



HỖ TRỢ

- Tổng đài CSKH (Miễn phí): 1800 57 77 58
- <http://ebanking.lpbank.com.vn>

Đăng nhập Internet Banking

 [Lấy lại mã](#)

Đăng nhập

ƯU ĐIỂM

- Thân thiện, đơn giản
- Nhanh chóng, tiết kiệm
- Mọi lúc, mọi nơi
- An toàn, bảo mật

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ INTERNET BANKING – CÁ NHÂN

MỤC LỤC

CÁC TÍNH NĂNG TRÊN INTERNET BANKING.....	2
1. ĐĂNG NHẬP.....	5
2. TRUY VẤN THÔNG TIN.....	7
3. CHUYỂN KHOẢN.....	8
4. THANH TOÁN.....	13
5. THẺ TÍN DỤNG.....	16
6. VÍ VIỆT.....	18
7. QUẢN LÝ.....	24
8. TIỆN ÍCH.....	31
9. ĐỔI MẬT KHẨU.....	34
10. THANH TOÁN HỌC PHÍ.....	35



CÁC TÍNH NĂNG TRÊN INTERNET BANKING

Tính năng	Nhóm dịch vụ	Dịch vụ
Truy vấn thông tin		Truy vấn thông tin các loại tài khoản
		Tra cứu số tài khoản (mục đích tra cứu số TK cũ 20 số)
Chuyển khoản		Chuyển khoản nội bộ
		Chuyển khoản liên ngân hàng
		Chuyển khoản nhanh liên ngân hàng 24/7 qua thẻ
		Chuyển khoản nhanh liên ngân hàng 24/7 qua tài khoản
Nạp tiền trực tiếp	Thẻ	Thẻ trả trước Master Card
	Di động	Gmobile
		Mobifone
		Vietnammobile
		Viettel
	Vinaphone	
	Đường bộ	Thu phí tự động VETC
	Truyền hình	Truyền hình VTC
	Xổ số	Nạp tiền Vietlott
	Tài khoản trực tuyến	Oncash cho TK game Net2E
Vcoin cho TK game VTC Online		
Ví điện tử Payoo		
Thanh toán hóa đơn	Hàng không	Vé máy bay AirAsia
		Vé máy bay qua tổng đài 1900555520
		Vé máy bay Bamboo Airway
		Vé máy bay Vietjet Air
	Điện lực	Điện lực Hà Nội
		Điện lực Miền Bắc
		Điện lực Miền Trung
		Điện lực TP.HCM



		Điện lực Tỉnh/Thành phố khác
	Tài chính	Khoản vay Shinhan Finance
	Internet	ADSL FPT
		ADSL SPT
		ADSL New Life
		ADSL STC
		ADSL VNPT Tp.HCM
		ADSL Viettel
	Di động	Trả sau Mobifone
		Trả sau Viettel
		Trả sau Vinaphone
	Điện thoại cố định	Cố định SPT
		Cố định New Life
		Cố định VNPT Tp.HCM
		Cố định có dây Viettel (PSTN)
		Cố định không dây Viettel (Homephone)
		Cố định STC
	Truyền hình	Gia hạn MobiTV (AVG)
	VNPT	VNPT HCM (ĐTCD, ADSL, MyTV)
		Tất cả dịch vụ VNPT Hải Phòng
	Nước	Nước Bến Thành
		Nước Chợ Lớn
		Nước Hà Nội
		Nước Hà Nội 2
		Nước Nhà Bè
		Nước Phú Hòa Tân
		Nước Thủ Đức
		Nước Trung An
		Nước Tân Hòa




Ví Việt	Đăng ký tài khoản Ví
	Xác thực tài khoản Ví
	Chuyển tiền vào Ví
Thẻ tín dụng	Xem sao kê
	Thanh toán Thẻ tín dụng
Tiện ích	Xem tỷ giá
	Soft OTP
	Tra cứu Số tài khoản cũ
	Tra cứu chi nhánh
Danh bạ tài khoản	Tra cứu mạng lưới ATM
	Thêm mới, sửa, xóa TK
Thông tin cá nhân	Xem thông tin cá nhân
	Đổi mật khẩu
Quản lý giao dịch	Xử lý các giao dịch ngày tương lai
	Xem nhật ký giao dịch qua IB
Tài liệu hướng dẫn	Hướng dẫn chi tiết_DN
	Hướng dẫn chi tiết_CN
	Hướng dẫn chi tiết Soft Token
	Phiếu đề nghị tra soát
	Phiếu đề nghị hoàn chuyển



Đăng nhập Internet Banking

100005883 

●●●●●●●● 

ppz4f  Lấy lại mã

ppz4f 

Đăng nhập

1. ĐĂNG NHẬP


Bước 1: Đăng nhập địa chỉ:

<https://ebanking.lpbank.com.vn>

Bước 2: Nhập các thông tin đăng nhập:

- **Tên đăng nhập**

- **Mật khẩu**

- **Mã xác nhận** (nhập các ký tự số và chữ tại ô hình ảnh phía dưới; nếu nhìn không rõ, có thể nhấn vào biểu tượng  để đổi hình ảnh khác)

Bước 3: Nhấn **Đăng nhập**.

Chú ý: Nếu là lần đầu tiên đăng nhập:

- Lấy thông tin **Tên đăng nhập** và **Mật khẩu** từ email của Ngân hàng gửi sau khi đăng ký thành công. (Email Ngân hàng: ebanking@lpbank.com.vn)



Tiện ích > Đổi mật khẩu

Đổi mật khẩu

Mật khẩu đang dùng	
Mật khẩu mới	
Nhập lại mật khẩu mới	
<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 5px;">Thực thi</div>	

- Sau khi đăng nhập lần đầu tiên, phải đổi mật khẩu ngay. Hướng dẫn đổi mật khẩu:

Bước 1: Nhập các thông tin:

+ **Mật khẩu đang dùng:** là mật khẩu đang sử dụng

+ **Mật khẩu mới:** là mật khẩu mới của Khách hàng

+ **Nhập lại mật khẩu mới:** giống Mật khẩu mới

Bước 2: Nhấn **Thực thi**.

Bước 3: Đăng nhập lại với Mật khẩu mới.

Chú ý:

- Mật khẩu có từ 8 – 16 ký tự, bao gồm ký tự **chữ hoa, chữ thường, số** và **ký tự đặc biệt** (Ví dụ: @, #, \$, %, ^, &).

- Mật khẩu có phân biệt CHỮ HOA và chữ thường.



Tài khoản thanh toán			
Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số dư khả dụng	Tiền tệ
043010310001	TÀI THỊ TRỊA MỸ -TGTT VND	3,519,000	VND
043010310004	TÀI THỊ TRỊA MỸ TK THAU CHI VND	-16,274,770	VND
Tổng số dư khả dụng		-12,755,902	VND

Thông tin tài khoản	
- Chi tiết tài khoản	
Số tài khoản	043010310001
Thông tin tài khoản	CHU THỊ PHƯƠNG THAO TKTT VND
Chi nhánh	CHI NHANH THANG LONG
Tiền tệ	VND
Ngày mở	16/11/2020
- Thông tin thanh toán	
Chấp nhận thanh toán bằng Sec	Có
Phương tiện thanh toán cơ sở	Không
Thanh toán qua ATM	Có
Thanh toán qua POS	Có
- Thông tin số dư	
Số dư hiện tại	110,915
Số dư khả dụng	110,915
Số tiền phong toả	0
Hạn mức thấu chi	
Số dư tối thiểu	50,000

Thông kê giao dịch tài khoản

Dựa vào: Ngày giao dịch ▾

1 tháng gần nhất

3 tháng gần nhất

6 tháng gần nhất

Trong khoảng thời gian

Sao kê

Chức năng sử dụng

- Tải về CSV
- Tải về PDF
- Tải về XLS

2. TRUY VẤN THÔNG TIN

2.1. Truy vấn Tài khoản:

Bước 1: Chọn mục **Tài khoản Ngân hàng**.

Bước 2: Chọn loại tài khoản cần xem: Thanh toán, Tài khoản vay, Tiết kiệm.

Bước 3: Nhấn vào Số tài khoản để xem chi tiết.

2.2. Truy vấn sao kê:

Bước 1: Truy cập màn hình Danh sách tài khoản như mục 2.1. Bước 3.

Bước 2: Chọn chu kỳ sao kê: chọn sẵn (1, 3, 6 tháng) hoặc tự chọn.

Bước 3: Nhấn **Sao kê**.

Để tải sao kê về máy tính dưới dạng file dữ liệu:

Bước 1: Thực hiện xem Sao kê như bước trên.

Bước 2: Tại cửa sổ **Chức năng sử dụng:** Nhấn vào loại file dữ liệu muốn tải về.

Bước 3: Lưu vào máy tính hoặc mở file dữ liệu.

Chọn tài khoản rút tiền

Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số dư khả dụng	Tiền tệ
<input checked="" type="checkbox"/> 000120050001	TÀI THƯ TRẦN MỸ -TGTT VND	3,510,000	VND
<input type="checkbox"/> 000120050004	TÀI THƯ TRẦN MỸ TK THAU CHI VND	-16,274,770	VND

Tài khoản thụ hưởng Chọn từ danh bạ tài khoản Thêm người nhận

Nhập số tài khoản thụ hưởng Số tiền thụ hưởng Xoá

Tiếp tục

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Tài khoản chuyển

Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số tiền rút ra	Tiền tệ
043619040001	CHU THỊ PHƯƠNG THAO TKTT VND	50,000	VND

Số tài khoản thụ hưởng

Số tài khoản	Tên khách hàng	Số tiền thụ hưởng	Tiền tệ
000065290001	NGUYỄN QUANG HUY TGTT VND	50,000	VND

Nội dung chuyển tiền * tối đa 255 ký tự

Ngày tiến hành giao dịch

Hình thức xác thực giao dịch

Nhận OTP qua tin nhắn SMS
 Nhận OTP qua SOFT TOKEN
 Xác thực qua SOFT OTP

Mã xác nhận

Xin Quý khách vui lòng nhập các ký tự xác nhận trong hình vào ô bên dưới. Nếu quý khách không thấy hình ảnh hiển thị, xin nhấn vào đồng chữ này.

Trở về **Tiếp tục**

3. CHUYỂN KHOẢN

3.1. Chuyển khoản nội bộ

Chức năng Chuyển khoản nội bộ dùng để chuyển khoản từ 1 tài khoản đến 1 tài khoản trong cùng hệ thống LPBank.

Bước 1: Chọn mục **Chuyển khoản** → **LPBank**.

Bước 2: Chọn Tài khoản chuyển đi bằng cách tick vào ô bên cạnh Số tài khoản.

Bước 3: Nhập Tài khoản thụ hưởng và Số tiền muốn chuyển.

Bước 4: Nhấn **Tiếp tục**.

Chú ý: Có thể chọn tài khoản từ mục Chọn từ danh bạ tài khoản. Để tạo Danh bạ tài khoản, vui lòng xem mục **6.3. Danh bạ tài khoản**.

Bước 5: Nhập Nội dung chuyển tiền và Ngày giao dịch.

Chú ý: có thể nhập ngày trong tương lai để đặt một lệnh chuyển khoản thực hiện vào ngày đã xác định trong tương lai. Khi đó, số tiền chuyển sẽ bị phong tỏa. Giao dịch chuyển khoản sẽ ở trạng thái Giao dịch đã được duyệt nhưng chưa thực hiện. Để hủy giao dịch, tham khảo mục **6.2. Quản lý giao dịch**.

Bước 6: Chọn Hình thức xác thực và nhập Mã xác nhận hiển thị trên màn hình.

Bước 7: Nhấn **Tiếp tục**.

XÁC THỰC GIAO DỊCH

Thông tin giao dịch

Nội dung chuyển tiền Chuyển tiền nội bộ

Nếu Quý khách không muốn thực hiện giao dịch, xin vui lòng nhấn nút Hủy giao dịch kể bên.

Hủy giao dịch

Mã giao dịch 3971538

Mã xác nhận

Thông tin chuyển khoản

Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số tiền rút ra	Tiền tệ
043619340001	GRU THI PHUONG THAO TKTT VND	50,000	VND

Số tài khoản thụ hưởng

Số tài khoản	Tên khách hàng	Số tiền thụ hưởng	Tiền tệ
000085290001	NGUYEN QUANG HUY TGTT VND	50,000	VND

Thông tin phí giao dịch

Nội dung dịch vụ	Phí dịch vụ	Tiền tệ

Tiếp tục

Bước 8: Nhập Mã xác thực (được hiển thị trên Thiết bị Token hoặc trong SMS gửi về máy điện thoại).

Chú ý: Khách hàng có 5 phút để xác thực giao dịch. Thời gian xác thực được đếm ngược và hiển thị bên cạnh ô **Hủy giao dịch**.

Bước 9: Nhấn **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

Chuyển khoản > Chuyển khoản liên ngân hàng

Chọn tài khoản rút tiền			
Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số dư khả dụng	Tiền tệ
<input checked="" type="checkbox"/> 000130850001	TÀ THỊ TRÀ MY -TGTT VND	3,518,000	VND
<input type="checkbox"/> 000130850004	TÀ THỊ TRÀ MY TK THAU CHI VND	-16,274,770	VND

Thông tin chuyển khoản
Chọn từ danh bạ tài khoản

Hình thức nhận Tài khoản ngân hàng Chứng minh nhân dân

Chọn ngân hàng

Chọn tỉnh

Chọn chi nhánh
[Tôi muốn nhập tên chi nhánh](#)

Tên người thụ hưởng

Số tài khoản thụ hưởng

Số tiền thụ hưởng

Chưa bao gồm phí Đã bao gồm phí

Nội dung chuyển tiền

* tối đa 100 ký tự

Tiếp tục

3.2. Chuyển khoản liên ngân hàng

Chức năng Chuyển khoản liên ngân hàng dùng để chuyển tiền đến tài khoản tại các Ngân hàng khác tại Việt Nam. Khách hàng cũng có thể dùng chức năng này để thanh toán các khoản vay của Thẻ tín dụng (chi tiết tham khảo hướng dẫn thanh toán của Đơn vị phát hành thẻ tín dụng).

Bước 1: Chọn mục **Chuyển khoản** → **Ngân hàng khác (thường)**.

Bước 2: Chọn tài khoản chuyển đi bằng cách tích vào bên cạnh số tài khoản.

Bước 3: Nhập thông tin Người thụ hưởng, Ngân hàng thụ hưởng và nội dung chuyển tiền. Sau đó nhấn **Tiếp tục**.

Chú ý: tại mục **Chọn chi nhánh**, nếu chi nhánh Quý khách muốn chọn không nằm trong danh sách có sẵn, Quý khách chọn mục **Tôi muốn nhập tên chi nhánh** để có thể nhập lại theo ý muốn của Quý khách.

Bước 4: Xác nhận thông tin và Nhập mã xác thực như Chuyển tiền nội bộ (từ Bước 6 đến Bước 9). Tham khảo mục **3.1. Chuyển khoản nội bộ**.



Chuyển khoản > Chuyển khoản nhanh liên ngân hàng 24/7 qua thẻ

Thông tin chuyển			
Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số dư khả dụng	Tiền tệ
<input checked="" type="checkbox"/> 043619340001	CHU THI PHUONG THAO TKTT VND	110,015	VND

Thông tin nhận	
Số thẻ	<input type="text"/> Kiểm tra thẻ
Tên chủ thẻ	<input type="text"/>

Thông tin số tiền	
Số tiền	<input type="text"/> VND
Nội dung	<input type="text"/> * tối đa 50 ký tự

Danh sách Ngân hàng tham gia dịch vụ chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7, vui lòng tham khảo tại đây



3.3. Chuyển khoản nhanh liên ngân hàng 24/7 qua thẻ

Chức năng Chuyển khoản nhanh liên ngân hàng 24/7 qua thẻ dùng để chuyển tiền đến Thẻ tại các Ngân hàng khác tại Việt Nam.

Bước 1: Chọn mục **Chuyển khoản** → **Napas 24/7 qua thẻ**.

Bước 2: Chọn tài khoản chuyển đi bằng cách tích vào bên cạnh số tài khoản.

Bước 3: Nhập thông tin số Thẻ, và nội dung chuyển tiền. Có thể kiểm tra Tên chủ thẻ bằng cách nhấn vào mục **Kiểm tra thẻ**. Sau đó nhấn **Tiếp tục**.

Bước 4: Xác nhận thông tin và Nhập mã xác thực như Chuyển tiền nội bộ (từ Bước 6 đến Bước 9). Tham khảo mục **3.1. Chuyển tiền nội bộ**.



Chuyển khoản > Chuyển khoản nhanh liên ngân hàng 24/7 qua tài khoản

Thông tin chuyển				
Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số dư khả dụng	Tiền tệ	
<input checked="" type="checkbox"/> 043619340001	CHU THI PHUONG THAO TKTT VND	60,915	VND	

Thông tin tài khoản thụ hưởng	
Ngân hàng hưởng	CBBank_Ngân hàng Thương mại TNHH MTV X ▾
Số tài khoản	<input type="text"/> Kiểm tra tài khoản
Tên người thụ hưởng	<input type="text"/>

Thông tin số tiền	
Số tiền	<input type="text"/> VND
Nội dung	<input type="text"/> * tối đa 50 ký tự

Danh sách Ngân hàng tham gia dịch vụ chuyển tiền nhanh 24/7, vui lòng tham khảo tại đây



3.4. Chuyển khoản nhanh liên ngân hàng 24/7 qua tài khoản

Chức năng Chuyển khoản nhanh liên ngân hàng 24/7 qua tài khoản dùng để chuyển tiền đến tài khoản tại các Ngân hàng khác tại Việt Nam.

Bước 1: Chọn mục **Chuyển khoản** → **Napas 24/7 qua tài khoản**.

Bước 2: Chọn tài khoản chuyển đi bằng cách tích vào bên cạnh số tài khoản.

Bước 3: Chọn Ngân hàng hưởng, Nhập thông tin Số tài khoản và nhấn nút “Kiểm tra tài khoản”. Nhập số tiền và nội dung chuyển tiền. Sau đó nhấn **Tiếp tục**.

Bước 4: Xác nhận thông tin và Nhập mã xác thực như Chuyển tiền nội bộ (từ Bước 6 đến Bước 9). Tham khảo mục **3.1. Chuyển tiền nội bộ**.



Thanh toán > Nạp tiền trực tiếp

Nạp tiền trực tiếp

Nhóm dịch vụ: Di động

Dịch vụ: Chọn

Tiếp tục

Thanh toán > Nạp tiền trực tiếp

Nạp tiền Viettel

Số điện thoại/ Tài khoản nạp tiền: 0969638338

Số tiền phải thanh toán: 30,000.0 VND

Nội dung: Nạp tiền Viettel cho 0969638338. Ma GD: 3971859

Chọn tài khoản rút tiền

	Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số dư khả dụng	Tiền tệ
<input checked="" type="checkbox"/>	043613040001	CHIEU THAI ERHOMG THAO TKTT VND	40,000	VND

Hình thức xác thực giao dịch:

Nhận OTP qua tin nhắn SMS

Nhận OTP qua SOFT TOKEN

Xác thực qua SOFT OTP

Mã xác nhận:

ft6pk

Xin Quý khách vui lòng nhập các ký tự xác nhận trong hình vào ô bên dưới. Nếu quý khách không thấy hình ảnh hiển thị, xin nhấn vào dòng chữ này.

Trở về | Tiếp tục

4. THANH TOÁN

4.1. Nạp tiền trực tiếp

Chức năng này dùng để nạp tiền vào các tài khoản trả trước của các dịch vụ: viễn thông (di động), game online (tài khoản trực tuyến) ...

Bước 1: Chọn mục **Thanh toán** → **Nạp tiền trực tiếp**.

Bước 2: Chọn Nhóm dịch vụ: Di động hoặc Tài khoản trực tuyến. Chọn dịch vụ tương ứng: Mạng viễn thông hoặc Loại tài khoản trực tuyến. Nhấn **Tiếp tục**.

Bước 3: Nhập Số điện thoại hoặc Tài khoản được nạp tiền. Chọn Mệnh giá thẻ nạp hoặc Số tiền nạp tương ứng. Nhấp **Tiếp tục**.

Bước 4: Xác nhận thông tin và Nhập mã xác thực như Chuyển tiền nội bộ (từ Bước 6 đến Bước 9). Tham khảo mục **3.1. Chuyển tiền nội bộ**.



Thanh toán > Thanh toán hoá đơn

Thanh toán hoá đơn

Nhóm dịch vụ ▼
 Dịch vụ ▼

Di động
 Thanh toán trả sau Mobifone

Tiếp tục

Thanh toán > Thanh toán hoá đơn

Thanh toán trả sau Mobifone

Số điện thoại/ Mã hoá đơn/ Số hợp đồng 0904763909

Thông tin hoá đơn

Mã hoá đơn	Mô tả	Số tiền	Tiền tệ
<input checked="" type="checkbox"/>	Nguyễn Thị Lan Anh	372,822	VND

Trở về
Tiếp tục

4.2. Thanh toán hoá đơn

Chức năng này dùng để thanh toán hoá đơn cho các dịch vụ trả sau: viễn thông (di động, cố định), Internet, bảo hiểm ...

Bước 1: Chọn mục **Thanh toán** → **Thanh toán hoá đơn**.

Bước 2: Chọn Nhóm dịch vụ: Tài chính, Internet, Di động hoặc Điện thoại cố định Chọn dịch vụ tương ứng: Mạng viễn thông hoặc Loại dịch vụ tương ứng. Nhấn **Tiếp tục**.

Bước 3: Nhập Số điện thoại/ Mã hoá đơn hoặc Số hợp đồng cần thanh toán. Sau đó nhấn **Tiếp tục**.



Thanh toán > Thanh toán hoá đơn

Thanh toán trả sau Mobifone

Số điện thoại/ Mã hoá đơn/ Số hợp đồng: 0901783969

Mã hoá đơn

Số tiền nợ: 372,822.0 VND

Nội dung: Thanh toán trả sau Mobifone cho (0901783969). Mã GD: 3971870

Chọn tài khoản rút tiền

	Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số dư khả dụng	Tiền tệ
<input checked="" type="checkbox"/>	0330193400001	CHỌN TÀI KHOẢN RÚT TIỀN TKTT VND	61,915	VND

Hình thức xác thực giao dịch

- Nhận OTP qua tin nhắn SMS
 Nhận OTP qua SOFT TOKEN
 Xác thực qua SOFT OTP

Mã xác nhận

Xin Quý khách vui lòng nhập các ký tự xác nhận trong hình vào ô bên dưới. Nếu quý khách không thấy hình ảnh hiển thị, xin nhấn vào dòng chữ này.

Trở về

Tiếp tục

4.2. Thanh toán hoá đơn

Bước 4: Xác nhận thông tin và Nhập mã xác thực như Chuyển tiền nội bộ (từ Bước 6 đến Bước 9).
 Tham khảo mục **3.1. Chuyển tiền nội bộ**.



Thẻ tín dụng > Thanh toán thẻ tín dụng

Thông tin chuyển				
Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số dư khả dụng	Tiền tệ	
<input checked="" type="checkbox"/>	02435107400001	02435107400001 THAI TKTT VND	00.915	VND

Thông tin nhận		Chọn danh bạ tài khoản
Số thẻ	<input type="text" value="35658751 **** 5342"/>	Kiểm tra thẻ
Tên chủ thẻ	NGUYỄN QUANG HIỂN	
Dư nợ hiện tại	531,400 VND	
Số tiền thanh toán tối thiểu	15,410 VND	
Dư nợ cuối kỳ	308,200 VND	

Thông tin số tiền	
Số tiền	<input type="text" value="15,410"/> VND
Nội dung	<input type="text"/>
Nội dung	Phí chậm thanh toán sẽ được áp dụng trong trường hợp Quý khách không thanh toán hoặc thanh toán không đủ giá trị thanh toán tối thiểu trước 16h30 ngày đến hạn thanh toán (không áp dụng cho ngày nghỉ, ngày lễ)

[Tiếp tục](#)

5. THẺ TÍN DỤNG

Chức năng này dùng để thanh toán dư nợ Thẻ tín dụng.

Bước 1: Chọn mục **Thẻ tín dụng** → **Thanh toán Thẻ tín dụng**.

Bước 2: Chọn tài khoản thanh toán. Nhập số thẻ cần thanh toán, để xác nhận thông tin ấn nút “Kiểm tra thẻ”. Nhập số tiền thanh toán mong muốn. Nhập nội dung. Ấn **Tiếp tục**.



Thẻ tín dụng > Thanh toán thẻ tín dụng

Thông tin chuyển		
Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Tiền tệ
04361934000*	CHU THI PHUONG THAO TKTT VND	VND

Thông tin nhận	
Số thẻ	356587510***5342
Tên chủ thẻ	NGUYEN QUANG HUY

Thông tin số tiền	
Số tiền	15,410 VND
Nội dung	Thanh toán Thẻ tín dụng cho [095676100015345] - ND: Thanh toán địa chỉ [M2021]

Hình thức xác thực giao dịch

- Nhận OTP qua tin nhắn SMS
 Nhận OTP qua SOFT TOKEN
 Xác thực qua SOFT OTP

Mã xác nhận



Xin Quý khách vui lòng nhập các ký tự xác nhận trong hình vào ô bên dưới. Nếu quý khách không thấy hình ảnh hiển thị, xin nhấn vào dòng chữ này.

Trở về

Tiếp tục

Bước 3: Xác nhận thông tin và Nhập mã xác thực như Chuyển tiền nội bộ (từ Bước 6 đến Bước 9). Tham khảo mục **3.1. Chuyển tiền nội bộ**.



6. VÍ VIỆT

6.1. Đăng ký tài khoản Ví

Cho phép khách hàng cá nhân có thể đăng ký dịch vụ Ví Việt, mọi lúc, mọi nơi mà không phải đến quầy giao dịch (24/7).

Bước 1: Chọn Menu Ví Việt – Chọn chức năng đăng ký tài khoản Ví.

Bước 2: Nhấn tiếp tục

Bước 3: Nhập thông tin đăng nhập để xác thực tài khoản Ví.

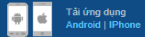
Bước 4: Nhấn nút Xác thực



XÁC THỰC TÀI KHOẢN VI VIỆT THÀNH CÔNG

Liên kết ngay

Thoát



Copyright © 2016 LienVietPostBank. All Rights Reserved.
Địa chỉ: 109 Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội.

Activate Windows
Go to PC settings to activate Windows.

Bước 5: Chọn nút Liên kết ngay (Nếu muốn liên kết tài khoản ví với tài khoản ngân hàng)



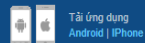
LIÊN TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG LIENVIETPOSTBANK

Họ và tên khách hàng: **TRAN THI LUYEN**
Số điện thoại Vi: 0947130449
Loại định danh: Chứng minh thư nhân dân
Số định danh: 040241356
Ngày cấp: 30/08/2010
Nơi cấp: CA DIEN BIEN

Tiếp tục

Hủy

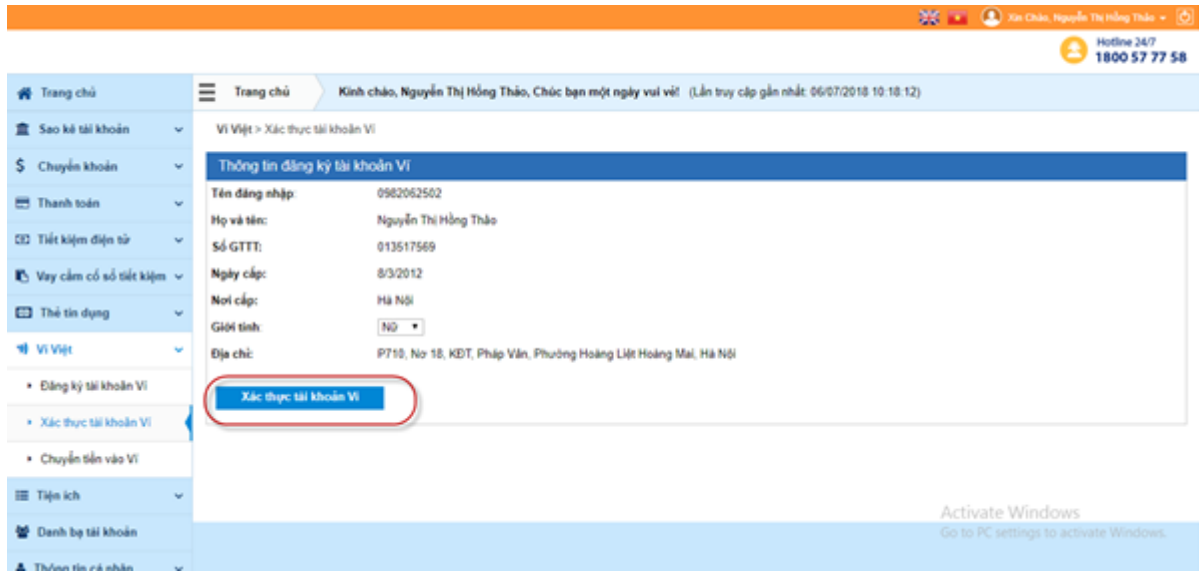
<input checked="" type="checkbox"/>	Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư
<input checked="" type="checkbox"/>	004795960001	TRAN THI LUYEN - TGTT VND	842694



Copyright © 2016 LienVietPostBank. All Rights Reserved.
Địa chỉ: 109 Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội.

Activate Windows
Go to PC settings to activate Windows.

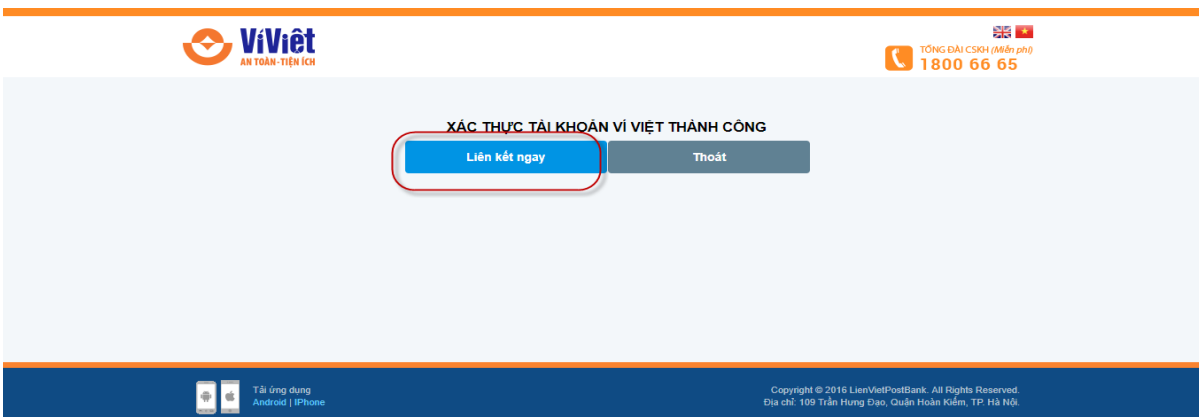
Bước 6: Tích chọn tài khoản liên kết và nhấn nút Tiếp tục



6.2. Xác thực tài khoản Ví Cho phép khách hàng thực hiện xác thực hoặc liên kết tài khoản ví mọi lúc mọi nơi mà không phải tới quầy giao dịch (24/7)

Bước 1: Chọn Menu Ví Việt – Chọn Xác thực tài khoản Ví

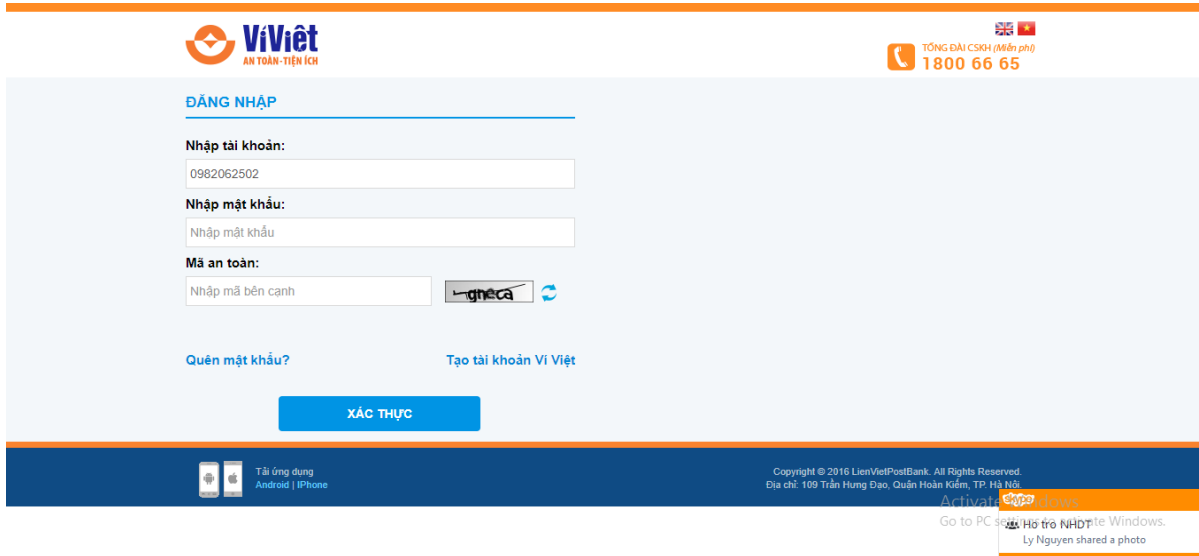
Bước 2: Nhấn nút Xác thực tài khoản Ví



Activate Windows
Go to PC settings to activate Windows.

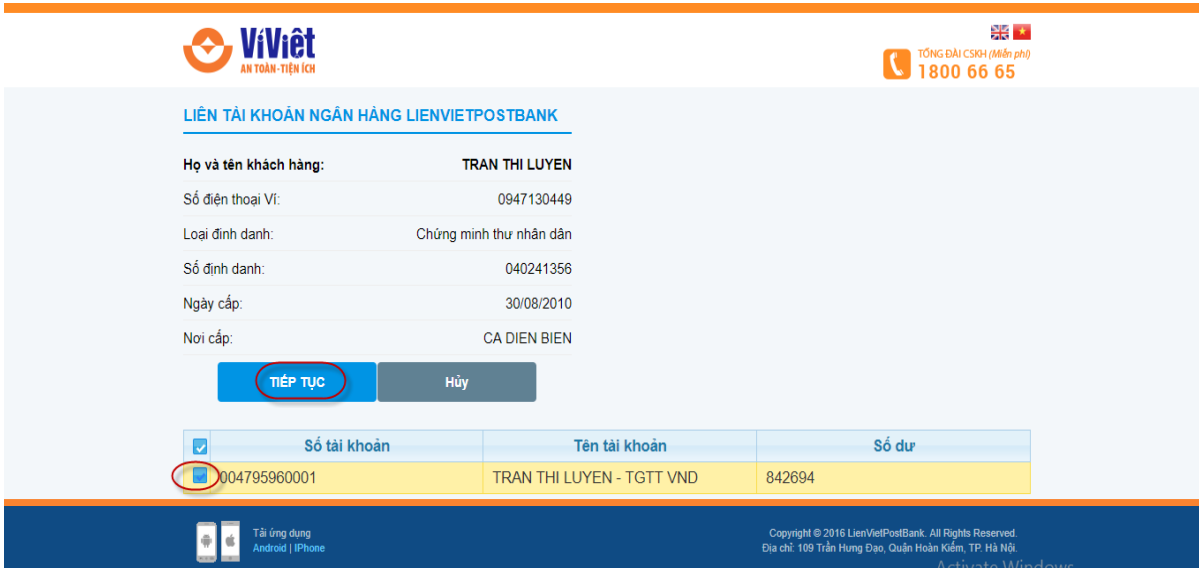
Bước 3: Nhập thông tin đăng nhập để xác thực tài khoản Ví.

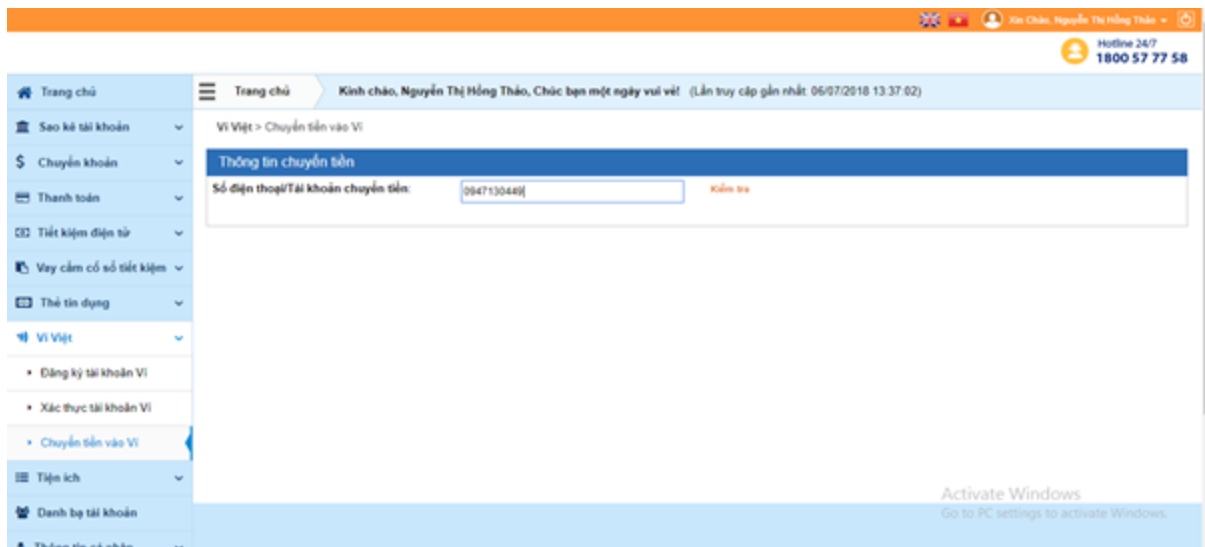
Bước 4: Nhấn nút Xác thực



Bước 5: Chọn nút Liên kết ngay (Nếu muốn liên kết tài khoản ví với tài khoản ngân hàng)

Bước 6: Tích chọn tài khoản liên kết và nhấn nút Tiếp tục



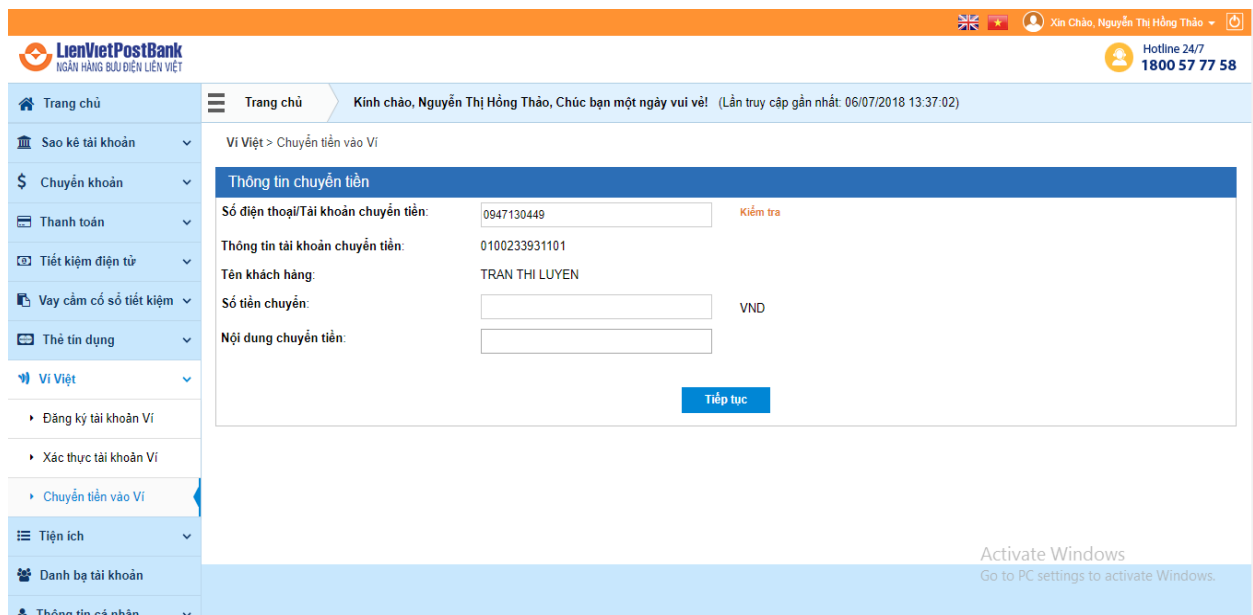


6.3. Chuyển tiền vào Ví

Cho phép khách hàng nạp tiền từ core Ngân hàng vào tài khoản Ví Việt mọi lúc, mọi nơi mà không phải đến quầy giao dịch. (24/7)

Bước 1: Chọn Menu Ví Việt – Chọn chuyển tiền vào Ví

Bước 2: Nhập Số điện thoại/ Tài khoản chuyển tiền - Nhấn nút “Kiểm tra”



Bước 3: Nhập đầy đủ thông tin và nhấn nút “Tiếp tục”

Vi Việt > Chuyển tiền vào Ví

Thông tin chuyển tiền

Số điện thoại/Tài khoản chuyển tiền:	0201863915101
Tên khách hàng:	CHIEU THỊ PHƯƠNG THẮC
Số tiền chuyển:	10.000 VND
Nội dung chuyển tiền:	Chuyen tien vao Vi

Chọn tài khoản rút tiền

Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số dư khả dụng	Tiền tệ
<input checked="" type="checkbox"/> 043071924000	CHIEU THỊ PHƯƠNG THẮC TKTT VND	10,015	VND

Hình thức xác thực giao dịch

Nhận OTP qua tin nhắn SMS
 Nhận OTP qua SOFT TOKEN
 Xác thực qua SOFT OTP

Mã xác nhận

zstm9

Xin Quý khách vui lòng nhập các ký tự xác nhận trong hình vào ô bên dưới. Nếu quý khách không thấy hình ảnh hiển thị, xin nhấn vào dòng chữ này.

Trở về
Tiếp tục

Bước 4: Nhập mã xác nhận và nhấn Tiếp tục.

Bước 5: Nhập mã OTP và nhấn tiếp tục để xác nhận giao dịch.

Vi Việt > Chuyển tiền vào Ví

Thông tin chuyển tiền

Số điện thoại/Tài khoản chuyển tiền:	0969638338
Số tiền chuyển:	10.000 VND
Nội dung chuyển tiền:	Chuyen tien vao Vi. Ma GD: 3971909

Nội dung dịch vụ	Phí dịch vụ	Tiền tệ

Nếu Quý khách không muốn thực hiện giao dịch, xin vui lòng nhấn nút Huỷ giao dịch bên.

Huỷ giao dịch

Mã giao dịch: 3971909

Mã xác nhận

Tiếp tục



THÔNG TIN CÁ NHÂN

Tên đăng nhập: 0436193

Họ tên: CHU THI PHUONG THAO

Địa chỉ: THON 3 VAN PHUC, HA NOI - THANH TRI ,

Di động 1: 0969203303

[Đổi mật khẩu](#)

05 GIAO DỊCH GẦN ĐÂY

Mã GD	Mô tả	Ngày thực hiện	Ngày giao dịch	Trạng thái
3955298	CKKt 043619340001 dep 06/08/2020 - NQ Em Thanh gui	12/07/2021	12/07/2021	Thành công
3939609	Nạp tiền Mobifone cho 0901783969. Mã GD: 3939609			Không rõ
3939321	Nạp tiền Mobifone cho 0901631456. Mã GD: 3939321			Không rõ
3939315	Nạp tiền Mobifone cho 0901783969. Mã GD: 3939315			Không rõ
3939174	Thanh toán trả sau Mobifone cho (0901783969). Mã GD: 3939174	28/06/2021	28/06/2021	Thành công

7. QUẢN LÝ
7.1. Xem thông tin cá nhân

Chọn mục **Thông tin cá nhân** → **Thông tin cá nhân**.



Quản lý giao dịch > Giao dịch

Hủy giao dịch đã được duyệt

Số giao dịch	Thông tin
756550	Ngày tạo : 10/11/2015 09:11:54 Ngày hoàn thành : 11/11/2015 Sản phẩm : Chuyển khoản nội bộ - Cá nhân Người tạo : 100005883-Tra Thị Trà My Mô tả : ct


Hủy giao dịch tương lai

Thao tác xử lý giao dịch

Hình thức xác thực giao dịch

- Nhận OTP qua tin nhắn SMS
- Nhận OTP qua SOFT TOKEN
- Xác thực qua SOFT OTP

Mã xác nhận



Xin Quý khách vui lòng nhập các ký tự xác nhận trong hình vào ô bên dưới. Nếu quý khách không thấy hình ảnh hiển thị, xin nhấn vào dòng chữ này.

Trở về


7.2. Quản lý giao dịch
a, Mục đích:

- Dùng để huỷ các giao dịch chuyển khoản đã được khởi tạo nhưng chưa được thực hiện vì các lý do sau:
- Chuyển khoản nội bộ nhưng ngày giao dịch là tương lai.
 - Chuyển khoản liên Ngân hàng nhưng ngày giao dịch là tương lai hoặc đã quá giờ cut-off time, phải để ngày hôm sau mới thực hiện.

b, Hướng dẫn:

Bước 1: Chọn mục **Quản lý giao dịch** → **Giao dịch**.

Bước 2: Trong cửa sổ Hủy giao dịch đã được duyệt, chọn giao dịch cần huỷ và nhấn vào **Chi tiết**.

Bước 3: Chọn Hình thức xác thực, nhập Mã bảo mật và nhấn **Tiếp tục**.



Hủy giao dịch tương lai

Bước 4: Nhập Lý do hủy, Mã xác nhận và nhấn **Hủy giao dịch** để hoàn tất.

Thông Tin Chi Tiết Giao Dịch				
Loại giao dịch	Chuyển khoản nội bộ			
Ngày giờ giao dịch	01/08/2021			
Mã giao dịch	3971923			
Tài khoản ghi nợ		Số tiền	Tiền tệ	
043619340001		10.000	VND	
Tài khoản ghi có	Tên người nhận	Ngân hàng thụ hưởng	Số tiền	Tiền tệ
000005290001	NGUYEN QUANG HUY		10.000	VND
Phí và VAT		Số tiền	Tiền tệ	
Tổng phí và VAT		0		
Tỷ giá				
Người thụ hưởng	NGUYEN QUANG HUY			
Ngân hàng thụ hưởng				
Nội dung chuyển tiền	Chuyen tien			
Chi tiết				

Lý do	<input type="text"/>
Mã xác nhận	<input type="text"/>

Trang chủ Kính chào, **Tp Hồ Chí Minh**. Chúc bạn một ngày vui vẻ! (Lần truy cập gần nhất: 10/11/2015 09:13:40)

Danh bạ tài khoản Thêm tài khoản mới

Số tài khoản	Tiền tệ	Tên chủ tài khoản	Tên gọi nhớ	
000227489999	VND	Nguyễn Văn Căn	Căn NV	Xoá
00013190001	VND	Trần Thị Thủy Dương	Dương TTH	Xoá
000102179999	VND	Vũ Thị Minh Giang	Giang VTM	Xoá
000103619999	VND	Nguyễn Thị Ha	Ha Nt2	Xoá
000081290001	VND	Nguyễn Quang Huy	Huy NQ	Xoá
000967900001	VND	Phạm Thị Thu Hằng	Hằng PTT	Xoá
000111729999	VND	Nguyễn Vũ Quang Nguyễn	Nguyễn NVQ	Xoá
000104400001	VND	Trần Hiền Nhung	NhungTH	Xoá

Thông tin tài khoản

Tên gọi nhớ

Tên chủ tài khoản

Chọn ngân hàng

Số tài khoản

Loại tài khoản

Phân loại

Nhóm dịch vụ

Dịch vụ

Bỏ qua
Lưu

7.3. Danh bạ tài khoản

a, Mục đích:

Tạo sẵn thông tin về Người thụ hưởng trong các giao dịch chuyển tiền để tiết kiệm thời gian thao tác.

b, Hướng dẫn:

Tạo mới:

Bước 1: Chọn mục **Danh bạ tài khoản**.

Bước 2: Chọn mục **Thêm tài khoản mới**.

Bước 3: Nhập thông tin chi tiết về Người thụ hưởng.

Bước 4: Nhấn **Lưu** để lưu lại thông tin.

Thông tin tài khoản

Tên gọi nhớ	<input type="text" value="NhungTH"/>
Tên chủ tài khoản	<input type="text" value="Tran Hien Nhung"/>
Chọn ngân hàng	<input type="text" value="NH Bưu Điện Liên Việt"/>
Số tài khoản	<input type="text" value="0001000000"/>
Loại tài khoản	<input type="text" value="Thanh toán"/>
Phân loại	<input type="text"/>
Nhóm dịch vụ	<input type="text"/>
Dịch vụ	<input type="text"/>

Bỏ qua

Lưu

Danh bạ tài khoản

Số tài khoản	Tiền tệ	Tên chủ tài khoản	Tên gọi nhớ	Xoá
000227489999	VND	Nguyễn Văn Căn	Căn NV	Xoá
000133160001	VND	Trần Thị Thùy Dương	Dương TTH	Xoá
000102179999	VND	Vú Thị Minh Giang	Giang VTM	Xoá
000103619999	VND	Nguyen Thi Ha	Ha Nt2	Xoá
000095290001	VND	Nguyễn Quang Huy	Huy NQ	Xoá
000967950001	VND	Phạm Thị Thu Hằng	Hằng PTT	Xoá
000111729999	VND	Nguyen Vu Quang Nguyen	Nguyen NVQ	Xoá
000109440001	VND	Tran Hien Nhung	NhungTH	Xoá
000109630001	VND	Nguyen Vu Dieu Oanh	Oanh NVD	Xoá
130000000000	VND	VPBank CF	TK thu nợ VPBank	Xoá

Thay đổi thông tin:

Bước 1: Chọn mục **Danh bạ Tài khoản**.

Bước 2: Trong **Danh sách tài khoản hay dùng**, nhấn vào số tài khoản cần thay đổi thông tin.

Bước 3: Thay đổi thông tin và nhấn **Lưu** để lưu thông tin.

Xoá Tài khoản hay dùng:

Bước 1: Chọn mục **Danh bạ Tài khoản**.

Bước 2: Trong **Danh sách tài khoản hay dùng**, nhấn **Xoá** để xoá thông tin.



Quản lý giao dịch > Nhật ký giao dịch qua IB

Nhật ký giao dịch qua IB

Chọn thời gian	Chọn trạng thái	Chọn loại giao dịch
<input checked="" type="radio"/> 1 tháng gần nhất <input type="radio"/> 3 tháng gần nhất <input type="radio"/> Trong khoảng thời gian	<input checked="" type="radio"/> Tất cả <input type="radio"/> Thành công <input type="radio"/> Revert	<input checked="" type="radio"/> Tất cả <input type="radio"/> Nội bộ <input type="radio"/> Liên ngân hàng <input type="radio"/> Thanh toán

Nhật ký giao dịch qua IB

Quản lý giao dịch > Nhật ký giao dịch qua IB

Nhật ký giao dịch qua IB

Chọn thời gian	Chọn trạng thái	Chọn loại giao dịch
<input checked="" type="radio"/> 1 tháng gần nhất <input type="radio"/> 3 tháng gần nhất <input type="radio"/> Trong khoảng thời gian	<input checked="" type="radio"/> Tất cả <input type="radio"/> Thành công <input type="radio"/> Revert	<input checked="" type="radio"/> Tất cả <input type="radio"/> Nội bộ <input type="radio"/> Liên ngân hàng <input type="radio"/> Thanh toán

Nhật ký giao dịch qua IB

Mã GD	Mô tả	Ngày thực hiện	Ngày giao dịch	Trạng thái
756550	ct	11/11/2015		Revert
755723	my gui tien zing nha thanh Ly	09/11/2015	09/11/2015	Thành công
752751	e my	05/11/2015	05/11/2015	Thành công
752508	TA THI TRAI MY BUIT 1 PHAN STK	05/11/2015	05/11/2015	Thành công
752504	e my gui Cam	05/11/2015	05/11/2015	Thành công
752328				Dở dang
752278				Dở dang

7.4. Nhật ký giao dịch qua IB

a, Mục đích:

Dùng để tra cứu các giao dịch chuyển tiền mà Khách hàng đã thực hiện trên Internet Banking.

b, Hướng dẫn:

Bước 1: Chọn mục **Quản lý giao dịch** → **Nhật ký giao dịch qua IB**.

Bước 2: Nhập các thông tin tìm kiếm: Thời gian, Trạng thái, Tình trạng giao dịch.

Bước 3: Nhấn **Nhật ký giao dịch qua IB**. Để xem chi tiết giao dịch, nhấn vào **Mã giao dịch**.



Chi tiết giao dịch

Thông Tin Chi Tiết Giao Dịch				
Loại giao dịch	Chuyển khoản nội bộ			
Ngày giờ giao dịch	09/11/2015			
Mã giao dịch	755723			
Tài khoản ghi nợ		Số tiền	Tiền tệ	
000108850001		420,000	VND	
Tài khoản ghi có	Tên người nhận	Số tiền	Tiền tệ	
000567200000	PHI LE LY	420,000	VND	
Phi và VAT		Số tiền	Tiền tệ	
Người thụ hưởng	PHI LE LY			
Ngân hàng thụ hưởng				
Nội dung chuyển tiền	my gui tien zinc nhe.thank Ly			
Chi tiết				
	Trở về	In chi tiết giao dịch		

Bước 4: Để in chứng từ chi tiết giao dịch. Trong màn hình chi tiết giao dịch nhấn **In chi tiết giao dịch**. Hệ thống sẽ xuất 1 file dữ liệu dạng PDF để Khách hàng lưu lại và in.



Tiện ích > Tỷ giá ngoại tệ

Tỷ giá			
Tiền tệ	Loại giao dịch	Tỷ giá mua	Tỷ giá bán
AUD	Chuyển khoản	15,895	16,050
CAD	Chuyển khoản	16,822	16,979
CHF	Chuyển khoản	22,225	22,432
CNY	Chuyển khoản	3,437	3,597
EUR	Giao dịch với số tiền lớn	23,715	24,218
EUR	Chuyển khoản	23,995	24,218
GBP	Chuyển khoản	33,951	34,263
HKD	Chuyển khoản	2,876	2,908
JPY	Giao dịch với số tiền lớn	179.22	183.2
JPY	Chuyển khoản	181.52	183.2
SGD	Chuyển khoản	15,720	15,867

Tiện ích > Danh sách chi nhánh

Thông tin chi nhánh				
Tên chi nhánh	Địa chỉ	Quận, huyện	Tỉnh	
PGD Châu Đốc	67-69 Nguyễn Huệ, An Giang	An Giang	An Giang	
Chi nhánh An Giang	132C Trần Hưng Đạo, An Giang	An Giang	An Giang	
Chi nhánh Vũng Tàu	473 Nguyễn Huệ, Vũng Tàu	Bà Rịa - Vũng Tàu	Bà Rịa - Vũng Tàu	
Chi nhánh Bình Dương	203 Đường Nguyễn Huệ, Bình Dương	TX.Thủ Dầu Một	Bình Dương	
Chi nhánh Bình Phước	Số 416 Quốc Lộ 13, Bình Phước	Tân Phú	Bình Phước	
Chi nhánh Bình Thuận	Đường Trần Hưng Đạo, Bình Thuận	P.Phú Thúc	Bình Thuận	
Chi nhánh Bạc Liêu	Số 56 Đường Nguyễn Huệ, Bạc Liêu	Phường 7	Bạc Liêu	
Chi nhánh Bắc Giang	389 Đường Nguyễn Huệ, Bắc Giang		Bắc Giang	
Chi nhánh Bắc Kạn	Tổ 7B, Phường Nguyễn Huệ, Bắc Kạn		Bắc Kạn	
Chi nhánh Bắc Ninh	22 Lý Thái Tổ, Bắc Ninh		Bắc Ninh	
Chi nhánh Bến Tre	Số 368 đại lộ Đồng Khởi, Khu phố 1, Phường 4, TP. Bến Tre, Tỉnh Bến Tre	P. 4	Bến Tre	
Chi nhánh Cao Bằng	Số 40 Kim Đồng, P.Hợp Giang, Thị xã Cao Bằng, tỉnh Cao Bằng	Hợp Giang	Cao Bằng	
Chi nhánh Cà Mau	175 Lý Thường Kiệt, P.6, TP.Cà Mau, Cà Mau		Cà Mau	

8. TIỆN ÍCH

8.1. Tra cứu tỷ giá hàng ngày

Bước 1: Chọn mục **Tiện ích** → **Tỷ giá**.

8.2. Tra cứu Chi nhánh

Bước 1: Chọn mục **Tiện ích** → **Tra cứu chi nhánh**

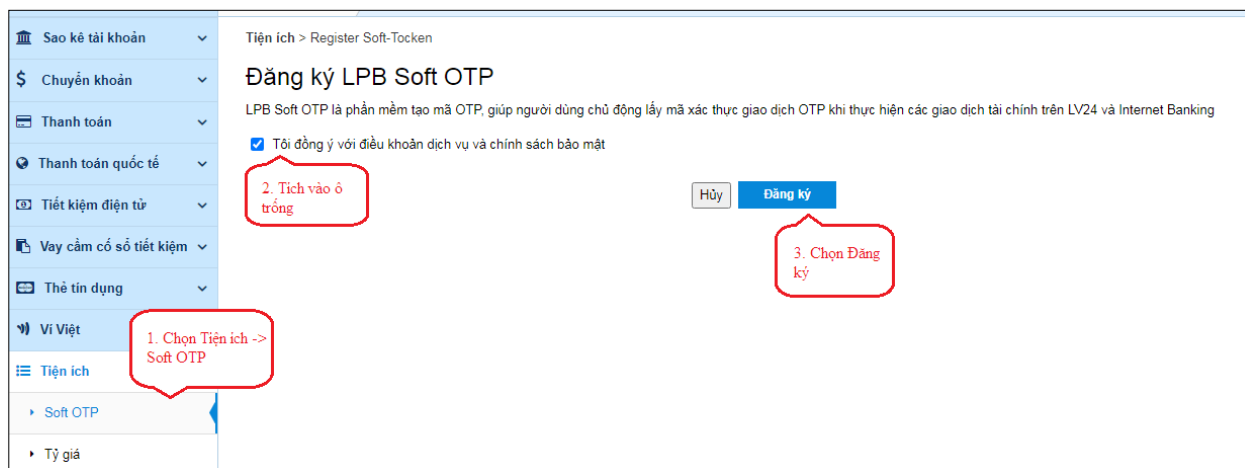
Bước 2: Nếu muốn tra cứu theo Tỉnh/Thành phố thì chọn tại mục Tỉnh. Mặc định hệ thống hiển thị toàn bộ các Chi nhánh và Phòng giao dịch.

8.3. Tra cứu Mạng lưới ATM

Bước 1: Chọn mục **Tiện ích** → **Tra cứu mạng lưới ATM**.

Bước 2: Nếu muốn tra cứu theo Tỉnh/Thành phố thì chọn tại mục Tỉnh. Mặc định hệ thống hiển thị toàn bộ các Chi nhánh và Phòng giao dịch.(Giống mục 7.2).





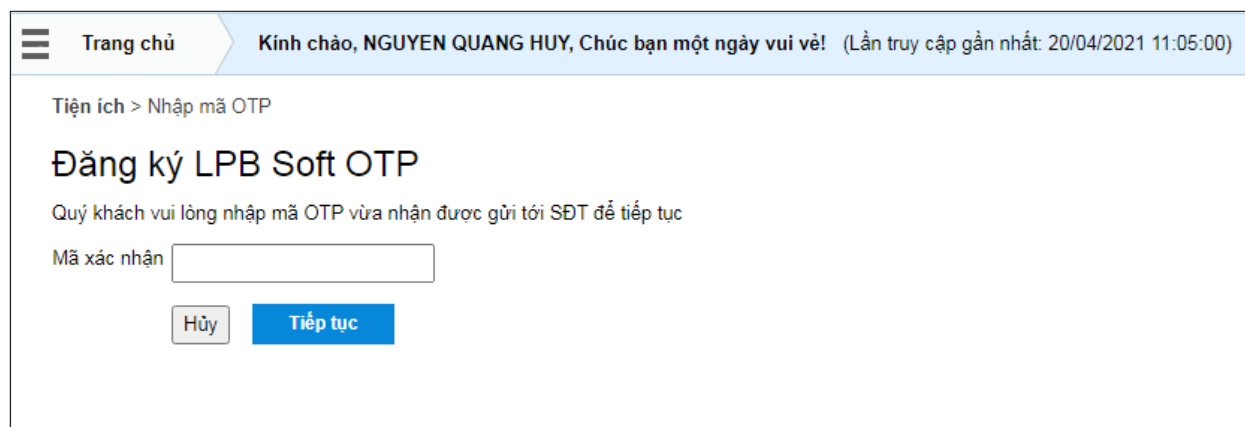
8.4 SOFT OTP

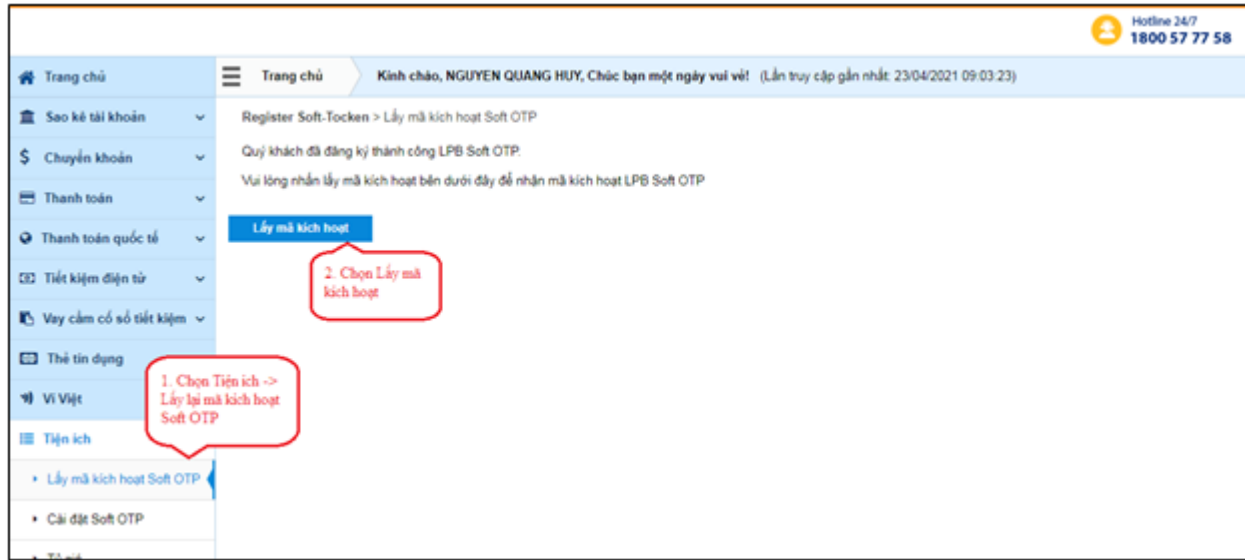
a. Kích hoạt SOFT OTP:

Bước 1: Chọn Tiện ích -> Soft OTP

Bước 2: Chọn Đăng ký

Bước 3: Nhập mã xác thực gửi qua tin nhắn SMS của số điện thoại đăng ký Internet Banking, chọn Tiếp tục. Khách hàng đã đăng ký thành công dịch vụ





b. Kích hoạt lại Soft OTP

Bước 1: Chọn Tiện ích -> Lấy mã kích hoạt Soft OTP

Bước 2: Chọn Lấy mã kích hoạt, mã sẽ được gửi về tin nhắn SMS.

- ❖ Để xem chi tiết về dịch vụ SOFT OTP xin vui lòng truy cập đường link: <https://lpbank.com.vn/tin-tuc/ra-mat-tinh-nang-lpb-otp-tren-lienviet24h-internet-banking/>

Thông tin cá nhân > Đổi mật khẩu

Đổi mật khẩu

Mật khẩu đang dùng	<input type="password"/>
Mật khẩu mới	<input type="password"/>
Nhập lại mật khẩu mới	<input type="password"/>
<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px 15px; display: inline-block;">Thực thi</div>	

9. ĐỔI MẬT KHẨU

Bước 1: Chọn mục **Thông tin cá nhân** → **Đổi mật khẩu**.

Bước 2: Nhập các thông tin:

+ **Mật khẩu đang dùng:** là mật khẩu đang sử dụng

+ **Mật khẩu mới:** là mật khẩu mới của Khách hàng

+ **Nhập lại mật khẩu mới:** giống Mật khẩu mới

Chú ý:

- Mật khẩu có từ 8 – 16 ký tự, bao gồm ký tự **chữ hoa, chữ thường, số** và **ký tự đặc biệt** (Ví dụ: @, #, \$, %, ^, &).

- Mật khẩu có phân biệt **CHỮ HOA** và **chữ thường**.



Thanh toán học phí

Chọn trường

HOC VIEN TAI CHINH	▼
HOC VIEN TAI CHINH	
TRUONG DH KTQD	

Tiếp tục

Tên trường đại học

Thông tin thanh toán

Mã sinh viên	11120001	Kiểm tra
Họ tên sinh viên	Đào Bằng An	
Lớp	Kinh tế và quản lý đô thị 54	
Khóa học	K54	
Số tiền		

Trở về Tiếp tục

10. THANH TOÁN HỌC PHÍ

Bước 1: Chọn Thanh toán → Thanh toán học phí.

Bước 2: Chọn trường và nhấn **Tiếp tục**.

Bước 3: Nhập mã sinh viên và thông tin sinh viên.
Nhấn Kiểm tra để kiểm tra lại Mã sinh viên.

Bước 4: Nhập Số tiền và nhấn **Tiếp tục**.

Bước 5: Chọn số tài khoản.

Bước 6: Xác nhận thông tin và Nhập mã xác thực như Chuyển tiền nội bộ (từ Bước 6 đến Bước 9).

Tham khảo mục **3.1. Chuyển khoản nội bộ**.

