

## Kính gửi: Quý Khách hàng,

Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt (LPBank) trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng đã quan tâm, tin tưởng và sử dụng dịch vụ của chúng tôi trong thời gian qua.

Nhằm giúp Khách hàng chủ động quản lý thông tin về tài khoản tiết kiệm tại Ngân hàng, LPBank đã chính thức triển khai một số ứng dụng về quản trị thông tin Sổ tiết kiệm như dưới đây

- Dịch vụ gửi tin nhắn SMS:** Quý Khách sẽ nhận được tin nhắn vào số điện thoại đã đăng ký với LPBank khi phát sinh các giao dịch liên quan đến tài khoản tiết kiệm (mở, tắt toán, phong tỏa sổ tiết kiệm, rút từng phần,...).
- Dịch vụ tra cứu thông tin Sổ tiết kiệm trên Website của Ngân hàng:** Quý Khách truy cập vào Website của Ngân hàng tại địa chỉ <https://www.lpbank.com.vn/>, đến mục “**Tra cứu Sổ tiết kiệm**”, nhập các thông tin theo yêu cầu để thực hiện tra cứu. Nếu thông tin Khách hàng cung cấp khớp đúng với thông tin khai báo trên hệ thống, các thông tin sổ tiết kiệm sẽ hiển thị (bao gồm các thông tin như: chủ sở hữu, số tiền gốc ban đầu, số dư hiện tại, ngày gửi, ngày đến hạn, kỳ hạn, lãi suất...).
- Mã hóa thông tin Sổ tiết kiệm dưới dạng QR code và cho phép giải mã QR code thông qua ứng dụng LienViet24h:** Từ ngày 04/03/2019, mặt trong của Sổ tiết kiệm do LPBank phát hành đều có dải chuyển màu chống giả và mã QR code ở góc trên bên phải. Quý Khách sử dụng ứng dụng LienViet24h do LPBank phát triển để giải mã QR code nhằm phát hiện tình trạng sổ giả/thông tin in trên sổ không đúng với thông tin khai báo trên hệ thống của LPBank. Sổ tiết kiệm hợp lệ do LPBank phát hành, khi tra cứu bằng ứng dụng QR code của LienViet24h sẽ hiển thị các thông tin hiện hành của tài khoản như: Chủ sở hữu, số tiền gốc ban đầu, số dư hiện tại, lãi suất...
- Truy vấn thông tin qua Tổng đài CSKH:** Khách hàng có thể chủ động liên hệ với Tổng đài CSKH 1800 57 77 58 để kiểm tra thông tin giao dịch liên quan đến tài khoản tiết kiệm.
- Quý Khách vui lòng liên hệ ngay với điểm giao dịch LPBank gần nhất hoặc qua Tổng đài CSKH số 1800 57 77 58 khi phát sinh các tình huống sau:
  - Khách hàng thực hiện giao dịch tại LPBank nhưng không nhận được tin nhắn thông báo hoặc nhận được tin nhắn nhưng thông tin không đúng với thông tin thực tế.
  - Khách hàng không thực hiện giao dịch nhưng lại nhận được thông báo từ LPBank.
  - Thông tin cung cấp khớp đúng với thông tin đã khai báo với Ngân hàng nhưng không thể tra cứu được thông tin Sổ tiết kiệm trên website/thông tin hiển thị không chính xác.
  - Mã QR code trên Sổ tiết kiệm không thể tra cứu được thông tin trên ứng dụng LienViet24h.
  - Các trường hợp bất thường khác (nếu có).

Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt rất mong nhận được sự ủng hộ của Quý Khách hàng và tin tưởng sẽ tiếp tục là lựa chọn ưu tiên của Quý Khách hàng khi sử dụng các dịch vụ tài chính, ngân hàng.

*Trân trọng cảm ơn!*

**NGÂN HÀNG TMCP BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT CN/PGD.....**