

Số: ~~3001~~/2019/BC-LienVietPostBank

Hà Nội, ngày 17 tháng 04 năm 2019

## BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

(Theo Thông tư số 155/2015/TT-BTC ngày 06 tháng 10 năm 2015 của Bộ Tài chính hướng dẫn về việc Công bố thông tin trên thị trường chứng khoán)

Tên Công ty đại chúng: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt

Năm báo cáo: 2018

### I. Thông tin chung

#### 1. Thông tin khái quát:

- Tên giao dịch: NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 6300048638
- Vốn điều lệ: 7.499.994 triệu đồng
- Vốn đầu tư của chủ sở hữu: 7.499.994 triệu đồng
- Địa chỉ: Tòa nhà Capital Tower, Số 109 Trần Hưng Đạo, Phường Cửa Nam, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
- Số điện thoại: 024 62 668 668
- Số fax: 024 62 669 669
- Website: [www.lienvietpostbank.com.vn](http://www.lienvietpostbank.com.vn).
- Mã cổ phiếu (nếu có): LPB

#### 2. Quá trình hình thành và phát triển:

Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt (LienVietBank) tiền thân là Ngân hàng TMCP Liên Việt được thành lập vào ngày 28/03/2008.

Năm 2011, với việc Tổng Công ty Bưu chính Việt Nam (nay là Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam) góp vốn vào Ngân hàng Liên Việt bằng giá trị Công ty Dịch vụ Tiết kiệm Bưu điện (VPSC) và bằng tiền mặt, Ngân hàng Liên Việt đã được Thủ tướng Chính phủ và Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cho phép đổi tên thành Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt (LienVietPostBank).

**Các mốc sự kiện quan trọng kể từ khi thành lập:**

- Ngày 28/03/2008: Thống đốc NHNN ký quyết định thành lập Ngân hàng TMCP Liên Việt, người đại diện trước pháp luật là ông Dương Công Minh - Chủ tịch HĐQT, ông Nguyễn Đức Hường giữ chức Phó chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc.
- Ngày 07/04/2008: Lễ trao giấy phép thành lập Ngân hàng TMCP Liên Việt tổ chức tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
- Ngày 01/05/2008: Khai trương hoạt động Ngân hàng TMCP Liên Việt tại tỉnh Hậu Giang.
- Ngày 30/10/2009: Hoàn thành đợt tăng vốn điều lệ từ 3.300 tỷ lên 3.650 tỷ đồng.
- Ngày 19/01/2010: Hội đồng Quản trị quyết định bổ nhiệm ông Lê Hồng Phong giữ chức vụ Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Liên Việt sau khi nhận được công văn chấp thuận số 36a/NHNN-HGI3 của Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Tỉnh Hậu Giang.
- Ngày 19/01/2010: Ngân hàng TMCP Liên Việt cùng Công ty Cổ phần Him Lam thành lập Công ty Cổ phần Phát triển Xín Mần nhằm hỗ trợ phát triển huyện nghèo Xín Mần, tỉnh Hà Giang. Đây là mô hình công ty công ích hỗ trợ phát triển đầu tiên do một doanh nghiệp thực hiện đối với một trong 61 huyện nghèo trên toàn quốc.
- Ngày 06/03/2010: Khai trương Ngân hàng TMCP Liên Việt An Giang (nay là Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt An Giang), Chi nhánh đầu tiên khai trương trong năm 2010, đồng thời công bố chương trình phát triển tín dụng cho khu vực nông nghiệp – nông thôn (Chương trình Tam Nông), góp phần hạn chế nạn cho vay nặng lãi ở khu vực này.
- Ngày 21/02/2011: Thủ tướng Chính phủ ban hành Công văn số 244/TTg-ĐMDN ngày 21/02/2011, Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam và LienVietBank tập trung thương thảo 3 hợp đồng liên quan đến hợp tác kinh doanh và việc sáp nhập Công ty Dịch vụ Tiết kiệm Bưu điện vào hệ thống Ngân hàng Liên Việt.
- Ngày 30/03/2011: Thống đốc Ngân hàng Nhà nước đã ban hành Quyết định số 678/QĐ-NHNN về việc chỉ định Ngân hàng Liên Việt làm Ngân hàng phục vụ cho chương trình đầu tư nhà máy Nhiệt điện Mông Dương 1 – Khoản vay 2 do Ngân hàng Phát triển Châu Á tài trợ.
- Ngày 24/06/2011: Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã ký ban hành văn bản số 4856/NHNN-TTGSNH về việc tăng vốn điều lệ từ 5.650 tỷ đồng lên 6.460 tỷ đồng.
- Ngày 01/07/2011: Ngân hàng TMCP Bưu Điện Liên Việt chính thức khai thác hệ thống hơn 10.000 điểm giao dịch sau khi Tổng Công ty Bưu chính Việt Nam góp vốn vào Ngân hàng Liên Việt bằng giá trị Công ty Dịch vụ Tiết kiệm Bưu điện và bằng tiền mặt,

đánh dấu một chương mới trong lịch sử Ngân hàng TMCP Liên Việt nói riêng, trong lĩnh vực ngân hàng của Việt Nam nói chung.

- Ngày 22/07/2011: Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã có Quyết định số 1633/QĐ-NHNN về việc thay đổi tên gọi của Ngân hàng TMCP Liên Việt thành Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt (LienVietPostBank).
- Ngày 29/07/2011: Lễ ra mắt Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt, Ngân hàng bưu điện đầu tiên của Việt Nam.
- Ngày 14/09/2011: Chi nhánh Tiết kiệm Bưu điện của Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt chính thức khai trương.
- Ngày 30/09/2011: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt hoàn thành việc kết nối ATM với Smartlink và Banknetvn.
- Năm 2011: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt xếp thứ 87 trong tổng số 500 doanh nghiệp tư nhân lớn nhất Việt Nam trên bảng xếp hạng VNR 500.
- Ngày 28/03/2012: Kỷ niệm 04 năm thành lập và hoạt động, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt công bố chính thức Văn hóa Doanh nghiệp Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt với 03 giá trị cốt lõi là Kỷ cương – Sáng tạo – Nhân bản. Đây là các giá trị văn hóa để xây dựng Văn hóa Doanh nghiệp và con người “Bưu điện Liên Việt” nhằm mục đích phát triển bền vững Ngân hàng.
- Ngày 24/04/2012: Ông Phạm Doãn Sơn đã chính thức được Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt bổ nhiệm giữ chức vụ Tổng Giám đốc sau khi nhận được phê duyệt theo Quyết định số 2448/NHNN-TTGSNH của Ngân hàng Nhà nước.
- Ngày 28/6/2012, tại Hà Nội, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt phối hợp cùng Quỹ Hỗ trợ và Phát triển Sinh viên Việt Nam tổ chức Lễ ký kết thỏa thuận hợp tác về việc thực hiện triển khai các hoạt động của Quỹ “Hỗ trợ và Phát triển Sinh viên Việt Nam”.
- Ngày 12/10/2012: Trụ sở của Công ty Cổ phần Phát triển Xín Mần do Công ty Cổ phần Him Lam và Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đồng sáng lập đã được khánh thành tại khu vực chợ trung tâm Thị trấn Cốc Pài, huyện Xín Mần, tỉnh Hà Giang.
- Ngày 23/11/2012: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đã chính thức gia nhập tổ chức Thẻ quốc tế MasterCard International, mở đường cho Ngân hàng triển khai phát hành loại thẻ quốc tế đầu tiên.
- Năm 2012: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt xếp thứ 39 trong tổng số 500 doanh nghiệp tư nhân lớn nhất Việt Nam, thay đổi ấn tượng từ xếp hạng 87 năm 2011.

- Ngày 16/03/2013: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đã vinh dự nhận Giải thưởng Thương hiệu Mạnh Việt Nam năm 2012 do Ban Biên tập và cộng đồng độc giả của Thời báo Kinh tế Việt Nam bình chọn.
- Ngày 05/04/2013: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt và Công ty Cổ phần Điện Việt – Lào, thành viên của Tổng Công ty Sông Đà, đã ký Hợp đồng tín dụng đầu tư Dự án Thủy điện Xekaman, tỉnh Sekong, Cộng hòa Dân chủ Nhân dân Lào. Thời hạn cho vay tối đa là 10 năm và tổng số tiền vay lên đến 51,5 triệu USD.
- Ngày 08/08/2013: Trong khuôn khổ Diễn đàn Mua bán - Sáp nhập doanh nghiệp (M&A) Việt Nam 2013 do Báo Đầu tư và Công ty AVM Vietnam phối hợp tổ chức, Ban tổ chức Diễn đàn đã trao Kỷ niệm chương Thương vụ M&A tiêu biểu giai đoạn 2009 – 2013 cho Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt.
- Ngày 20/08/2013: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt và Công ty CP Dịch vụ Thẻ Smartlink (Smartlink) đã kết nối thành công với hệ thống POS của Công ty CP chuyên mạch tài chính quốc gia Việt Nam (Banknetvn).
- Ngày 17/10/2013: Tại trụ sở Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đã diễn ra Lễ ký kết Biên bản ghi nhớ và Hợp đồng tư vấn kỹ thuật và chuyển giao công nghệ giữa Tập đoàn Bưu chính Pháp (La Poste Group) với Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (VNPost) và Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt.
- Ngày 17/10/2013: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt – Tổng công ty CP Bảo hiểm Bưu điện, Hội Cựu chiến binh tỉnh Kiên Giang đã ký kết Thỏa thuận hợp tác Chương trình cho vay ưu đãi 5.000 tỷ đồng phát triển nông nghiệp, nông thôn có bảo hiểm từ thiện lãi suất đối với các hộ nông dân vay vốn nhằm cụ thể hóa Đề án “5.000 tỷ cho vay ưu đãi Nông nghiệp nông thôn có bảo hiểm từ thiện lãi suất khu vực Đồng bằng Sông Cửu Long giai đoạn 2013 – 2015”.
- Ngày 12/12/2013, Ngân hàng lớn nhất thế giới Wells Fargo N.A có trụ sở tại Mỹ, đã trao tặng giải thưởng “Chúng tôi xuất sắc trong xử lý điện thanh toán theo chuẩn quốc tế STP năm 2013” (High Straight-Through Rate for Payment Processing) cho Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt. Đây là năm thứ tư liên tiếp kể từ năm 2010, Ngân hàng được trao tặng giải thưởng xuất sắc này trong phạm vi hơn 60 ngân hàng đang hoạt động tại thị trường Việt Nam.
- Ngày 17/12/2013: Tại Hà Nội, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt và Tập đoàn Dầu khí Việt Nam (PVN) ký kết hợp đồng tín dụng cam kết tài trợ 2.000 tỷ đồng cho Nhà máy Nhiệt điện Vũng Áng 01, tại xã Kỳ Lợi, huyện Kỳ Anh, tỉnh Hà Tĩnh, do PVN là chủ đầu tư góp phần đẩy nhanh tiến độ hoàn thành dự án, qua đó tăng cường an ninh năng lượng quốc gia.

- Ngày 21/05/2014: Ngân hàng Bưu điện Liên Việt và Hiệp hội Ngân hàng Tiết kiệm và Bán lẻ Thế giới (WSBI) chính thức tổ chức Hội nghị thường niên các Ngân hàng Tiết kiệm khu vực Châu Á Thái Bình Dương lần thứ 20. Đây là lần đầu tiên Hội nghị thường niên các Ngân hàng Tiết kiệm khu vực Châu Á Thái Bình Dương được tổ chức tại Việt Nam và Ngân hàng Bưu điện Liên Việt là ngân hàng được WSBI lựa chọn đồng tổ chức Hội nghị này.
- Ngày 30/06/2014: Ra mắt Thẻ ghi nợ quốc tế LienVietPostBank MasterCard. Sản phẩm mới này được phát hành và sử dụng chung tài khoản với thẻ thanh toán mở tại LienVietPostBank, qua đó chủ thẻ có thể dễ dàng thực hiện giao dịch trên phạm vi toàn cầu với nhiều tiện ích vượt trội.
- Ngày 07/07/2014: Ngân hàng Bưu điện Liên Việt được chấp thuận đầu tư, góp vốn vào Công ty Cổ phần Điện Việt Lào với giá trị góp vốn 300 tỷ đồng. Sau khi góp vốn vào Công ty Điện Việt Lào, Ngân hàng Bưu điện Liên Việt trở thành cổ đông lớn thứ 3 tại Công ty này.
- Ngày 04/08/2014: Tại Hạ Long, Tập đoàn Tuần Châu và Ngân hàng Bưu điện Liên Việt tiến hành ký kết Thỏa thuận Hợp tác toàn diện. Thông qua Thỏa thuận này, LienVietPostBank cam kết xem xét tài trợ gói tín dụng lên tới 10.000 tỷ đồng hỗ trợ cho các dự án phát triển của Tập đoàn Tuần Châu đối với các Dự án do Tập đoàn Tuần Châu làm chủ đầu tư trên toàn lãnh thổ Việt Nam. Tập đoàn Tuần Châu sẽ sử dụng các dịch vụ tài chính do Ngân hàng Bưu điện Liên Việt cung cấp phù hợp với quy định của pháp luật.
- Năm 2014: LienVietPostBank được Global Banking & Finance Review (Anh) trao tặng 02 giải thưởng “Ngân hàng Trách nhiệm Xã hội tốt nhất Việt Nam” và “Ngân hàng Tiết kiệm Tốt nhất Việt Nam”, ghi nhận những sáng kiến đột phá về sản phẩm, dịch vụ và những đóng góp của Ngân hàng Bưu điện Liên Việt cho sự phát triển bền vững của cộng đồng.
- Ngày 21/03/2015, LienVietPostBank đã được nhận giải thưởng Thương hiệu mạnh Việt Nam 2014 lần thứ 11 với chủ đề “Tạo dựng môi trường kinh doanh bình đẳng và lành mạnh” do Thời báo Kinh tế Việt Nam tổ chức.
- Ngày 08/04/2015, LienVietPostBank chính thức ra mắt Thẻ Tín dụng Quốc tế LienVietPostBank MasterCard.
- Ngày 03/06/2015, LienVietPostBank và Tổng công ty Bưu chính Viễn thông MobiFone tiến hành ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện để triển khai các dự án trung và dài hạn về viễn thông do MobiFone làm chủ đầu tư.

- Ngày 12/6/2015, Ngân hàng Nhà nước đã có Quyết định số 1163/QĐ-NHNN chấp thuận việc LienVietPostBank thay đổi địa điểm đặt trụ sở chính. Theo đó, địa điểm mới là: Số 2A Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Đa Kao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Kể từ tháng 9/2015, Số tài khoản của LienVietPostBank sẽ là 12 chữ số thay cho 20 chữ số, mang lại sự tiện lợi cho cộng đồng khách hàng.
- Ngày 04/02/2016 - Ngân hàng Bưu điện Liên Việt và Tổng Công ty Điện lực miền Trung (EVNCPC) đã tổ chức Lễ Ký kết Hợp đồng hợp tác dịch vụ thanh toán tiền điện. Theo đó LienVietPostBank sẽ cung cấp trọn gói dịch vụ thu hộ tiền điện cho EVNCPC trên địa bàn các tỉnh miền Trung và Tây Nguyên.
- Ngày 30/03/2016 – Ngân hàng Bưu điện Liên Việt vinh dự đón nhận Bằng khen do Chủ tịch nước Trương Tấn Sang trao tặng vì các thành tích hoạt động xã hội từ thiện trong giai đoạn 2011-2015. Bằng khen của Chủ tịch nước là sự công nhận quan trọng với danh tiếng của LienVietPostBank như một doanh nghiệp tiên phong trong các hoạt động xã hội với các chương trình, dự án, hoạt động xã hội đa dạng, liên tục và rộng khắp.
- Ngày 11/5/2016, tại Paris, Pháp đã diễn ra Lễ ký kết Thỏa thuận hợp tác đào tạo giữa Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt (LienVietPostBank) và Liên đoàn các Ngân hàng Tiết kiệm quốc gia Pháp (FNCE).
- Ngày 20/5/2016, tại Hà Nội, Ngân hàng Chính sách Xã hội (VBSP) và Ngân hàng Bưu điện Liên Việt chính thức ký kết Thỏa thuận hợp tác toàn diện.
- Ngày 25/5/2016 – Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Mua bán nợ Việt Nam (DATC) và Ngân hàng Bưu điện Liên Việt chính thức ký thỏa thuận hợp tác nhằm phát huy tối đa năng lực của các bên. Theo đó, DATC và LienVietPostBank thống nhất thông qua định hướng hợp tác, đẩy mạnh tăng trưởng, đa dạng hóa hoạt động kinh doanh; từ đó nâng cao hiệu quả hoạt động và sức cạnh tranh trên thị trường.
- Ngày 5/6/2016 – Ngân hàng Bưu điện Liên Việt và Công ty Cổ phần Him Lam – Cổ đông sáng lập chủ chốt của Ngân hàng cam kết dành trên 11.000 tỷ đồng để phát triển mắc ca trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng. Qua đó đã thể hiện cam kết mạnh mẽ của Công ty Cổ phần Him Lam và LienVietPostBank và cấp ủy Chính quyền tỉnh Lâm Đồng trong việc đưa ngành công nghiệp mắc ca tỉnh Lâm Đồng nói riêng và Việt Nam nói chung phát triển bền vững, giúp nông dân vượt khó, làm giàu, góp phần phát triển kinh tế - xã hội chung của toàn tỉnh.
- Ngày 21/06/2016 - Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã phê duyệt cho phép LienVietPostBank mở 7 Chi nhánh tại 7 tỉnh (Phú Yên, Hưng Yên, Tây Ninh, Hà Tĩnh, Lai Châu, Sơn La và Bình Định), LienVietPostBank chính thức trở thành ngân hàng thương mại cổ phần có mạng lưới lớn nhất với Chi nhánh đầy đủ ở tất cả 63 tỉnh/thành

trên toàn quốc và hơn 10.000 điểm giao dịch trên mạng lưới bưu điện đến tận cấp huyện, xã.

- Ngày 01/7/2016 – Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam và Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt tổ chức kỷ niệm 5 năm hợp tác. Trải qua 5 năm hợp tác và phát triển, VietNamPost và LienVietPostBank đã đạt được bước tăng trưởng mạnh mẽ, khẳng định uy tín, thương hiệu và thiết lập được mối quan hệ hợp tác chặt chẽ, cùng phấn đấu vì lợi ích của xã hội và vì sự phát triển của cả hai bên Ngân hàng - Bưu điện, “hai thương hiệu, triệu giá trị”.
- Ngày 16/9/2016 – Ngân hàng Bưu điện Liên Việt và Quỹ Đầu tư Phát triển Liên Hợp quốc (UNCDF) ký kết Thỏa thuận tài trợ cho Dự án “Vi Việt – Giải pháp thanh toán toàn diện cho Phụ nữ Việt Nam” (gọi tắt là “Dự án Vi Việt dành cho phụ nữ”).
- Ngày 31/10/2016, trong chuyến công tác Việt Nam, Ngài Jason Clinton - Giám đốc khu vực Đông Nam Á của JP Morgan Chase cùng đoàn công tác đã đến thăm và làm việc tại Ngân hàng Bưu điện Liên Việt. Buổi gặp gỡ đã diễn ra long trọng và cởi mở, hứa hẹn nhiều triển vọng hợp tác giữa 2 ngân hàng.
- Ngày 18/11/2016, Ngân hàng Nhà nước đã có Quyết định số 2302/QĐ-NHNN chấp thuận việc Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt thay đổi địa điểm đặt trụ sở chính. Theo đó, địa chỉ trụ sở chính mới của Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đặt tại Tòa nhà Capital Tower số 109 Trần Hưng Đạo, Phường Cửa Nam, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội.
- Ngày 21/11/2016 – Công ty Bảo hiểm Nhân thọ Dai-ichi Việt Nam (Dai-ichi Life Việt Nam) và Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bưu điện Liên Việt đã long trọng tổ chức Lễ ký kết Hợp đồng hợp tác kinh doanh bảo hiểm trong 5 năm.
- Ngày 25/04/2017: LienVietPostBank chuyển đổi CoreBanking thành công: đáp ứng yêu cầu quản trị, kinh doanh của gần 140. Chi nhánh/Phòng giao dịch của Ngân hàng và hơn 1.000 Phòng giao dịch Bưu điện trên toàn quốc với khoảng 7.000 người sử dụng liên quan đến CoreBanking, với hơn 1,6 triệu tài khoản khách hàng cá nhân và gần 30.000 tài khoản khách hàng doanh nghiệp, tổ chức.
- Ngày 05/6/2017 Đại hội đồng Cổ đông bất thường lần 2 năm 2017 đã thông qua việc bầu bổ sung ông Nguyễn Đức Hường vào Hội đồng Quản trị nhiệm kỳ II. Cùng ngày, Hội đồng Quản trị cũng đã nhất trí bầu ông Nguyễn Đức Hường làm chủ tịch Hội đồng Quản trị của Ngân hàng Bưu điện Liên Việt, thay thế ông Dương Công Minh từ nhiệm vị trí Chủ tịch HĐQT theo nhu cầu cá nhân.

- Ngày 25/6/2017 - Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc đã trao tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ cho LienVietPostBank vì những đóng góp tích cực cho sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của Thủ đô Hà Nội.
- Ngày 12/7/2017 – Các đại biểu tham dự Diễn đàn Hợp tác kinh tế Châu Á – Thái Bình Dương (APEC 2017) và Hội nghị thường niên các thành viên Hiệp hội Ngân hàng Tiết kiệm và Bán lẻ Thế giới khu vực Châu Á – Thái Bình Dương (WSBI) lần thứ 23 đã tới tham quan mô hình Phòng Giao dịch của Ngân hàng Bưu điện Liên Việt và một số điểm chấp nhận thanh toán thẻ phi vật lý Ví Việt tại Hội An.
- Ngày 02/10/2017: LienVietPostBank được chấp thuận đăng ký giao dịch cổ phiếu trên sàn Upcom với mã chứng khoán là LPB. Theo đó, ngày 5/10/2017 là ngày giao dịch đầu tiên với 646 triệu cổ phiếu LPB chào sàn với mức giá tham chiếu là 14.800 đồng/cổ phiếu.
- Ngày 12/12/2017 - Tổng cục Hải quan đã ký kết thỏa thuận hợp tác thu ngân sách với 5 ngân hàng LienVietPostBank, Sacombank, VPBank, HDBank, SCB, và Mizuho Bank LTD. Lễ Ký kết thỏa thuận hợp tác được tổ chức tại trụ sở Tổng cục Hải quan, đường Dương Đình Nghệ, TP. Hà Nội. Theo thỏa thuận này, LienVietPostBank và các ngân hàng sẽ cùng tham gia Đề án nộp thuế điện tử, còn gọi là Đề án nộp thuế và thông quan 24/7, do Tổng cục Hải quan chủ trì chính thức thông qua từ đầu năm 2017 nhằm triển khai hình thức nộp tiền thuế và các khoản phải nộp khác qua ngân hàng thương mại phối hợp thu với Tổng cục Hải quan thông qua Cổng thanh toán điện tử Hải quan.
- Ngày 15/12/2017 – Ngân hàng Bưu điện Liên Việt tổ chức Lễ công bố Giải thưởng APICTA 2017 – giải thưởng do Liên minh Các tổ chức Công nghệ Thông tin và Truyền thông khu vực Châu Á – Thái Bình Dương (APICTA) trao tặng cho sản phẩm Ví Việt. LienVietPostBank trở thành ngân hàng đầu tiên của Việt Nam giành Giải thưởng APICTA. Trước đó Ví Việt cũng nhận được giải Sao Khuê - TOP 10 Sản phẩm ứng dụng công nghệ xuất sắc nhất Việt Nam 2017 và là Sản phẩm duy nhất trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng do Hiệp hội Doanh nghiệp phần mềm và Dịch vụ CNTT Việt Nam trao tặng
- Ban Tổ chức VNR500 Việt Nam xếp hạng LienVietPostBank là doanh nghiệp xếp hạng 47 trong 500 doanh nghiệp tư nhân lớn nhất Việt Nam, xếp hạng 107 trong tổng 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam.
- Tháng 01/2018, LienVietPostBank lần đầu tiên được Moody's (công ty xếp hạng tín nhiệm toàn cầu) xếp hạng tín nhiệm ở mức B2 và triển vọng Tích cực.
- Ngày 28/03/2018: Đại hội đồng Cổ đông thường niên đã bầu ra HĐQT mới gồm 8 thành viên Hội đồng Quản trị và Ban kiểm soát nhiệm kỳ III (2018 – 2023); HĐQT đã



bầu ông Nguyễn Đình Thắng làm Chủ tịch HĐQT, ông Phạm Doãn Sơn làm Phó Chủ tịch Thường trực HĐQT kiêm Tổng Giám đốc. Cùng ngày, LienVietPostBank đã long trọng tổ chức kỷ niệm 10 năm thành lập với sự tham dự của nhiều khách mời trung ương, lãnh đạo NHNN, Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam và các khách hàng, cổ đông, đối tác.

- Ngày 19/04/2018 - Nhằm phối hợp triển khai các giải pháp hỗ trợ tài chính toàn diện cho đối tượng là hội viên Hiệp hội Doanh nghiệp Nhỏ và Vừa Việt Nam (VINASME) cũng như các doanh nghiệp SME trên toàn quốc, LienVietPostBank và Hiệp hội ký kết Thỏa thuận Hợp tác khung tại Hà Nội.
  - + LienVietPostBank và VINASME sẽ phối hợp cung ứng các giải pháp hỗ trợ phát triển, mang lại lợi ích cho cộng đồng doanh nghiệp nhỏ và vừa đặc biệt là các hội viên Hiệp hội trong việc tăng cường cơ hội tiếp cận nguồn vốn tín dụng, các sản phẩm, dịch vụ tài chính với chính sách ưu đãi của LienVietPostBank như: Hiện thực hóa các ý tưởng khởi nghiệp kinh doanh; Chuyển đổi từ hộ kinh doanh thành doanh nghiệp hoặc phát triển hoạt động kinh doanh; Nâng cao năng lực quản lý tài chính và quản trị kinh doanh; Đổi mới sáng tạo, áp dụng các phát minh sáng chế, đầu tư phát triển các công nghệ khoa học kỹ thuật cao trong sản xuất hàng hóa dịch vụ.
  - + Trên cơ sở Thỏa thuận Hợp tác, hai bên sẽ xây dựng cơ sở dữ liệu khách hàng, các chương trình sản phẩm tín dụng, dịch vụ ngân hàng ưu đãi, phù hợp nhất cho hội viên Hiệp hội và doanh nghiệp nhỏ và vừa trên toàn quốc; tìm kiếm và kêu gọi nguồn vốn từ Chính phủ, các quỹ trong và ngoài nước và các tổ chức tài chính quốc tế, giúp hội viên tham gia chương trình tín dụng của LienVietPostBank, nâng cao năng lực hoạt động của doanh nghiệp, hướng tới xây dựng cộng đồng DNNVV phát triển bền vững và lành mạnh theo mục tiêu của Chính phủ.
  - + Đặc biệt, LienVietPostBank cũng cam kết hỗ trợ về công nghệ và dịch vụ ngân hàng số đối với các doanh nghiệp dựa trên nền tảng năng lực và sản phẩm Ví Việt sẵn có.
- Tại Tokyo - Nhật Bản, ngày 11/5/2018, LienVietPostBank ký kết Thỏa thuận Hợp tác với 2 Công ty Nhật Bản là Công ty TNHH Mitsui Knowledge Industry (MKI) và Công ty TNHH Doreming nhằm triển khai giải pháp quản trị nhân lực và thanh toán tiền lương cho người lao động tại Việt Nam thông qua sản phẩm Thẻ phi vật lý Ví Việt của LienVietPostBank.
- Ngày 12/7/2018 tại TP. Hồ Chí Minh - Ngân hàng Bưu điện Liên Việt ký kết Thỏa thuận hợp tác toàn diện với Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh (MaiLinhGroup) trong các lĩnh vực sử dụng sản phẩm, dịch vụ của hai bên, hợp tác công nghệ, phát triển kinh doanh và thúc đẩy quảng bá thương hiệu.

- Ngày 14/8/2018, Tổ chức xếp hạng quốc tế Moody's xếp hạng đối với 14 ngân hàng thương mại của Việt Nam, LienVietPostBank được nâng xếp hạng tiền gửi và nhà phát hành nợ nội tệ và ngoại tệ dài hạn. Theo báo cáo của Moody's, chỉ số tín nhiệm tiền gửi, nhà phát hành nợ nội tệ và ngoại tệ dài hạn của LienVietPostBank được nâng lên một bậc, từ B2 lên B1. Bên cạnh đó, triển vọng đối với xếp hạng tín nhiệm tiền gửi bằng nội tệ và nhà phát hành nợ nội tệ và ngoại tệ của LienVietPostBank được Moody's chuyển từ "tích cực" sang "ổn định". Các đánh giá khác đối với LienVietPostBank được giữ nguyên.
- Ngày 07/9/2018, LienVietPostBank ký kết Biên bản ghi nhớ hợp tác giữa Ngân hàng Bưu điện Liên Việt (LienVietPostBank) với Ủy ban Nhân dân tỉnh Bắc Ninh trong việc xây dựng chính quyền điện tử và thành phố thông minh trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh.
  - + Theo Thỏa thuận hợp tác, LienVietPostBank cam kết phát huy nguồn lực, thế mạnh về tài chính, công nghệ của Ngân hàng để hỗ trợ tỉnh Bắc Ninh đẩy nhanh tiến độ xây dựng chính quyền điện tử, thành phố thông minh phù hợp với mục tiêu trở thành thành phố trực thuộc Trung ương vào năm 2022.
  - + LienVietPostBank sẽ triển khai cung cấp các dịch vụ về thanh toán điện tử, dịch vụ kinh doanh trên nền tảng dữ liệu số, ngân hàng số, phát triển hạ tầng viễn thông và công nghệ thông tin, các ứng dụng công nghệ thông tin cho chính quyền điện tử và thành phố thông minh tại tỉnh Bắc Ninh. Đồng thời, LienVietPostBank sẽ là đầu mối phối hợp, liên kết với các đối tác là các đơn vị cung cấp giải pháp trong các lĩnh vực của thành phố thông minh, chính quyền điện tử để tư vấn, chào thầu, thực hiện các mảng công việc cụ thể theo phê duyệt của tỉnh Bắc Ninh.
- Tháng 10/2018 LienVietPostBank chính thức ký kết hợp đồng cung cấp dịch vụ bảo hiểm nhà và xe cơ giới với 2 công ty bảo hiểm hàng đầu của Việt Nam là PTI và PJICO. Điểm đặc biệt của quá trình hợp tác này là toàn bộ quy trình tư vấn và cấp đơn cho khách hàng sẽ được nhân viên của LienVietPostBank trực tiếp thực hiện online. Đây là lần đầu tiên một ngân hàng tại Việt Nam triển khai online thành công cùng lúc cho 2 dòng sản phẩm, trong đó, sản phẩm xe cơ giới là sản phẩm chưa có doanh nghiệp bảo hiểm nào áp dụng được hình thức này
- Từ cuối tháng 11/2018, Ví Việt chính thức ra mắt nhiều dịch vụ mới trên cơ sở hợp tác giữa LienVietPostBank và Woori Bank Việt Nam. Cuối năm 2017, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt (LienVietPostBank) và Ngân hàng TNHH MTV Woori Bank Việt Nam (Woori Việt Nam) đã tiến hành ký kết Biên bản ghi nhớ hợp tác (MOU) thống nhất về việc LienVietPostBank sẽ cùng Woori Việt Nam xây dựng và cung cấp các sản phẩm, dịch vụ thông qua Thẻ phi vật lý Ví Việt như: Dịch vụ thu hộ bảo hiểm, Đại lý

chi hộ tiền gửi từ Hàn Quốc về Việt Nam, Liên kết tài khoản Ví Việt với tài khoản Ngân hàng của Woori Việt Nam, Dịch vụ nạp/rút/chuyển tiền giữa hai tài khoản, Tích hợp Menu dịch vụ Ví Việt lên trang Internet Banking (IB) và Mobile Banking (MB) của Woori Bank Việt Nam, Tích hợp dịch vụ để chủ thẻ Woori Việt Nam có thể gắn thẻ và thanh toán nhanh khi sử dụng Ví Việt mà không cần nạp tiền vào Ví Việt... Từ cuối tháng 11/2018, LienVietPostBank đã chính thức ra mắt dịch vụ hợp tác đầu tiên cùng Woori Bank Việt Nam nhằm hỗ trợ khách hàng Liên kết tài khoản ngân hàng Woori Bank Việt Nam với tài khoản Ví Việt, đồng thời có thể Nạp/Rút/Chuyển tiền liên ngân hàng giữa tài khoản Ví Việt và tài khoản Woori Bank Việt Nam với mức phí ưu đãi. Đặc biệt, các giao dịch này có thể thực hiện được bất cứ lúc nào, kể cả ngày lễ và cuối tuần.

- LienVietPostBank nhận được 4 giải thưởng quốc tế uy tín gồm “Ngân hàng bán lẻ tốt nhất Việt Nam 2018” (Best Retail Bank Vietnam 2018), “Ngân hàng phát triển nhanh nhất Việt Nam 2018” (Fastest Growing Commercial Bank Vietnam 2018), “Ngân hàng có giải pháp thương mại điện tử tốt nhất Việt Nam 2018” (Best E-commerce Bank Vietnam 2018), và “Ngân hàng xã hội tốt nhất Việt Nam 2018” (Best CSR Bank Vietnam 2018), ghi nhận những nỗ lực không nghỉ của LienVietPostBank trong hơn 10 năm qua. Tiếp đó, 28/11/2018, LienVietPostBank đã vinh dự nhận được 02 giải thưởng “Doanh nghiệp Fintech tiêu biểu năm 2018” và “Ngân hàng có sản phẩm, dịch vụ sáng tạo tiêu biểu” tại Lễ trao giải “Giải thưởng Ngân hàng Việt Nam tiêu biểu 2018” do Tập đoàn Dữ liệu Quốc tế IDG phối hợp với Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam tổ chức. LienVietPostBank là một trong số ít các Ngân hàng TMCP được nhận cú đúp giải thưởng tại Lễ trao giải này
- Ngày 16/12/2018, tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân, Hà Nội đã diễn ra Ngày hội Khởi nghiệp Quốc gia của Học sinh, sinh viên 2018. Ngân hàng Bưu điện Liên Việt (LienVietPostBank) là một trong những đơn vị đồng hành tại sự kiện ý nghĩa này. Ngân hàng đã tổ chức 1 showroom cho Ví Việt để trực tiếp giới thiệu cho hàng nghìn học sinh, sinh viên tại sự kiện.

### 3. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh:

- Ngành nghề kinh doanh chủ yếu: Kinh doanh ngân hàng; các nghiệp vụ được phép kinh doanh như: Huy động vốn, hoạt động tín dụng, dịch vụ thanh toán và ngân quỹ, các hoạt động khác (hoạt động theo Giấy phép số: 91/GP-NHNN ngày 28 tháng 3 năm 2008 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam) Mã số: 6419

#### Huy động vốn:

- + Nhận tiền gửi của các tổ chức, cá nhân và các tổ chức tín dụng khác dưới các hình thức tiền gửi không kỳ hạn, tiền gửi có kỳ hạn và các loại tiền gửi khác

- + Phát hành chứng chỉ tiền gửi, trái phiếu và các giấy tờ có giá khác để huy động vốn của tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước khi được Thống đốc NHNN chấp thuận
- + Vay vốn của các tổ chức tín dụng khác hoạt động tại Việt Nam và của tổ chức tín dụng nước ngoài
- + Vay vốn ngắn hạn của NHNN theo quy định của Pháp luật Việt Nam
- + Các hình thức huy động vốn khác theo quy định của NHNN

**Hoạt động tín dụng:**

- + Cấp tín dụng cho tổ chức, cá nhân dưới hình thức cho vay, chiết khấu thương phiếu và giấy tờ có giá khác, bảo lãnh, cho thuê tài chính và các hình thức cấp tín dụng khác theo quy định của NHNN

**Dịch vụ thanh toán và ngân quỹ:**

- + Cung ứng các phương tiện thanh toán
- + Thực hiện dịch vụ thanh toán trong nước cho khách hàng
- + Thực hiện các dịch vụ thu hộ, chi hộ
- + Thực hiện các dịch vụ thanh toán khác theo quy định của NHNN
- + Thực hiện các dịch vụ thanh toán quốc tế theo quy định của pháp luật
- + Thực hiện dịch vụ thu và chi tiền mặt cho khách hàng
- + Tổ chức hệ thống thanh toán nội bộ và tham gia hệ thống thanh toán liên ngân hàng trong nước. Việc tham gia các hệ thống thanh toán quốc tế phải được NHNN chấp thuận

**Các hoạt động khác:**

- + Góp vốn, mua cổ phần của các doanh nghiệp khác theo quy định của Pháp luật
- + Tham gia thị trường tiền tệ theo quy định của NHNN
- + Trực tiếp kinh doanh hoặc thành lập công ty trực thuộc có tư cách pháp nhân, hạch toán độc lập bằng vốn tự có để kinh doanh ngoại hối và vàng trên thị trường trong nước và thị trường quốc tế khi được NHNN chấp thuận
- + Ủy thác, nhận ủy thác, làm đại lý trong các lĩnh vực hoạt động ngân hàng
- + Cung ứng dịch vụ bảo hiểm, thành lập công ty trực thuộc có tư cách pháp nhân hạch toán độc lập bằng vốn tự có hoặc liên doanh để kinh doanh bảo hiểm theo quy định của pháp luật.
- + Tư vấn tài chính, tiền tệ cho khách hàng dưới hình thức trực tiếp tư vấn cho khách hàng hoặc thành lập công ty trực thuộc theo quy định của pháp luật;
- + Bảo quản hiện vật quý, giấy tờ có giá, cho thuê tủ két, cầm đồ và các dịch vụ khác theo quy định của pháp luật.
- + Trực tiếp kinh doanh hoặc thành lập công ty trực thuộc có tư cách pháp nhân, hạch toán độc lập bằng vốn tự có để thực hiện các hoạt động kinh doanh khác có liên quan đến hoạt động ngân hàng theo quy định Pháp luật

- Địa bàn kinh doanh: Tính đến 31/12/2018, LienVietPostBank là một trong những Ngân hàng TMCP có mạng lưới hoạt động lớn nhất cả nước với hệ thống các điểm giao dịch phủ khắp 63/63 tỉnh thành đến tận các huyện, xã với tổng cộng 388 Chi nhánh/Phòng Giao dịch Ngân hàng, 917 Phòng Giao dịch Bưu điện và quyền khai thác hơn 10.000 điểm giao dịch bưu điện trên toàn quốc.

Dự kiến trong năm 2019 LienVietPostBank sẽ hoàn thành đưa vào hoạt động 03 Chi nhánh và nâng cấp 152 Phòng giao dịch Bưu điện, nâng tổng số điểm giao dịch của Ngân hàng lên 543 điểm.

*Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý:*



- Các công ty con, công ty liên kết: Không có.

#### 4. Định hướng phát triển:

- Các mục tiêu chủ yếu năm 2019:

+ Cổ tức: Dự kiến tỷ lệ chi trả cổ tức 10%/năm.

+ Tổng tài sản: 190.000 tỷ đồng

+ Dự nợ tín dụng thị trường 1: 140.000 tỷ đồng

+ Huy động vốn thị trường 1: 165.000 tỷ đồng

+ Lợi nhuận trước thuế: 1.900 tỷ đồng.

+ Chính sách phát triển mạng lưới: Dự kiến năm 2019, Ngân hàng mở thêm 03 Chi nhánh và phối hợp với VietNamPost nâng cấp 152 PGD Bưu điện đủ điều kiện nâng cấp thành PGD Ngân hàng theo Thông tư 43/2015/TT-NHNN của Ngân hàng Nhà nước, nâng tổng số điểm giao dịch Ngân hàng lên 543 điểm, phủ kín đến các Quận/Huyện trên toàn quốc.

+ Chính sách quản lý rủi ro: Kiểm soát nợ xấu ở mức thấp, tăng cường chất lượng tín dụng, đảm bảo các tỷ lệ an toàn luôn ở mức cho phép.

+ Chính sách chi phí hoạt động: Đảm bảo đủ ngân sách hoạt động hiện tại và phát triển thêm các Chi nhánh mới và PGDBĐ theo kế hoạch mở mạng lưới, tiết giảm chi phí để nâng cao hiệu quả hoạt động.

- Chiến lược phát triển trung và dài hạn: Với tầm nhìn trở thành “Ngân hàng bán lẻ hàng đầu Việt Nam – Ngân hàng của mọi người”, LienVietPostBank tiếp tục triển khai chiến lược mới với phương châm “Mới – Lớn – Minh bạch – Hiệu quả – An toàn” nhằm nâng LienVietPostBank lên một tầm cao mới.

- Các mục tiêu đối với môi trường, xã hội và cộng đồng: Gắn xã hội trong kinh doanh là phương châm hoạt động mang tính lâu dài của Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt. Song song với việc phát triển có hiệu quả các hoạt động kinh doanh, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt cam kết tích cực đóng góp cho cộng đồng và xã hội thông qua các hoạt động xã hội trực tiếp, các hoạt động tài trợ, từ thiện, từ đó nâng cao nhận thức và trách nhiệm xã hội của mỗi thành viên trong “Đại Gia đình” Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt.

- Các rủi ro:

+ Xung đột thương mại các nước gia tăng làm cản trở dòng thương mại và đầu tư; hoạt động sản xuất, chế biến, chế tạo có dấu hiệu chững lại kể từ cuối năm 2017 và chính sách tiền tệ tiếp tục được thắt chặt tại các nền kinh tế phát triển, ảnh hưởng tiêu cực đến nền kinh tế Việt Nam nói chung, ngành Ngân hàng nói riêng;

- + Ngành nghề gặp nhiều rủi ro ảnh hưởng mạnh đến hoạt động Ngân hàng: kinh doanh Chứng khoán, Bất động sản do nguồn vốn đầu tư lớn, dài hạn và diễn biến thị trường khó lường.

## II. Tình hình hoạt động trong năm

### 1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh:

Đơn vị tính: Tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	31/12/2017	Năm 2018			
			Kế hoạch	Thực hiện	% Tăng trưởng	% Kế hoạch
1	Tổng tài sản	163.434	180.000	175.095	7%	97%
2	Vốn chủ sở hữu	9.383	11.389	10.201	9%	90%
3	Dư nợ thị trường 1	103.121	117.557	120.972	17%	103%
4	Huy động vốn thị trường 1	135.554	160.000	138.229		86%
5	Lợi nhuận trước thuế	1.768	1.200	1.213		101%

- Tăng trưởng về quy mô hoạt động: Đến thời điểm 31/12/2018, vốn chủ sở hữu của LienVietPostBank đạt hơn 10.200 tỷ đồng, tăng 818 tỷ đồng so với thời điểm cuối năm 2017. Tổng tài sản đạt 175.095 tỷ đồng, tăng 11.661 tỷ đồng so với năm 2017.
  - Hoạt động huy động vốn: Năm 2018 nguồn huy động của LienVietPostBank vẫn tăng trưởng bền vững theo hướng tập trung phát triển khách hàng bán lẻ và nâng cao tỷ trọng nguồn vốn trung, dài hạn trong cơ cấu nguồn vốn của Ngân hàng. Tính đến 31/12/2018 tổng huy động vốn Thị trường 1 của LienVietPostBank đã đạt mốc 138.229 tỷ đồng.
  - Hoạt động tín dụng: Dư nợ thị trường 1 đến thời điểm 31/12/2018 đạt 120.972 tỷ đồng, tăng 17.851 tỷ đồng so với năm 2017.
  - Lợi nhuận: Năm 2018 Lợi nhuận trước thuế của LienVietPostBank đạt 1.213 tỷ đồng, hoàn thành 101% kế hoạch, tuy có giảm so với năm trước do phải đầu tư chi phí hoạt động lớn cho việc mở rộng mạng lưới nhưng vẫn đạt kết quả khả quan. Nguyên nhân chính là do:
    - LienVietPostBank với đặc thù mạng lưới rộng lớn, liên tục được mở rộng dẫn đến chi phí hoạt động và đầu tư ban đầu cho hạ tầng tăng cao.
    - Nguồn vốn huy động đầu vào dồi dào từ hệ thống mạng lưới chưa tận dụng được tối đa hiệu quả do tăng trưởng tín dụng bị giới hạn theo chủ trương chung của NHNN.
- ### 2. Tổ chức và nhân sự:
- Danh sách Ban điều hành:



- + **Tổng Giám đốc: Ông Phạm Doãn Sơn**
  - ✓ Năm sinh: 1967
  - ✓ Số CMND: 011400635      Cấp ngày 01/06/2007      Nơi cấp: Hà Nội
  - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân chuyên ngành Kế toán Đại học Tài chính Kế toán Hà Nội; Thạc sĩ Quản trị kinh doanh – Trường Đại học Impac – Hoa Kỳ.
  - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 1,709 %
- + **Phó Tổng Giám đốc kiêm Kế toán trưởng: Bà Nguyễn Thị Gấm**
  - ✓ Năm sinh: 1970
  - ✓ Số CMND: 011795612      Cấp ngày: 17/09/2008      Nơi cấp: Hà Nội
  - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng Đại học Kinh tế Quốc dân; Cử nhân Chuyên ngành Luật hành chính Đại học Luật Hà Nội; Thạc sĩ Chuyên ngành Tài chính kiểm soát Đại học Lyon 3, CH Pháp; Chứng chỉ hành nghề kế toán kiểm toán quốc tế ACCA - UK.
  - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,001%
- + **Phó Tổng Giám đốc: Bà Nguyễn Ánh Vân**
  - ✓ Năm sinh: 1972
  - ✓ Số CMND: 011743296      Cấp ngày: 28/12/2006      Nơi cấp: Hà Nội
  - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Luật Đại học Luật Hà Nội; Cử nhân Chuyên ngành Ngân hàng – Tài chính Đại học Kinh tế Quốc dân; Thạc sĩ Chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng Đại học Paris – Dauphine.
  - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,013%
- + **Phó Tổng Giám đốc: Bà Nguyễn Thị Bích Lộc**
  - ✓ Năm sinh: 1972
  - ✓ Số CMND: 038172003112      Cấp ngày: 28/06/2017      Nơi cấp: Cục CS ĐKQL cư trú và DLQG về dân cư.
  - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Tiếng Nga và Tiếng Anh; Cử nhân Tài chính – Ngân hàng; Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh.
  - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0%
- + **Phó Tổng Giám đốc: Bà Nguyễn Thị Thanh Sơn**
  - ✓ Năm sinh: 1979
  - ✓ Số CMND: 111443429      Cấp ngày: 29/05/2010      Nơi cấp: Hà Nội
  - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Kinh tế đối ngoại Đại học Ngoại thương Hà Nội; Thạc sĩ Chuyên ngành Quản trị Kinh doanh Đại học Quốc gia Hà Nội và Đại học Queensland – Úc.
  - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,011%



- + **Phó Tổng Giám đốc: Bà Nguyễn Thu Hoa**
- ✓ Năm sinh: 1976
  - ✓ Số CMND: 011726306      Cấp ngày: 14/10/2002      Nơi cấp: Hà Nội
  - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Ngân hàng- Tài chính Đại học Kinh tế Quốc dân; Cử nhân Chuyên ngành Tiếng Anh Đại học Ngoại ngữ; Thạc sĩ chuyên ngành Tài chính Ứng dụng- Đại học Miền Tây Sydney- Úc.
  - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0%
- + **Phó Tổng Giám đốc: Ông Vũ Quốc Khánh**
- ✓ Năm sinh: 1981
  - ✓ Số CMND: 012094182      Cấp ngày: 05/07/2004      Nơi cấp: Hà Nội
  - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân chuyên ngành Quản trị Kinh doanh Đại học Kinh tế Quốc dân.
  - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,011%
- + **Phó Tổng Giám đốc: Ông Nguyễn Thanh Tùng**
- ✓ Năm sinh: 1973
  - ✓ Số CMND: 350985503      Cấp ngày: 20/10/2010      Nơi cấp: An Giang
  - ✓ Trình độ học vấn: Thạc sĩ kinh tế, Cử nhân Chuyên ngành Tài chính – Tín dụng Đại học Cần Thơ; Cử nhân Chuyên ngành Ngân hàng Trường Cao cấp Ngân hàng TP Hồ Chí Minh; Trung cấp Lý luận Chính trị Trường Chính trị Tôn Đức Thắng.
  - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,001%.
- + **Phó Tổng Giám đốc: Ông Bùi Thái Hà**
- ✓ Năm sinh: 1976
  - ✓ Số CMND: 001076002576      Cấp ngày: 05/09/2014
  - ✓ Nơi cấp: Cục trưởng Cục Cảnh sát ĐKQL cư trú và DLQG về dân cư
  - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Ngân hàng – Tài chính Đại học Kinh tế Quốc dân; Cử nhân Chuyên ngành Công nghệ thông tin Đại học Khoa học Tự nhiên; Thạc sĩ chuyên ngành Quản trị Kinh doanh Đại học Kinh tế Griggs.
  - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,01%.
- + **Phó Tổng Giám đốc: Ông Kim Minh Tuấn**
- ✓ Năm sinh: 1975
  - ✓ Số CMND: 011801320      Cấp ngày: 21/12/2006      Nơi cấp: Hà Nội
  - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng Học viện Tài chính; Cử nhân Chuyên ngành Tiếng Anh Đại học Ngoại ngữ - Đại học Quốc gia Hà Nội; Thạc sĩ Chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng Học viện Tài chính.

- ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0%.
- + **Phó Tổng Giám đốc: Ông Nguyễn Quốc Thành**
  - ✓ Năm sinh: 1983
  - ✓ Số CMND: 013533671      Cấp ngày: 21/04/2012      Nơi cấp: Hà Nội
  - ✓ Trình độ học vấn: Kỹ sư, Thạc sĩ Chuyên ngành Công nghệ Thông tin Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông.
  - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0%.
- + **Phó Tổng Giám đốc: Ông Nguyễn Ngọc Nam**
  - ✓ Năm sinh: 1966
  - ✓ Số CMND: 200997931      Cấp ngày: 07/10/2008      Nơi cấp: Đà Nẵng
  - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Quản lý kinh doanh CN Đại học Bách khoa Đà Nẵng; Cử nhân Chuyên ngành Luật Đại học Luật Hà Nội; Thạc sĩ Chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng Đại học Đà Nẵng.
  - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,001%.
- + **Phó Tổng Giám đốc: Ông Hồ Nam Tiến**
  - ✓ Năm sinh: 1971
  - ✓ Số CMND: 012461794      Cấp ngày: 06/08/2011      Nơi cấp: Hà Nội
  - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Khoa Tài chính Ngân hàng Đại Học Kinh tế Quốc dân; Cử nhân Chuyên ngành Luật Đại học Luật Hà Nội; Thạc sĩ Chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng Học Viện Ngân hàng.
  - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,01%.
- + **Phó Tổng Giám đốc: Ông Dương Công Toàn**
  - ✓ Năm sinh: 1979
  - ✓ Số CMND: 025322311      Cấp ngày: 13/07/2010      Nơi cấp: TP.Hồ Chí Minh
  - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Quản trị kinh doanh Đại học Kinh tế Quốc dân.
  - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,015%.
- + **Phó Tổng Giám đốc: Bà Lê Thị Thanh Nga**
  - ✓ Năm sinh: 1980
  - ✓ Số CMND: 012757732      Cấp ngày: 10/12/2009      Nơi cấp: TP.Hà Nội
  - ✓ Trình độ học vấn: Thạc sĩ Quản trị kinh doanh Trường Đại học Kinh tế Quốc Dân, Cử nhân Kế toán tại Đại học Tài chính Kế toán Hà Nội
  - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,002%.
- Những thay đổi trong ban điều hành: Miễn nhiệm chức danh Phó Tổng Giám đốc với Ông Dương Trọng Chử ngày 24/04/2018 để điều chuyển, bổ nhiệm cương vị mới.
- Số lượng cán bộ, nhân viên: 8.113 người.

- Tóm tắt chính sách và thay đổi trong chính sách đối với người lao động:
  - + Chất lượng nhân sự luôn được đặt lên hàng đầu, nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng nguồn nhân lực.
  - + Chế độ đãi ngộ, chăm sóc sức khỏe cho người lao động được quan tâm, đảm bảo cho người lao động yên tâm làm việc.

### 3. Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án

- a. Các khoản đầu tư lớn: Không có khoản đầu tư lớn được thực hiện trong năm.
- b. Công ty con, công ty liên kết: Không có

### 4. Tình hình tài chính:

- a) Tình hình tài chính

Đơn vị: Tỷ đồng

Chỉ tiêu	Năm 2017	Năm 2018	% so với năm 2017
Tổng giá trị tài sản	163.434	175.095	7%
Doanh thu	12.567	14.642	17%
Thuế và các khoản phải nộp NSNN	568	427	(25%)
Lợi nhuận trước thuế	1.768	1.213	(31%)
Lợi nhuận sau thuế	1.368	960	(30%)

- b) Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

Đơn vị: Tỷ đồng

Chỉ tiêu	Năm 2017	Năm 2018	Ghi chú
<i>1. Quy mô vốn</i>			
- Vốn điều lệ	6.460	7.500	
- Tổng tài sản có	165.454	177.272	
- Tỷ lệ an toàn vốn	10,28%	10,85%	
<i>2. Kết quả hoạt động kinh doanh</i>			
- Doanh số cho vay	102.783	109.518	Không gồm Trái phiếu đặc biệt VAMC
- Doanh số thu nợ	81.891	91.851	Không gồm Trái phiếu đặc biệt VAMC
- Nợ quá hạn	2.959	3.114	Bao gồm dư nợ nhóm 2 và nợ xấu
- Nợ khó đòi	1.074	1.680	Nợ xấu (bao gồm nợ nhóm 3, nhóm 4 và nhóm 5)

Chỉ tiêu	Năm 2017	Năm 2018	Ghi chú
- Tỷ lệ nợ bảo lãnh quá hạn/tổng số dư bảo lãnh	0,07%	0,05%	
- Tỷ lệ nợ quá hạn/Tổng dư nợ	2,87%	2,57%	(Tổng dư nợ bao gồm: dư nợ cho vay, Dư nợ trái phiếu doanh nghiệp, không gồm Trái phiếu đặc biệt VAMC)
- Tỷ lệ nợ khó đòi/Tổng dư nợ	1,04%	1,39%	(Tổng dư nợ bao gồm: dư nợ cho vay, Dư nợ trái phiếu doanh nghiệp, không gồm Trái phiếu đặc biệt VAMC)
3. Khả năng thanh khoản			
- Tỷ lệ dự trữ thanh khoản	20,36%	12,51%	
- Tỷ lệ khả năng chi trả trong 30 ngày: VND	99,45%	64,90%	
- Tỷ lệ khả năng chi trả trong 30 ngày: Ngoại tệ	54,62%	(73,96%)	

5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu:

a) Cổ phần:

- Tổng số cổ phần: 749.999.428 cổ phần
- Số lượng cổ phần chuyển nhượng tự do: 693.289.863 cổ phần
- Số lượng cổ phần bị hạn chế chuyển nhượng: 56.709.565 cổ phần.

b) Cơ cấu cổ đông (Tại thời điểm 31/12/2018):

Loại cổ đông	Tổng số cổ đông	Số lượng cổ phần sở hữu	Tỷ lệ sở hữu cổ phần (%)
Cổ đông cá nhân	10.859	544.391.234	72,59%
Cổ đông tổ chức	65	205.608.194	27,41%
<b>Trong đó:</b>			
- Cổ đông trong nước	34	169.709.365	22,63%
- Cổ đông nước ngoài	31	35.898.829	4,78%
<b>Tổng cộng</b>	<b>10.924</b>	<b>749.999.428</b>	<b>100%</b>

c) Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu: Tổng số cổ phiếu phát hành trong năm là 103.999.428 cổ phiếu, bao gồm:

- Phát hành cổ phiếu để trả cổ tức: 38.759.428 cổ phiếu
- Phát hành cổ phiếu cho Cán bộ Ngân hàng: 31.682.273 cổ phiếu
- Phát hành cho cổ đông hiện hữu: 31.570.813 cổ phiếu
- Cổ phiếu phân phối lại: 1.986.914 cổ phiếu

d) Giao dịch cổ phiếu quỹ: Không có.

e) Các chứng khoán khác:

Trong năm 2018 LienVietPostBank đã phát hành 5.000 tỷ đồng trái phiếu, cụ thể:

STT	Loại Trái phiếu	Kỳ hạn Trái phiếu (năm)	Lãi suất trái phiếu	Số dư Trái phiếu (tỷ đồng)
1	Trái phiếu không chuyển đổi, được phát hành và thanh toán bằng Đồng Việt Nam, đáo hạn năm 2020, không được bảo đảm bằng tài sản của Tổ Chức Phát Hành	2	Cố định, lãi suất từ 6,6%/năm đến 7,1%/năm	4.500
2	Trái phiếu không chuyển đổi, được phát hành và thanh toán bằng Đồng Việt Nam, đáo hạn năm 2021 không được bảo đảm bằng tài sản của Tổ Chức Phát Hành	3	Lãi suất thả nổi, năm đầu tiên là 7,3%/năm Lãi suất áp dụng cho Kỳ Thanh Toán Lãi tiếp theo bằng bình quân lãi suất tiền gửi tiết kiệm cá nhân kỳ hạn 12 tháng trả sau bằng VND của các Ngân Hàng Tham Chiếu cộng biên độ 0,6%/năm.	500
<b>Tổng khối lượng Trái phiếu đang lưu hành</b>				<b>5.000</b>

### III. Báo cáo và đánh giá của Ban Tổng Giám đốc

#### 1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh:

- Huy động vốn:

- + Năm 2018, tổng huy động vốn thị trường 1 của LienVietPostBank vẫn duy trì tăng trưởng so với năm 2017.
- + Cơ cấu nguồn vốn huy động của Ngân hàng đã chuyển dịch theo hướng ổn định, bền vững, tăng tỷ trọng các kỳ hạn dài ở phân khúc khách hàng bán lẻ, trong đó huy động thông qua mạng lưới các Phòng giao dịch bưu điện tăng trưởng khá tốt, góp phần vào sự phát triển chung của LienVietPostBank.

- Dự nợ tín dụng:

- + Năm 2018, dự nợ thị trường 1 tăng trưởng khá tốt, luôn đảm bảo trong mức cho phép của Ngân hàng Nhà nước.
- + Cơ cấu khách hàng chuyển dịch theo hướng phát triển các khách hàng bán lẻ an toàn và mang lại hiệu quả cao, theo đó tỷ trọng số dư bán lẻ và số lượng khách hàng cho vay tăng lên đáng kể so với cuối năm 2017.

- Thu dịch vụ: Năm 2018, LienVietPostBank tiếp tục triển khai nhiều chương trình phát triển sản phẩm dịch vụ thẻ, Ví Việt và thanh toán, đồng thời nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, góp phần đa dạng hoá nguồn thu nhập của Ngân hàng, tăng thu nhập từ các hoạt động phi tín dụng. Đến thời điểm 31/12/2018, thu thuần dịch vụ của LienVietPostBank đạt kết quả cao nhất trong 10 năm hoạt động của LienVietPostBank.
- Lợi nhuận: Năm 2018, lợi nhuận trước thuế của LienVietPostBank đạt 1.213 tỷ đồng, hoàn thành vượt kế hoạch năm.
- Công tác Quản lý rủi ro và Xử lý nợ:
  - + Năm 2018, công tác Quản trị rủi ro tiếp tục được quan tâm và có nhiều chỉ đạo quyết liệt để đảm bảo mục tiêu duy trì hoạt động kinh doanh an toàn, hiệu quả; tăng cường kiểm soát và quản trị tài sản nợ, tài sản có của Ngân hàng; phối hợp với các đơn vị, tổ chức có liên quan trong công tác phòng chống rửa tiền. Bên cạnh đó, LienVietPostBank luôn chú trọng thực hiện cải thiện và duy trì các chỉ tiêu an toàn, hiệu quả trên cơ sở các quy định đảm bảo an toàn của Ngân hàng Nhà nước.
  - + Trong công tác kiểm soát rủi ro tín dụng, mô hình quản trị rủi ro theo ba tầng bảo vệ tiếp tục được triển khai và hoàn thiện, tăng cường vai trò, trách nhiệm của từng bộ phận trong các khâu nhằm hỗ trợ lẫn nhau trong công tác phát hiện, ngăn chặn và giải quyết rủi ro; thực hiện chuẩn hóa quy trình cấp tín dụng, bảo đảm cấp tín dụng, các quy định an toàn trong hoạt động cấp tín dụng, tăng cường kiểm soát, giám sát chặt chẽ hoạt động cấp tín dụng nhằm nâng cao chất lượng tín dụng của Ngân hàng.
  - + Định kỳ Ngân hàng thực hiện trích lập dự phòng rủi ro đúng và đầy đủ theo quy định.
- Xây dựng và Triển khai các sản phẩm
  - + Sản phẩm triển khai trên hệ thống Ngân hàng: Công tác xây dựng và tổ chức triển khai sản phẩm dịch vụ ngân hàng trong năm 2018 tiếp tục được cải tiến với việc xây dựng mới/chỉnh sửa sản phẩm và cơ chế, thường xuyên cải tiến về mẫu biểu và rút ngắn quy trình thực hiện. Nhiều sản phẩm đang được triển khai hiệu quả, tạo ra lợi thế cạnh tranh vượt trội của LienVietPostBank trên thị trường như: *Tiết kiệm an nhàn tuổi hưu, Tiết kiệm thường, Tiết kiệm Online, Chứng chỉ tiền gửi, Cho vay nông nghiệp nông thôn, Cho vay công nghiệp hỗ trợ, ứng dụng công nghệ cao, Tín dụng Hưu trí,...*
  - + Sản phẩm triển khai trên hệ thống Phòng Giao dịch Bưu điện (PGDBĐ): Bên cạnh các sản phẩm huy động trên kênh Bưu điện, LienVietPostBank đặc biệt chú

trọng thúc đẩy công tác triển khai sản phẩm tín dụng với các sản phẩm đặc thù như Tín dụng Hưu trí, Cho vay công chức viên chức lực lượng vũ trang.

- + Năm 2018, LienVietPostBank tập trung xây dựng, bổ sung và hoàn thiện các tính năng mới trên ứng dụng Ví Việt, đẩy mạnh các chương trình thúc đẩy phát triển khách hàng sử dụng dịch vụ, gia tăng cả về số lượng giao dịch, giá trị giao dịch.

## 2. Tình hình tài chính:

### a) Tình hình tài sản

- Đến thời điểm 31/12/2018, vốn chủ sở hữu của LienVietPostBank đạt trên 10.200 tỷ đồng, tổng tài sản đạt trên 175.000 tỷ đồng.
- Tình hình thanh khoản của Ngân hàng luôn được duy trì ổn định, các chỉ số về khả năng thanh khoản tại các thời điểm đều đạt trạng thái tốt đối với cả VND và các ngoại tệ khác.

### b) Tình hình nợ phải trả

- Nợ xấu của Ngân hàng Bưu điện Liên Việt các năm qua luôn được kiểm soát ở mức thấp. Công tác xử lý nợ xấu được triển khai với nhiều giải pháp đồng bộ, trong đó chủ yếu tập trung ở khâu kiểm tra, giám sát chặt chẽ sau cho vay, hạn chế tối đa nợ xấu mới phát sinh, tích cực thu hồi, xử lý nợ xấu năm trước để lại. Năm 2018, Ngân hàng đã thu hồi được cả nợ xấu nội bảng và ngoại bảng, đồng thời thực hiện trích lập dự phòng theo đúng quy định.

## 3. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý

- Với sự chỉ đạo sát sao của Hội đồng Quản trị cũng như nỗ lực của Ban Tổng Giám đốc trong công tác điều hành, hoạt động kinh doanh Ngân hàng luôn đảm bảo tuân thủ các quy định Pháp luật và Điều lệ của Ngân hàng. LienVietPostBank đã hoạt động ổn định, an toàn đồng thời thực hiện tốt việc mở rộng quy mô, đổi mới mô hình tổ chức, khách hàng mục tiêu, sản phẩm, công nghệ, tạo tiền đề cho Ngân hàng phát triển bền vững trong những năm tiếp theo.

## 4. Kế hoạch phát triển năm 2019:

- *Về huy động vốn:* Năm 2019, LienVietPostBank tiếp tục tăng cường xây dựng sản phẩm, chương trình thúc đẩy, đưa ra các chính sách lãi suất linh hoạt, phù hợp nhằm thu hút nguồn vốn đầu vào ổn định, bền vững. Bên cạnh đó, Ngân hàng cũng tăng tỷ trọng huy động trung dài hạn để đáp ứng nhu cầu về thanh khoản và đảm bảo các tỷ lệ an toàn theo quy định.
- *Về tín dụng:* LienVietPostBank vẫn duy trì mức tăng trưởng cho vay trong giới hạn được phép, đẩy mạnh cho vay với đối tượng khách hàng nhỏ lẻ có độ an toàn cao và hiệu quả.
- *Về quản lý rủi ro:* Ngân hàng áp dụng nhiều biện pháp quyết liệt xử lý các khoản nợ xấu, nợ quá hạn để thu hồi sớm nợ gốc, lãi, nâng cao chất lượng tín dụng.



- Về phát triển mạng lưới: Năm 2019, Ngân hàng vẫn tiếp tục mở rộng mạng lưới, nâng cấp các Chi nhánh, Phòng giao dịch Buu điện đã được Ngân hàng Nhà nước cấp phép.
  - Về quan hệ đối tác: Ngân hàng tiếp tục duy trì và phát triển quan hệ với các đối tác lớn để cùng hợp tác, kinh doanh trong nhiều lĩnh vực, dịch vụ ngân hàng, mang lại lợi nhuận cao.
5. **Đánh giá liên quan đến trách nhiệm về môi trường và xã hội**
- Đánh giá liên quan đến các chỉ tiêu môi trường: Sử dụng an toàn, tiết kiệm năng lượng, tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường
  - Đánh giá liên quan đến vấn đề người lao động: Tuân thủ đúng các quy định của Pháp luật liên quan đến sử dụng lao động và chính sách, chế độ đối với người lao động.
6. **Đánh giá liên quan đến trách nhiệm của doanh nghiệp đối với cộng đồng địa phương:**
- Triển khai các chương trình tài trợ, từ thiện đến nhiều địa phương trên cả nước.
- IV. **Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ngân hàng**
1. **Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Ngân hàng:**
- Năm 2018, Ngân hàng TMCP Buu điện Liên Việt vẫn duy trì tốc độ tăng trưởng tốt, tuân thủ các tỷ lệ đảm bảo an toàn theo quy định. Cụ thể:
- Về Tổng tài sản: Đạt 175.095 tỷ đồng tại thời điểm 31/12/2018, tăng 7% so với năm 2017, LienVietPostBank tiếp tục duy trì là một trong số các Ngân hàng thương mại cổ phần có quy mô tổng tài sản lớn.
  - Về Dự nợ thị trường 1: Đạt 120.972 tỷ đồng, tăng 17% so với năm 2017. LienVietPostBank đã tận dụng được lợi thế mạng lưới rộng khắp, để triển khai các sản phẩm tín dụng phục vụ khách hàng ở 63 tỉnh thành đến tận vùng sâu, vùng xa, do đó tiềm lực tăng trưởng tín dụng của LienVietPostBank rất lớn nhưng vẫn kiểm soát được mức độ tăng trưởng theo giới hạn cho phép của NHNN, đảm bảo tính tuân thủ cao trong hoạt động Ngân hàng.
  - Về Huy động vốn thị trường 1: Năm 2018, LienVietPostBank vẫn tiếp tục duy trì nguồn huy động vốn ổn định từ dân cư và các Doanh nghiệp, các Tập đoàn kinh tế. Tuy nhiên, do NHNN giới hạn tỷ lệ tăng trưởng tín dụng nên LienVietPostBank đã chủ động kiểm soát mức huy động đầu vào ở mức phù hợp để cân bằng nguồn vốn đầu vào, đầu ra, nâng cao hiệu quả sử dụng vốn.
  - Lợi nhuận: Năm 2018 Lợi nhuận trước thuế của LienVietPostBank đạt 1.213 tỷ đồng, hoàn thành 101% kế hoạch, tuy có giảm so với năm trước do phải đầu tư chi phí hoạt động lớn cho việc mở rộng mạng lưới nhưng vẫn đạt kết quả khả quan.

2. **Đánh giá của Hội đồng quản trị về công tác quản trị, điều hành:**

Để phù hợp với định hướng phát triển, công tác quản trị điều hành Ngân hàng luôn được HĐQT chú trọng, kịp thời bổ sung, hoàn thiện nhằm quản lý hoạt động Ngân hàng an toàn, hiệu quả, thể hiện:

- Nâng cao năng lực quản trị nguồn nhân lực và đào tạo:
  - + Yếu tố “Con người” luôn được chú trọng hàng đầu và luôn được coi là nhân tố quan trọng nhất đem lại hiệu quả cho Ngân hàng. Chính vì vậy, LienVietPostBank luôn chú trọng đến công tác quản trị nhân sự, đạo tạo nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho CBNV để xây dựng đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp, hiệu quả. Song song với đó LPB cũng luôn quan tâm đến các chính sách đãi ngộ dành cho CBNV như: Tăng lương định kỳ hàng năm cho CBNV, tăng quyền lợi Bảo hiểm sức khỏe cho CBNV, Điểm nổi bật trong chính sách đãi ngộ của LienVietPostBank là áp dụng chính sách thưởng thâm niên “Cán đích thùy chung” cho CBNV, đảm bảo mặt bằng lương thưởng tại LienVietPostBank ở mức tương đối cạnh tranh trong hệ thống Ngân hàng, nhiều CBNV có thu nhập cao và thưởng xứng đáng
  - + Chính sách tuyển dụng nhân sự đã được thay đổi linh hoạt với các tiêu chí cụ thể cho từng địa bàn đã giúp LienVietPostBank tuyển dụng được các nhân sự phù hợp. Trong năm 2018, hơn 2040 nhân sự đã được tuyển dụng mới, phù hợp với tốc độ phát triển mạng lưới của ngân hàng.
  - + Cải tiến, rút ngắn quy trình tuyển dụng nhân sự mới, sắp xếp nhân sự nội bộ hợp lý theo yêu cầu công việc để sử dụng hiệu quả nguồn nhân lực đang có. Tiếp tục rà soát năng lực điều hành hoạt động của các Giám đốc Chi nhánh, Phòng Giao dịch, thực hiện miễn nhiệm, điều chuyển và thay thế bằng các nhân sự mới có năng lực hơn.
- Chú trọng nâng cấp, kiện toàn công tác quản trị rủi ro, kiểm soát chất lượng tín dụng:
  - + Hoạt động quản trị rủi ro được coi là hoạt động không thể tách rời với hoạt động kinh doanh của LienVietPostBank. Với việc duy trì hoạt động quản trị rủi ro thường xuyên, liên tục để hướng tới mục tiêu quản lý toàn diện các rủi ro trọng yếu, LienVietPostBank không ngừng nỗ lực từng bước hoàn thiện quy trình, chuẩn bị cho việc đáp ứng tiêu chuẩn quản trị rủi ro theo thông lệ quốc tế đã được NHNN định hướng.
  - + Công tác đôn đốc, thu hồi nợ xấu được triển khai quyết liệt với nhiều biện pháp đồng bộ. Tình hình nợ xấu luôn được kiểm soát ở mức thấp

100  
G  
NG  
BU  
I  
V  
K

- Tiếp tục đầu tư cho công nghệ và phát triển sản phẩm, dịch vụ:
  - + LienVietPostBank tiếp tục cải tiến công nghệ, xây dựng thành công và đưa vào sử dụng nhiều phần mềm hỗ trợ các hoạt động của Ngân hàng, từng bước hiện đại hóa các hoạt động theo chuẩn mực quốc tế của một ngân hàng hiện đại để sẵn sàng hướng tới cuộc cách mạng công nghiệp 4.0.
  - + Hệ thống công nghệ thông tin không ngừng được nâng cấp đáp ứng nhu cầu mở rộng mạng lưới và tăng khối lượng, chất lượng giao dịch trong toàn hệ thống, đáp ứng yêu cầu quản trị.
  - + Trong bối cảnh cạnh tranh khốc liệt, bên cạnh phát triển, cải tiến các sản phẩm thế mạnh truyền thống để đáp ứng nhu cầu của khách hàng, LienVietPostBank luôn chú trọng phát triển các sản phẩm/gói sản phẩm đặc thù để tận dụng lợi thế mạng lưới và phù hợp với định hướng bán lẻ

### 3. Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị:

- Năm 2019 LienVietPostBank phấn đấu vượt qua thách thức, khó khăn đưa LienVietPostBank tiếp tục phát triển vững mạnh, an toàn, hiệu quả.
- Tiếp tục nâng tầm vị thế của LienVietPostBank so với các Ngân hàng thương mại khác trong nước, phấn đấu hướng tới top 10 Ngân hàng thương mại mạnh nhất về tổng tài sản, vốn cấp 1, cấp 2, cho vay khách hàng và lợi nhuận.
- Nâng cao năng lực tài chính cả về quy mô và chất lượng, hiệu quả, bảo đảm an toàn hoạt động kinh doanh theo cơ chế thị trường, công khai, minh bạch, đáp ứng đầy đủ các chuẩn mực về quản trị và an toàn hoạt động ngân hàng theo đúng quy định của pháp luật và tiệm cận với thông lệ quốc tế.
- Kiểm soát chất lượng tài sản, đặc biệt là nợ xấu, tăng cường xử lý, thu hồi nợ nội bảng, nợ đã bán cho Công ty quản lý tài sản của các tổ chức tín dụng Việt Nam (VAMC), đảm bảo duy trì nợ xấu ở mức thấp.
- Đẩy mạnh khai thác, mở rộng thêm các chi nhánh mới cũng như các kênh phát triển đối tác, đồng thời thắt chặt quan hệ với khách hàng thông qua việc hoàn thiện các sản phẩm bán lẻ, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động kinh doanh lâu dài.
- Chuyển đổi mô hình kinh doanh của Ngân hàng theo hướng kinh doanh đa dịch vụ, đa dạng hóa nguồn thu và tăng tỷ trọng thu phí dịch vụ.

## V. Quản trị công ty

### 1. Hội đồng quản trị:

- a) Thành viên và cơ cấu của Hội đồng quản trị:

STT	Tên cổ đông cá nhân	Chức vụ	Tỷ lệ sở hữu CP tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt (%)
1	NGUYỄN ĐÌNH THẮNG	Chủ tịch HĐQT	4,293%
2	PHẠM DOÃN SƠN	Phó Chủ tịch Thường trực HĐQT kiêm Tổng Giám đốc	1,709%
3	NGUYỄN ĐỨC CỬ	Phó Chủ tịch HĐQT	1,351%
4	LÊ HỒNG PHONG	Thành viên HĐQT	0,008%
5	CHU THỊ LAN HƯƠNG	Thành viên HĐQT	0,01%
	<i>Đại diện quản lý một phần vốn góp của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam</i>		11,448%
6	DƯƠNG CÔNG TOÀN	Thành viên HĐQT	0,015%
7	HUYỀNH NGỌC HUY	Thành viên HĐQT	0,01%
8	DƯƠNG HOÀI LIÊN	Thành viên HĐQT độc lập	0%

b) Các tiểu ban thuộc Hội đồng Quản trị:

Tính đến thời điểm ngày 31/12/2018, Ngân hàng có 09 Ủy ban trực thuộc Hội đồng Quản trị là: Ủy ban Ngân hàng-Bưu điện; Ủy ban Công nghệ; Ủy ban Chiến lược; Ủy ban Kinh doanh &ALCO; Ủy ban Pháp chế, QLRR&PCRT; Ủy ban Tín dụng; Ủy ban ngăn chặn và XLN quá hạn; Ủy ban Nhân sự; Ủy ban Quản lý Chi phí.

c) Hoạt động của Hội đồng Quản trị:

- Tổng số cuộc họp của Hội đồng Quản trị trong năm 2018 là 06 cuộc họp.
- Danh sách các Nghị quyết của Hội đồng Quản trị trong năm 2018 (30 Nghị quyết) như sau:

STT	Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung
1	01/2018/NQ-HĐQT	03/01/2018	Thông qua phương án xử lý cổ phiếu lẻ, cổ phiếu chưa phân phối hết
2	10/2018/NQ-HĐQT	08/01/2018	Cử Người đại diện vốn góp của Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt tại Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín
3	15/2018/NQ-HĐQT	10/01/2018	Chuyển nhượng Cổ phiếu Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín
4	25/2018/NQ-HĐQT	11/01/2018	Thông qua một số vấn đề về tổ chức ĐHCĐ thường niên năm 2018
5	34/2018/NQ-HĐQT	16/01/2018	Xin gia hạn Giấy chứng nhận chào bán chứng khoán ra công chúng
6	41/2018/NQ-HĐQT	22/01/2018	Tạm ứng cổ tức đợt 1 năm 2017 cho Cổ đông Ngân hàng Bưu điện Liên Việt

STT	Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung
7	44/2018/NQ-HĐQT	22/01/2018	Thành lập Phòng Đảng - Đoàn thể Ngân hàng Bưu điện Liên Việt
8	70/2018/NQ-HĐQT	06/02/2018	Thay đổi địa điểm trụ sở Chi nhánh Lào Cai
9	94/2018/NQ-HĐQT	26/02/2018	Đề cử danh sách nhân sự dự kiến trình ĐHĐCĐ bầu vào HĐQT, BKS Ngân hàng Bưu điện Liên Việt nhiệm kỳ III (2018-2023)
10	100/2018/NQ-HĐQT	28/02/2018	Triển khai đăng ký lưu ký bổ sung số chứng khoán phát hành theo phương án tăng vốn điều lệ năm 2017 và ủy quyền ký Giấy chứng nhận sở hữu cổ phần cho các cổ đông chưa lưu ký của Ngân hàng Bưu điện Liên Việt
11	107/2018/NQ-HĐQT	05/03/2018	Nghị quyết họp HĐQT nhiệm kỳ II phiên 28
12	150/2018/NQ-HĐQT	19/3/2018	thay đổi đăng ký giao dịch CK tại Sở GDCK HN
13	155/2018/NQ-HĐQT	22/03/2018	Thay đổi địa điểm trụ sở Chi nhánh Lạng Sơn
14	160/2018/NQ-HĐQT	26/03/2018	Thay đổi tên gọi và địa điểm trụ sở LPB - Chi nhánh Thường Tín
15	161/2018/NQ-HĐQT	26/03/2018	Thay đổi tên gọi và địa điểm trụ sở LPB - Chi nhánh Thanh Trì
16	171/2018/NQ-HĐQT	28/03/2018	Nghị quyết họp HĐQT nhiệm kỳ III phiên thứ nhất
17	199a/2018/NQ-HĐQT	11/04/2018	Phương án phát hành trái phiếu LPB 2018
18	285a/2018/NQ-HĐQT	21/04/2018	Nghị quyết họp HĐQT nhiệm kỳ III phiên thứ 02
19	323/2018/NQ-HĐQT	08/05/2018	Lựa chọn đơn vị tư vấn phát hành để thực hiện PA tăng vốn điều lệ năm 2018
20	352a/2018/NQ-HĐQT	28/05/2018	Điều chỉnh Phương án sử dụng vốn vay đối với khoản vay USD trung hạn từ Ngân hàng JPMorgan Chase Bank
21	372/2018/NQ-HĐQT	06/06/2018	Thành lập 10 Phòng Giao dịch Bưu điện
22	455/2018/NQ-HĐQT	23/07/2018	Phương án phân phối cổ phiếu cho CBNV LPB theo phương án phát hành cổ phiếu để tăng vốn điều lệ năm 2018
23	457/2018/NQ-HĐQT	30/07/2018	Phê duyệt phương án cơ cấu nợ đối với khoản vay của Công ty Cổ phần Điện Việt Lào tại Phòng giao dịch Hà Đông
24	491/2018/NQ-HĐQT	14/08/2018	Nghị quyết họp HĐQT nhiệm kỳ III phiên 03
25	685a/2018/NQ-HĐQT	30/10/2018	Nghị quyết họp HĐQT nhiệm kỳ III phiên 04
26	698/2018/NQ-HĐQT	12/11/2018	Thay đổi địa điểm Phòng giao dịch Bưu điện Phố Chăm
27	699/2018/NQ-HĐQT	12/11/2018	Nghị quyết thành lập 27 Phòng giao dịch Bưu điện

STT	Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung
28	724/2018/NQ-HĐQT	28/11/2018	Chấm dứt hoạt động PGDBĐ chưa đáp ứng đủ điều kiện theo QĐ tại TT 43
29	751/2018/NQ-HĐQT	21/12/2018	Nghị quyết họp HĐQT nhiệm kỳ III phiên 05
30	755/2018/NQ-HĐQT	27/12/2018	Đổi tên PGDBĐ Hai Bà Trưng, PGDBĐ Giao dịch 6 tại thành phố Hà Nội và đổi tên, địa điểm trụ sở PGDBĐ Thanh Khê tại thành phố Đà Nẵng

- d) Hoạt động của thành viên Hội đồng Quản trị độc lập không điều hành: Hoạt động theo Quy chế của Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt và theo quy định của Pháp luật.
- e) Hoạt động của các tiểu ban trong Hội đồng Quản trị:
- Ủy ban Tín dụng: Tham mưu, giúp việc cho Hội đồng Quản trị trong công tác hoạch định đường lối, định hướng chiến lược tín dụng của Ngân hàng Bưu điện Liên Việt, đánh giá kết quả thực hiện, đề xuất thay đổi, thúc đẩy việc thực hiện chiến lược tín dụng của Ngân hàng; Quản lý, giám sát thực hiện các chủ trương, chính sách, quy chế, quy định của Ngân hàng về tín dụng; Nghiên cứu, tham mưu, tư vấn các vấn đề thuộc thẩm quyền liên quan đến công tác tín dụng Ngân hàng Thực hiện các công việc khác theo phân công của HĐQT/Chủ tịch HĐQT.
  - Ủy ban Nhân sự: Nghiên cứu, tham mưu, tư vấn giúp Hội đồng Quản trị quyết định các vấn đề thuộc thẩm quyền liên quan đến công tác nhân sự của Ngân hàng; Thực hiện các công việc khác theo phân công của HĐQT/Chủ tịch HĐQT.
  - Ủy ban Công nghệ: Tham mưu, giúp việc Hội đồng Quản trị trong công tác hoạch định đường lối, định hướng chiến lược phát triển về công nghệ của Ngân hàng (bao gồm công nghệ thông tin và ngân hàng số); đánh giá kết quả thực hiện, đề xuất thay đổi về chiến lược công nghệ; Thực hiện các công việc khác theo phân công của HĐQT/Chủ tịch HĐQT.
  - Ủy ban Ngân hàng – Bưu điện: Tham mưu, giúp việc cho Hội đồng Quản trị trong công tác hoạch định đường lối, định hướng hợp tác, phối hợp, phát triển với VietnamPost nhằm quản lý và phát triển hệ thống PGDBĐ; Nghiên cứu, tham mưu, tư vấn giúp HĐQT quyết định các vấn đề thuộc thẩm quyền liên quan đến công tác quản lý hoạt động ngân hàng trên hệ thống PGDBĐ, định hướng phát triển hoạt động ngân hàng trên mạng lưới Bưu điện; Thực hiện các công việc khác theo phân công của HĐQT/Chủ tịch HĐQT.
  - Ủy ban Kinh doanh và ALCO: Tham mưu, giúp việc cho HĐQT/Chủ tịch HĐQT trong công tác hoạch định đường lối, định hướng chiến lược kinh doanh của Ngân hàng, đánh giá kết quả thực hiện chiến lược phát triển và chiến lược kinh doanh, đề xuất thay đổi về chiến lược kinh doanh, thúc đẩy việc thực hiện chiến lược kinh doanh của Ngân

hàng và quản lý sự phát triển và tốc độ tăng trưởng của Tài sản Nợ- Tài sản Có; Tư vấn tham mưu giúp việc cho HĐQT/Chủ tịch HĐQT trong công tác đấu thầu mua sắm tài sản, hàng hóa; Tham mưu, giúp việc cho HĐQT/Chủ tịch HĐQT trong công tác quản lý, giám sát thực hiện các chủ trương, chính sách, quy chế, quy định của Ngân hàng về kinh doanh; Thực hiện các công việc khác theo phân công của HĐQT/Chủ tịch HĐQT.

- Ủy ban Quản lý chi phí: Nghiên cứu, tham mưu, tư vấn giúp HĐQT các vấn đề thuộc thẩm quyền liên quan đến công tác quản lý chi phí của Ngân hàng; Thẩm định để trình HĐQT phê duyệt các vấn đề quản lý chi phí trong phạm vi thẩm quyền được phân công; Thực hiện các công việc khác theo phân công của HĐQT/Chủ tịch HĐQT.
- Ủy ban Pháp chế, Quản lý rủi ro và phòng chống rửa tiền: Tham mưu, giúp việc cho HĐQT/Chủ tịch HĐQT trong việc hoạch định chiến lược quản trị rủi ro, tổ chức chỉ đạo việc xây dựng và thông qua các chính sách quản lý rủi ro của Ngân hàng đảm bảo phù hợp với chiến lược kinh doanh, các quy định của Pháp luật và Điều lệ Ngân hàng, thực hiện giám sát việc tuân thủ các chính sách, quy định quản lý rủi ro trong toàn hệ thống Ngân hàng Bưu điện Liên Việt; Phân tích đưa ra những cảnh báo về mức độ an toàn của Ngân hàng trước những nguy cơ, rủi ro tiềm ẩn và biện pháp phòng ngừa đối với các rủi ro này; Xem xét, đánh giá tính phù hợp và hiệu quả của các quy định, chính sách quản trị rủi ro hiện hành của Ngân hàng để đưa ra các khuyến nghị, đề xuất đối với HĐQT; Tham mưu cho HĐQT/Chủ tịch HĐQT trong việc quyết định phê duyệt các khoản đầu tư, các giao dịch có liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được HĐQT giao; Tham mưu về pháp lý cho HĐQT/Chủ tịch HĐQT về công tác phòng, chống rửa tiền, chỉ đạo tổ chức hoạt động phòng, chống rửa tiền trong toàn hệ thống và tham mưu pháp lý các hoạt động khác; Tham mưu, tư vấn cho HĐQT về việc xây dựng, ban hành các cơ chế, chính sách liên quan nhằm đảm bảo mục đích quản trị tính tuân thủ và phòng ngừa rủi ro toàn diện đối với các hoạt động của Ngân hàng; Thực hiện các công việc khác theo phân công của HĐQT/Chủ tịch HĐQT.
- Ủy ban Chiến lược: Tham mưu, giúp việc cho HĐQT/Chủ tịch HĐQT trong công tác hoạch định đường lối, định hướng chiến lược phát triển, đánh giá kết quả thực hiện, và đề xuất thay đổi chiến lược phát triển, thúc đẩy thực hiện chiến lược phát triển Ngân hàng, quản lý, giám sát thực hiện chủ trương, chính sách, quy chế, quy định của Ngân hàng về chiến lược, xây dựng các văn bản định chế về chiến lược; Nghiên cứu, đề xuất về giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động trong công tác quản trị, điều hành và triển khai nghiệp vụ Ngân hàng; Thực hiện các công việc khác theo phân công của HĐQT/Chủ tịch HĐQT.

- Ủy ban ngăn chặn và xử lý nợ quá hạn: Tham mưu, giúp việc cho HĐQT/Chủ tịch HĐQT trong việc xây dựng và thông qua các chính sách xử lý rủi ro và xử lý nợ của Ngân hàng đảm bảo phù hợp với chiến lược kinh doanh và các quy định của Pháp luật, Điều lệ Ngân hàng trong việc giám sát tuân thủ các chính sách, quy định xử lý rủi ro và xử lý nợ trong toàn hệ thống; Thực hiện các công việc khác theo phân công của HĐQT/Chủ tịch HĐQT.

## 2. Ban Kiểm soát:

### a) Thành viên và cơ cấu của Ban kiểm soát:

STT	Tên cổ đông cá nhân	Chức vụ	Tỷ lệ sở hữu CP tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt (%)
1	TRẦN THANH TÙNG	Trưởng BKS	0,009%
2	NGUYỄN THỊ LAN ANH	Thành viên BKS không chuyên trách	0%
3	PHÙNG THẾ VIỆT	Thành viên BKS chuyên trách	0%

### b) Hoạt động của Ban kiểm soát:

Trên cơ sở các quy định của Pháp luật, điều lệ, quy chế Tổ chức và hoạt động của Ban Kiểm soát (BKS), định hướng phát triển của Ngân hàng, Ban kiểm soát đã triển khai công tác kiểm soát, giám sát theo đúng chức năng của mình đối với hoạt động của Hội đồng Quản trị (HĐQT), Tổng Giám đốc (TGD). Cụ thể:

- Giám sát việc thực hiện triển khai nghị quyết Đại hội đồng cổ đông;
- Thông qua hệ thống thông tin nội bộ Ban Kiểm soát đã thực hiện giám sát việc tuân thủ các quy định của Pháp luật và Điều lệ trong việc quản trị, điều hành liên quan đến tỷ lệ an toàn vốn, tỷ lệ bảo đảm an toàn hoạt động, phân loại tài sản có, trích lập dự phòng, tái cơ cấu hoạt động; giám sát các hoạt động kinh doanh chủ yếu như huy động vốn, sử dụng vốn, trạng thái ngoại hối, chất lượng tín dụng, tỷ lệ tăng trưởng tín dụng... Đại diện Ban Kiểm soát tham dự các cuộc họp HĐQT, các cuộc họp giao ban của TGD;
- Tiếp nhận thông tin về quản trị, điều hành Ngân hàng thông qua các nghị quyết, chỉ thị, công văn, quy trình, quy định, báo cáo ... của HĐQT, TGD.
- Thực hiện thẩm định Báo cáo Tài chính 6 tháng đầu năm và cả năm 2018, đánh giá tính hợp lý, hợp pháp, trung thực và mức độ cần trọng trong công tác kế toán, thống kê và lập báo cáo tài chính, phù hợp với các chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán áp dụng cho các tổ chức tín dụng tại Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính, báo cáo lên Đại hội đồng cổ đông tại kỳ họp đại hội thường niên;



- Trực tiếp tổ chức đoàn công tác xác minh vụ việc tiêu cực phản ánh lên lãnh đạo cấp cao tại các đơn vị kinh doanh để làm rõ nội dung và cùng với Ban Điều hành thực hiện các biện pháp chấn chỉnh, ổn định tình hình tại đơn vị;
- Trực tiếp chỉ đạo Khối Kiểm toán nội bộ thực hiện kế hoạch kiểm toán năm và điều chỉnh kế hoạch đảm bảo sát với thực tế hoạt động trong năm của Ngân hàng. Bên cạnh đó Ban Kiểm soát cũng tham gia cùng với một số đoàn kiểm toán nội bộ nhằm thực hiện khảo sát, đánh giá tình hình thực hiện kinh doanh, dịch vụ tại các đơn vị kinh doanh và Phòng giao dịch Bưu điện (PGDBĐ). Năm 2018 đã thực hiện 141 cuộc kiểm toán tại các khối Hội sở và các đơn vị kinh doanh trên các mặt hoạt động: tín dụng; kế toán tài chính; hoạt động phòng, chống rửa tiền; kế toán - giao dịch, huy động vốn, kho quỹ; Công nghệ thông tin, công tác quản lý PGDBĐ tại các chi nhánh, hoạt động cung cấp dịch vụ ngân hàng tại các PGDBĐ. Việc triển khai các cuộc kiểm toán đều được thực hiện theo định hướng rủi ro xuyên suốt quá trình kiểm toán, theo thông tin phản ánh và được kiểm soát chất lượng chặt chẽ bởi nhiều cấp lãnh đạo. Kết quả các cuộc kiểm toán đều được gửi HĐQT, TGD để có những chỉ đạo kịp thời trong việc ban hành cũng như chỉnh sửa các chính sách, quy định cho phù hợp với thực tế hoạt động kinh doanh cũng như hoàn thiện hệ thống kiểm soát nội bộ, giúp cho hoạt động của các bộ phận nghiệp vụ đi vào nề nếp, có ý thức tuân thủ đúng, đầy đủ các quy định của Pháp luật nói chung và của Ngân hàng nói riêng. Đối với kết quả kiểm toán dịch vụ Tiết kiệm Bưu điện, báo cáo kiểm toán đều được gửi cho Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam để chấn chỉnh kịp thời những sai sót trong quá trình cung cấp dịch vụ tại các PGDBĐ;
- Bên cạnh đó Ban Kiểm soát thực hiện một số công tác khác theo chức năng, nhiệm vụ quy định của Pháp luật và Điều lệ.

**3. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban Tổng Giám đốc và Ban kiểm soát:**

- a) Lương, thưởng, thù lao, các khoản lợi ích: Năm 2018, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đã tiếp tục khẳng định vị thế và uy tín của mình trong ngành tài chính ngân hàng Việt Nam, đứng vững và phát triển trong bối cảnh kinh tế khó khăn. Có được thành quả trên là công sức tập thể của Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, Ban Tổng Giám đốc và toàn thể đội ngũ Cán bộ Nhân viên Ngân hàng, trong đó Hội đồng Quản trị và Ban Kiểm soát đóng vai trò hết sức quan trọng, quyết định sự thành công nói trên của Ngân hàng. Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2018 của Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đã thông qua tổng mức thù lao của các thành viên Hội đồng quản trị và Ban kiểm soát trong năm 2018 là 40 tỷ đồng, số thực chi trong năm 2018 là 38,86 tỷ đồng.

- Giao dịch cổ phiếu của cổ đông nội bộ: Từ thời điểm từ ngày 01/01/2018 đến ngày 31/12/2018:

STT	Người thực hiện giao dịch	Cổ đông nội bộ/Cổ đông lớn	Số cổ phiếu sở hữu đầu kỳ (01/01/2018)		Số cổ phiếu sở hữu cuối kỳ (31/12/2018)		Lý do tăng, giảm (mua, bán, chuyển đổi, thưởng...)
			Số cổ phiếu	ty lệ(%)	Số cổ phiếu	ty lệ (%)	
	Nguyễn Đức Hoàng (đã nghỉ T3/2018)	Chủ tịch HĐQT	32.005.200	4,95440	2.000.000	0,26667	Bán
1	Nguyễn Đình Thắng	Chủ tịch HĐQT	27.823.560	4,3071	32.194.987	4,2927	Mua
2	Phạm Doãn Sơn	Phó Chủ tịch thường trực HĐQT kiêm Tổng Giám đốc	11.783.755	1,8241	12.820.240	1,7094	Mua
3	Nguyễn Đức Cử	Phó Chủ tịch HĐQT	9.484.000	1,4681	10.136.053	1,3515	Mua
4	Lê Hồng Phong	Thành viên HĐQT	51.000	0,0079	56.661	0,0076	Mua
5	Chu Thị Lan Hương	Thành viên HĐQT	0	0	75.754	0,0101	Mua
6	Dương Công Toàn	Thành viên HĐQT	250.004	0,0387	111.120	0,0148	Bán (Trước khi trúng cử Thành viên HĐQT)
7	Huỳnh Ngọc Huy	Thành viên HĐQT	0	0	75.754	0,0101	Mua
8	Bùi Thái Hà	Phó Tổng Giám đốc thường trực	0	0	75.152	0,0100	Mua

STT	Người thực hiện giao dịch	Cổ đông nội bộ/Cổ đông lớn	Số cổ phiếu sở hữu đầu kỳ (01/01/2018)		Số cổ phiếu sở hữu cuối kỳ (31/12/2018)		Lý do tăng, giảm (mua, bán, chuyển đổi, thưởng...)
			Số cổ phiếu	tỷ lệ(%)	Số cổ phiếu	tỷ lệ(%)	
9	Nguyễn Anh Vân	Phó Tổng Giám đốc	20.400	0,0032	97.816	0,0130	Mua
10	Nguyễn Thị Gấm	Phó Tổng Giám đốc kiêm Kế toán trưởng	8.474	0,0013	9.414	0,0012	Mua
11	Nguyễn Thị Thanh Sơn	Phó Tổng Giám đốc	35.814	0,0055	79.940	0,0107	Mua
12	Vũ Quốc Khánh	Phó Tổng Giám đốc	7.104	0,0011	82,682	0,0110	Mua
13	Nguyễn Thanh Tùng	Phó Tổng Giám đốc	310	0,0000	8.002	0,0011	Mua
14	Nguyễn Ngọc Nam	Phó Tổng Giám đốc	3.438	0,0005	3.819	0,0005	Mua
15	Hồ Nam Tiến	Phó Tổng Giám đốc	0	0	75.152	0,0100	Mua
16	Lê Thị Thanh Nga	Phó Tổng Giám đốc	86.874	0,0134	15,821	0,0021	Bán
17	Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam	Cổ đông lớn	81.000.000	12,5387	85.860.000	11,4480	Cổ tức

b) Hợp đồng hoặc giao dịch với cổ đông nội bộ: Không

c) Việc thực hiện các quy định về quản trị công ty: Hội đồng Quản trị thực hiện nghiêm túc và sát sao việc giám sát hoạt động của Tổng Giám đốc theo đúng quy định của Pháp luật, Điều lệ Ngân hàng và Quy chế Quản trị và Điều hành Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt.

## VI. Báo cáo tài chính:

### 1. Ý kiến kiểm toán:



KPMG Limited  
46<sup>th</sup> Floor, Keangnam Landmark 72  
E6 Pham Hung Road, Me Tri Ward  
South Tu Liem District, Hanoi, Vietnam  
+84 (24) 3946 1600 | kpmg.com.vn

#### BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gửi các Cổ đông  
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bưu điện Liên Việt

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính đính kèm của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bưu điện Liên Việt ("Ngân hàng"), bao gồm bảng cân đối kế toán tại ngày 31 tháng 12 năm 2018, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh và báo cáo lưu chuyển tiền tệ liên quan cho năm kết thúc cùng ngày và các thuyết minh kèm theo được Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng phê duyệt phát hành ngày 28 tháng 3 năm 2019, được trình bày từ trang 5 đến trang 77.

#### Trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc

Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng chịu trách nhiệm lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính này theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các Tổ chức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính, và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo việc lập báo cáo tài chính không có sai sót trọng yếu do gian lận hay nhầm lẫn.

#### Trách nhiệm của kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính này dựa trên kết quả kiểm toán của chúng tôi. Chúng tôi đã thực hiện công việc kiểm toán theo các Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp và lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm việc thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và các thuyết minh trong báo cáo tài chính. Các thủ tục được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện các đánh giá rủi ro này, kiểm toán viên xem xét kiểm soát nội bộ của Ngân hàng liên quan tới việc lập và trình bày báo cáo tài chính trung thực và hợp lý nhằm mục đích đưa ra ý kiến và hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Ngân hàng. Công việc kiểm toán cũng bao gồm việc đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng Giám đốc, cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính.

Chúng tôi tin rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi thu được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

KPMG Limited, a Vietnamese one member limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity.

3

00  
AN  
GM  
JU  
EN  
KIE



### Ý kiến của kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bưu điện Liên Việt tại ngày 31 tháng 12 năm 2018, kết quả hoạt động kinh doanh và lưu chuyển tiền tệ cho năm kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các Tổ chức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

### Vấn đề khác

Báo cáo tài chính của Ngân hàng cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017 được kiểm toán bởi một công ty kiểm toán khác và công ty kiểm toán này đã đưa ra ý kiến chấp nhận toàn phần đối với báo cáo tài chính đó trong báo cáo kiểm toán ngày 26 tháng 3 năm 2018.

### Công ty TNHH KPMG

Việt Nam

Báo cáo kiểm toán số: 18-02-00001-2019-2



Phan Anh Quỳnh  
Giấy Chứng nhận Đăng ký Hành nghề  
Kiểm toán số 0306-2018-007-1  
Phó Tổng Giám đốc

Phạm Huy Cường  
Giấy Chứng nhận Đăng ký Hành nghề  
Kiểm toán số 2675-2019-007-1

Hà Nội, ngày 28 tháng 3 năm 2019

2. Báo cáo tài chính được kiểm toán :

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bưu điện Liên Việt  
109 Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội, Việt Nam  
Bảng cân đối kế toán tại ngày 31 tháng 12 năm 2018

Mẫu B02/TCTD  
(Ban hành theo Thông tư số  
49/2014/TT-NHNN  
ngày 31 tháng 12 năm 2014 của  
Ngân hàng Nhà nước Việt Nam)

	Thuyết minh	31/12/2018 Triệu VND	31/12/2017 Triệu VND	
<b>A</b>	<b>TÀI SẢN</b>			
<b>I</b>	<b>Tiền mặt</b>	5	1.663.726	892.779
<b>II</b>	<b>Tiền gửi tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ("NHNNVN")</b>	6	6.255.784	10.939.956
<b>III</b>	<b>Tiền gửi và cho vay các tổ chức tín dụng ("TCTD") khác</b>	7	5.108.151	12.352.188
1	Tiền gửi tại các tổ chức tín dụng khác		4.208.151	10.922.188
2	Cho vay các tổ chức tín dụng khác		904.634	1.434.634
3	Dự phòng rủi ro		(4.634)	(4.634)
<b>V</b>	<b>Các công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác</b>	8	65.547	-
<b>VI</b>	<b>Cho vay khách hàng</b>		117.710.462	99.391.852
1	Cho vay khách hàng	9	119.193.424	100.621.236
2	Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng	10	(1.482.962)	(1.229.384)
<b>VIII</b>	<b>Chứng khoán đầu tư</b>		35.665.848	31.863.910
1	Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán	11(a)	35.180.371	30.934.260
2	Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn	11(b)	1.175.212	1.715.663
3	Dự phòng rủi ro chứng khoán đầu tư	11(d)	(689.735)	(786.013)
<b>IX</b>	<b>Góp vốn, đầu tư dài hạn</b>		324.731	324.731
4	Đầu tư dài hạn khác	12	324.731	324.731
<b>X</b>	<b>Tài sản cố định</b>		1.462.219	1.454.298
1	Tài sản cố định hữu hình	13	985.638	998.032
a	Nguyên giá		1.913.835	1.743.662
b	Giá trị hao mòn lũy kế		(928.197)	(745.630)
3	Tài sản cố định vô hình	14	476.581	456.266
a	Nguyên giá		577.220	534.098
b	Giá trị hao mòn lũy kế		(100.639)	(77.832)
<b>XII</b>	<b>Tài sản Có khác</b>	15	6.838.064	6.213.925
1	Các khoản phải thu		2.301.735	2.636.507
2	Các khoản lãi, phí phải thu		3.805.901	2.935.137
4	Tài sản Có khác		730.428	642.281
	Trong đó: Lợi thế thương mại	16	173.038	242.291
<b>TỔNG TÀI SẢN</b>			175.094.532	163.433.639

Các thuyết minh đính kèm là bộ phận hợp thành của báo cáo tài chính này

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bưu điện Liên Việt  
109 Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội, Việt Nam  
Bảng cân đối kế toán tại ngày 31 tháng 12 năm 2018  
(tiếp theo)

Mẫu B02/TCTD  
(Ban hành theo Thông tư số  
49/2014/TT-NHNN  
ngày 31 tháng 12 năm 2014 của  
Ngân hàng Nhà nước Việt Nam)

	Thuyết minh	31/12/2018 Triệu VND	31/12/2017 Triệu VND
<b>B</b>	<b>NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>		
	<b>NỢ PHẢI TRẢ</b>		
I	Các khoản nợ Chfnh phủ và NHNNVN	17 7.345.046	1.331.519
II	Tiền gửi và vay các TCTD khác	18 16.440.956	13.538.858
1	Tiền gửi của các TCTD khác	12.048.343	11.486.217
2	Vay các TCTD khác	4.392.613	2.052.641
III	Tiền gửi của khách hàng	19 124.948.075	128.275.377
IV	Các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác	8 -	49.120
V	Vốn tài trợ, ủy thác đầu tư, cho vay TCTD chịu rủi ro	20 1.161.500	1.121.250
VI	Phát hành giấy tờ có giá	21 10.119.764	6.157.131
VII	Các khoản nợ khác	22 4.878.299	3.577.126
1	Các khoản lãi, phí phải trả	4.066.959	2.297.835
3	Các khoản phải trả và công nợ khác	811.340	1.279.291
	<b>TỔNG NỢ PHẢI TRẢ</b>	<b>164.893.640</b>	<b>154.050.381</b>
	<b>VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>		
VIII	Vốn và các quỹ	23 10.200.892	9.383.258
1	Vốn	7.563.325	6.523.331
a	Vốn điều lệ	7.499.994	6.460.000
c	Thặng dư vốn cổ phần	63.331	63.331
2	Các quỹ của tổ chức tín dụng	1.205.138	1.065.944
5	Lợi nhuận chưa phân phối	1.432.429	1.793.983
	<b>TỔNG VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>	<b>10.200.892</b>	<b>9.383.258</b>
	<b>TỔNG NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>	<b>175.094.532</b>	<b>163.433.639</b>

Các thuyết minh đính kèm là bộ phận hợp thành của báo cáo tài chính này

6

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bưu điện Liên Việt  
 109 Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội, Việt Nam  
 Bảng cân đối kế toán tại ngày 31 tháng 12 năm 2018  
 (tiếp theo)

Mẫu B02/TCTD  
 (Ban hành theo Thông tư số  
 49/2014/TT-NHNN  
 ngày 31 tháng 12 năm 2014 của  
 Ngân hàng Nhà nước Việt Nam)

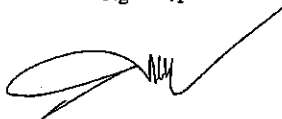
Thuyết minh 31/12/2018 31/12/2017  
 triệu VND triệu VND

**CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN**

I	NGHĨA VỤ NỢ TIỀM ẨN	38		
1	Bảo lãnh vay vốn		6.133	24.142
2	Cam kết giao dịch hối đoái	33.068.489		26.231.913
	Cam kết mua ngoại tệ		847.032	118.797
	Cam kết bán ngoại tệ		800.559	903.711
	Cam kết giao dịch hoán đổi	31.420.898		25.209.405
4	Cam kết trong nghiệp vụ L/C		1.942.460	1.605.672
5	Bảo lãnh khác		4.023.014	2.951.843
6	Các cam kết khác		49.422	25.336

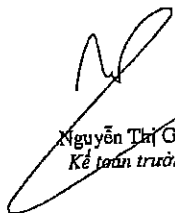
Ngày 28 tháng 3 năm 2019

Người lập:

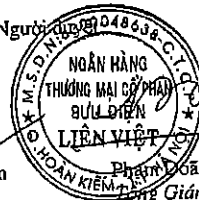


Trần Hoài Thu  
 Trưởng phòng  
 Tài chính - Kế toán

Người chịu trách nhiệm:



Nguyễn Thị Gấm  
 Kế toán trưởng



Phạm Đoàn Sơn  
 Tổng Giám đốc

Các thuyết minh đính kèm là bộ phận hợp thành của báo cáo tài chính này





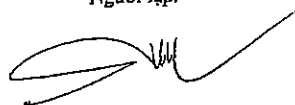
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bưu điện Liên Việt  
109 Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội, Việt Nam  
Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh  
cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2018

Mẫu B03/TCTD  
(Ban hành theo Thông tư số  
49/2014/TT-NHNN  
ngày 31 tháng 12 năm 2014 của  
Ngân hàng Nhà nước Việt Nam)

	Thuyết minh	2018 Triệu VND	2017 Triệu VND
1 Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	24	13.856.320	11.509.779
2 Chi phí lãi và các chi phí tương tự	25	(8.840.534)	(6.282.936)
<b>I Thu nhập lãi thuần</b>		<b>5.015.786</b>	<b>5.226.843</b>
3 Thu nhập từ hoạt động dịch vụ		331.158	190.084
4 Chi phí hoạt động dịch vụ		(178.333)	(125.204)
<b>II Lãi thuần từ hoạt động dịch vụ</b>	26	<b>152.825</b>	<b>64.880</b>
<b>III Lãi thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối</b>	27	<b>6.914</b>	<b>5.659</b>
<b>IV Lãi thuần từ mua bán chứng khoán kinh doanh</b>		<b>-</b>	<b>14.045</b>
<b>V (Lỗ)/Lãi thuần từ mua bán chứng khoán đầu tư</b>	28	<b>(4.683)</b>	<b>370.117</b>
5 Thu nhập từ hoạt động khác		58.200	33.169
6 Chi phí hoạt động khác		(349.597)	(611.803)
<b>VI Lỗ thuần từ hoạt động khác</b>	29	<b>(291.397)</b>	<b>(578.634)</b>
<b>VIII Chi phí hoạt động</b>	30	<b>(3.048.068)</b>	<b>(2.813.096)</b>
<b>IX Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng</b>		<b>1.831.377</b>	<b>2.289.814</b>
<b>X Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng</b>	31	<b>(618.436)</b>	<b>(521.728)</b>
<b>XI Tổng lợi nhuận trước thuế</b>		<b>1.212.941</b>	<b>1.768.086</b>
7 Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp hiện hành	32	(252.988)	(400.000)
<b>XII Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp ("TNDN")</b>	32	<b>(252.988)</b>	<b>(400.000)</b>
<b>XIII Lợi nhuận sau thuế</b>		<b>959.953</b>	<b>1.368.086</b>
<b>XV Lãi cơ bản trên cổ phiếu (VND/cổ phiếu) (Trình bày lại)</b>	33	<b>1.287</b>	<b>1.764</b>

Ngày 28 tháng 3 năm 2019

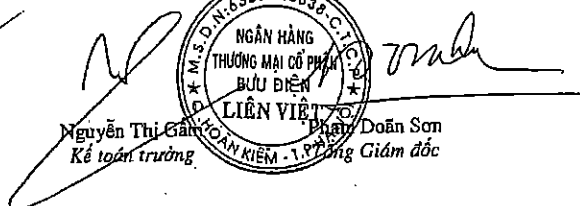
Người lập:



Trần Hoài Thu  
Trưởng phòng  
Tài chính - Kế toán



Người duyệt:  
Nguyễn Thị Cẩm  
Kế toán trưởng



Phạm Doãn Sơn  
Trưởng Giám đốc

Các thuyết minh đính kèm là bộ phận hợp thành của báo cáo tài chính này



	Thuyết minh	2018 Triệu VND	2017 Triệu VND
<b>LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH</b>			
01	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự nhận được	12.985.556	11.436.802
02	Chi phí lãi và các chi phí tương tự đã trả	(7.071.410)	(5.655.686)
03	Thu nhập từ hoạt động dịch vụ nhận được	152.825	64.880
04	Chênh lệch số tiền thực thu và thực chi từ hoạt động kinh doanh ngoại hối và chứng khoán	22.140	164.122
05	Chi phí khác đã trả	(293.459)	(586.692)
06	Tiền thu các khoản nợ đã được xử lý xóa, bù đắp bằng nguồn rủi ro	6.828	8.058
07	Tiền chi trả cho nhân viên và hoạt động quản lý, công vụ	(2.834.644)	(2.618.797)
08	Tiền thuế TNDN thực nộp trong năm	(303.365)	(390.585)
	<b>Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh trước những thay đổi về tài sản và nợ hoạt động</b>	<b>2.664.471</b>	<b>2.422.102</b>
<b>Những thay đổi về tài sản hoạt động</b>			
09	Giảm/(tăng) các khoản tiền gửi và cho vay các TCTD khác	530.000	(250.000)
10	(Tăng)/giảm các khoản về kinh doanh chứng khoán	(3.705.660)	1.562.452
11	(Tăng)/giảm các công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác	(65.547)	19.369
12	Tăng các khoản cho vay khách hàng	(18.572.188)	(20.848.722)
13	Tăng nguồn dự phòng để bù đắp tổn thất các khoản	(481.045)	(53.703)
14	Giảm/(tăng) khác về tài sản hoạt động	140.685	(278.490)
<b>Những thay đổi về nợ hoạt động</b>			
15	Tăng các khoản nợ Chính phủ và NHNNVN	6.013.527	1.020.782
16	Tăng/(giảm) tiền gửi và vay các TCTD khác	2.902.098	(1.257.887)
17	(Giảm)/tăng tiền gửi của khách hàng	(3.327.302)	17.290.483
18	Tăng phát hành giấy tờ có giá	3.962.633	2.057.131
19	Tăng vốn tài trợ, ủy thác đầu tư, cho vay mà TCTD chịu rủi ro	40.250	13.300
20	(Giảm)/tăng các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác	(49.120)	49.120
21	(Giảm)/tăng khác về nợ hoạt động	(364.470)	685.634
22	Chi từ các quỹ của TCTD	(110.793)	(36.530)
<b>I</b>	<b>LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH</b>	<b>(10.422.461)</b>	<b>2.395.041</b>

Các thuyết minh đính kèm là bộ phận hợp thành của báo cáo tài chính này


Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bưu điện Liên Việt  
 109 Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội, Việt Nam  
 Báo cáo lưu chuyển tiền tệ cho năm kết thúc  
 ngày 31 tháng 12 năm 2018 (Phương pháp trực tiếp - tiếp theo)

Mẫu B04/TCTD  
 (Ban hành theo Thông tư số  
 49/2014/TT-NHNN  
 ngày 31 tháng 12 năm 2014 của  
 Ngân hàng Nhà nước Việt Nam)

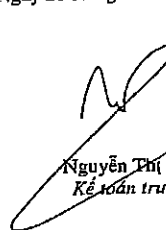
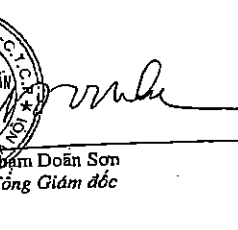
	Thuyết minh	2018 Triệu VND	2017 Triệu VND
<b>LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ</b>			
01	Mua sắm tài sản cố định	(217.078)	(340.101)
02	Tiền thu từ thanh lý, nhượng bán tài sản cố định	5.882	2.022
<b>II</b>	<b>LƯU CHUYỂN TIỀN THUẬN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ</b>	<b>(211.196)</b>	<b>(338.079)</b>
<b>LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH</b>			
01	Tăng vốn cổ phần từ góp vốn và/hoặc phát hành cổ phiếu	652.400	-
04	Cổ tức trả cho cổ đông	(646.005)	(258.400)
<b>III</b>	<b>LƯU CHUYỂN TIỀN THUẬN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH</b>	<b>6.395</b>	<b>(258.400)</b>
<b>IV</b>	<b>LƯU CHUYỂN TIỀN THUẬN TRONG NĂM</b>	<b>(10.627.262)</b>	<b>1.798.562</b>
<b>V</b>	<b>TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN ĐẦU NĂM</b>	<b>22.754.923</b>	<b>20.956.361</b>
<b>VII</b>	<b>TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN CUỐI NĂM</b>	<b>34 12.127.661</b>	<b>22.754.923</b>

Ngày 28 tháng 3 năm 2019

Người lập:



Trần Hoài Thu  
 Trưởng phòng  
 Tài chính - Kế toán

NGÂN HÀNG  
 THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN  
 BƯU ĐIỆN  
 LIÊN VIỆT

HOÀN KIẾM - T. PHẠM DOÃN SƠN

Nguyễn Thị Gấm  
 Kế toán trưởng

Phạm Doãn Sơn  
 Tổng Giám đốc

Các thuyết minh đính kèm là bộ phận hợp thành của báo cáo tài chính này

10

Nơi nhận:  
 - UBCKNN;  
 - SGDCKHN;  
 - HĐQT;  
 - Trường BKS;  
 - Lưu: Khối VP.

**XÁC NHẬN CỦA ĐẠI DIỆN  
 THEO PHÁP LUẬT CỦA NGÂN HÀNG  
 PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC HĐQT KIỂM  
 TỌNG GIÁM ĐỐC**