

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “LUỐT JCB – ĐÓN VẬN MAY – QUÀ VỀ TAY”

I. Chương trình quay số trúng thưởng giải tuần

- Tên chương trình khuyến mại:** “Luốt JCB, đón vận may, quà về tay – Giải tuần”
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Giao dịch thanh toán qua thẻ tín dụng LienVietPostbank JCB.
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher Urbox trị giá 500.000 VNĐ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 12/07/2021 đến hết ngày 26/09/2021.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Tất cả các khách hàng là chủ thẻ tín dụng LienVietPostBank JCB đáp ứng đủ điều kiện quy định tại mục 9.1 thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Cơ cấu giải thưởng:**

STT	Hạng Mục	Số Lượng	Giá trị Giải thưởng (VNĐ)	Diễn giải
1	Giải tuần	55	500,000	Giải tuần Voucher Urbox trị giá 500,000 VNĐ (mỗi tuần 5 voucher).

- Khách hàng nhận thưởng có trách nhiệm đóng thuế TNCN (nếu có) theo đúng quy định của Pháp luật.
- **Ghi Chú:**
 - + Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền.
 - + Voucher Urbox có thể sử dụng tại hơn 170 đơn vị liên kết trong đó bao gồm nhiều sản thương mại điện tử lớn như Shopee, Tiki, Lazada, Grab, FPT Shop, Thegioididong, The Coffee House, Gogi House, King BBQ,...
 - + Thời hạn sử dụng: đến hết ngày 31/12/2022..
 - + Cách sử dụng Voucher:
 - ✓ Quét mã QR Code được in trên thẻ quà tặng để truy cập link đổi quà và nhập mã PIN bảo mật để vào trang đổi quà.
 - ✓ Dùng số dư đổi ra các e-voucher để thanh toán tại cửa hàng.

9. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại

9.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian diễn ra chương trình, mỗi khách hàng tại thời điểm khuyến mại của chương trình thỏa mãn các điều kiện sẽ được tham gia quay số trúng thưởng.
- Điều kiện để nhận được mã dự thưởng:

- ✓ Với mỗi giao dịch thanh toán thành công qua thẻ tín dụng quốc tế LienVietPostBank JCB (*không tính giao dịch rút tiền mặt*) có giá trị tối thiểu 500,000 VNĐ khách hàng sẽ nhận được một mã tham gia quay thưởng. Và cứ với mỗi 500,000 VNĐ trong tổng giá trị giao dịch thanh toán khách hàng sẽ nhận được 01 mã dự thưởng (VD: 01 giao dịch chi tiêu 2,000,000 VNĐ khách hàng sẽ nhận được 4 mã dự thưởng; Không áp dụng cộng dồn giá trị giao dịch. VD: Khách hàng giao dịch lần một 600,000 VNĐ, lần hai 400,000 VNĐ chỉ được nhận 01 mã dự thưởng của giao dịch 600,000 VNĐ). Mã tham gia quay thưởng gồm 8 chữ số không có mã nào trùng nhau do LienVietPostBank phát hành và cấp cho khách hàng có dạng “yyyyyyyy”, “yyyyyyyy” là số đếm do hệ thống sinh ngẫu nhiên.
- Một khách hàng có thể có nhiều mã dự thưởng khi thực hiện giao dịch thanh toán thành công qua thẻ tín dụng quốc tế của LienVietPostBank JCB. Tương đương với nhiều cơ hội quay thưởng và nhận được tất cả các giải thưởng nếu khách hàng trúng thưởng.
- Hệ thống sẽ tổng hợp và gửi thông báo mã dự thưởng vào chuông thông báo trên ứng dụng LienViet24h vào ngày thứ 2 hàng tuần trong thời gian triển khai chương trình, đối với các khách hàng đáp ứng đủ điều kiện để nhận mã dự thưởng. Đối với các khách hàng chưa có tài khoản LienViet24h, LienVietPostBank sẽ gửi tin nhắn SMS tới số điện thoại của khách hàng thông báo số lượng mã khách hàng nhận được kèm đường link tải ứng dụng LienViet24h để khách hàng tải ứng dụng và đăng ký tài khoản LienViet24h để nhận mã dự thưởng của chương trình (*Khi khách hàng đăng ký thành công tài khoản hệ thống sẽ tự động quét vào mỗi thứ 2 hàng tuần để gửi thông báo mã dự thưởng vào chuông thông báo trên ứng dụng LienViet24h tới khách hàng*).
- Mỗi mã dự thưởng chỉ có thể trúng 1 giải thưởng duy nhất.
- LienVietPostBank tổ chức quay thưởng ngẫu nhiên bằng Mã số dự thưởng cho tất cả khách hàng nhận được từ hệ thống thông báo trên LienViet24h.
- Tổ chức chương trình Quay số trúng thưởng, công khai, minh bạch, đăng tải lên tất cả các kênh truyền thông, có sự tham gia của các Phòng/Ban/Khối liên quan và các cơ quan chức năng (nếu cần thiết).

9.2. Thời gian, cách thức xác định trúng thưởng

- Địa điểm quay thưởng: 210 Trần Quang Khải, Phường Trảng Tiền, Quận Hoàn Kiếm, TP Hà Nội với sự chứng kiến của đại diện của Ngân hàng và đại diện khách hàng tham gia chương trình.
- **Thời gian quay thưởng dự kiến:**
 - ✓ Đợt 1 (từ 12/07/2021 đến 25/07/2021): 29/07/2021
 - ✓ Đợt 2 (từ 26/07/2021 đến 08/08/2021): 12/08/2021
 - ✓ Đợt 3 (từ 09/08/2021 đến 22/08/2021): 26/08/2021
 - ✓ Đợt 4 (từ 23/08/2021 đến 05/09/2021): 09/09/2021
 - ✓ Đợt 5 (từ 06/09/2021 đến 19/09/2021): 23/09/2021
 - ✓ Đợt 6 (Từ 20/09/2021 đến 26/09/2021): 30/09/2021

- Ngân hàng Bưu điện Liên Việt tổ chức quay thưởng trực tuyến trên mạng xã hội Facebook “LienViet24h” theo thực tế danh sách Mã số dự thưởng của khách hàng và được quay chọn ngẫu nhiên bằng phần mềm quay thưởng.
- Trong trường hợp 01 khách hàng có nhiều mã dự thưởng trúng thưởng thì khách hàng sẽ nhận được tất cả các giải thưởng tương ứng với các mã trúng thưởng.
- Khách hàng được nhận thông báo mã số dự thưởng phát sinh trong chương trình vào chuông thông báo trên ứng dụng LienViet24h và có thể xem danh sách mã dự thưởng trên giao diện Ứng dụng LienViet24h trong chuông thông báo của khách hàng để làm bằng chứng xác định trúng thưởng.
- Mã số dự thưởng cấp cho Khách hàng có hiệu lực kể từ khi Khách hàng nhận được đến khi kết thúc chương trình quay thưởng của LienVietpostBank.
- Một mã dự thưởng chỉ được trúng 1 giải thưởng duy nhất.
- Danh sách mã tham gia quay thưởng đợt 1 chương trình quay thưởng sẽ được lấy từ ngày bắt đầu triển khai chương trình đến 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 25/07/2021.
- Danh sách mã tham gia quay thưởng đợt 2 chương trình quay thưởng sẽ được lấy từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 26/07/2021 đến 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 08/08/2021.
- Danh sách mã tham gia quay thưởng đợt 3 chương trình quay thưởng sẽ được lấy từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 09/08/2021 đến 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 22/08/2021.
- Danh sách mã tham gia quay thưởng đợt 4 chương trình quay thưởng sẽ được lấy từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 23/08/2021 đến 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 05/09/2021.
- Danh sách mã tham gia quay thưởng đợt 5 chương trình quay thưởng sẽ được lấy từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 06/09/2021 đến 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 19/09/2021.
- Danh sách mã tham gia quay thưởng đợt 6 chương trình quay thưởng sẽ được lấy từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 20/09/2021 đến 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 26/09/2021.
- Kết quả quay số xác định trúng thưởng phải được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của đại diện các bên tham dự.
- Tổng số mã dự thưởng dự kiến phát hành trong chương trình khoảng 100,000 mã dự thưởng.

9.3. Cách thức thông báo trúng thưởng

- Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố chính thức ngay sau khi kết thúc chương trình quay thưởng trên các phương tiện thông tin đại chúng khác.
- Dựa trên kết quả trúng thưởng, LienVietPostBank sẽ thông báo cho khách hàng trúng thưởng trong vòng 24h sau khi kết thúc quay thưởng bằng hình thức:

✓ Gửi thông báo trên ứng dụng LienViet24h tới khách hàng trúng thưởng.

9.4. Cách thức và thủ tục trao thưởng

- Khách hàng trúng giải sẽ nhận thưởng bằng voucher **Urbox** trong vòng 10 ngày làm việc sau khi công bố kết quả chương trình. Và bộ phận CSKH của LienVietPostBank sẽ gọi điện thông báo tới khách hàng về Voucher giải thưởng của khách hàng và xin địa chỉ của Khách hàng để gửi Voucher qua đường bưu điện.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại

- Tổng đài CSKH (1800.66.65 – Miễn phí) có trách nhiệm hỗ trợ, giải đáp thắc mắc về nội dung chương trình khuyến mại cho khách hàng.

11. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bưu điện Liên Việt có trách nhiệm thông báo thông tin chi tiết về thể lệ chương trình khuyến mại trên các kênh thông tin chính thức: website: <https://lienvietpostbank.com.vn>; ứng dụng LienViet24h của LienVietPostBank.
- Dựa trên kết quả trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bưu điện Liên Việt có trách nhiệm công bố kết quả chương trình trên các kênh thông tin chính thức: website: <https://lienvietpostbank.com.vn> ; ứng dụng LienViet24h của LienVietPostBank.

12. Một số quy định khác

- Khách hàng có thể xem danh sách trúng thưởng của chương trình trên các kênh truyền thông của LienViet24h và Ngân hàng Bưu Điện Liên Việt.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Ngân hàng sẽ sử dụng thông tin và hình ảnh của người trúng thưởng vào các hoạt động quảng cáo.
- Ngân hàng có trách nhiệm lưu trữ bằng chứng trúng thưởng để phục vụ cho công tác kiểm tra, giám sát, khiếu nại, tranh chấp (nếu có)...
- Khách hàng được quyền tham gia đồng thời các chương trình khuyến mãi khác của LienVietPostBank.
- Khách hàng có trách nhiệm lưu trữ bằng chứng trúng thưởng để phục vụ cho công tác kiểm tra, giám sát, khiếu nại, tranh chấp (nếu có)...
- Số tiền trả thuế TNCN (nếu có) do khách hàng tự chi trả và ủy quyền cho LienVietPostBank trích nộp.
- Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ giấy tờ theo quy định của Pháp luật để Ngân hàng thực hiện nộp thuế thay Khách hàng.
- Mọi khiếu nại tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mãi sẽ được Ngân hàng trực tiếp giải quyết trên cơ sở tôn trọng quyền lợi của khách hàng và theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Thông tin tài khoản và thông tin cá nhân khai báo trên hệ thống của khách hàng khi nhận thưởng phải trùng khớp với thông tin ghi nhận tại thời điểm công bố kết quả trúng thưởng. Nếu không trùng khớp sẽ không được tặng thưởng và giải thưởng đó sẽ được xử lý theo quy định của nhà nước.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bưu điện Liên Việt phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại./.

II. Chương trình quay số trúng thưởng cuối kỳ

- Tên chương trình khuyến mại:** “Luợt JCB, đón vận may, quà về tay – Cuối kỳ”
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Giao dịch thanh toán qua thẻ tín dụng LienVietPostbank JCB.
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher Điện máy xanh trị giá 30,000,000 VNĐ; Voucher Điện máy xanh trị giá 10,000,000 VNĐ; Voucher Điện máy xanh trị giá 5,000,000 VNĐ, Voucher Urbox trị giá 2,000,000 VNĐ,
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 12/07/2021 đến hết ngày 26/09/2021.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Tất cả các khách hàng là chủ thẻ tín dụng LPB JCB đáp ứng đủ điều kiện quy định tại mục 9.1 thể lệ chương trình khuyến mại.
- Cơ cấu giải thưởng:**

STT	Hạng Mục	Số Lượng	Giá trị Giải thưởng (VNĐ)	Diễn giải
1	Giải Nhất	1	30,000,000	Giải nhất voucher Điện máy xanh trị giá 30,000,000 VNĐ.
2	Giải Nhì	1	10,000,000	Giải nhì voucher Điện máy xanh trị giá 10,000,000 VNĐ.
3	Giải Ba	1	5,000,000	Giải ba voucher Điện máy xanh trị giá 5,000,000 VNĐ.
4	Giải Khuyến khích	15	2,000,000	Giải khuyến khích voucher Urbox trị giá 2,000,000 VNĐ.

- Khách hàng có trách nhiệm nộp thuế TNCN theo quy định của nhà nước. Khách hàng ủy quyền cho LienVietPostBank đóng thuế theo đúng quy định của nhà nước.
- Ghi Chú:
 - + Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền.

Voucher Điện máy xanh:

- + **Giới thiệu:** được sử dụng mua tại siêu thị và mua online trên toàn hệ thống Thế Giới Di Động, Điện máy Xanh, Bách Hóa Xanh và Nhà Thuốc An Khang.
- + **Thời hạn sử dụng:** 12 tháng kể từ ngày mua phiếu.
- + **Hình thức:** Voucher giấy

- + *Hướng dẫn sử dụng:*
 - ✓ *Xuất trình phiếu mua hàng khi thanh toán*
 - ✓ *Khi mua hàng online, khách hàng vui lòng báo cho nhân viên giao hàng về việc thanh toán bằng phiếu mua hàng trước khi giao hàng.*
 - ✓ *Sau khi thanh toán, voucher sẽ được thu hồi lại*
- + *Điều khoản và điều kiện:*
 - ✓ *Phiếu mua hàng được sử dụng 1 lần duy nhất, được cộng dồn nhiều phiếu, không quy đổi thành tiền mặt, không hoàn trả tiền dư khi mua hàng.*
 - ✓ *Áp dụng cho cả sản phẩm đang khuyến mãi, giá sốc.*

Voucher Urbox

- + *Giới thiệu: có thể sử dụng tại hơn 170 đơn vị liên kết trong đó bao gồm nhiều sản thương mại điện tử lớn như Shopee, Tiki, Lazada, Grab, FPT Shop, Thegioididong, The Coffee House, Gogi House, King BBQ,...)*
- + *Thời hạn sử dụng: 12 tháng.*
- + *Cách sử dụng Voucher:*
 - ✓ *Quét mã QR Code được in trên thẻ quà tặng để truy cập link đổi quà và nhập mã PIN bảo mật để vào trang đổi quà.*
 - ✓ *Dùng số dư đổi ra các e-voucher để thanh toán tại cửa hàng.*

9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

9.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian diễn ra chương trình, mỗi khách hàng tại thời điểm khuyến mại của chương trình thỏa mãn các điều kiện sẽ được tham gia quay số trúng thưởng.
- Điều kiện để nhận được mã dự thưởng:
- Với mỗi giao dịch thanh toán thành công qua thẻ tín dụng quốc tế LienVietPostBank JCB (không tính giao dịch rút tiền mặt) có giá trị tối thiểu 500,000 VNĐ khách hàng sẽ nhận được một mã tham gia quay thưởng. Và cứ với mỗi 500,000 VNĐ trong tổng giá trị giao dịch thanh toán khách hàng sẽ nhận được 01 mã dự thưởng (VD: 01 giao dịch chi tiêu 2.000.000 VNĐ khách hàng sẽ nhận được 4 mã dự thưởng; Không áp dụng cộng dồn giá trị giao dịch. VD: Khách hàng giao dịch lần một 600,000 VNĐ, lần hai 400,000 VNĐ chỉ được nhận 01 mã dự thưởng của giao dịch 600,000 VNĐ). Mã tham gia quay thưởng gồm 8 chữ số không có mã nào trùng nhau do LienVietPostBank phát hành và cấp cho khách hàng có dạng “yyyyyyyy”, “yyyyyyyy” là số đếm do hệ thống sinh ngẫu nhiên.
- Một khách hàng có thể có nhiều mã dự thưởng. Tương đương với nhiều cơ hội quay thưởng và nhận được tất cả các giải thưởng nếu khách hàng trúng thưởng.
- Hệ thống sẽ tổng hợp và gửi thông báo mã dự thưởng vào chuông thông báo trên ứng dụng LienViet24h vào ngày thứ 2 hàng tuần trong thời gian triển khai chương trình, đối với các khách hàng đáp ứng đủ điều kiện để nhận mã dự thưởng. Đối với các khách hàng chưa có tài khoản LienViet24h, LienVietPostBank sẽ gửi tin nhắn SMS tới số điện thoại của khách hàng thông

báo số lượng mã khách hàng nhận được kèm đường link tải ứng dụng LienViet24h để khách hàng tải ứng dụng và đăng ký tài khoản LienViet24h để nhận mã dự thưởng của chương trình (Khi khách hàng đăng ký thành công tài khoản hệ thống sẽ tự động quét vào mỗi thứ 2 hàng tuần để gửi thông báo mã dự thưởng vào chuông thông báo trên ứng dụng LienViet24h tới khách hàng).

- Mỗi mã dự thưởng chỉ có thể trúng 1 giải thưởng duy nhất.
- Cuối chương trình, LienVietPostBank tổ chức quay thưởng ngẫu nhiên bằng Mã số dự thưởng cho tất cả khách hàng nhận được từ hệ thống thông báo trên LienViet24h.
- Tổ chức chương trình Quay số trúng thưởng, công khai, minh bạch, đăng tải lên tất cả các kênh truyền thông, có sự tham gia của các Phòng/Ban/Khối liên quan và các cơ quan chức năng (nếu cần thiết).

9.2. Thời gian, cách thức xác định trúng thưởng

- Địa điểm quay thưởng: 210 Trần Quang Khải, Phường Tràng Tiền, Quận Hoàn Kiếm, TP Hà Nội với sự chứng kiến của đại diện của Ngân hàng và đại diện khách hàng tham gia chương trình.
- **Thời gian quay thưởng dự kiến: 30/09/2021.**
- Ngân hàng Bưu điện Liên Việt tổ chức quay thưởng trực tuyến trên mạng xã hội Facebook “LienViet24h” theo thực tế danh sách Mã số dự thưởng của khách hàng và được quay chọn ngẫu nhiên bằng phần mềm quay thưởng. Tiến hành quay thưởng theo thứ tự lần lượt từ giải Khuyến khích → giải Ba → giải Nhì → giải Nhất.
- Khách hàng trúng thưởng tại lễ quay thưởng sẽ được nhận thưởng tương ứng với quà tặng của giải thưởng đó.
- Trong trường hợp 01 khách hàng có nhiều mã dự thưởng trúng thưởng thì khách hàng sẽ nhận được tất cả các giải thưởng tương ứng với các mã trúng thưởng.
- Khách hàng được nhận thông báo mã số dự thưởng phát sinh trong chương trình vào chuông thông báo trên ứng dụng LienViet24h và có thể xem danh sách mã dự thưởng trên giao diện Ứng dụng LienViet24h trong chuông thông báo của khách hàng để làm bằng chứng xác định trúng thưởng.
- Mã số dự thưởng cấp cho Khách hàng có hiệu lực kể từ khi Khách hàng nhận được đến khi kết thúc chương trình quay thưởng của LienVietpostBank.
- Một mã dự thưởng chỉ được trúng 1 giải thưởng duy nhất.
- Danh sách mã tham gia quay thưởng chương trình quay thưởng sẽ được lấy từ ngày bắt đầu triển khai chương trình đến 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 26/09/2021.
- Kết quả quay số xác định trúng thưởng phải được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của đại diện các bên tham dự.
- Tổng số mã dự thưởng dự kiến phát hành trong chương trình khoảng 100,000 mã dự thưởng.

9.3. Cách thức thông báo trúng thưởng

- Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố chính thức trong ngay sau khi kết thúc chương trình quay thưởng trên các phương tiện thông tin đại chúng khác theo quy định của Cục xúc tiến thương mại – Bộ công thương.
- Dựa trên kết quả trúng thưởng, LienVietPostBank sẽ thông báo cho khách hàng trúng thưởng trong vòng 24h sau khi kết thúc quay thưởng bằng hình thức:
 - ✓ Liên hệ trực tiếp từ Tổng đài CSKH của LienVietPostBank.
 - ✓ Gửi thông báo trên ứng dụng LienViet24h tới khách hàng trúng thưởng.

9.4. Cách thức và thủ tục trao thưởng

- Trong vòng 24h sau khi có kết quả quay số trúng thưởng, LienVietPostBank sẽ liên hệ trực tiếp qua điện thoại với khách hàng trúng giải Nhất, giải Nhì để trao đổi việc nhận thưởng và chốt thời gian, địa điểm trao thưởng cụ thể để tiến hành thủ tục trao thưởng theo đúng thể lệ chương trình.

❖ Đối với khách hàng trúng giải Nhất, giải Nhì của chương trình

- Khách hàng trúng thưởng đến nhận thưởng tại Chi nhánh/Phòng giao dịch LienVietPostBank gần nhất nơi khách hàng lưu trú.
- Khách hàng trúng giải Nhất, giải Nhì sẽ nhận voucher Điện máy xanh khi đến nhận thưởng tại Chi nhánh/Phòng giao dịch của LienVietPostBank
- Khi nhận thưởng khách hàng cần xuất trình chứng minh thư nhân dân hoặc các giấy tờ khác có giá trị pháp lý tương đương theo đúng thông tin khai báo khi đăng ký mở thẻ tín dụng. Trường hợp khách hàng trúng thưởng ủy quyền cho người khác nhận thay, phải có giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng theo quy định của Pháp luật.
- Sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, nếu khách hàng không đến lĩnh thưởng tại địa điểm thông báo thì mã số dự thưởng của khách hàng không còn hiệu lực và toàn bộ giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

❖ Đối với khách hàng trúng giải Ba, giải khuyến khích của chương trình

- Khách hàng trúng giải Ba, giải khuyến khích sẽ nhận thưởng bằng Voucher tương ứng với từng giải thưởng trong vòng 10 ngày làm việc sau khi công bố kết quả chương trình. Và bộ phận CSKH của LienVietPostBank sẽ gọi điện thông báo tới khách hàng về Voucher giải thưởng của khách hàng và xin địa chỉ của Khách hàng để gửi Voucher qua đường bưu điện.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại

- Tổng đài CSKH (1800.66.65 – Miễn phí) có trách nhiệm hỗ trợ, giải đáp thắc mắc về nội dung chương trình khuyến mại cho khách hàng.

11. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bưu điện Liên Việt có trách nhiệm thông báo thông tin chi tiết về thể lệ chương trình khuyến mại trên các kênh thông tin chính thức: website: <https://lienvietpostbank.com.vn>; ứng dụng LienViet24h của LienVietPostBank.

- Dựa trên kết quả trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bưu điện Liên Việt có trách nhiệm công bố kết quả chương trình trên các kênh thông tin chính thức: website: <https://lienvietpostbank.com.vn> ; ứng dụng LienViet24h của LienVietPostBank.

12. Một số quy định khác

- Khách hàng có thể xem danh sách trúng thưởng của chương trình trên các kênh truyền thông của LienViet24h và Ngân hàng Bưu Điện Liên Việt.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Ngân hàng sẽ sử dụng thông tin và hình ảnh của người trúng thưởng vào các hoạt động quảng cáo.
- Ngân hàng có trách nhiệm lưu trữ bằng chứng trúng thưởng để phục vụ cho công tác kiểm tra, giám sát, khiếu nại, tranh chấp (nếu có)...
- Khách hàng được quyền tham gia đồng thời các chương trình khuyến mãi khác của LienVietPostBank.
- Khách hàng có trách nhiệm lưu trữ bằng chứng trúng thưởng để phục vụ cho công tác kiểm tra, giám sát, khiếu nại, tranh chấp (nếu có)...
- Số tiền trả thuế TNCN (nếu có) do khách hàng tự chi trả và ủy quyền cho LienVietPostBank trích nộp.
- Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ giấy tờ theo quy định của Pháp luật để Ngân hàng thực hiện nộp thuế thay Khách hàng.
- Mọi khiếu nại tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mãi sẽ được Ngân hàng trực tiếp giải quyết trên cơ sở tôn trọng quyền lợi của khách hàng và theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Thông tin tài khoản và thông tin cá nhân khai báo trên hệ thống của khách hàng khi nhận thưởng phải trùng khớp với thông tin ghi nhận tại thời điểm công bố kết quả trúng thưởng. Nếu không trùng khớp sẽ không được tặng thưởng và giải thưởng đó sẽ được xử lý theo quy định của nhà nước.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bưu điện Liên Việt phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại./

III.Chương trình tặng gói ưu đãi Grab & Tiki cho khách hàng mới

- 1. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** : Giao dịch thanh toán qua thẻ tín dụng Quốc tế LienVietPostbank JCB Platinum.
- 2. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 12/07/2021 đến hết ngày 26/09/2021.
- 3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 4. Hình thức khuyến mại:** : Giao dịch thanh toán qua thẻ tín dụng Quốc tế LienVietPostbank JCB Platinum.
- 5. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Tất cả các khách hàng có thẻ tín dụng quốc tế LienVietPostBank JCB Platinum đáp ứng đủ điều kiện, thẻ lệ chương trình.
- 6. Cơ cấu quà tặng:**

STT	Giải thưởng	Nội dung	Số lượng (Gói)	Thành tiền (VNĐ)
1	Giảm giá tại Tiki	Giảm 100,000 cho hóa đơn 500,000 trở lên (1 gói 10 mã)	150	150,000,000
2	Giảm giá tại Grab	Giảm 50,000 cho hóa đơn 100,000 trở lên (1 gói 10 mã)	150	75,000,000

7. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

7.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Khách hàng là chủ thẻ Tín dụng quốc tế LienVietPostBank JCB Platinum phát hành mới trong thời điểm diễn ra chương trình, các khách hàng đầu tiên có giao dịch bất kỳ tại Tiki hoặc Grab thanh toán thành công qua thẻ Tín dụng Platinum sẽ nhận được 10 mã giảm giá Tiki hoặc Grab tương ứng cho đến khi hết mã quà tặng bao gồm 150 gói ưu đãi 10 mã giảm 100,000 cho hóa đơn 500,000 trở lên tại Tiki và 150 gói ưu đãi 10 mã giảm 50,000 cho hóa đơn 100,000 trở lên tại Grab (với khách hàng có phát sinh cả giao dịch trên Grab và Tiki khi còn cả 2 mã ưu đãi, sẽ được nhận cả 2 loại voucher của chương trình).

8. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại

- Tổng đài CSKH LienVietPostBank (1800.6665 – Miễn phí) có trách nhiệm hỗ trợ, giải đáp thắc mắc về nội dung chương trình khuyến mại cho khách hàng.

9. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bưu điện Liên Việt có trách nhiệm thông báo thông tin chi tiết về thể lệ chương trình khuyến mại trên các kênh thông tin chính thức: website: <https://lienvietpostbank.com.vn>

10. Một số quy định khác

- Số tiền trả thuế TNCN (nếu có) do khách hàng tự chi trả và ủy quyền cho LienVietPostBank nộp thay.
- Ngân hàng có trách nhiệm lưu trữ bằng chứng trúng thưởng để phục vụ cho công tác kiểm tra, giám sát, khiếu nại, tranh chấp (nếu có)...
- Khách hàng được quyền tham gia đồng thời các chương trình khuyến mãi khác của LienVietPostBank
- Mọi khiếu nại tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mãi sẽ được Ngân hàng trực tiếp giải quyết trên cơ sở tôn trọng quyền lợi của khách hàng và theo quy định của pháp luật hiện hành.