

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ PHÒNG CHỜ SÂN BAY

1. Quy trình áp dụng cho các Phòng chờ tại các sân bay ngoài Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất

Bước 1: Khách hàng là chủ thẻ LienVietPostBank hạng Platinum vào phòng chờ (không trình diện thẻ tại khu vực check-in), trình diện thẻ LienVietPostBank được áp dụng theo quy định kèm thẻ lên tàu.

Bước 2: Nhân sự phòng chờ sẽ thực hiện đối chiếu thông tin:

- Kiểm tra thẻ khách hàng. Chỉ áp dụng khi thẻ khách hàng có nhận diện hoặc mã BIN (6 số đầu) thẻ thuộc các thẻ theo mẫu áp dụng.
- Kiểm tra thẻ lên tàu của khách. *Thẻ lên tàu phải trùng tên với tên chủ thẻ.*
- Photo thẻ lên tàu của khách và của các khách mời đi kèm (nếu có khách mời)*

Bước 3: Nhân sự phòng chờ kiểm tra thông tin đúng chủ thẻ, số lượng khách mời đi kèm (nếu có) và gửi phiếu xác nhận sử dụng dịch vụ để khách hàng điền thông tin, ký xác nhận.

Bước 4: Khách hàng phải điền đầy đủ các thông tin theo Phiếu xác nhận sử dụng dịch vụ và ký xác nhận vào phiếu (Mẫu tại mục 4)

Bước 5: Nhân sự phòng chờ mời khách hàng và khách mời (nếu có) sử dụng dịch vụ phòng chờ.

2. Quy trình áp dụng cho Phòng chờ tại Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất (Áp dụng hệ thống xác nhận và ký điện tử - Airport App):

Bước 1: Khách hàng là chủ thẻ LienVietPostBank hạng Platinum vào phòng chờ (không trình diện thẻ tại khu vực check-in), trình diện thẻ LienVietPostBank được áp dụng theo quy định kèm thẻ lên tàu.

Bước 2: Nhân sự phòng chờ mở Airport App, lựa chọn mẫu thẻ tương ứng với thẻ của khách hàng. Và đưa thiết bị để khách hàng nhập các thông tin yêu cầu bao gồm:

- 6 số đầu và 4 số cuối của thẻ
- Họ Tên khách hàng
- Số CMND/CCCD/Hộ chiếu của KH
- Chụp ảnh thẻ lên tàu của KH
- Số lượng khách mời đi kèm (nếu có)
- Khách hàng xác nhận thông tin và Ký điện tử để hoàn tất

Bước 3: Nhân sự phòng chờ kiểm tra thông báo xác nhận từ hệ thống và mời khách hàng và các khách mời sử dụng dịch vụ phòng chờ

3. Danh sách phòng chờ sân bay

Sân bay	Tên Phòng khách	Địa chỉ
Sân bay QT Nội Bài	Phòng khách Bông Sen Quốc nội	Tầng 3 khu D, khu vực cách ly nội địa đi Nhà ga T1 - Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội.
Sân bay QT Nội Bài	Phòng khách Sông Hồng	Sảnh A, tầng 3, nhà ga T1, Khu cách ly Quốc nội, Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội.
Sân bay QT Tân Sơn Nhất	Phòng khách Le Saigonais	Phòng khách hạng thương gia Quốc nội (Le Saigonais) - tại khu vực hành khách, gần cổng số 14, Ga đi Quốc nội - Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Quận Tân Bình, TP.HCM.
Sân bay QT Cam Ranh	Phòng khách The Champ Lounge	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội The Champ Lounge – Sân bay Quốc tế Cam Ranh, TP.Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa.
Sân bay QT Đà Nẵng	Phòng khách Quốc nội C2	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội C2 –Cảng hàng không Quốc tế Đà Nẵng, Quận Hải Châu, TP.Đà Nẵng.
Sân bay QT Phú Quốc	Phòng khách Quốc nội CIP	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Cảng hàng không Quốc tế Phú Quốc, Huyện đảo Phú Quốc, Tỉnh Kiên Giang.

4. Mẫu phiếu xác nhận sử dụng dịch vụ phòng chờ

PHIẾU XÁC NHẬN SỬ DỤNG DỊCH VỤ PHÒNG CHỜ

(Hạng thương gia sân bay nội địa)

A. PHẦN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG (khách hàng vui lòng điền đầy đủ thông tin)

Họ tên Khách hàng:

Số CMTND/Hộ chiếu/ID:

Số thẻ: - - -

Hạng thẻ:

LienVietPostBank JCB Platinum

LienVietPostBank Visa Platinum

Số hiệu chuyến bay:

Số lượng Khách mời đi cùng:

Người lớn: Trẻ em (dưới 2 tuổi):

Tôi, ký tên dưới đây, xác nhận đã nhận quyền lợi sử dụng dịch vụ phòng khách hạng thương gia.

Trong trường hợp tôi sử dụng ưu đãi đặc quyền phòng chờ VIP của LienVietPostBank quá lượt cho phép hoặc không đúng theo quy định của LienVietPostBank, LienVietPostBank có quyền thu phí theo biểu phí niêm yết của nhà cung cấp dịch vụ và trừ vào tài khoản Thẻ tín dụng LienVietPostBank của tôi.

TP....., Ngày..... Tháng..... Năm 202.....

Chữ ký

Ký và ghi rõ họ tên

B. PHẦN DÀNH CHO NHÂN VIÊN PHÒNG CHỜ

Họ tên nhân viên:

Phòng chờ:

Nội dung xác nhận:

Đối chiếu thông tin Khách hàng đặt dịch vụ và thông tin trên Thẻ lên máy bay

Photo Thẻ lên máy bay