



HỖ TRỢ

- Tổng đài CSKH (Miễn phí): 1800 57 77 58
- <http://ebanking.lpbank.com.vn>

Đăng nhập Internet Banking

 [Lấy lại mã](#)

Đăng nhập

ƯU ĐIỂM

- Thân thiện, đơn giản
- Nhanh chóng, tiết kiệm
- Mọi lúc, mọi nơi
- An toàn, bảo mật

MỤC LỤC

CÁC TÍNH NĂNG TRÊN INTERNET BANKING.....	2
1. ĐĂNG NHẬP	5
2. TRUY VẤN THÔNG TIN	6
3. CHUYỂN KHOẢN	7
4. VÍ VIỆT	14
5. QUẢN LÝ	16
6. TIỆN ÍCH.....	27
7. ĐỔI MẬT KHẨU	31
8. THANH TOÁN QUỐC TẾ.....	32



CÁC TÍNH NĂNG TRÊN INTERNET BANKING

Tính năng	Nhóm dịch vụ	Dịch vụ
Truy vấn thông tin		Truy vấn thông tin các loại tài khoản
		Tra cứu số tài khoản (mục đích tra cứu số TK cũ 20 số)
Chuyển khoản		Chuyển khoản nội bộ
		Chuyển khoản liên ngân hàng
		Chuyển khoản nhanh liên ngân hàng 24/7 qua thẻ
		Chuyển khoản nhanh liên ngân hàng 24/7 qua tài khoản
Nạp tiền trực tiếp	Thẻ	Thẻ trả trước Master Card
	Di động	Gmobile
		Mobifone
		Vietnammobile
		Viettel
		Vinaphone
	Đường bộ	Thu phí tự động VETC
	Truyền hình	Truyền hình VTC
	Xổ số	Nạp tiền Vietlott
	Tài khoản trực tuyến	Oncash cho TK game Net2E
Vcoin cho TK game VTC Online		
Ví điện tử Payoo		
Thanh toán hóa đơn	Hàng không	Vé máy bay AirAsia
		Vé máy bay qua tổng đài 1900555520
		Vé máy bay Bamboo Airway
		Vé máy bay Vietjet Air
	Điện lực	Điện lực Hà Nội
		Điện lực Miền Bắc
		Điện lực Miền Trung
		Điện lực TP.HCM

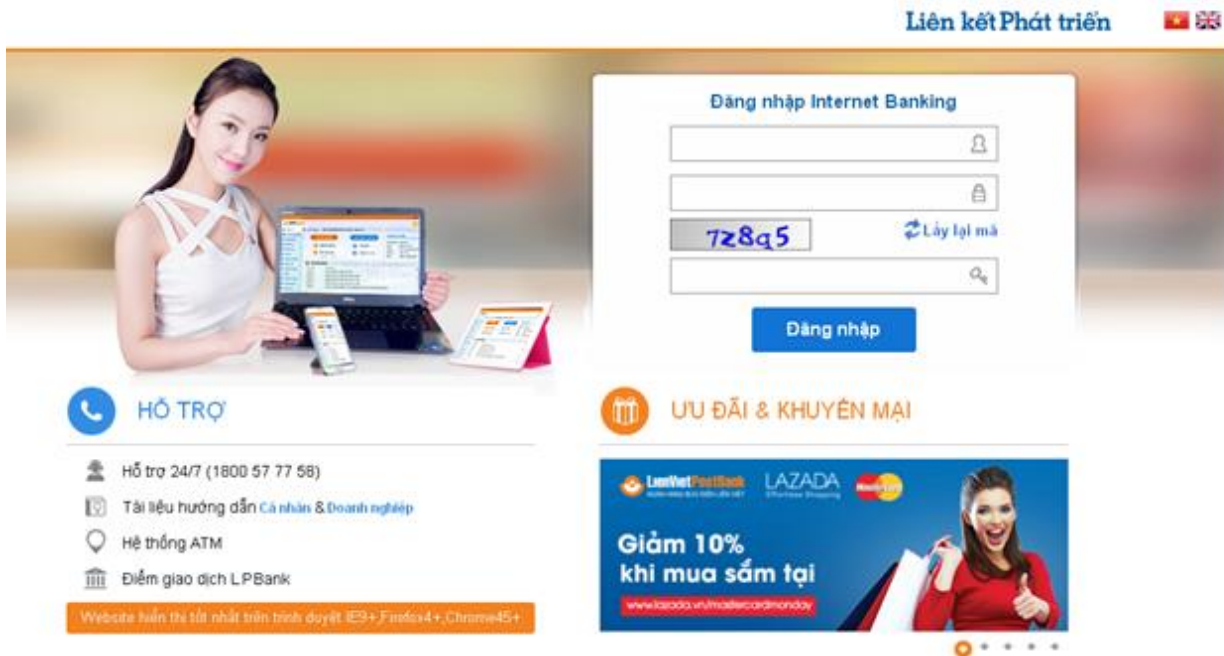


		Điện lực Tỉnh/Thành phố khác
	Tài chính	Khoản vay Shinhan Finance
	Internet	ADSL FPT
		ADSL SPT
		ADSL New Life
		ADSL STC
		ADSL VNPT Tp.HCM
		ADSL Viettel
	Di động	Trả sau Mobifone
		Trả sau Viettel
		Trả sau Vinaphone
	Điện thoại cố định	Cố định SPT
		Cố định New Life
		Cố định VNPT Tp.HCM
		Cố định có dây Viettel (PSTN)
		Cố định không dây Viettel (Homephone)
		Cố định STC
	Truyền hình	Gia hạn MobiTV (AVG)
	VNPT	VNPT HCM (ĐTCD, ADSL, MyTV)
		Tất cả dịch vụ VNPT Hải Phòng
	Nước	Nước Bến Thành
		Nước Chợ Lớn
		Nước Hà Nội
		Nước Hà Nội 2
		Nước Nhà Bè
		Nước Phú Hòa Tân
		Nước Thủ Đức
		Nước Trung An
		Nước Tân Hòa



Ví Việt	Đăng ký tài khoản Ví
	Xác thực tài khoản Ví
	Chuyển tiền vào Ví
Thẻ tín dụng	Xem sao kê
	Thanh toán Thẻ tín dụng
Tiện ích	Xem tỷ giá
	Soft OTP
	Tra cứu Số tài khoản cũ
	Tra cứu chi nhánh
Tra cứu mạng lưới ATM	
Danh bạ tài khoản	Thêm mới, sửa, xóa TK
Thông tin cá nhân	Xem thông tin cá nhân
	Đổi mật khẩu
Quản lý giao dịch	Xử lý các giao dịch ngày tương lai
	Xem nhật ký giao dịch qua IB
Tài liệu hướng dẫn	Hướng dẫn chi tiết_DN
	Hướng dẫn chi tiết_CN
	Hướng dẫn chi tiết Soft Token
	Phiếu đề nghị tra soát
	Phiếu đề nghị hoàn chuyển





1. ĐĂNG NHẬP

Bước 1: Đăng nhập địa chỉ:

<https://ebanking.lpbank.com.vn>

Bước 2: Nhập các thông tin đăng nhập:

- Tên đăng nhập
- Mật khẩu
- Mã xác nhận (nhập các ký tự số và chữ tại ô hình ảnh phía dưới; nếu nhìn không rõ, có thể nhấn vào biểu tượng để đổi hình ảnh khác).

Bước 3: Nhấn **Đăng nhập**.

Chú ý:

Nếu là lần đầu tiên đăng nhập:

- Lấy thông tin **Tên đăng nhập** và **Mật khẩu** từ email của Ngân hàng gửi sau khi đăng ký thành công. (Email Ngân hàng: ebanking@lpbank.com.vn).

- Sau khi đăng nhập lần đầu tiên, phải đổi mật khẩu ngay.

Hướng dẫn đổi mật khẩu:

Bước 1: Nhập các thông tin:

- + Mật khẩu đang dùng: là mật khẩu đang sử dụng
- + Mật khẩu mới: là mật khẩu mới của Khách hàng
- + Nhập lại mật khẩu mới: giống Mật khẩu mới

Bước 2: Nhấn **Thực thi**.

Bước 3: Đăng nhập lại với Mật khẩu mới.

Chú ý:

- Mật khẩu có từ 8 – 16 ký tự, bao gồm ký tự **chữ hoa, chữ thường, số** và **ký tự đặc biệt** (Ví dụ: @, #, \$, %, ^, &).
- Mật khẩu có phân biệt CHỮ HOA và chữ thường.



Trang chủ **Kính chào, Tạ Thị Trà My, Chúc bạn một ngày vui vẻ!** (Lần truy cập gần nhất: 23/11/2015 14:36:31)

Tài khoản ngân hàng > Danh sách tài khoản

Tài khoản thanh toán

Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số dư khả dụng	Tiền tệ
000109850001	TA THI TRA MY -TGTT VND	2,791,848	VND
000109850004	TA THI TRA MY TK THAU CHI VND	32,047,678	VND
Tổng số dư khả dụng		34,839,526	VND

Tài khoản ngân hàng > Tài khoản thanh toán

Thông tin tài khoản

Cập nhật chi t

- Chi tiết tài khoản

Số tài khoản	000109850001
Thông tin tài khoản	TA THI TRA MY -TGTT VND
Chi nhánh	CHI NHANH HA NOI
Tiền tệ	VND
Ngày mở	10/11/2010

- Thông tin thanh toán

Chấp nhận thanh toán bằng Sec	Không
Phương tiện thanh toán cơ sở	Có
Thanh toán qua ATM	Có
Thanh toán qua POS	Có

- Thông tin số dư

Số dư hiện tại	2,791,848
Số dư khả dụng	2,791,848
Số tiền phong tỏa	0
Hạn mức thấu chi	
Số dư tối thiểu	50,000

Thông kê giao dịch tài khoản

- 1 tháng gần nhất
- 3 tháng gần nhất
- 6 tháng gần nhất
- Trong khoảng thời gian

Sao kê

2. TRUY VẤN THÔNG TIN

2.1. Truy vấn Tài khoản:

Bước 1: Chọn mục **Tài khoản Ngân hàng**.

Bước 2: Chọn loại tài khoản cần xem: Thanh toán, Tài khoản vay, Tiết kiệm.

Bước 3: Nhấn vào Số tài khoản để xem chi tiết.

2.2. Truy vấn sao kê:

Bước 1: Truy cập màn hình Chi tiết TK như mục 2.1.
Bước 3.

Bước 2: Chọn chu kỳ sao kê: chọn sẵn (1, 3, 6 tháng) hoặc tự chọn.

Bước 3: Nhấn **Sao kê**.

Để tải sao kê về máy tính dưới dạng file dữ liệu:

Bước 1: Thực hiện xem Sao kê như bước trên.

Bước 2: Tại cửa sổ **Chức năng sử dụng:** Nhấn vào loại file dữ liệu muốn tải về.

Bước 3: Lưu vào máy tính hoặc mở file dữ liệu.



Chuyển khoản > Chuyển khoản nội bộ

Chọn tài khoản rút tiền

Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số dư khả dụng	Tiền tệ
<input checked="" type="checkbox"/> 000139950001	TÀI THỊ TRỊA MỸ -TGTT VND	2,785,248	VND
<input type="checkbox"/> 000139950004	TÀI THỊ TRỊA MỸ TK THAU CHI VND	32,047,678	VND

Tài khoản thụ hưởng

Chọn từ danh bạ tài khoản
Thêm người nhận

Nhập số tài khoản thụ hưởng	Số tiền thụ hưởng
<input type="text" value="000227489999"/>	<input type="text" value="100000"/>
Xóa	

Tiếp tục

Chuyển khoản > Chuyển khoản nội bộ

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Tài khoản chuyển

Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số tiền rút ra	Tiền tệ
043619340001	CHU THỊ PHUONG THAO TKTT VND	50,000	VND

Số tài khoản thụ hưởng

Số tài khoản	Tên khách hàng	Số tiền thụ hưởng	Tiền tệ
000665290001	NGUYEN QUANG HUY TGTT VND	50,000	VND

Nội dung chuyển tiền * tối đa 255 ký tự

Ngày tiến hành giao dịch

Hình thức xác thực giao dịch

Nhận OTP qua tin nhắn SMS
 Nhận OTP qua SOFT TOKEN
 Xác thực qua SOFT OTP

Mã xác nhận

3q9pq

Xin Quý khách vui lòng nhập các ký tự xác nhận trong hình vào ô bên dưới. Nếu quý khách không thấy hình ảnh hiển thị, xin nhấn vào dòng chữ này.

Trở về
Tiếp tục

3. CHUYỂN KHOẢN

Với Khách hàng doanh nghiệp, để thực hiện Chuyển khoản (Nội bộ hoặc liên Ngân hàng), cần phải thực hiện 2 bước:

Bước 1: Khởi tạo giao dịch. Xem chi tiết tại mục **3. Chuyển khoản**.

Bước 2: Phê duyệt giao dịch. Xem chi tiết tại mục **4.2. Quản lý giao dịch**.

3.1. Chuyển khoản nội bộ

Chức năng Chuyển khoản nội bộ dùng để chuyển khoản giữa các tài khoản trong cùng hệ thống LPBank.

Bước 1: Chọn mục **Chuyển khoản → LPBank**.

Bước 2: Chọn Tài khoản chuyển đi bằng cách tick vào ô bên cạnh Số tài khoản.

Bước 3: Nhập Tài khoản thụ hưởng và Số tiền muốn chuyển.

Bước 4: Nhấn **Tiếp tục**.

Chú ý: Có thể chọn tài khoản từ mục Chọn từ danh bạ tài khoản. Để tạo Danh bạ tài khoản, vui lòng xem mục **4.3. Danh bạ tài khoản**.

Bước 5: Nhập Nội dung chuyển tiền và Ngày giao dịch.

Chú ý: có thể nhập ngày trong tương lai để đặt một lệnh chuyển khoản thực hiện vào ngày đã xác định trong tương lai. Khi đó, số tiền chuyển sẽ bị phong tỏa. Giao dịch chuyển khoản sẽ ở trạng thái Giao dịch đã được duyệt nhưng chưa thực hiện. Để hủy giao dịch, tham khảo mục **5.2. Quản lý giao dịch**.



Chuyển khoản > Chuyển khoản nội bộ

XÁC THỰC GIAO DỊCH
Thông tin giao dịch
Nội dung chuyển tiền Chuyển tiền nội bộ

Nếu Quý khách không muốn thực hiện giao dịch, xin vui lòng nhấn nút Huỷ giao dịch kể bên.

173

Huỷ giao dịch

Mã giao dịch 3971538

Mã xác nhận

Thông tin chuyển khoản

Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số tiền rút ra	Tiền tệ
043619340001	GRU THI PHUONG THAO TKTT VND	50,000	VND

Số tài khoản thụ hưởng

Số tài khoản	Tên khách hàng	Số tiền thụ hưởng	Tiền tệ
000685290001	NGUYEN QUANG HUY TGTT VND	50,000	VND

Thông tin phí giao dịch

Nội dung dịch vụ	Phí dịch vụ	Tiền tệ

Tiếp tục

Bước 6: Chọn hình thức xác thực và nhập Mã bảo mật.

Bước 7: Nhấn **Tiếp tục**.

Bước 8: Nhập Mã xác thực (được hiển thị trên Thiết bị Token hoặc trong SMS gửi về máy điện thoại).

Chú ý: Khách hàng có 5 phút để xác thực giao dịch. Thời gian xác thực được đếm ngược và hiển thị bên cạnh ô **Huỷ giao dịch**.

Bước 9: Nhấn **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.



Chuyển khoản > Chuyển khoản nội bộ

CẢM ƠN QUÍ KHÁCH

Khởi tạo giao dịch thành công. **Quý khách cần Duyệt giao dịch để hoàn tất.**

Chọn mục **Quản lý --> Giao dịch** để Duyệt / Huỷ giao dịch.

Chú ý: Chỉ User được cấp quyền mới có thể thực hiện thao tác Duyệt / Huỷ giao dịch

Quý khách vui lòng ấn vào đây để quay lại.

Chuyển khoản > Chuyển khoản liên ngân hàng

Chọn tài khoản rút tiền				
Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số dư khả dụng	Tiền tệ	
<input checked="" type="checkbox"/>	000100000001 TA THI TRAM MY -TGTT VND	2,785,248	VND	
<input type="checkbox"/>	000100000004 TA THI TRAM MY TK THAU CHI VND	32,047,678	VND	

Thông tin chuyển khoản		Chọn từ danh bạ tài khoản
Hình thức nhận	<input checked="" type="radio"/> Tài khoản ngân hàng <input type="radio"/> Chứng minh nhân dân	
Chọn ngân hàng	NH Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank)	
Chọn tỉnh	Tp Hồ Chí Minh	
Chọn chi nhánh	CN Bình Thạnh	
	Tôi muốn nhập tên chi nhánh	
Tên người thụ hưởng	<input type="text"/>	
Số tài khoản thụ hưởng	<input type="text"/>	
Số tiền thụ hưởng	<input type="text"/>	
	<input checked="" type="radio"/> Chưa bao gồm phí <input type="radio"/> Đã bao gồm phí	
Nội dung chuyển tiền	<input type="text"/>	

Tiếp tục

3.2. Chuyển khoản liên ngân hàng

Chức năng Chuyển khoản liên ngân hàng dùng để chuyển tiền đến tài khoản tại các Ngân hàng khác tại Việt Nam. Khách hàng cũng có thể dùng chức năng này để thanh toán các khoản vay của Thẻ tín dụng.

Bước 1: Chọn mục **Chuyển khoản** → **Ngân hàng khác (thường)**.

Bước 2: Chọn tài khoản chuyển đi bằng cách tích vào bên cạnh số tài khoản.

Bước 3: Nhập thông tin Người thụ hưởng, Ngân hàng thụ hưởng và nội dung chuyển tiền. Sau đó nhấn **Tiếp tục**.

Chú ý: tại mục **Chọn chi nhánh**, nếu chi nhánh Quý khách muốn chọn không nằm trong danh sách có sẵn, Quý khách chọn mục **Tôi muốn nhập tên chi nhánh** để có thể nhập lại theo ý muốn của Quý khách.

Bước 4: Xác nhận thông tin và Nhập mã xác thực như Chuyển tiền nội bộ (từ Bước 5 đến Bước 9). Tham khảo mục **3.1. Chuyển tiền nội bộ**.



Chuyển khoản > Trả lương

Tài khoản thanh toán			
Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số dư khả dụng	Tiền tệ
000109850001	TÀI KHOẢN NHẬP NHẬP -TGTT VND	2,785,248	VND
000109850004	TÀI KHOẢN NHẬP NHẬP TK THAU CHI VND	32,047,678	VND

Chọn file Excel

File Excel No file selected.
[* Tải về mẫu file Excel](#)

	A	B	C	D
1	Mẫu chuyển tiền của ngân hàng Liên Việt			
2	Tài khoản nguồn	Số tiền rút ra	Tài khoản đích	Số tiền chuyển vào
3	000109850001	200000	000085290005	100000
4			000085290001	100000
5				

3.3. Trả lương

Chức năng này cho phép Khách hàng thực hiện trả lương thông qua chuyển khoản nội bộ từ một (hoặc nhiều) tài khoản đến một (hoặc nhiều) tài khoản bằng cách upload file excel.

Bước 1: Chọn mục **Chuyển khoản** → **Trả lương**.

Bước 2: Chọn file để upload.

- Nếu đã có mẫu file thì nhấn nút **Browse** để tìm đến file trong máy tính.

- Nếu chưa có mẫu file thì nhấn mục **Tải về mẫu file excel**.

- Dòng 1 và 2 không thay đổi.

- Từ dòng thứ 3 nhập dữ liệu:

+ Tài khoản nguồn: là Tài khoản ghi Nợ

+ Số tiền rút ra: là số tiền ghi Nợ

+ Tài khoản đích: là tài khoản ghi Có

+ Số tiền chuyển vào: là số tiền ghi Có

- Lưu ý:

+ Có thể nhập nhiều Tài khoản nguồn với số tiền tương ứng.

+ Tổng số tiền rút ra phải bằng Tổng số tiền chuyển vào.



Chuyển khoản > Trả lương

Thông tin giao dịch			
Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số tiền rút ra	Tiền tệ
0001000001		200,000	VND
Số tài khoản thụ hưởng	Tên khách hàng	Số tiền thụ hưởng	Tiền tệ
000001200005	NGUYỄN QUANG HUY	100,000	VND
000001200001	NGUYỄN QUANG HUY	100,000	VND
Nội dung chuyển tiền	<input type="text" value="Trả lương"/>		
Ngày tiến hành giao dịch	<input type="text" value="23/11/2015"/>		
Hình thức xác thực giao dịch	<input checked="" type="radio"/> Nhận OTP qua tin nhắn SMS <input type="radio"/> Nhận OTP qua SOFT TOKEN <input type="radio"/> Xác thực qua SOFT OTP		
Mã xác nhận	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; display: inline-block;"> vk9kn </div> <p style="font-size: 10px; margin-top: 5px;">Xin Quý khách vui lòng nhập các ký tự xác nhận trong hình vào ô bên dưới. Nếu quý khách không thấy hình ảnh hiển thị, xin nhấn vào đồng chữ này.</p> <input style="width: 100px;" type="text"/>		

Bước 3: Nhập các thông tin khác: **Nội dung, Ngày tiến hành giao dịch, Hình thức chứng thực, Mã bảo mật.** Sau đó nhấn **Tiếp tục.**

Bước 4: Xác nhận thông tin và Nhập mã xác thực như Chuyển tiền nội bộ (từ Bước 5 đến Bước 9). Tham khảo mục **3.1. Chuyển tiền nội bộ.**

Thanh toán > Chuyển khoản liên ngân hàng qua Thẻ

Thông tin chuyển				
Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số dư khả dụng	Tiền tệ	
<input checked="" type="checkbox"/> 000130850001	TA THI TRA MY -TGTT VND	2,785,248	VND	
<input type="checkbox"/> 000130850004	TA THI TRA MY TK THAU CHI VND	32,047,678	VND	

Thông tin nhận	
Số thẻ	<input type="text"/> Kiểm tra thẻ
Tên chủ thẻ	<input type="text"/>

Thông tin số tiền	
Số tiền	<input type="text"/> VND
Nội dung	<input type="text"/>

[Tiếp tục](#)

Danh sách ngân hàng tham gia dịch vụ

STT	Tên Ngân hàng	STT	Tên Ngân hàng
1	Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank)	11	Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (VIB)
2	Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB)	12	Ngân hàng TMCP Đại Dương (OceanBank)
3	Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín (Sacombank)	13	Ngân hàng TMCP Việt Á (VietABank)
4	Ngân hàng TMCP Xuất nhập khẩu Việt Nam (EximBank)	14	Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam (Techcombank)
5	Ngân hàng TMCP Tiên Phong (TienPhongBank)	15	Ngân hàng TMCP Phương Đông (OCB)
6	Ngân hàng TMCP Sài Gòn Hà Nội (SHB)	16	Ngân hàng TMCP Nam Việt (NaviBank)
7	Ngân hàng TMCP HDBank	17	Ngân hàng TNHH MTV Hôngleong Việt Nam (Hongleong Bank)
8	Ngân hàng TMCP Quân Đội (MB)	18	Ngân hàng TMCP Đại Á (DaiABank)
9	Ngân hàng TMCP Dầu Khí Toàn Cầu (GP Bank)	19	Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (VietinBank)
10	Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank)	20	Ngân hàng TMCP An Bình

 Thông tin chi tiết về các loại thẻ được hỗ trợ của mỗi Ngân hàng, vui lòng tham khảo [tại đây](#)

3.4. Chuyển khoản liên ngân hàng nhanh 24/7 qua thẻ

Chức năng Chuyển khoản liên ngân hàng nhanh 24/7 qua thẻ dùng để chuyển tiền đến Thẻ tại các Ngân hàng khác tại Việt Nam.

Bước 1: Chọn mục **Chuyển khoản** → **Napas 24/7 qua thẻ**.

Bước 2: Chọn tài khoản chuyển đi bằng cách tích vào bên cạnh số tài khoản.

Bước 3: Nhập thông tin số Thẻ, và nội dung chuyển tiền. Có thể kiểm tra Tên chủ thẻ bằng cách nhấn vào mục **Kiểm tra thẻ**. Sau đó nhấn **Tiếp tục**.

Bước 4: Xác nhận thông tin và Nhập mã xác thực như Chuyển tiền nội bộ (từ Bước 5 đến Bước 9). Tham khảo mục **3.1. Chuyển tiền nội bộ**.



☰ **Trang chủ** Kính chào, Nguyễn Thị Hồng Thảo, Chúc bạn một ngày vui vẻ! (Lần truy cập gần nhất: 09/11/2016 15:45:20)

Chuyển khoản > Chuyển khoản nhanh liên ngân hàng 24/7 qua tài khoản

Thông tin chuyển			
Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số dư khả dụng	Tiền tệ
<input checked="" type="checkbox"/> 000120960001	NGUYEN THI HONG THAO-TGTT VND	3,767,441	VND

Thông tin tài khoản thụ hưởng

Ngân hàng hưởng	Techcombank _ Ngân hàng TMCP Kỹ thương v ▾
Số tài khoản	<input type="text"/> Kiểm tra tài khoản
Tên người thụ hưởng	<input type="text"/>

Thông tin số tiền

Số tiền	<input type="text"/> VND
Nội dung	<input type="text"/>

Tiếp tục

3.4. Chuyển khoản liên ngân hàng nhanh 24/7 qua tài khoản

Chức năng Chuyển khoản liên ngân hàng nhanh 24/7 qua tài khoản dùng để chuyển tiền đến tài khoản tại các Ngân hàng khác tại Việt Nam.

Bước 1: Chọn mục **Chuyển khoản** → **Napas 24/7 qua tài khoản**.

Bước 2: Chọn tài khoản chuyển đi bằng cách tích vào bên cạnh số tài khoản.

Bước 3: Chọn Ngân hàng, nhập thông tin Số tài khoản và nhấn nút Kiểm tra tài khoản. Nhập số tiền và nội dung chuyển tiền. Sau đó nhấn **Tiếp tục**.

Bước 4: Xác nhận thông tin và Nhập mã xác thực như Chuyển tiền nội bộ (từ Bước 5 đến Bước 9). Tham khảo mục **3.1. Chuyển tiền nội bộ**.



4. VÍ VIỆT

4.1. Chuyển tiền vào Ví

Cho phép khách hàng nạp tiền từ core Ngân hàng vào tài khoản Ví Việt mọi lúc, mọi nơi mà không phải đến quầy giao dịch. (24/7)

Bước 1: Chọn Menu Ví Việt – Chọn chuyển tiền vào Ví

Bước 2: Nhập Số điện thoại/ Tài khoản chuyển tiền - Nhấn nút “Kiểm tra”

Bước 3: Nhập đầy đủ thông tin và nhấn Tiếp tục



Vi Việt > Chuyển tiền vào Vi

Thông tin chuyển tiền

Số điện thoại/Tài khoản chuyển tiền: 0201863915101
 Tên khách hàng: CHIEU THỊ PHƯƠNG THAO
 Số tiền chuyển: 10,000 VND
 Nội dung chuyển tiền: Chuyen tien vao Vi

Chọn tài khoản rút tiền

Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số dư khả dụng	Tiền tệ
<input checked="" type="checkbox"/> 04361504000	CHIEU THỊ PHƯƠNG THAO TKTT VND	60,000	VND

Hình thức xác thực giao dịch

Nhận OTP qua tin nhắn SMS
 Nhận OTP qua SOFT TOKEN
 Xác thực qua SOFT OTP

Mã xác nhận

zstm9

Xin Quý khách vui lòng nhập các ký tự xác nhận trong hình vào ô bên dưới. Nếu quý khách không thấy hình ảnh hiển thị, xin nhấn vào dòng chữ này.

Tiếp tục

Bước 4: Nhập mã xác nhận và nhấn Tiếp tục

Trang chủ

Kính chào, BUI DIEU UT HUONG, Chúc bạn một ngày vui vẻ! (Lần truy cập gần nhất: 13/07/2018 09:38:46)

Vi Việt > Chuyển tiền vào Vi

Thông tin chuyển tiền

Số điện thoại/Tài khoản chuyển tiền: 0947130449
 Số tiền chuyển: 1,000 VND
 Nội dung chuyển tiền: 123. Ma GD: 1151742

Nội dung dịch vụ

Nội dung dịch vụ	Phí dịch vụ	Tiền tệ
Nếu Quý khách không muốn thực hiện giao dịch, xin vui lòng nhấn nút Hủy giao dịch kế bên.		

Mã giao dịch: 1151742
 Mã xác nhận:

Tiếp tục

Bước 5: Nhập mã OTP và nhấn tiếp tục để xác nhận giao dịch

THÔNG TIN CÁ NHÂN

Tên đăng nhập: 0436194

Họ tên: CHU THỊ PHƯƠNG THAO

Địa chỉ: THON 3 VAN PHUC, HA NOI - THANH TRI ,

Di động 1: 0969800303

[Đổi mật khẩu](#)
05 GIAO DỊCH GẦN ĐÂY

Mã GD	Mô tả	Ngày thực hiện	Ngày giao dịch	Trạng thái
3955298	Chk tk 0436194320001 đèo 0960945080 - Nợ Em Thanh gia	12/07/2021	12/07/2021	Thành công
3939609	Nạp tiền Mobifone cho 0901783969. Mã GD: 3939609			Không rõ
3939321	Nạp tiền Mobifone cho 0901681406. Mã GD: 3939321			Không rõ
3939315	Nạp tiền Mobifone cho 0901783969. Mã GD: 3939315			Không rõ
3939174	Tranh toán trả sau Mobifone cho (0901783969). Mã GD: 3939174	28/06/2021	28/06/2021	Thành công

5. QUẢN LÝ
5.1. Xem thông tin cá nhân

Chọn mục **Thông tin cá nhân** → **Xem thông tin cá nhân**.



Quản lý giao dịch > Giao dịch

Hủy giao dịch chưa được duyệt

Số giao dịch	Thông tin	Chi tiết
770032	Ngày tạo : 23/11/2015 03:11:11 Ngày hoàn thành : 23/11/2015 Sản phẩm : Chuyển khoản nội bộ - Doanh nghiệp Người tạo : 100005883-Tạ Thị Trà My Mô tả : CK	Chi tiết

Duyệt giao dịch

Số giao dịch	Thông tin	Chi tiết
770032	Ngày tạo : 23/11/2015 03:11:11 Ngày hoàn thành : 23/11/2015 Sản phẩm : Chuyển khoản nội bộ - Doanh nghiệp Người tạo : 100005883-Tạ Thị Trà My Mô tả : CK	Chi tiết

Duyệt giao dịch

Thao tác xử lý giao dịch

Hình thức xác thực giao dịch

- Nhận OTP qua tin nhắn SMS
 Nhận OTP qua SOFT TOKEN
 Xác thực qua SOFT OTP

Mã xác nhận

Xin Quý khách vui lòng nhập các ký tự xác nhận trong hình vào ô bên dưới. Nếu quý khách không thấy hình ảnh hiển thị, xin nhấn vào dòng chữ này.

Trở về

Tiếp tục

5.2. Quản lý giao dịch

a, Mục đích:

Dùng để quản lý Duyệt và Huỷ các giao dịch của các user. Có 3 cửa sổ chính:

- **Huỷ giao dịch đã được duyệt:** (dành cho user có quyền Huỷ giao dịch). Dùng để huỷ các giao dịch chuyển khoản đã được khởi tạo và phê duyệt nhưng chưa được thực hiện vì các lý do sau:

- Chuyển khoản nội bộ nhưng ngày giao dịch là tương lai.

- Chuyển khoản liên Ngân hàng nhưng ngày giao dịch là tương lai hoặc đã quá giờ cut-off time (15h00), phải để ngày hôm sau mới thực hiện.

- **Huỷ giao dịch chưa được duyệt** (dành cho user có quyền Huỷ giao dịch). Dùng để huỷ các giao dịch đã được khởi tạo nhưng chưa được phê duyệt. User nào Khởi tạo giao dịch mới có quyền huỷ giao dịch đó.

- **Duyệt giao dịch** (dành cho user có quyền Phê duyệt). Dùng để duyệt các giao dịch đã được khởi tạo nhưng chưa được phê duyệt. Có thể duyệt nhiều giao dịch của các user Khởi tạo khác nhau.

b, Hướng dẫn:

- **Duyệt giao dịch:**

Bước 1: Chọn mục **Quản lý giao dịch** → **Giao dịch**.

Bước 2: Trong cửa sổ **Duyệt giao dịch**, chọn giao dịch cần huỷ và nhấn vào **Chi tiết**.

Bước 3: Chọn Hình thức xác thực, nhập Mã bảo mật và nhấn **Tiếp tục**.



Duyệt giao dịch

Thông Tin Chi Tiết Giao Dịch			
Loại giao dịch	Chuyển khoản nội bộ		
Ngày giờ giao dịch	23/11/2015		
Mã giao dịch	770032		
Tài khoản ghi nợ	Số tiền	Tiền tệ	
000109850001	100,000	VND	
Tài khoản ghi có	Tên người nhận	Số tiền	Tiền tệ
000227489999	NGUYEN VAN CAN	100,000	VND
Phi và VAT	Số tiền	Tiền tệ	
Tỷ giá			
Người thụ hưởng	NGUYEN VAN CAN		
Ngân hàng thụ hưởng			
Nội dung chuyển tiền	CK		
Chi tiết			

Thao tác xử lý giao dịch	
Mã xác nhận	<input type="text"/>
<input type="button" value="Trở về"/> <input type="button" value="Duyệt giao dịch"/>	

Bước 4: Nhập Mã xác nhận và nhấn **Duyệt giao dịch** để hoàn tất

Quản lý giao dịch > Giao dịch

Hủy giao dịch chưa được duyệt

Số giao dịch	Thông tin
770032	Ngày tạo : 23/11/2015 03:11:11 Ngày hoàn thành : 23/11/2015 Sản phẩm : Chuyển khoản nội bộ - Doanh nghiệp Người tạo : 100005883-Ta Thị Trà My Mô tả : CK

Chi tiết

Hủy giao dịch

Thao tác xử lý giao dịch

Hình thức xác thực giao dịch

Nhấn OTP qua tin nhắn SMS
 Nhấn OTP qua SOFT TOKEN
 Xác thực qua SOFT OTP

Mã xác nhận

95r2n

Xin Quý khách vui lòng nhập các ký tự xác nhận trong hình vào ô bên dưới. Nếu quý khách không thấy hình ảnh hiển thị, xin nhấn vào dòng chữ này.

Trở về

Tiếp tục

Hủy giao dịch

Thông Tin Chi Tiết Giao Dịch

Loại giao dịch	Chuyển khoản nội bộ		
Ngày giờ giao dịch	23/11/2015		
Mã giao dịch	770032		
Tài khoản ghi nợ	Số tiền	Tiền tệ	
000109850001	100,000	VND	
Tài khoản ghi có	Tên người nhận	Số tiền	Tiền tệ
000227489999	NGUYEN VAN CAN	100,000	VND
Phí và VAT	Số tiền	Tiền tệ	
Tỷ giá			
Người thụ hưởng	NGUYEN VAN CAN		
Ngân hàng thụ hưởng			
Nội dung chuyển tiền	CK		
Chi tiết			

Thao tác xử lý giao dịch

Trở về

Hủy giao dịch

• Hủy giao dịch:

Bước 1: Chọn mục **Quản lý giao dịch** → **Giao dịch**.

Bước 2: Trong cửa sổ **Hủy giao dịch đã được duyệt/ Hủy giao dịch chưa được duyệt**, chọn giao dịch cần hủy và nhấn vào **Chi tiết**.

Bước 3: Nhập **Mã xác thực** và nhấn **Tiếp tục** để Hủy giao dịch.



Danh bạ tài khoản				Thêm tài khoản mới
Số tài khoản	Tiền tệ	Tên chủ tài khoản	Tên gọi nhớ	
000227400000	VND	Nguyễn Văn Căn	Căn NV	Xoá
000133100001	VND	Trần Thị Thủy Dương	Dương TTH	Xoá
000110170000	VND	Vũ Thị Minh Giang	Giang VTM	Xoá
000103610000	VND	Nguyễn Thị Ha	Ha Nt2	Xoá
000095200001	VND	Nguyễn Quang Huy	Huy NQ	Xoá
000067500001	VND	Phạm Thị Thu Hằng	Hằng PTT	Xoá
000111720000	VND	Nguyen Vu Quang Nguyen	Nguyen NVQ	Xoá
000103440001	VND	Tran Hien Nhung	NhungTH	Xoá
000103630001	VND	Nguyen Vu Dieu Oanh	Oanh NVD	Xoá
130000000000	VND	VPBank CF	TK thu nợ VPBank	Xoá
000120900001	VND	Nguyen Thi Hong Thao	Thao NTH	Xoá
10000161044012	VND	Nguyen Kim Chung	Thuê Nhà	Xoá
000112400001	VND	Phạm Đình Tiến	Tiến PD	Xoá
000064210000	VND	Phùng Thị Thu Trang	Trang PTT	Xoá
000644020000	VND	Tran Minh Tuan	TuanTM	Xoá
000111500001	VND	Hoang Oanh Tuyet	Tuyet HO	Xoá
000041300000	VND	Tạ Huyền Vi	Veo	Xoá
35110000176251	VND	nguyễn kim cúc	cuc kut	Xoá
000062700000	VND	Tran Quang Duc	Đuc TQ	Xoá

Thông tin tài khoản	
Tên gọi nhớ	<input type="text"/>
Tên chủ tài khoản	<input type="text"/>
Chọn ngân hàng	NH Bưu Điện Liên Việt <input type="button" value="v"/>
Số tài khoản	<input type="text"/>
Loại tài khoản	Thanh toán <input type="button" value="v"/>
Phân loại	<input type="text"/>
Nhóm dịch vụ	<input type="text"/>
Dịch vụ	<input type="text"/>

Bỏ qua

Lưu

5.3. Danh bạ tài khoản

a, Mục đích:

Tạo sẵn thông tin về Người thụ hưởng trong các giao dịch chuyển tiền để tiết kiệm thời gian thao tác.

b, Hướng dẫn:

• Tạo mới:

Bước 1: Chọn mục **Danh bạ tài khoản**.

Bước 2: Chọn mục **Thêm tài khoản mới**.

Bước 3: Nhập thông tin chi tiết về Người thụ hưởng.

Bước 4: Nhấn **Lưu** để lưu lại thông tin.

• Thay đổi thông tin:

Bước 1: Chọn mục **Danh bạ tài khoản**.

Bước 2: Trong **Danh sách tài khoản hay dùng**, nhấn vào số tài khoản cần thay đổi thông tin.

Bước 3: Thay đổi thông tin và nhấn **Lưu** để lưu thông tin.

• Xoá Tài khoản hay dùng:

Bước 1: Chọn mục **Quản lý** → **Tài khoản hay dùng**.

Bước 2: Trong **Danh sách tài khoản hay dùng**, nhấn **Xoá** để xoá thông tin.



Quản lý giao dịch > Nhật ký giao dịch qua IB

Ngày ký giao dịch qua IB

Chọn thời gian	Chọn trạng thái	Chọn loại giao dịch
<input checked="" type="radio"/> 1 tháng gần nhất	<input checked="" type="radio"/> Tất cả	<input checked="" type="radio"/> Tất cả
<input type="radio"/> 3 tháng gần nhất	<input type="radio"/> Thành công	<input type="radio"/> Nội bộ
<input type="radio"/> Trong khoảng thời gian	<input type="radio"/> Revert	<input type="radio"/> Liên ngân hàng
		<input type="radio"/> Thanh toán

[Nhật ký giao dịch qua IB](#)

Mã GD	Mô tả	Ngày thực hiện	Ngày giao dịch	Trạng thái
768248	C My nop tien cuoc goi qua thoi gian ngay 6/10. Thank el	20/11/2015	20/11/2015	Thành công
765458	my tra tien an	18/11/2015	18/11/2015	Thành công
765239	TA THI TRA MY TT 1 PHAN STK 479366	18/11/2015	18/11/2015	Thành công
764996	Nap tien Mobifone cho 0904555650. Ma GD: 764996	18/11/2015	18/11/2015	Thành công
764102	tra Hang	17/11/2015	17/11/2015	Thành công
763182	Mua qao	16/11/2015		Dở dang
763178	Mua qao	16/11/2015		Dở dang
763145	CK tu 000109850004 den 9704366805114920018. ND:Ck tien ao	16/11/2015	16/11/2015	Thành công
762678	Tam ung luong ki I thang 11/2015	16/11/2015	16/11/2015	Thành công
758152	Nap tien Mobifone cho 0904555650. Ma GD: 758152	11/11/2015	11/11/2015	Thành công
758146	me chuyen nhe	11/11/2015	11/11/2015	Thành công
758145	me chuyen nhe	11/11/2015		Dở dang
756550	ct	11/11/2015		Revert

Chi tiết giao dịch

Thông Tin Chi Tiết Giao Dịch			
Loại giao dịch	Chuyển khoản nội bộ		
Ngày giờ giao dịch	20/11/2015		
Mã giao dịch	768248		
Tài khoản ghi nợ		Số tiền	Tiền tệ
000109850004		20,000	VND
Tài khoản ghi có	Tên người nhận	Số tiền	Tiền tệ
000566219999	LE THI CAM VAN	20,000	VND
Phí và VAT		Số tiền	Tiền tệ
Người thụ hưởng	LE THI CAM VAN		
Ngân hàng thụ hưởng	C My nop tien cuoc goi qua thoi gian ngay 6/10. Thank el		
Nội dung chuyển tiền	C My nop tien cuoc goi qua thoi gian ngay 6/10. Thank el		
Chi tiết			

[Trở về](#)
[In chi tiết giao dịch](#)

5.4. Nhật ký giao dịch qua IB

a, Mục đích:

Dùng để tra cứu các giao dịch chuyển tiền mà Khách hàng đã thực hiện trên Internet Banking.

b, Hướng dẫn:

Bước 1: Chọn mục **Quản lý giao dịch** → **Nhật ký giao dịch qua IB**.

Bước 2: Nhập các thông tin tìm kiếm: Thời gian, Trạng thái, Tình trạng giao dịch.

Bước 3: Nhấn **Nhật ký giao dịch qua IB**. Để xem chi tiết giao dịch, nhấn vào Mã giao dịch.

Bước 4: Để in chứng từ chi tiết giao dịch. Trong màn hình chi tiết giao dịch nhấn **In chi tiết giao dịch**. Hệ thống sẽ xuất 1 file dữ liệu dạng PDF để Khách hàng lưu lại và in.



Quản trị

Danh sách nhân viên

Tên đăng nhập	Họ tên	Trạng thái
00010985	Tạ Thị Trà My	Khoá Quyền giao dịch Giới hạn số tiền giao dịch Hạn chế tài khoản Giới hạn số giao dịch

Quản trị

Danh sách nhân viên

Tên đăng nhập	Họ tên	Trạng thái
00010985	Tạ Thị Trà My	Đang bị khoá Mở khoá Quyền giao dịch Giới hạn số tiền giao dịch Hạn chế tài khoản Giới hạn số giao dịch

5.5. Quản trị doanh nghiệp

Mỗi Doanh nghiệp khi đăng ký sử dụng dịch vụ Internet Banking sẽ được cấp 01 user Admin và các user Nhân viên.

User Admin sẽ được cấp quyền để quản trị các user Nhân viên ngay trên giao diện Internet Banking mà không cần đến quầy giao dịch.

• Khoá và Mở khoá

a, Mục đích:

User Admin dùng chức năng này để Khoá hoặc Mở khoá các user nhân viên.

b, Hướng dẫn:

Bước 1: Chọn mục **Quản lý giao dịch** → **Quản trị**

Bước 2: Chọn **Khoá** hoặc **Mở khoá** đối với các user Nhân viên cần Khoá/Mở khoá



Giới hạn giao dịch

Giao dịch được dùng		
Sản phẩm	Giao dịch	
DN - Quản lý giao dịch	Duyệt chuyển khoản nội bộ	Cấm
DN - Quản lý giao dịch	Xem lịch sử giao dịch	Cấm
DN - Nạp tiền và thanh toán hóa đơn	Hủy giao dịch thương mại điện tử	Cấm
DN - Nạp tiền và thanh toán hóa đơn	Duyệt giao dịch thương mại điện tử	Cấm
DN - Nạp tiền và thanh toán hóa đơn	Thực hiện giao dịch thương mại điện tử	Cấm
DN - Chuyển liên ngân hàng qua Thẻ	Hủy giao dịch thương mại điện tử	Cấm
DN - Chuyển liên ngân hàng qua Thẻ	Duyệt giao dịch thương mại điện tử	Cấm
DN - Chuyển liên ngân hàng qua Thẻ	Thực hiện giao dịch thương mại điện tử	Cấm
DN - Truy vấn tài khoản thanh toán	Truy vấn thông tin tài khoản thanh toán	Cấm
DN - Truy vấn tài khoản thanh toán	vn	Cấm
DN - Truy vấn tài khoản thanh toán	Truy vấn giao dịch của tài khoản thanh toán	Cấm

• Phân quyền

a, Mục đích:

User Admin doanh nghiệp dùng chức năng này để phân quyền cho các user Nhân viên. Mặc định ban đầu các user Nhân viên có đầy đủ các quyền như user Admin trừ quyền **Quản trị**. Do đó, nếu như Doanh nghiệp muốn phân quyền lại cho các user Nhân viên thì cần thực hiện ngay khi mới đăng ký. Internet Banking cung cấp cơ chế Khởi tạo và Phê duyệt khi thực hiện các giao dịch hoặc có thể Hủy các giao dịch đã được khởi tạo nhưng chưa phê duyệt. Thể hiện ở các quyền trong cột **Giao dịch**:

▪ Khởi tạo:

- Chuyển khoản nội bộ.
- Chuyển khoản liên ngân hàng.

▪ Phê duyệt:

- Duyệt chuyển khoản nội bộ.
- Duyệt chuyển khoản liên ngân hàng.

▪ Hủy:

- Hủy giao dịch chuyển khoản nội bộ đã được duyệt.
- Hủy giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng đã được duyệt.

b, Hướng dẫn:

Bước 1: Chọn mục **Quản lý** → **Quản trị**.

Bước 2: Chọn mục **Quyền giao dịch** đối với user Nhân viên cần phân quyền.

Bước 3: Thực hiện Bỏ hoặc Cấp lại quyền cho user Nhân viên như sau:

Trong bảng **Giao dịch được dùng** là các quyền đang cấp cho user, nếu muốn bỏ quyền nào thì nhấn



Giới hạn số tiền giao dịch

Giao dịch đã giới hạn		
Sản phẩm	Hạn mức	Tiền tệ
Giao dịch chưa giới hạn		
Sản phẩm	Hạn mức	Tiền tệ
DN - Chuyển khoản nội bộ	Giới hạn số tiền giao dịch trong ngày	VND Thêm
DN - Chuyển khoản nội bộ	Giới hạn số tiền một lần giao dịch	VND Thêm
DN - Chuyển khoản liên ngân hàng	Giới hạn số tiền giao dịch trong ngày	VND Thêm
DN - Chuyển khoản liên ngân hàng	Giới hạn số tiền một lần giao dịch	VND Thêm
DN - Nạp tiền và thanh toán hóa đơn	Giới hạn số tiền giao dịch trong ngày	VND Thêm

Thông tin hạn mức

Sản phẩm	DN - Chuyển khoản nội bộ
Hạn mức	Giới hạn số tiền giao dịch trong ngày
Tiền tệ	VND
Số tiền tối đa	<input type="text" value="10,000,000,000"/>
Chọn thời gian	<input type="text" value="Không giới hạn"/>

Bỏ qua

Lưu

vào nút **Cấm** ở bên phải.

Trong bảng **Giao dịch bị cấm** là các quyền đang bị cấm của user, nếu muốn cấp lại quyền thì nhấn vào nút **Cho phép** ở bên phải.

• **Đặt hạn mức số tiền chuyển khoản**

a, *Mục đích:*

User Admin doanh nghiệp dùng chức năng này để đặt lại hạn mức số tiền chuyển khoản cho các user nhân viên của Doanh nghiệp nhưng không lớn hơn hạn mức chung của cả Doanh nghiệp.

b, *Hướng dẫn:*

Bước 1: Chọn mục **Quản lý giao dịch** → **Quản trị**

Bước 2: Chọn mục **Giới hạn số tiền giao dịch** đối với user Nhân viên cần phân quyền

Bước 3: Thiết lập hạn mức về số tiền cho từng loại giao dịch bằng cách: trong mục **Giao dịch chưa giới hạn** nhấn vào nút **Thêm** ở bên phải.

Có các hình thức chuyển khoản: Nội bộ, Liên Ngân hàng, ...

Mỗi hình thức có các loại hạn mức: Số tiền trong 1 lần và số tiền trong 1 ngày

Mỗi loại hạn mức có các loại tiền tệ: VND và USD

Bước 4: Nhập thông tin **Số tiền tối đa** (mặc định là số tiền tối đa của Doanh nghiệp) và **Chọn thời gian** (là khoảng thời gian có hiệu lực của việc đặt hạn mức). Sau đó nhấn **Lưu** để lưu lại

Chú ý: Để sửa hoặc xoá các hạn mức đã đặt, trong mục **Giao dịch đã giới hạn**, chọn **Sửa** hoặc **Xoá**



Giới hạn số lần giao dịch

Giao dịch đã giới hạn

Sản phẩm	Số giao dịch tối đa
DN - Chuyển khoản nội bộ	Thêm
DN - Chuyển khoản liên ngân hàng	Thêm
DN - Chuyển khoản trả lương	Thêm

Giao dịch chưa giới hạn

Sản phẩm

DN - Chuyển khoản nội bộ

Thêm

DN - Chuyển khoản liên ngân hàng

Thêm

DN - Chuyển khoản trả lương

Thêm

Giao dịch chưa giới hạn

Sản phẩm

DN - Chuyển khoản nội bộ

Thêm

DN - Chuyển khoản liên ngân hàng

Thêm

DN - Chuyển khoản trả lương

Thêm

Thông tin giao dịch

Sản phẩm DN - Chuyển khoản nội bộ

Số giao dịch tối đa

Chọn thời gian

• Đặt hạn mức số lần chuyển khoản

a, Mục đích:

User Admin doanh nghiệp dùng chức năng này để đặt lại hạn mức số lần chuyển khoản trong ngày cho các user nhân viên của Doanh nghiệp.

b, Hướng dẫn: (thực hiện tương tự mục trên)

Bước 1: Chọn mục **Quản lý** → **Quản trị**

Bước 2: Chọn mục **Giới hạn số giao dịch** đối với user Nhân viên cần phân quyền.

Bước 3: Thiết lập hạn mức về số lần trong ngày cho từng loại giao dịch bằng cách: trong mục **Giao dịch chưa giới hạn** nhấn vào nút **Thêm** ở bên phải. Có các hình thức chuyển khoản: Nội bộ, Liên Ngân hàng,...

Bước 4: Nhập thông tin **Số lần tối đa** (mặc định số lần tối đa của Doanh nghiệp là 1000) và **Chọn thời gian** (là khoảng thời gian có hiệu lực của việc đặt hạn mức). Sau đó nhấn **Lưu** để lưu lại.

Chú ý:

Để sửa hoặc xoá các hạn mức đã đặt, trong mục **Giao dịch đã giới hạn**, chọn **Sửa** hoặc **Xoá**.



Giới hạn sử dụng tài khoản

Tài khoản bị cấm sử dụng				
Tài khoản	Sản phẩm	Giao dịch	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc
Thêm tài khoản bị cấm				

Giới hạn sử dụng tài khoản

Tài khoản bị cấm sử dụng				
Tài khoản	Sản phẩm	Giao dịch	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc

Thông tin tài khoản bị cấm sử dụng

Tài khoản	<input type="text"/>
Giới hạn giao dịch	DN - Quản lý giao dịch - Duyệt chuyển khoản nội
Chọn thời gian	Không giới hạn
	<input type="button" value="Bỏ qua"/> <input type="button" value="Lưu"/>

• Hạn chế quyền đối với một số tài khoản

a, Mục đích:

User Admin doanh nghiệp dùng chức năng này để thiết lập một số quyền nhất định đối với một số tài khoản nhất định cho các user nhân viên của Doanh nghiệp.

Ví dụ: Cấm chuyển khoản nội bộ từ 1 trong số các tài khoản của Doanh nghiệp hoặc cấm truy vấn thông tin của 1 trong số các tài khoản của Doanh nghiệp.

b, Hướng dẫn:

Bước 1: Thực hiện cấm các quyền đối với Tài khoản đã khai báo. Chọn mục **Quản lý giao dịch** → **Quản trị** → **Hạn chế tài khoản**. Chọn mục **Thêm tài khoản bị cấm**.

Chọn các mục:

- Tài khoản cần cấm quyền
- Quyền cần cấm

Sau đó nhấn **Lưu** để lưu lại.

Chú ý: Để xoá thông tin về tài khoản, trong mục **Tài khoản bị cấm sử dụng** nhấn **Xoá**.



Tiện ích > Tỷ giá ngoại tệ

Tỷ giá			
Tiền tệ	Loại giao dịch	Tỷ giá mua	Tỷ giá bán
AUD	Chuyển khoản	16,094	16,257
CAD	Chuyển khoản	16,754	16,924
CHF	Chuyển khoản	21,992	22,206
CNY	Chuyển khoản	3,442	3,600
EUR	Giao dịch với số tiền lớn	23,542	24,046
EUR	Chuyển khoản	23,822	24,046
GBP	Chuyển khoản	33,868	34,181
HKD	Chuyển khoản	2,880	2,925
JPY	Giao dịch với số tiền lớn	179.89	183.9
JPY	Chuyển khoản	182.19	183.9
SGD	Chuyển khoản	15,795	15,954
USD	Giao dịch với số tiền lớn	22,440	22,530
USD	Giao dịch với số tiền nhỏ	22,440	22,530
USD	Chuyển khoản	22,460	22,530

6.TIỆN ÍCH

6.1. Tra cứu tỷ giá hàng ngày

Bước 1: Chọn mục **Tiện ích** → **Tỷ giá**.



Tiện ích > Danh sách chi nhánh

Thông tin chi nhánh				
Tên chi nhánh	Địa chỉ	Quận, huyện	Tỉnh	
PGD Châu Đốc	67-69 Nguyễn Huệ, An Giang		An Giang	
Chi nhánh An Giang	132C Trần Hưng Đạo, An Giang		An Giang	
Chi nhánh Vũng Tàu	473 Nguyễn Huệ, Vũng Tàu		Bà Rịa - Vũng Tàu	
Chi nhánh Bình Dương	203 Đường Nguyễn Huệ, TX.Thủ Dầu Một, Bình Dương	TX.Thủ Dầu Một	Bình Dương	
Chi nhánh Bình Phước	Số 416 Quốc Lộ 13, Tân Phú, Bình Phước	Tân Phú	Bình Phước	
Chi nhánh Bình Thuận	Đường Trần Hưng Đạo, Thủy, TP.Phan Thiết, Bình Thuận	P.Phú Thủy	Bình Thuận	
Chi nhánh Bạc Liêu	Số 56 đường Nguyễn Huệ, Phường 7, Bạc Liêu	Phường 7	Bạc Liêu	
Chi nhánh Bắc Giang	389 đường Nguyễn Huệ, Bắc Giang		Bắc Giang	
Chi nhánh Bắc Kạn	Tổ 7B, Phường Hải Phòng, Bắc Kạn		Bắc Kạn	
Chi nhánh Bắc Ninh	22 Lý Thái Tổ, Bắc Ninh		Bắc Ninh	
Chi nhánh Bến Tre	Số 368 đại lộ Đồng Khởi, Khu phố 1, Phường 4, TP. Bến Tre, Tỉnh Bến Tre	P. 4	Bến Tre	
Chi nhánh Cao Bằng	Số 40 Kim Đồng, P.Hợp Giang, Thị xã Cao Bằng, tỉnh Cao Bằng	Hợp Giang	Cao Bằng	
Chi nhánh Cà Mau	175 Lý Thường Kiệt, P.6, TP.Cà Mau, Cà Mau		Cà Mau	
Chi nhánh Cần Thơ	62 Lý Tự Trọng, P. An Cư, Q. Ninh Kiều, TP. Cần Thơ	Q. Ninh Kiều	Cần Thơ	
PGD Trà Nóc	Lô 30 KCN Trà Nóc, P.Trà Nóc, Q.Bình Thủy, TP.Cần Thơ, Cần Thơ	Q.Bình Thủy	Cần Thơ	
PGD Thốt Nốt	72 Nguyễn Thái Học, P.Thốt Nốt, Q.Thốt Nốt, TP.Cần Thơ, Cần Thơ	Q.Thốt Nốt	Cần Thơ	

6.2. Tra cứu Chi nhánh

Bước 1: Chọn mục **Tiện ích** → **Tra cứu chi nhánh**.

Bước 2: Nếu muốn tra cứu theo Tỉnh/Thành phố thì chọn tại mục Tỉnh. Mặc định hệ thống hiển thị toàn bộ các Chi nhánh và Phòng giao dịch.



6.3 SOFT OTP

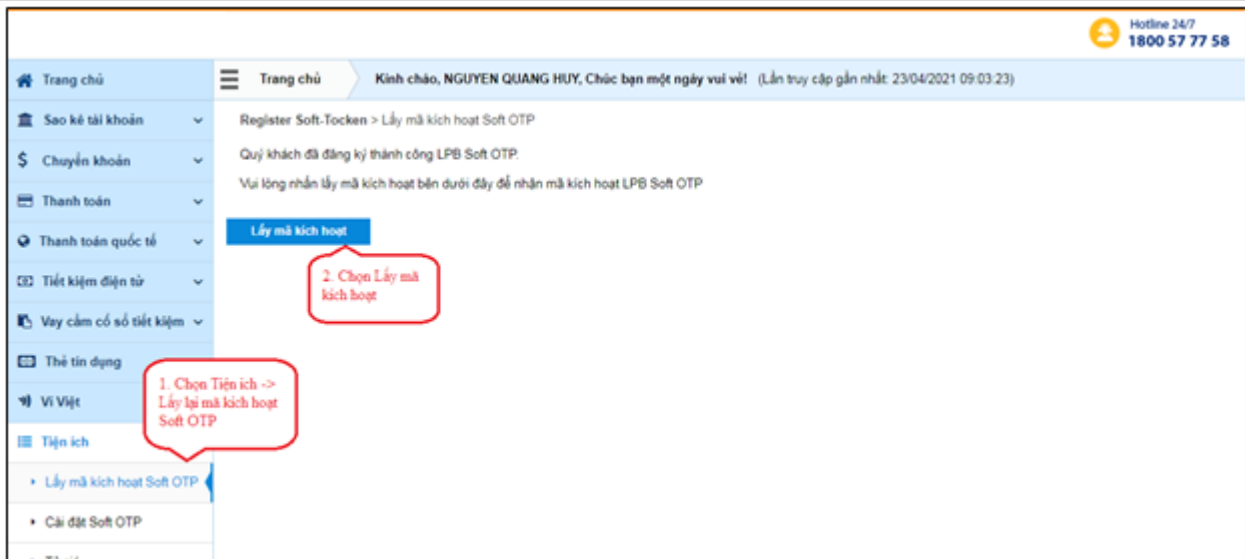
a. Kích hoạt SOFT OTP:

Bước 1: Chọn Tiện ích -> Soft OTP

Bước 2: Chọn Đăng ký

Bước 3: Nhập mã xác thực gửi qua tin nhắn SMS của số điện thoại đăng ký Internet Banking, chọn Tiếp tục. Khách hàng đã đăng ký thành công dịch vụ





b. Kích hoạt lại Soft OTP

Bước 1: Chọn Tiện ích -> Lấy mã kích hoạt Soft OTP

Bước 2: Chọn Lấy mã kích hoạt, mã sẽ được gửi về tin nhắn SMS.

- ❖ Để xem chi tiết về dịch vụ SOFT OTP xin vui lòng truy cập đường link: <https://lpbank.com.vn/tin-tuc/ra-mat-tinh-nang-lpb-otp-tren-lienviet24h-internet-banking/>



Thông tin cá nhân > Đổi mật khẩu

Đổi mật khẩu

Mật khẩu đang dùng	<input type="password"/>
Mật khẩu mới	<input type="password"/>
Nhập lại mật khẩu mới	<input type="password"/>
<div style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 5px; display: inline-block; background-color: #0056b3; color: white; text-decoration: none;">Thực thi</div>	

7. ĐỔI MẬT KHẨU

Bước 1: Chọn mục **Thông tin cá nhân** → **Đổi mật khẩu**.

Bước 2: Nhập các thông tin:

- + **Mật khẩu đang dùng:** là mật khẩu đang sử dụng.
- + **Mật khẩu mới:** là mật khẩu mới của Khách hàng.
- + **Nhập lại mật khẩu mới:** giống Mật khẩu mới.

Chú ý:

- Mật khẩu có từ 8 – 16 ký tự, bao gồm ký tự **chữ hoa, chữ thường, số** và **ký tự đặc biệt** (Ví dụ: @, #, \$, %, ^, &).
- Mật khẩu có phân biệt CHỮ HOA và chữ thường.



Thanh toán quốc tế > Đề nghị chuyển tiền quốc tế

Tài khoản trừ tiền Giao dịch			
Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số dư khả dụng	Tiền tệ

Tài khoản trừ phí Giao dịch			
Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số dư khả dụng	Tiền tệ
<input checked="" type="checkbox"/> 043619340001	CHU THI PHUONG THAO TKTT VND	60,915	VND

Thông tin chuyển tiền quốc tế	
Số hợp đồng mua bán ngoại tệ <i>(Không chứa ký tự đặc biệt)</i>	<input type="text"/>
Số tiền giao dịch	<input type="text"/>
Tiền tệ	AUD <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="x"/>
Hồ sơ upload	<input type="button" value="Upload các hồ sơ liên quan"/> Tải File lệnh chuyển tiền theo mẫu Tải Danh sách gợi ý các chứng từ chứng minh mục đích chuyển tiền
Thông tin phí <i>(Chưa bao gồm 10% VAT)</i>	* Phí Share: Là lựa chọn phí người chuyển trả toàn bộ phí của LienVietPostBank. * Phí Our Full No Deduct: Là lựa chọn phí người chuyển trả toàn bộ phí tính từ phí của LienVietPostBank đến ngân hàng người thụ hưởng. Ngân hàng bảo đảm bảo toàn số tiền chuyển (trừ một số thị trường đặc biệt). * Phí Our: Là lựa chọn phí người chuyển trả toàn bộ phí tính từ phí của LienVietPostBank đến ngân hàng đại lý của LienVietPostBank.
Lựa chọn phí	Chọn <input type="button" value="v"/>
Cách tính phí	(Lưu ý: Mức phí cụ thể và các chương trình ưu đãi LienVietPostBank sẽ thông báo sau đến Quý khách)

Tiếp tục

8. THANH TOÁN QUỐC TẾ

8.1 Đề nghị chuyển tiền quốc tế

Chức năng Đề nghị chuyển tiền quốc tế dùng để thực hiện giao dịch chuyển tiền ra nước ngoài mọi lúc mọi nơi mà không cần đến quầy giao dịch.

- Hướng dẫn:

Bước 1: Chọn *Thanh toán quốc tế* -> *Đề nghị chuyển tiền quốc tế*

Bước 2: Nhập nội dung các trường thông tin:

- Số Hợp đồng mua bán ngoại tệ
- Số tiền giao dịch
- Tiền tệ
- Hồ sơ upload (Tham khảo nội dung file Lệnh chuyển tiền theo mẫu và Danh sách gợi ý các chứng từ chứng minh mục đích chuyển tiền)
- Lựa chọn phí

Sau đó chọn *Tiếp tục*

Bước 3: Xác nhận thông tin và Nhập mã xác thực như Chuyển tiền nội bộ (từ Bước 5 đến Bước 9). Tham khảo mục **3.1. Chuyển tiền nội bộ**.



Thanh toán quốc tế > Tra cứu

Tra cứu

Loại đề nghị	<input type="text" value="Đề nghị chuyển tiền quốc tế"/>
Trạng thái	<input type="text" value="Tất cả"/>
Mã giao dịch	<input type="text"/>
Từ ngày *	<input type="text"/>
Đến ngày *	<input type="text"/>

Danh sách các đề nghị chuyển tiền quốc tế

Mã GD	Loại đề nghị	Số tiền	Tiền tệ	Người tạo	Ngày tạo	Người duyệt	Ngày duyệt	Trạng thái	Lý do từ chối	Điện SWIFT

8.2 Tra cứu

Chức năng Tra cứu dùng để truy vấn thông tin các hồ sơ Đề nghị chuyển tiền quốc tế đã tạo

Hướng dẫn:

Bước 1: Chọn **Thanh toán quốc tế** -> **Tra cứu**

Bước 2: Nhập nội dung các trường Loại đề nghị, Trạng thái, Mã giao dịch và Thời gian. Sau đó chọn **Tìm kiếm** để truy vấn.

