

CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. QUY ĐỊNH CHUNG

1.1. “Ngân hàng/LPBank” là Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bưu điện Liên Việt.

1.2. Điều khoản và điều kiện chung về bảo vệ dữ liệu cá nhân (gọi chung là “*Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN*”) là một phần không thể tách rời của các thỏa thuận, điều khoản và điều kiện chi phối mối quan hệ giữa Khách hàng với Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bưu điện Liên Việt.

1.3. Ngân hàng đề cao và tôn trọng quyền riêng tư, bảo mật và an toàn thông tin cá nhân. Đồng thời, Ngân hàng luôn nỗ lực bảo vệ thông tin cá nhân, quyền riêng tư của Khách hàng (bao gồm cả những chủ thể có liên quan của Khách hàng) và tuân thủ quy định pháp luật Việt Nam thông qua những biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân đáp ứng và phù hợp với các tiêu chuẩn quốc tế.

1.4. Phụ thuộc vào vai trò của Ngân hàng trong từng tình huống cụ thể là (i) Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân; (ii) Bên Xử lý dữ liệu cá nhân; hoặc (iii) Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu, Ngân hàng sẽ thực hiện các quyền hạn và trách nhiệm tương ứng theo quy định của pháp luật hiện hành.

1.5. Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có bất kỳ xung đột hoặc mâu thuẫn nào với các thỏa thuận, điều khoản và điều kiện chi phối mối quan hệ của Khách hàng với Ngân hàng, cho dù được ký kết trước, vào ngày hoặc sau ngày Khách hàng chấp thuận Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN này.

1.6. Tất cả các quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng và Khách hàng tại Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN này sẽ không thay thế, chấm dứt hoặc thay đổi, nhưng sẽ là cộng dồn vào các quyền mà Ngân hàng và Khách hàng đang có ở bất kỳ văn bản nào và không một điều khoản nào trong Các Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN này hàm ý hạn chế hoặc xóa bỏ bất kỳ quyền nào trong số các quyền của Ngân hàng.

1.7. Các Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN có thể được LPBank cập nhật, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế trong từng thời kỳ và được LPBank đăng tải trên trang thông tin điện tử chính thức của LPBank (<https://lpbank.com.vn/>) và/hoặc thông báo đến Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân thông qua các phương tiện phù hợp khác của LPBank.

2. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

2.1. “**Dữ Liệu Cá Nhân**”: là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể.

Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

2.2. “**Dữ liệu cá nhân cơ bản**” bao gồm:

- a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- b) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- c) Giới tính;
- d) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- e) Quốc tịch;
- f) Hình ảnh của cá nhân;
- g) Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
- h) Tình trạng hôn nhân;
- i) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);

j) Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;

k) Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể mà không thuộc trường hợp dữ liệu cá nhân nhạy cảm

2.3. “Dữ liệu cá nhân nhạy cảm” là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân gồm:

a) Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;

b) Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;

c) Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;

d) Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;

e) Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;

f) Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;

g) Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;

h) Thông tin giao dịch và thông tin được hàm chứa trong bất kỳ (các) tài khoản mà Khách hàng có thể mở với Ngân hàng, cho dù là tài khoản riêng hay đồng sở hữu với bất kỳ bên nào khác, thể loại sản phẩm và/ hoặc dịch vụ mà Khách hàng đăng ký với Ngân hàng và các dữ liệu cần thiết khác liên quan 3 đến Khách hàng và (các) giao dịch của Khách hàng với Ngân hàng, bao gồm nhưng không giới hạn thông tin định danh khách hàng (có thể bao gồm chữ ký, vân tay, ảnh khuôn mặt, và các đặc điểm sinh trắc học khác), thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi; và/hoặc các thông tin khác liên quan đến việc cung cấp các sản phẩm và dịch vụ của Ngân hàng;

i) Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;

j) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

2.4. Nguồn Dữ Liệu Cá Nhân

a) LPBank hoặc bên xử lý dữ liệu của LPBank hoặc bên thứ ba được phép xử lý dữ liệu cho LPBank có thể thu thập những dữ liệu này từ Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân khi Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân yêu cầu, hoặc trong quá trình LPBank cung cấp cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào của LPBank, và từ nhiều nguồn đa dạng, bao gồm nhưng không giới hạn:

(i) Thông qua quan hệ giữa Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân và LPBank, bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin mà Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân cung cấp trong các văn bản đăng ký và/hoặc các tài liệu hỗ trợ giao dịch, khi Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân sử dụng các sản phẩm hoặc dịch vụ của LPBank, khi tham gia các khảo sát, các cuộc thi và chương trình khuyến mại dành cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân, và trong quá trình LPBank thẩm định tín dụng Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân;

(ii) Thông qua liên hệ trao đổi bằng lời nói và văn bản của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân với LPBank và/hoặc các cá nhân/tổ chức được LPBank ủy quyền;

(iii) Từ nhà cung cấp dịch vụ, đối tác, đơn vị tư vấn của LPBank, bao gồm nhưng không giới hạn: bên thực hiện khảo sát, truyền thông mạng xã hội, tiếp thị, ngăn ngừa gian lận, tập hợp dữ liệu; bên hỗ trợ cơ sở hạ tầng và phương tiện công nghệ, và các bên thứ ba khác liên quan đến hoạt động kinh doanh của LPBank;

(iv) Từ các bên thứ ba có quan hệ với Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân, bao gồm nhưng không giới hạn ở người sử dụng lao động, đồng sở hữu tài khoản, bên cấp tín dụng, bên cung cấp biện pháp bảo đảm, đồng đối tác, đồng quản lý và đồng cổ đông;

(v) Từ bất kỳ bên cung cấp báo cáo tín dụng, bên cung cấp thông tin tín dụng, bên chấm điểm tín dụng và các cơ quan thuộc chính phủ, hoặc thông tin thu thập từ bất kỳ nguồn công cộng sẵn có, các hướng dẫn, hoặc cơ quan đăng ký nào;

(vi) Từ Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hoặc các cơ quan có thẩm quyền khác tại Việt Nam hoặc ở nước ngoài;

(vii) Thông qua các đoạn phim lưu trữ từ hệ thống máy quay, camera giám sát tại các địa điểm kinh doanh/giao dịch của LPBank;

(viii) Từ hoạt động phân tích về cách Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân sử dụng và quản lý (các) tài khoản/tiện ích của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân tại các ngân hàng, từ các giao dịch mà Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân thực hiện và từ khoản thanh toán được thực hiện từ/đến (các) tài khoản/tiện ích của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân;

(ix) Thông qua các tập tin được tạo ra bởi trang mạng mà Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân truy cập (cookie(s)) hoặc các thiết bị/công cụ giám sát tương tự;

(x) Từ nguồn dữ liệu của bên thứ ba, là nguồn dữ liệu mà Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đã đồng ý cho việc thu thập dữ liệu, hoặc nguồn mà việc thu thập dữ liệu phù hợp với quy định của pháp luật.

b) Dữ Liệu Cá Nhân có thể được thu thập tại mạng lưới đơn vị kinh doanh thuộc LPBank, bởi các cá nhân thuộc mạng lưới LPBank và các hệ thống thông tin liên lạc, bao gồm nhưng không giới hạn ở website, điện thoại, các cuộc hội thoại qua điện thoại cố định và điện thoại di động, thư điện tử, tin nhắn, phòng trò chuyện hoặc các phương tiện trao đổi thông tin khác của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân. Để làm rõ, Dữ Liệu Cá Nhân có thể được thu thập thông qua các Dữ Liệu Cá Nhân do Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân cung cấp, thông qua các yêu cầu của LPBank với Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân (hoặc người đại diện của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân) hoặc do LPBank tự thu thập hoặc thu thập từ các nguồn cung cấp thông tin khác (bao gồm cả thông tin được phổ biến rộng rãi), được khởi tạo hoặc tổng hợp cùng với các thông tin khác mà LPBank có được.

2.5. “Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân”: là cá nhân được Dữ Liệu Cá Nhân phản ánh, bao gồm tất cả các khách hàng cá nhân đang sử dụng sản phẩm, dịch vụ của LPBank, người lao động của LPBank, cổ đông và/hoặc các cá nhân khác có phát sinh quan hệ pháp lý với LPBank.

2.6. “Xử lý dữ liệu cá nhân” là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

2.7. “Bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân” tại Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN này được giải thích theo các chính sách sau của LPBank liên quan tới bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân:

- Loại Dữ Liệu Cá Nhân mà LPBank xử lý và cách thức mà LPBank xử lý Dữ Liệu Cá Nhân;
- Mục đích của việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân;
- Các tổ chức, cá nhân có liên quan đến xử lý Dữ Liệu Cá Nhân;
- Hướng dẫn cách thức để Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân thực hiện các quyền và nghĩa vụ liên quan đến Dữ Liệu Cá Nhân.

2.8. “Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân” là tổ chức, cá nhân quyết định mục đích và phương tiện xử lý dữ liệu cá nhân.

2.9. “Bên Xử lý dữ liệu cá nhân” là tổ chức, cá nhân thực hiện việc xử lý dữ liệu thay mặt cho Bên Kiểm soát dữ liệu, thông qua một hợp đồng hoặc thỏa thuận với Bên Kiểm soát dữ liệu.

2.10. “Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân” là tổ chức, cá nhân đồng thời quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp xử lý dữ liệu cá nhân.

2.11. “Bên thứ ba” là tổ chức, cá nhân ngoài Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân, Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Xử lý dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân được phép xử lý dữ liệu cá nhân.

2.12. “Khách hàng” là cá nhân tiếp cận, tìm hiểu, đăng ký, sử dụng hoặc có liên quan trong quy trình hoạt động, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của Ngân hàng.

3. XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

3.1. Mục đích xử lý Dữ Liệu Cá Nhân

Dữ Liệu Cá Nhân có thể được LPBank hoặc bên xử lý dữ liệu của LPBank hoặc bên thứ ba được phép xử lý dữ liệu cho LPBank phục vụ một hoặc nhiều mục đích sau:

- *Đánh giá và cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của LPBank cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân*
 - a) Nhận biết, xác minh và duy trì thông tin chính xác về nhận biết Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân (KYC); tìm kiếm, xác minh và tiến hành các hoạt động kiểm tra về phòng chống rửa tiền, tín dụng và các kiểm tra khác với Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân theo yêu cầu;
 - b) Đánh giá, xác định, thẩm định và phê duyệt việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ theo các văn bản đăng ký, đề nghị của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc người liên quan của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân;
 - c) Thẩm định, xây dựng và đánh giá mức độ tin cậy trong sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân;
 - d) Cân nhắc việc cung cấp hoặc tiếp tục cung cấp bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào của LPBank với Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân.
 - *Thực hiện các nghĩa vụ trong hợp đồng, thỏa thuận, điều khoản, điều kiện và các văn kiện khác giữa LPBank và Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân và chăm sóc khách hàng*
 - e) Thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận và cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân;
 - f) Chăm sóc khách hàng, giải quyết khiếu nại, khởi kiện của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân;
 - g) Liên hệ với Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân, tiếp thị trực tiếp, gián tiếp các sản phẩm, dịch vụ với Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân, thực hiện các chương trình khuyến mại, đổi quà, trao thưởng, giao quà tặng.
 - *Hiểu về nhu cầu sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân và cải thiện chất lượng cung ứng sản phẩm, dịch vụ của LPBank*
 - h) Hiểu rõ hơn về nhu cầu đầu tư, tình trạng tài chính hiện tại và tương lai của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân;
 - i) Cải thiện, tăng cường, cá nhân hóa, cá biệt hóa các sản phẩm và dịch vụ của LPBank bao gồm dịch vụ trực tuyến của LPBank và phát triển các sản phẩm, dịch vụ mới;
 - j) Tiến hành nghiên cứu thị trường, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào của LPBank cung cấp tới Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân;
 - k) Giám sát, đảm bảo an toàn giao dịch, hỗ trợ khách hàng kịp thời trong các tình huống khẩn cấp.
 - l) Thực hiện các hoạt động khác có liên quan đến việc cung cấp, vận hành và quản lý của LPBank đối với các sản phẩm, dịch vụ của LPBank và/hoặc để phát triển, nâng cao và tăng cường việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của LPBank tới các Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân nói chung; và các mục đích khác mà LPBank đánh giá là phù hợp tại từng thời kỳ.
 - *Điều hành hoạt động kinh doanh và quản trị rủi ro nội bộ của LPBank.*
 - m) Để đảm bảo mục đích kinh doanh hợp pháp của LPBank trong những trường hợp mà LPBank cho là cần thiết, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc trao đổi thông tin với LPBank, các đối tác, nhà cung cấp dịch vụ cho LPBank;
 - n) Để nhập liệu, để kiểm tra tính đầy đủ và chính xác của dữ liệu mà Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân cung cấp cho LPBank và/hoặc thông tin LPBank nhập liệu trên hệ thống;
 - o) Để thực hiện tuân thủ với các thỏa thuận, hợp đồng giữa LPBank và các bên thứ ba khác;
 - p) Để thực hiện các nghĩa vụ về báo cáo, tài chính, kế toán và thuế;
 - q) Để thực hiện các hoạt động có mục đích kiểm toán, quản lý rủi ro và tuân thủ;

r) Để phục vụ các yêu cầu trong hoạt động nội bộ của LPBank hoặc các đơn vị thành viên của LPBank (bao gồm việc phục vụ cho các mục đích quản lý tín dụng và rủi ro, quy hoạch và phát triển hệ thống/mạng lưới, kiểm toán và điều hành);

s) Để cung cấp cho các cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ đánh giá tín nhiệm, thông tin tín dụng, chấm điểm tín dụng.

➤ *Tuân thủ quy định của pháp luật, điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên*

t) Để cung cấp cho các cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật;

u) Để thực hiện các nghĩa vụ theo quy định của pháp luật, các điều ước quốc tế mà LPBank phải tuân thủ và yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền;

v) Để tạo dữ liệu, báo cáo và thống kê trên cơ sở yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hoặc cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

➤ *Phòng, chống và ngăn ngừa tội phạm*

w) Để đánh giá rủi ro, phân tích xu hướng, thống kê, lên kế hoạch, bao gồm phân tích xử lý dữ liệu về thống kê, tín dụng và phòng chống rửa tiền, để tạo lập và duy trì hệ thống chấm điểm tín dụng, đánh giá và duy trì dữ liệu về lịch sử tín dụng của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân;

x) Để phát hiện, ngăn chặn và điều tra tội phạm, tấn công hoặc vi phạm bao gồm cả gian lận, rửa tiền, khủng bố, tài trợ vũ khí hủy diệt hàng loạt, hối lộ, tham nhũng hoặc trốn thuế.

➤ *Bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của LPBank và cộng đồng xã hội*

y) Để bảo vệ hoặc thực thi các quyền và lợi ích hợp pháp của LPBank, bao gồm quyền thu các khoản phí, thu hồi và xử lý các khoản nợ mà Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đang nợ LPBank;

z) Để thực hiện trách nhiệm với cộng đồng, xã hội.

➤ *Tạo điều kiện thuận lợi cho việc sáp nhập, mua lại và thoái vốn của LPBank*

aa) Để thực hiện các giao dịch như chuyển giao, định đoạt, sáp nhập hoặc mua bán, trao đổi nào đối với hoạt động, tài sản của LPBank.

Trường hợp xử lý Dữ Liệu Cá Nhân cho các mục đích khác ngoài các mục đích nêu trên, LPBank sẽ chỉ thực hiện theo thỏa thuận với Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân hoặc khi đạt được sự chấp thuận của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân.

3.2. Cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân: Nhằm thực hiện các mục đích và hoạt động xử lý Dữ Liệu Cá Nhân tại Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN này, LPBank có thể cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho các bên sau:

➤ *Các đơn vị thành viên của LPBank*

a) Bất kỳ đơn vị thành viên nào thuộc LPBank; các công ty con, công ty liên doanh, công ty liên kết được LPBank xác định từng thời kỳ.

➤ *Bên thứ ba hỗ trợ xác minh thông tin Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân*

b) Các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng, đánh giá tín nhiệm; các đơn vị chấm điểm tín dụng; các tổ chức xếp hạng tín dụng; công ty bảo hiểm; công ty môi giới bảo hiểm; và các nhà cung cấp dịch vụ khác về tín dụng;

c) Công ty cổ phần thông tin tín dụng Việt Nam (PCB), Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (CIC) hoặc bất kỳ cơ quan hoặc tổ chức nào được thành lập bởi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hoặc bất kỳ cơ quan nào khác có thẩm quyền đối với LPBank.

➤ *Cơ quan có thẩm quyền*

d) Các cơ quan có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật;

e) Bất kỳ tòa án, trọng tài, cơ quan tố tụng, thi hành án nào có thẩm quyền/được yêu cầu việc thực thi trách nhiệm từ LPBank;

f) Bất kỳ cá nhân, cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba mà LPBank được phép hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo quy định của bất kỳ quốc gia nào hoặc theo bất kỳ hợp đồng hoặc cam kết nào khác giữa bên thứ ba và LPBank.

➤ *Nhà cung cấp dịch vụ cho LPBank và bên hợp tác cung cấp dịch vụ với LPBank*

g) Bất kỳ nhà thầu, đại lý, bên cung cấp dịch vụ, nhà tư vấn hoặc các bên hợp tác với LPBank (bao gồm cả nhân viên, giám đốc, lãnh đạo); các tổ chức là bên bán, nhà cung cấp, các đối tác, đại lý bao gồm nhưng không giới hạn ở các công ty cung cấp các dịch vụ hỗ trợ cho các hoạt động kinh doanh của LPBank như: các tổ chức cung cấp dịch vụ về hành chính, thư từ, tiếp thị qua điện thoại, bán hàng trực tiếp, trung tâm gọi điện, quy trình kinh doanh, du lịch, thị thực, quản trị tri thức, quản trị nhân sự, xử lý dữ liệu, công nghệ thông tin, máy tính, thanh toán, thu hồi nợ, tham chiếu tín dụng và các kiểm tra lý lịch khác, nghiên cứu thị trường, mô hình hóa dữ liệu, đổi thưởng, lưu trữ và quản lý hồ sơ, nhập liệu, sàng lọc trước và xác minh, pháp lý, trang mạng hoặc phương tiện truyền thông xã hội, viễn thông, gửi tin nhắn hoặc gửi thư điện tử, kết nối mạng, điện thoại, cơ sở hạ tầng và hỗ trợ công nghệ, quản lý lực lượng lao động, báo cáo rủi ro, quyết định tín dụng, an toàn thông tin, duy trì phần mềm và giấy phép, trung tâm dữ liệu, hội thoại và hội thảo, các dịch vụ tư vấn, dịch vụ trung gian thanh toán, chuyển mạch và/hoặc các dịch vụ khác có liên quan đến, hoặc để hỗ trợ, cho việc vận hành hoạt động kinh doanh của LPBank;

h) Các đối tác kinh doanh, đối tác liên quan có hợp tác với LPBank để phát triển, cung cấp hoặc liên quan tới việc phát triển, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của LPBank.

➤ *Bên thứ ba được Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân ủy quyền*

i) Cung cấp cho bất kỳ người nào hành động nhân danh Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân (bên nhận thanh toán, bên thụ hưởng, người được chỉ định liên quan tới tài khoản, các ngân hàng trung gian, ngân hàng xác nhận, ngân hàng đại lý...);

j) Bất kỳ người nào được thông báo, ủy quyền, cho phép bởi Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân là được phép để đưa ra các thông tin phục vụ giao dịch thay cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân.

➤ *Tổ chức tài chính, tổ chức trung gian, tổ chức thẻ, tổ chức chuyển mạch*

k) Bất kỳ tổ chức tổ chức tín dụng, chi nhánh và đại lý ngân hàng nước ngoài, tổ chức tài chính, thương nhân, trung gian, các hiệp hội/tổ chức thẻ quốc tế, tổ chức chuyển mạch thẻ khác liên quan đến bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào do LPBank cung cấp cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân.

➤ *Bên thứ ba khác*

l) Các bên liên quan khác mà LPBank thấy là cần thiết để đáp ứng, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân;

m) Các cố vấn của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân hoặc LPBank bao gồm cả kế toán viên, các kiểm toán viên, các luật sư, tư vấn tài chính;

n) Các bên trong giao dịch mua hoặc bán nợ, tài sản của LPBank;

o) Bất kỳ cá nhân nào có ý định thanh toán bất kỳ khoản tiền chưa thanh toán nào trong bất kỳ (các) tài khoản nào của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân với LPBank;

p) Các bên xử lý Dữ Liệu Cá Nhân khác được thực hiện khi có sự chấp thuận của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân;

q) Các bên xử lý Dữ Liệu Cá Nhân đã được Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân chấp thuận khi sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của LPBank.

3.3. Cách thức xử lý Dữ Liệu Cá Nhân: Tùy thuộc vào mục đích xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, LPBank hoặc bên xử lý dữ liệu của LPBank hoặc bên thứ ba được phép xử lý dữ liệu cho LPBank có thể áp dụng các cách thức xử lý phù hợp bao gồm nhưng không giới hạn ở các phương thức xử lý Dữ Liệu Cá Nhân tự động, thủ công hoặc các phương thức khác phù hợp với quy định của pháp luật và của LPBank từng thời kỳ.

3.4. Thời gian xử lý Dữ Liệu Cá Nhân: Tùy thuộc từng hoạt động cụ thể, Dữ Liệu Cá Nhân có thể được LPBank xử lý sau khi được cung cấp, thu thập và kết thúc khi hoàn thành việc xử lý dữ liệu phù hợp với mục đích thực hiện hoặc cho đến khi Dữ Liệu Cá Nhân đã được xóa theo quy định.

3.5. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra: Việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân luôn tiềm ẩn rủi ro rò rỉ dữ liệu hoặc xử lý dữ liệu không phù hợp. LPBank nhận thức tầm quan trọng và trách nhiệm của việc bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân, cam kết áp dụng các biện pháp bảo vệ phù hợp theo quy định của pháp luật hiện hành và thường xuyên xem xét, cập nhật các biện pháp kỹ thuật tối ưu nhất để đảm bảo an toàn trong việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, nỗ lực tối đa phòng ngừa rủi ro và hạn chế các hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân và của LPBank.

4. CHUYỂN DỮ LIỆU CÁ NHÂN RA NƯỚC NGOÀI

Nhằm thực hiện các mục đích xử lý Dữ Liệu Cá Nhân tại Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN này và các hợp đồng, thỏa thuận, văn kiện khác đã xác lập với Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân, LPBank có thể phải cung cấp/chuyển Dữ Liệu Cá Nhân cho các bên thứ ba liên quan của LPBank và các bên thứ ba này có thể có trụ sở tại Việt Nam hoặc ngoài lãnh thổ Việt Nam. Khi thực hiện cung cấp/chuyển Dữ Liệu Cá Nhân ra nước ngoài (bao gồm nhưng không giới hạn ở hoạt động sử dụng không gian mạng, thiết bị, phương tiện điện tử hoặc các hình thức khác để chuyển Dữ Liệu Cá Nhân ra ngoài lãnh thổ Việt Nam), LPBank sẽ yêu cầu bên thứ ba tiếp nhận đảm bảo an toàn, bảo mật đối với Dữ Liệu Cá Nhân được cung cấp/chuyển giao. LPBank cam kết tuân thủ đầy đủ quy định, yêu cầu tuân thủ của pháp luật Việt Nam để bảo vệ an toàn cho Dữ Liệu Cá Nhân.

Ngoài LPBank, các công ty, tổ chức thành viên của LPBank, công ty con, công ty liên doanh, công ty liên kết của LPBank, nhà đầu tư/cổ đông chiến lược của LPBank có thể liên hệ với Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân về các sản phẩm, dịch vụ mà LPBank cho rằng Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân có thể quan tâm hoặc mang lại ưu đãi, lợi ích tài chính cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân.

5. THÔNG BÁO XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân xác nhận rằng, bằng việc chấp nhận Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN này, Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đã được LPBank thông báo, đã biết và đồng ý với toàn bộ các nội dung cần được thông báo trước khi LPBank xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, chi tiết như quy định tại Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN này. Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đồng ý rằng LPBank không cần thực hiện thông báo lại trước khi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân.

6. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THẺ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

6.1. Quyền của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân

- a) LPBank tôn trọng và nỗ lực để bảo vệ các quyền sau đây của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân:
- (i) Quyền được biết;
 - (ii) Quyền đồng ý;
 - (iii) Quyền truy cập (bao gồm xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân);
 - (iv) Quyền rút lại sự đồng ý;
 - (v) Quyền xóa dữ liệu;
 - (vi) Quyền hạn chế xử lý dữ liệu;
 - (vii) Quyền cung cấp dữ liệu;
 - (viii) Quyền phản đối xử lý dữ liệu;
 - (ix) Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện;
 - (x) Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại;
 - (xi) Quyền tự bảo vệ.

LPBank sẽ xử lý các yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân phù hợp với quy định của pháp luật và cân nhắc quyền lợi chính đáng của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân. Tuy nhiên, trong trường hợp Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân rút lại sự đồng ý của mình, yêu cầu xóa dữ liệu và/hoặc thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả các Dữ Liệu Cá Nhân làm ảnh hưởng đến khả năng cung cấp/duy

trì các sản phẩm, dịch vụ của LPBank đối với Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân, tùy thuộc vào tính chất yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân, LPBank có thể sẽ xem xét và quyết định về việc không tiếp tục cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của LPBank cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân. Các hành vi được thực hiện bởi Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định này sẽ được xem là sự đơn phương chấm dứt từ phía Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân cho bất kỳ mối quan hệ nào giữa Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân với LPBank, và hoàn toàn có thể dẫn đến sự vi phạm nghĩa vụ hoặc các cam kết theo hợp đồng giữa Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân với LPBank, đồng thời LPBank bảo lưu các quyền và biện pháp khắc phục hợp pháp của LPBank trong những trường hợp đó. Theo đó, LPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh, và các quyền hợp pháp của LPBank sẽ được bảo lưu một cách rõ ràng đối với việc giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản đối với Dữ Liệu Cá Nhân đó.

b) Bằng nỗ lực hợp lý, LPBank sẽ thực hiện yêu cầu hợp pháp và hợp lệ từ Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân trong thời gian phù hợp với quy định của pháp luật.

c) Vì mục đích bảo mật, Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân có thể cần phải đưa ra yêu cầu của mình bằng văn bản hoặc sử dụng phương pháp khác để chứng minh và xác thực danh tính của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân. LPBank có thể yêu cầu Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân xác minh danh tính trước khi xử lý yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân.

d) Để làm rõ, LPBank có quyền từ chối thực hiện các yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân trong một số trường hợp nhất định, bao gồm nhưng không giới hạn ở trường hợp: (i) Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân không thực hiện đúng trình tự, thủ tục do LPBank hướng dẫn; (ii) Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các giấy tờ, tài liệu để xác minh danh tính; hoặc (iii) trong trường hợp LPBank đánh giá có dấu hiệu gian lận, vi phạm về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân; hoặc (iv) Quy định của pháp luật không cho phép thực hiện yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân.

6.2. Nghĩa vụ của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân

a) Tự bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình;

b) Tôn trọng, bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của người khác;

c) Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân;

d) Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân;

e) Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân;

f) Thông báo ngay tới LPBank nếu phát hiện hoặc nghi ngờ Dữ Liệu Cá Nhân của bản thân bị lộ, có thể dẫn tới rủi ro trong quá trình sử dụng dịch vụ, hoặc bất kỳ vi phạm nào về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân theo Các Điều Khoản Giao Dịch Chung này mà Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân có thể nhận biết được.

g) Thường xuyên kiểm tra trên trang thông tin điện tử chính thức của LPBank để cập nhật và thực hiện theo bất kỳ thay đổi nào (nếu có) liên quan đến chính sách bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân tại Các Điều Khoản Giao Dịch Chung này.

h) Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

7. TUYÊN BỐ VÀ KHẲNG ĐỊNH CỦA CHỦ THẺ DỮ LIỆU CÁ NHÂN/KHÁCH HÀNG

7.1. Bằng việc đăng ký sử dụng, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của LPBank, giao kết hợp đồng và/hoặc cho phép LPBank xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân chấp nhận toàn bộ và không kèm theo bất kỳ điều kiện nào đối với các chính sách được đề cập tại Các Điều Khoản và điều kiện chung về BVDLCN này và các thay đổi (nếu có) trong từng thời kỳ.

7.2. Bằng việc cung cấp dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn bởi: thông tin của người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, vợ/chồng, con cái và/hoặc cha mẹ và/hoặc người giám hộ, bạn bè, người tham chiếu, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác,

người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân khác của Khách hàng) cho Ngân hàng, Khách hàng cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng Khách hàng đã có được sự đồng ý hợp pháp của bên thứ ba đó cho việc xử lý và thông tin về việc Ngân hàng là chủ thể xử lý các thông tin cá nhân cho các mục đích được nêu tại Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN này.

7.3. Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân /Khách hàng đã đọc, tìm hiểu và nắm được đầy đủ các quyền, nghĩa vụ của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân dữ liệu với tư cách là Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân, loại Dữ liệu cá nhân cần xử lý, mục đích xử lý và các tổ chức, cá nhân được Xử lý dữ liệu cá nhân. Bằng Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN này, Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân /Khách hàng đồng ý và thừa nhận rằng các thông tin nêu tại Điều khoản và điều kiện này, Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân /Khách hàng đồng ý và thừa nhận rằng các thông tin nêu tại Điều khoản và điều kiện này có giá trị tương đương với một thông báo của LPBank cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân /Khách hàng trước khi LPBank tiến hành Xử lý dữ liệu cá nhân. Theo đó, LPBank không phải thực hiện bất kỳ biện pháp nào khác nhằm mục đích thông báo việc Xử lý dữ liệu cá nhân cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân/Khách hàng.

7.4. Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân/Khách hàng xác nhận đồng ý và cam kết rằng:

a) Đã được LPBank thông báo và đồng ý cho LPBank Xử lý dữ liệu cá nhân, trong mọi trường hợp Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân /Khách hàng luôn duy trì sự đồng ý này. Mọi hành vi nhằm mục đích rút lại sự đồng ý của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân/Khách hàng (nếu có) sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc Xử lý dữ liệu cá nhân đã được Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân/Khách hàng đồng ý trước đó. Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân/Khách hàng nhận thức rõ và chịu trách nhiệm trước mọi hậu quả, thiệt hại có thể xảy ra/phát sinh từ hành vi rút lại sự đồng ý của mình mà không cần thông báo từ LPBank. Trường hợp Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân/Khách hàng thực hiện không đúng làm ảnh hưởng đến việc Xử lý dữ liệu cá nhân, LPBank được áp dụng các biện pháp cần thiết để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của LPBank phù hợp với quy định của pháp luật và/hoặc các cam kết/thỏa thuận của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân/Khách hàng với LPBank;

b) Trong trường hợp Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân/Khách hàng rút lại sự đồng ý, LPBank được chủ động liên hệ và yêu cầu Bên Xử lý dữ liệu/Bên Thứ ba ngừng thực hiện Xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân/Khách hàng vào bất kỳ thời điểm nào mà LPBank cho là phù hợp; theo thủ tục, trình tự và khả năng đáp ứng của cơ sở hạ tầng kỹ thuật, của LPBank và/hoặc Bên Xử lý dữ liệu và/hoặc Bên Thứ ba trong từng thời kỳ. Trường hợp việc rút lại sự đồng ý không thực hiện được do yếu tố kỹ thuật hoặc khả năng đáp ứng của cơ sở hạ tầng, LPBank được miễn trừ mọi nghĩa vụ và trách nhiệm liên quan đến yêu cầu rút lại sự đồng ý này của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân/Khách hàng;

c) Thông báo, cập nhật cho LPBank mọi thay đổi liên quan đến Dữ liệu cá nhân của Chủ thẻ dữ liệu/Khách hàng và đồng ý LPBank được toàn quyền cập nhật, chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân của Chủ thẻ dữ liệu theo thông báo thay đổi mà Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân/Khách hàng đã cung cấp;

d) Mọi Dữ liệu cá nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân/Khách hàng mà LPBank có được, LPBank được quyền quản lý, lưu giữ theo cách thức và thời hạn mà LPBank cho là phù hợp, Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân/Khách hàng không tự ý đề xuất xem, chỉnh sửa hay xóa trong bất cứ trường hợp nào, ngoại trừ được LPBank đồng ý. LPBank được quyền từ chối các yêu cầu xem, chỉnh sửa, xóa Dữ liệu cá nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân/Khách hàng nếu xét thấy các yêu cầu nêu trên là không phù hợp;

e) Trường hợp LPBank đồng ý với các yêu cầu xem, chỉnh sửa, xóa Dữ liệu cá nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân/Khách hàng, LPBank được quyền chủ động thực hiện các yêu cầu nêu trên của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân/Khách hàng vào bất kỳ thời điểm nào mà LPBank cho là phù hợp theo thủ tục, trình tự và khả năng đáp ứng của cơ sở hạ tầng kỹ thuật của LPBank trong từng thời kỳ. Trường hợp việc xem, chỉnh sửa, xóa Dữ liệu cá nhân không thực hiện được do yếu tố kỹ thuật hoặc khả năng đáp ứng của cơ sở hạ tầng, LPBank được miễn trừ mọi nghĩa vụ và trách nhiệm liên quan đến yêu cầu xem, chỉnh sửa, xóa Dữ liệu cá nhân này của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân/Khách hàng;

f) Trường hợp việc Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân/Khách hàng rút lại sự đồng ý; yêu cầu xem, chỉnh sửa, xóa Dữ liệu cá nhân của Chủ thẻ dữ liệu/Khách hàng dẫn đến hệ quả các nghĩa vụ mà Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân/Khách hàng phải đáp ứng khi sử dụng dịch vụ tại LPBank, được quy định cụ thể tại các Hợp đồng/Thỏa thuận/Cam kết/Văn bản đã giao kết không còn phù hợp/ảnh hưởng đến quyền lợi LPBank theo đánh giá của LPBank, Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân/Khách hàng đồng ý việc LPBank được quyền thông báo cho Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân/Khách hàng và chủ động lựa chọn thực hiện một trong một trong các cách thức sau mà Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân/Khách hàng không có bất kỳ phản đối nào:

(i) Chấm dứt hiệu lực các Hợp đồng/Thỏa Thuận/Cam kết/Văn bản đã giao kết với Chủ thẻ dữ liệu/Khách hàng mà không phải chịu bất cứ trách nhiệm nào kể cả trong trường hợp việc chấm dứt làm phát sinh thiệt hại với Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân/Khách hàng;

(ii) Đồng ý thực hiện theo yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân/Khách hàng;

(iii) Yêu cầu Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân/Khách hàng rút lại yêu cầu. Trường hợp này, nếu Chủ thẻ dữ liệu/Khách hàng không chấp thuận rút lại yêu cầu, LPBank tiếp tục được quyền thực hiện theo cách thức quy định tại điểm i) nêu trên.

g) Miễn trừ cho LPBank mọi nghĩa vụ và trách nhiệm về các rủi ro có thể xảy ra trong quá trình Xử lý dữ liệu cá nhân, bao gồm nhưng không giới hạn thất thoát dữ liệu do lỗi hệ thống, do các nguyên nhân khách quan nằm ngoài tầm kiểm soát của LPBank.

8. LƯU TRỮ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Dữ Liệu Cá Nhân sẽ được LPBank lưu trữ và áp dụng các biện pháp thích hợp để bảo mật. Trong phạm vi pháp luật cho phép, LPBank có thể lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân tại Việt Nam hoặc tại nước ngoài, kể cả giải pháp lưu trữ trên điện toán đám mây. Việc lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân được thực hiện trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích như thỏa thuận với Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân tại Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN này, các hợp đồng, thỏa thuận, văn kiện khác được xác lập với Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân, trừ trường hợp được hoặc phải lưu trữ lâu hơn theo yêu cầu của quy định pháp luật từng thời kỳ.

9. THÔNG TIN LIÊN LẠC

Trường hợp Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến chính sách bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân tại Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN này, vui lòng liên hệ với LPBank tại Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất hoặc gọi điện đến Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng 24/7 theo số hotline 1800 57 77 58/024 62 668 668 Fax: 024 62 669 669./.