



## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ SÂN GOLF

### 1. Quy trình đặt lịch chơi Golf:

Để hưởng ưu đãi của chương trình, khách hàng đặt lịch chơi golf qua các bước như sau:

**Bước 1:** Khách hàng đặt giờ chơi golf qua hotline của chương trình:

- Khách hàng gọi điện/ nhắn tin tới số điện thoại hotline đặt lịch chơi golf dành riêng cho chủ thẻ LPBank qua số điện thoại: **0896677758**. Khách hàng đặt lịch chơi golf qua email của chương trình: **dacquyen.lpb@c-time.vn**
- Các thông tin cần cung cấp qua điện thoại, tin nhắn, email: Sân Golf muốn đặt chỗ, ngày chơi, giờ chơi yêu cầu, Họ tên của khách hàng, tên loại thẻ khách hàng đang sở hữu, số điện thoại liên hệ (trong trường hợp khách hàng gửi thông tin đặt chỗ qua email).

**Bước 2:** Nhân viên tư vấn của chương trình xác nhận thông tin đặt chỗ tới khách hàng

- Nhân viên tư vấn gọi điện cho khách hàng và xác nhận lại các thông tin đặt chỗ khách hàng đã gửi tới chương trình. Và kiểm tra đối chiếu mã code khách hàng cung cấp có phải là mã code hợp lệ được hưởng ưu đãi.

**Bước 3:** Nhân viên tư vấn xác nhận đặt chỗ với khách hàng.

- *Bước 3a: Trong trường hợp sân Golf xác nhận đặt chỗ:* Nhân viên tư vấn gửi thông tin xác nhận đặt chỗ tới khách hàng qua tin nhắn SMS hoặc Email của chương trình. Thông tin xác nhận bao gồm: Tên sân Golf, Giờ chơi, Phí sân cỏ + phí hầu gôn cần thanh toán (theo mức phí ưu đãi LPBank dành cho khách hàng).
- *Bước 3b: Trong trường hợp sân Golf không xác nhận đặt chỗ:* Khách hàng được Nhân viên tư vấn thông báo và tư vấn cho khách hàng thời gian chơi/sân Golf thay thế để khách hàng lựa chọn.

**Bước 4:** Chi phí lượt chơi golf của khách hàng (bao gồm phí sân cỏ Green + phí Caddie) được LPB thanh toán toàn bộ tối đa 2,000,000VNĐ. Khách hàng thanh toán phí phát sinh khác (nếu có) theo xác nhận đặt chỗ.

- Khách hàng thanh toán bằng cách chuyển khoản qua tài khoản LienViet24h: **0896677758 – Tên chủ TK: Công ty CP C-time**, đảm bảo khớp đúng số phí chơi golf phải trả của chủ thẻ LPBank.
- Việc thanh toán chi phí cần được hoàn tất trong vòng **03 ngày** sau khi khách hàng chơi tại sân golf. *Trong trường hợp khách hàng không thanh toán theo đúng hạn quy định, khách hàng có thể bị từ chối tham gia chương trình ưu đãi trong các lần kế tiếp.*
- Các loại chi phí phát sinh khác (Chi phí ăn uống, thuê tủ đồ...), khách hàng thanh toán trực tiếp tại sân Golf theo mức giá quy định của từng sân.
- Khách hàng phải trình diện thẻ LPBank được áp dụng khi check-in tại sân Golf.

### 2. Quy trình thay đổi giờ chơi:



Trong trường hợp khách hàng muốn thay đổi lịch chơi Golf sau khi đã đặt lịch thành công qua hotline, khách hàng thực hiện theo các bước sau:

**Bước 1:** Khách hàng thông báo thay đổi lịch đặt sân chơi Golf qua hotline của chương trình

**Bước 2:** Nhân viên tư vấn xác nhận lịch đặt chỗ mới với khách hàng

Nhân viên tư vấn của chương trình xác nhận về tình trạng thay đổi lịch chơi cho khách hàng sau khi kiểm tra quyền lợi của khách hàng và xác nhận lịch đặt sân mới với sân Golf:

- *Trong trường hợp sân Golf xác nhận đặt chỗ:* Nhân viên tư vấn gửi lại thông tin xác nhận lịch đặt chỗ mới cho khách hàng bao gồm: Tên sân Golf, Giờ chơi, khoản phí chênh lệch cần thanh toán theo mức ưu đãi dành cho khách hàng của LPBank.

**Bước 3:** Thanh toán chi phí theo lịch đặt chỗ mới

- *Trường hợp chi phí lịch đặt chơi mới bằng lịch đặt chơi cũ:* Khách hàng không phải thanh toán chi phí.
- *Trường hợp chi phí lịch đặt chơi mới lớn hơn chi phí lịch đặt chơi cũ:* Khách hàng thanh toán phần chi phí chênh lệch theo hướng dẫn tại Bước 3 của quy trình đặt lịch chơi Golf.
- *Trường hợp chi phí lịch đặt chơi mới ít hơn chi phí lịch đặt chơi cũ:* Phần chi phí chênh lệch sẽ được hoàn vào tài khoản thẻ của chủ thẻ trong vòng 05 ngày làm việc.

### 3. Quy trình hủy đặt chỗ:

Trong trường hợp khách hàng muốn hủy lịch chơi Golf sau khi đã đặt lịch thành công qua hotline, khách hàng gọi điện đến hotline của chương trình và thông báo hủy lịch chơi Golf.

- Khách hàng được miễn phí hủy lệnh đặt chỗ theo đúng quy định.
- Khi khách hàng hủy lệnh đặt chỗ theo đúng quy định và đã hoàn thành thanh toán phí chơi golf, khách hàng sẽ được hoàn phí đã thanh toán vào tài khoản Thẻ của khách hàng trong vòng 05 ngày làm việc.
- Trường hợp khách hàng hủy lệnh đặt chỗ không đúng quy định, khách hàng sẽ phải thanh toán chi phí hủy lịch chơi theo quy định của chương trình.

### 4. Danh sách sân Golf:

| STT | Khu vực  | Tỉnh/TP | Tên Sân Golf                                  | Địa chỉ                               |
|-----|----------|---------|---|---------------------------------------|
| 1   | Miền Bắc | Hà Nội  | Ha Noi Golf Club                              | Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội              |
| 2   |          | Hà Nội  | Van Tri Golf Club (Sân Vân Trì)               | Huyện Đông Anh, TP.Hà Nội             |
| 3   |          | Hà Nội  | BRG Legend Hill Golf Resort (Sân Sóc Sơn)     | Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội              |
| 4   |          | Hà Nội  | BRG King's Island Golf Resort - Lakeside      | Xã Sơn Đông, Huyện Sơn Tây, TP.Hà Nội |
| 5   |          | Hà Nội  | BRG King's Island Golf Resort - Mountain View | Xã Sơn Đông, Huyện Sơn Tây, TP.Hà Nội |

|    |            |            |   |  |
|----|------------|------------|---|--|
| 6  |            | Hà Nội     | King's Island King course                       | Xã Sơn Đông, Huyện Sơn Tây, TP.Hà Nội                                |
| 7  |            | Hà Nội     | SKY LAKE GOLF CLUB                              | Hồ Văn Sơn, Huyện Chương Mỹ, TP.Hà Nội                               |
| 8  |            | Hà Nội     | LONG BIEN GOLF CLUB                             | Nguyễn Sơn, Quận Long Biên, TP.Hà Nội                                |
| 9  |            | Ninh Bình  | TRANG AN GOLF CLUB                              | Xã Phú Long, Huyện Nho Quan, Tỉnh Ninh Bình                          |
| 10 |            | Ninh Bình  | ROYAL GOLF CLUB                                 | Thôn 4B, xã Đông Sơn, Thành Phố Tam Điệp, tỉnh Ninh Bình             |
| 11 |            | Bắc Giang  | YEN DUNG GOLF RESORT                            | Xã Tiên Phong, Huyện Yên Dũng, Tỉnh Bắc Giang                        |
| 12 |            | Quảng Ninh | Mong Cai International Golf Club (Sân Móng Cái) | Tràng Vĩ, P.Trà Cổ, TP.Móng Cái, Tỉnh Quảng Ninh                     |
| 13 |            | Quảng Ninh | FLC Ha Long Bay Golf Club & Resort              | Hà Trung, Thành phố Hạ Long, Quảng Ninh                              |
| 14 |            | Vĩnh Phúc  | Tam Dao Golf & Resort (Tam Đảo)                 | Tam Đảo, Tỉnh Vĩnh Phúc  |
| 15 |            | Hải Phòng  | Song Gia Golf & Country Club (Sân Sông Giá)     | Xã Lưu Kiếm, Huyện Thủy Nguyên, TP.Hải Phòng                         |
| 16 |            | Hải Phòng  | BRG Ruby Tree Golf Resort (Sân Ruby Tree)       | ĐT 353, KDC số 8, TP.Hải Phòng                                       |
| 17 |            | Hải Phòng  | Vinpeal Golf Hải Phong (Vũ Yên)                 | Đảo Vũ Yên, Nguyễn Bình Khiêm, Đông Hải 2, Quận Hải An, TP.Hải Phòng |
| 18 |            | Hòa Bình   | Phoenix Golf Resort (Sân Lương Sơn)             | Xã Lâm Sơn, Huyện Lương Sơn, Tỉnh Hòa Bình                           |
| 19 |            | Hòa Bình   | HILLTOP GOLF CLUB                               | Xã Dân Hạ, Huyện Kỳ Sơn, Tỉnh Hòa Bình                               |
| 20 |            | Hà Nam     | Stone Valley Golf resort (Sân Kim Bảng )        | Đường Nguyễn Du, xã Ba Sao, Huyện Kim Bảng, Tỉnh Hà Nam              |
| 21 |            | Hải Dương  | Chi Linh Star Golf & Country Club               | 445 Nguyễn Thái Học, KDC Thái Học 3, Huyện Chí Linh, Tỉnh Hải Dương  |
| 22 |            | Vĩnh Phúc  | Dai Lai Star Golf & Country Club (Sân Đại Lải)  | Ngọc Thanh, Huyện Phúc Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc                           |
| 23 |            | Vĩnh Phúc  | HERON LAKE GOLF CLUB (Đầm vạc)                  | Khai Quang, Huyện Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc                           |
| 24 | Miền Trung | Thanh Hóa  | FLC Samson Golf Links                           | Thanh Niên, P.Quảng Cư, Tx.Sầm Sơn, Tỉnh Thanh Hoá                   |
| 25 |            | Hà Tĩnh    | XUÂN THÀNH GOLF CLUB                            | Thôn Thành Vân, Huyện Nghi Xuân, Tỉnh Hà Tĩnh                        |

|    |          |                |                                 |  |
|----|----------|----------------|---------------------------------|--|
| 26 |          | Nghệ An        | Cua Lo Golf Resort (Sân Cửa Lò) | Nghi Hương, Cửa Lò, Huyện Nghi Lộc, Tỉnh Nghệ An                                       |
| 27 |          | Quảng Bình     | FLC Quảng Bình                  | Xã Hải Ninh, Huyện Quảng Ninh, Tỉnh Quảng Bình   |
| 28 |          | Đà Nẵng        | BRG Danang Golf & Resort        | P.Hoà Hải, Q.Ngũ Hành Sơn, TP.Đà Nẵng  |
| 29 |          | Đà Nẵng        | Ba Na Hills Golf Club           | An Sơn, Hoà Ninh, Huyện Hòa Vang, TP.Đà Nẵng   |
| 30 |          | Lâm Đồng       | Dalat Palace Golf Club          | Đường Trần Nhân Tông, Phường 8, TP.Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng                               |
| 31 |          | Lâm Đồng       | Dalat at 1200 Golf Club         | Hồ Đa Ròn, Đa Ròn, Huyện Đơn Dương, Tỉnh Lâm Đồng                                      |
| 32 |          | Lâm Đồng       | Sacom Tuyen Lam Golf Resort     | Phân khu chức năng số 7 & 8, Khu du lịch Hồ Tuyền Lâm, Thành phố Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng |
| 33 |          | Quảng Nam      | Montgomerie Links Vietnam       | Xã Điện Ngọc, Huyện Điện Bàn, Tỉnh Quảng Nam   |
| 34 |          | Quảng Nam      | HoiAna Shores Golf              | Thôn Tây Sơn Tây, Huyện Duy Xuyên, Tỉnh Quảng Nam                                      |
| 35 |          | Quảng Nam      | Vinpearl Nam Hội An             | P.Cửa Đại, TP.Hội An, Tỉnh Quảng Nam   |
| 36 |          | Quy Nhơn       | FLC Quy Nhơn Golf Links         | Khu 4, Thành phố Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định  |
| 37 |          | Thừa Thiên Huế | Laguna Lang Co Golf Club        | Lộc Vĩnh, Phú Lộc, Thừa Thiên Huế  |
| 38 |          | Khánh Hòa      | Diamond Bay Golf & Villas       | Phước Trung, TP. Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa   |
| 39 |          | Khánh Hòa      | KN Golf Links Cam Ranh          | Cam Hải Đông, Tp.Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa  |
| 40 |          | Khánh Hòa      | Vinpearl Nha Trang              | Đảo Hòn Tre, Vịnh Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa  |
| 41 | Miền Nam | Đồng Nai       | Long Thành Golf Resort          | Phước Tân, Huyện Long Thành, Tỉnh Đồng Nai   |
| 42 |          | Đồng Nai       | Taekwang Joengsan Country Club  | Hiệp Phước, Huyện Đại Phước, Tỉnh Đồng Nai   |
| 43 |          | Phú Quốc       | Vinpearl Phú Quốc               | Bãi Dài, Gành Dầu, Huyện Đảo Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang                                 |
| 44 |          | TP.HCM         | Tân Sơn Nhất Golf Course        | 6 Tân Sơn, Phường 12, Quận Gò Vấp, TP.Hồ Chí Minh                                      |
| 45 |          | TP.HCM         | Vietnam Golf & Country Club     | Đường số 1, Long Thạnh Mỹ, Quận 9, TP.Hồ Chí Minh                                      |

|    |                   |                                    |   |
|----|-------------------|------------------------------------|---|
| 46 | Bà Rịa - Vũng Tàu | Vũng Tàu Paradise Golf Resort      | Số 01 Thùy Vân, Nguyễn An Ninh, TP.Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu |
| 47 | Bà Rịa - Vũng Tàu | The Bluff Hồ Tràm                  | Xã Phước Thuận, Huyện Xuyên Mộc, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu             |
| 48 | Bình Dương        | Royal Island Golf & Villa (Mekong) | Xã Bạch Đằng, Tx.Tân Uyên, Tỉnh Bình Dương                          |
| 49 | Bình Dương        | Harmonie Golf Park                 | 469 Trần Ngọc Lên, P.Định Hoà, TP.Thủ Dầu Một, Tỉnh Bình Dương      |
| 50 | Bình Dương        | Sông Bé Resort                     | Đại lộ Bình Dương, Lái Thiêu, Tx.Thuận An, Tỉnh Bình Dương          |
| 51 | Bình Dương        | Twindoves Golf Club                | 368 Trần Ngọc Lên, P.Định Hoà, TP.Thủ Dầu Một, Bình Dương           |
| 52 | Bình Thuận        | Sea Links Golf & Country Club      | Tỉnh lộ 706, Mũi Né, TP.Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận                 |
| 53 | Đồng Nai          | Đồng Nai Golf Resort               | QL1A, Sông Trầu, Huyện Trảng Bom, Tỉnh Đồng Nai                     |
| 54 | Long An           | West Lakes Golf & Villa            | Số 145, ĐT822, ấp Chánh, Huyện Đức Hòa, Tỉnh Long An                |