cấu tín dụng bán lẻ năm 2015 đã chuyển mình rõ rệt, tăng trưởng gấp đôi so

với thời điểm cuối năm 2014. Tỷ trọng bán lẻ cũng tăng trưởng mạnh trong tổng dư nợ tín dụng, từ việc chỉ chiếm tỷ lệ 21,7% trong năm 2014 thì đến 2015, tỷ trọng tín dụng bán lẻ đã chiếm 32,3% trong tổng dư nợ tín dụng toàn hệ thống.

- + Số lượng Khách hàng tăng trưởng mạnh, cơ cấu khách hàng được cải thiện. Số lượng Khách hàng cho vay tới cuối năm 2015 đạt **110.452** khách hàng, **tăng 3,3 lần** so với thời điểm cuối năm 2014 (**33.896** Khách hàng). Trong đó, xét riêng mảng bán lẻ, toàn hệ thống tăng mới 78.275 khách hàng tín dụng bán lẻ, **gấp 2,5 lần** so với số lượng khách hàng tín dụng bán lẻ còn lại của cả giai đoạn 2008 - 2014.
- Lợi nhuận:
  - + Năm 2015 nhuận trước thuế của LienVietPostBank chỉ đạt 422 tỷ đồng, giảm so với năm 2014, chủ yếu do chi phí mở rộng mạng lưới của Ngân hàng và trong năm 2015 LienVietPostBank tuân thủ các quy định của Ngân hàng Nhà nước về trích lập dự phòng.
  - + Mặc dù không đạt kế hoạch lợi nhuận đề ra nhưng LienVietPostBank vẫn duy trì tỷ lệ chi trả cổ tức 4,5% bằng tiền mặt. Điều này cho thấy sự nỗ lực rất lớn Ban lãnh đạo và toàn thể CBNV của LienVietPostBank.
- Công tác Quản lý rủi ro và Xử lý nợ:
  - + Năm 2015, đánh dấu bước chuyển biến tích cực trong công tác Quản trị rủi ro tại LienVietPostbank với việc thay đổi mô hình Quản trị rủi ro theo thông lệ quốc tế theo tiêu chuẩn Basel II về Quản trị rủi ro hiện đại. Hệ thống Quản lý rủi ro của LienVietPostBank được xây dựng theo triết lý “Ba vòng kiểm soát” với vai trò độc lập của các Phòng/Ban/Đơn vị tham gia thực hiện quản lý rủi ro.
  - + Công tác quản lý rủi ro tín dụng của LienVietPostBank tiếp tục được chuyển đổi theo hướng tập trung chuyên môn hóa tại Hội sở để đảm bảo hiệu quả cao nhất về mặt kiểm soát rủi ro đối với mảng hoạt động thâm định, kiểm soát giải ngân. Trên cơ sở áp dụng mô hình thâm định và kiểm soát giải ngân tập trung, Ngân hàng thường xuyên rút kinh nghiệm để điều chỉnh và vận hành hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế.
  - + Công tác quản trị danh mục tín dụng, giám sát quản lý giới hạn cấp tín dụng, cảnh báo sớm được nâng cao cả về phương pháp luận, phương thức quản lý và chất lượng thông tin cảnh báo. LienVietPostBank đã triển khai thành công hệ thống nhắc nợ và các công cụ cảnh báo sớm rủi ro tín dụng khác. Các thay đổi về danh mục tín dụng đều được ghi nhận, phân tích và thông báo kịp thời đảm bảo nhận diện sớm và đầy đủ các rủi ro tiềm ẩn.



- + Năm 2015, công tác thu hồi và xử lý nợ triển khai hiệu quả và đạt kết quả khả quan với việc thu hồi 189 tỷ đồng nợ xấu và thực hiện bán 91 khoản nợ cho VAMC với tổng dư nợ 1.334 tỷ đồng. Tỷ lệ nợ xấu giảm từ 1,23% năm 2014 xuống chỉ còn 0,88% tại thời điểm 31/12/2015. Đối với các khoản nợ đã bán cho VAMC, Ngân hàng vẫn tích cực thực hiện nhiều biện pháp quyết liệt để thu hồi nợ, kết quả trong năm đã thu hồi được 307,57 tỷ đồng nợ gốc, điều này cho thấy nỗ lực của Ngân hàng trong công tác xử lý nợ, kể cả đối với các khoản nợ xấu ngoại bảng đã bán VAMC.
- Các hoạt động đầu tư, kinh doanh dịch vụ:
  - + *Hoạt động kinh doanh ngoại tệ (FX)*: Tăng trưởng mạnh về cả doanh số và số lượng giao dịch với 13.882 giao dịch được thực hiện với doanh số đạt 27.186 triệu USD, tăng 13,5% so với năm 2014. Năm 2014, LienVietPostBank tiếp tục là 1 trong 10 ngân hàng có doanh số giao dịch với Ngân hàng Nhà nước cao nhất trên toàn hệ thống và là 1 trong 10 ngân hàng có doanh số giao dịch hoán đổi ngoại tệ lớn nhất thị trường.
  - + *Hoạt động kinh doanh tiền tệ (MM)*: Đảm bảo tốt khả năng thanh khoản tại mọi thời điểm, trạng thái ngoại tệ của Ngân hàng được điều chỉnh linh hoạt và phù hợp với biến động của thị trường đồng thời tích cực thực hiện các biện pháp xử lý nguồn vốn dư thừa thị trường 1 với mức lãi suất cao nhất có thể ở thị trường 2, nhằm tối đa hóa hiệu quả sử dụng vốn.
  - + *Hoạt động đầu tư kinh doanh chứng khoán nợ*: Phát triển hiệu quả mảng nghiệp vụ về trái phiếu (bao gồm đầu tư, kinh doanh, mua bán có kỳ hạn các loại trái phiếu...) trên thị trường. Trong năm 2015, Ngân hàng ưu tiên tập trung đầu tư vào Trái phiếu Chính phủ để nâng cao công tác sử dụng hiệu quả vốn, tính thanh khoản và quản lý tốt chất lượng tài sản của Ngân hàng. Bên cạnh đó, việc phát hành thành công 2.000 tỷ đồng trái phiếu dài hạn trong năm 2015 đã góp phần cải thiện tỷ lệ an toàn vốn cũng như tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn của LienVietPostBank.
  - + *Hoạt động thanh toán trong nước*: Liên tục tăng trưởng qua các năm, thể hiện qua việc tăng trưởng mạnh cả về số lượng và giá trị các giao dịch. Doanh số thanh toán năm 2015 đạt mức **218.607 tỷ đồng**, tăng trưởng 130% so với năm 2015.
  - + *Hoạt động thanh toán quốc tế*: Năm 2015 đánh dấu bước phát triển mạnh mẽ của LienVietPostBank trong hoạt động thanh toán Quốc tế khi tổng giá trị các giao dịch thanh toán và tài trợ thương mại chính thức **vượt mốc 1 tỷ USD** (đạt 1.320 tỷ USD, tăng trưởng 115% so với năm 2014). Bên cạnh đó, hoạt động Thanh toán biên mậu cũng đạt được những con số khả quan với tỷ lệ tăng cả về giá trị và số

lượng giao dịch đều tăng trên 90% so với năm 2014. Đặc biệt, trong năm 2015, LienVietPostBank đã được Ngân hàng Wells Fargo (Mỹ) trao tặng giải thưởng dành cho ngân hàng có thành tích nổi bật trong việc ứng dụng công nghệ trong hoạt động thanh toán quốc tế. Đây là kết quả đáng khích lệ, ghi nhận nỗ lực của Ngân hàng trong quá trình nâng cấp và củng cố toàn diện hệ thống CNTT trong giai đoạn 2013-2018.

- + *Hoạt động thẻ và Ngân hàng Điện tử:* Trong năm 2015, hoạt động kinh doanh các sản phẩm Thẻ của LienVietPostBank đánh dấu bước phát triển mới khi hoàn thiện và triển khai trọn bộ sản phẩm Thẻ quốc tế MasterCard của LienVietPostBank bao gồm: Thẻ Tín dụng Quốc tế, Thẻ ghi nợ, Thẻ trả trước. Đây là một hướng đi có kế hoạch, chiến lược với sự hợp tác và phối hợp chặt chẽ với Tổ chức Thẻ Quốc tế MasterCard.

Dịch vụ Ngân hàng điện tử (*Internet Banking, Mobile Banking, SMS Banking*) có nhiều tiến bộ rõ rệt, cung cấp nhiều tính năng, tiện ích đa dạng, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng.

Bên cạnh việc nâng cấp và hoàn thiện các sản phẩm Thẻ và dịch vụ Ngân hàng điện tử truyền thống, Ngân hàng đã hoàn thành việc xây dựng hệ thống hạ tầng kỹ thuật và công nghệ sẵn sàng cho việc triển khai kinh doanh sản phẩm Ngân hàng Điện tử thế hệ mới: Ví Điện tử (Ví Việt). Việc thí điểm triển khai Ví Điện tử được đánh giá là phù hợp theo chủ trương của chính phủ về phát triển thanh toán không dùng tiền mặt, đồng thời với thế mạnh sẵn có của LienVietPostBank cũng như tiềm năng khai thác thông qua hệ thống PGDBĐ.

## 2. *Kế hoạch phát triển:*

Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đề ra một số chỉ tiêu kế hoạch trong năm 2016 như sau:

*Đơn vị tính: Tỷ đồng*

STT	Chỉ tiêu	Năm 2015	Kế hoạch 2016
1	Tổng tài sản	107.587	130.000
2	Vốn điều lệ	6.460	6.460
3	Huy động vốn thị trường 1	80.723	110.000
4	Dư nợ tín dụng thị trường 1	61.352	(*) 81.000
5	Tỷ lệ nợ xấu	0,88%	<1,5%
6	Lợi nhuận trước thuế	422	915
7	Tỷ lệ chi trả cổ tức	4,5%	8%

(\*) Hiện tại Ngân hàng Nhà nước cho phép LienVietPostBank tăng trưởng tín dụng 15% (tương đương 73.637 tỷ đồng), tuy nhiên với mục tiêu mang sản phẩm ngân hàng đến với nông dân trên mọi miền đất nước, thực hiện chính sách tam nông của Chính phủ nên LienVietPostBank dự tính tăng trưởng tín dụng vượt mức và sẽ xin phép Ngân hàng Nhà nước điều chỉnh mức tăng trưởng tín dụng.

#### IV. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ngân hàng

##### 1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Ngân hàng:

Đơn vị tính: Tỷ đồng

STT	Chỉ tiêu	Năm 2014	Năm 2015
1	Tổng tài sản	100.802	107.587
2	Vốn điều lệ	6.460	6.460
3	Huy động vốn thị trường 1	78.882	80.723
4	Dư nợ tín dụng thị trường 1 (bao gồm TPDN)	46.392	61.352
5	Tỷ lệ nợ xấu	1,23%	0,88%
6	Lợi nhuận trước thuế	535	422
7	Tỷ lệ chi trả cổ tức	6%	4.5%

- Tiếp tục đà tăng trưởng của các năm trước, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt vẫn duy trì tốc độ tăng trưởng Huy động và Dư nợ cao, duy trì các tỷ lệ đảm bảo an toàn. Cụ thể:

- + Về huy động: Nguồn vốn huy động của LienVietPostBank tiếp tục duy trì tốc độ tăng trưởng ổn định, bền vững, thị phần huy động ngày càng được củng cố và mở rộng. Tính đến 31/12/2015, tổng huy động vốn của LienVietPostBank đạt 98.268 tỷ đồng. LienVietPostBank luôn đặt trọng tâm mục tiêu huy động từ thị trường 1, theo đó huy động từ tổ chức kinh tế và dân cư đạt 80.723 tỷ đồng, chiếm 82% huy động vốn. Nguồn vốn này không chỉ giúp ngân hàng đáp ứng tốt nhu cầu hoạt động kinh doanh mà còn tạo điều kiện nâng cao khả năng thanh khoản, gia tăng tính tự chủ tài chính.
- + Về tín dụng: LienVietPostBank là một trong số các ngân hàng được NHNN cho phép tăng trưởng tín dụng cao nhất 35% (toàn ngành ngân hàng năm 2015 tăng ~18%). Thực tế LienVietPostBank đã tăng trưởng tín dụng là 34,85% với dư nợ thị trường 1 đạt 61.352 tỷ đồng. Trên cơ sở tuân thủ chỉ đạo của NHNN về hoạt động tăng trưởng tín dụng đồng thời bám sát các chính sách kinh tế của Chính phủ, trong năm 2015, LienVietPostBank tập trung cho vay theo hướng các lĩnh vực ưu tiên, đồng thời nâng cao chất lượng tín dụng, tăng hiệu quả sử dụng vốn.

- + Về lợi nhuận: Lợi nhuận trước thuế năm 2015 đạt 422 tỷ, tuy thấp hơn so với kỳ vọng nhưng chủ yếu do LienVietPostBank vẫn đang trong giai đoạn đầu tư, tăng cường mở rộng mạng lưới trên toàn quốc đặc biệt là hệ thống Phòng giao dịch Bưu điện với 1.081 Phòng giao dịch Bưu điện đang hoạt động và hơn 10.000 điểm giao dịch trên hệ thống Bưu cục/Điểm bưu điện văn hoá xã đang trong quá trình chuẩn bị để triển khai cung cấp sản phẩm dịch vụ. Sau khi khai thác các điểm giao dịch bưu điện thành công, LienVietPostBank sẽ có lợi thế vô cùng to lớn về mạng lưới, có thể cung cấp các sản phẩm dịch vụ Ngân hàng tới các quận, huyện, vùng sâu, vùng xa và dự kiến lợi nhuận sẽ có bước tăng trưởng tốt trong những năm tiếp theo. Tuy vậy năm 2015, LienVietPostBank vẫn duy trì tỷ lệ chi trả cổ tức bằng tiền mặt ở mức 4,5%, thể hiện sự nỗ lực rất lớn Ban lãnh đạo và toàn thể CBNV của LienVietPostBank..

2. *Đánh giá của Hội đồng quản trị về công tác quản trị, điều hành:*

Đề phù hợp với định hướng phát triển, công tác quản trị điều hành Ngân hàng luôn được HĐQT chú trọng, kịp thời bổ sung, hoàn thiện nhằm quản lý hoạt động Ngân hàng an toàn, hiệu quả, thể hiện:

- Cùng cố, nâng cao năng lực quản trị hệ thống:

- + Tháng 5 năm 2015, được sự chấp thuận của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, LienVietPostBank đã hoàn tất thủ tục chuyển Trụ sở chính từ Số 32 Nguyễn Công Trứ, Phường 1, Thành phố Vị Thanh, Tỉnh Hậu Giang về Số 2A Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Đa Kao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh. Việc chuyển Trụ sở chính là một bước tiến nhằm thúc đẩy hoạt động kinh doanh, thu hút nguồn nhân sự chất lượng cao về làm việc và phù hợp với chủ trương, chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước.

- + Đầu tháng 1 năm 2016, HĐQT đã trình Đại hội đồng cổ đông bầu bổ sung thành viên HĐQT và thành viên Ban kiểm soát nhằm nâng cao năng lực quản lý Ngân hàng, cụ thể:

- ✓ Bầu bổ sung thành viên HĐQT đối với Ông Phạm Doãn Sơn hiện đang giữ chức vụ Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt và Bà Chu Thị Lan Hương – đại diện phần vốn góp của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt;

- ✓ Bầu bổ sung thành viên Ban Kiểm soát đối với Ông Phạm Hải Âu – nguyên Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt.

- + Bên cạnh đó mô hình tổ chức và hoạt động của các Khối Hội sở tiếp tục được cải tiến, hoàn thiện phù hợp với định hướng kinh doanh của Ngân hàng. Mô hình tổ chức mới của Ngân hàng ngoài mảng kiểm soát trực thuộc Ban kiểm soát, được chia làm 3 mảng chính là mảng kinh doanh, mảng tham mưu, mảng hỗ trợ với 16