

## BIỂU PHÍ VÀ CHÍNH SÁCH CASHBACK CỦA THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ PHI VẬT LÝ LPBANK-UPI AIR CARD

### 1. Định nghĩa chính sách cashback:

- a) Mỗi giao dịch thanh toán bằng nguồn tiền là thẻ UPI sẽ được áp dụng chính sách cashback.
- b) Các hình thức thanh toán được áp dụng cashback gồm: QRC (giao dịch bằng QR EMV và QR Barcode, hình thức giao dịch Consumer Presented và Merchant Presented), HCE, ecom.
- c) Chỉ áp dụng cashback đối với giao dịch thực hiện tại hệ thống chấp nhận thanh toán thẻ UPI của Ngân hàng khác là thành viên của tổ chức thẻ quốc tế UPI có chức năng cung cấp dịch vụ chấp nhận thanh toán.

### 2. Tỷ lệ Cashback:

#### a) Hoàn tiền giao dịch thanh toán bằng thẻ LPBank UPI Air Card Classic

Cashback cho giao dịch chi tiêu thực hiện bằng thẻ LPBank UPI Air-Card Classic khi giao dịch đạt các điều kiện sau:

| STT | Hạng mục            | Nội dung  |                              |         |
|-----|---------------------|---|------------------------------|---------|
| 1   | Hạng thẻ áp dụng    | LPBank UPI Air-Card Classic   | LPBank UPI Air-Card Platinum |         |
|     |                     | ✓   |                              |         |
| 2   | Loại hình giao dịch | eCom  | HCE                          | QRC     |
|     |                     | ✓   | ✓                            | ✓       |
| 3   | Địa điểm giao dịch  | Nội địa   |                              | Quốc tế |
|     |                     | ✓   |                              | ✓       |
| 4   | Quy tắc cashback    | Cashback cho giao dịch chi tiêu bằng thẻ ghi nợ quốc tế LPBank UPI Air-Card Classic với mức cashback cụ thể như sau: <b>hoàn 0.1% giá trị giao dịch tại mọi điểm chấp nhận thanh toán thẻ</b>   |                              |         |
| 5   | Các điều kiện khác  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Áp dụng chính sách trên cho giao dịch thực hiện tại tất cả các loại MCC – trừ MCC 7311 và 5541</li> <li>- Không chặn giới hạn giá trị cashback KH nhận được mỗi tháng</li> <li>- Không chặn điều kiện giá trị giao dịch tối thiểu cho mỗi giao dịch</li> </ul> |                              |         |

**b) Hoàn tiền giao dịch thanh toán bằng thẻ LPBank UPI Air Card Platinum**

Cashback cho giao dịch chi tiêu thực hiện bằng thẻ LPBank UPI Air-Card Platinum khi giao dịch đạt các điều kiện sau:

| STT | Hạng mục            | Nội dung  |                              |         |
|-----|---------------------|---|------------------------------|---------|
| 1   | Hạng thẻ áp dụng    | LPBank UPI Air-Card Classic   | LPBank UPI Air-Card Platinum |         |
|     |                     |   | ✓                            |         |
| 2   | Loại hình giao dịch | eCom  | HCE                          | QRC     |
|     |                     | ✓   | ✓                            | ✓       |
| 3   | Địa điểm giao dịch  | Nội địa   |                              | Quốc tế |
|     |                     | ✓   |                              | ✓       |
| 4   | Quy tắc cashback    | Cashback cho giao dịch chi tiêu bằng thẻ ghi nợ quốc tế LPBank UPI Air-Card Platinum với mức cashback cụ thể như sau: <b>hoàn 0.2% giá trị giao dịch tại mọi điểm chấp nhận thanh toán thẻ</b>  |                              |         |
| 5   | Các điều kiện khác  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Áp dụng chính sách trên cho giao dịch thực hiện tại tất cả các loại MCC – trừ MCC 7311 và 5541</li> <li>- Không chặn giới hạn giá trị cashback KH nhận được mỗi tháng</li> <li>- Không chặn điều kiện giá trị giao dịch tối thiểu cho mỗi giao dịch</li> </ul> |                              |         |

**c) Chính sách hoàn tiền bổ sung cuối tháng – chỉ áp dụng với KH đã định danh tại quầy**

Cashback giao dịch thực hiện bằng thẻ LPBank UPI Air-Card Platinum

| STT | Hạng mục            | Nội dung                    |                              |         |
|-----|---------------------|-----------------------------|------------------------------|---------|
| 1   | Hạng thẻ áp dụng    | LPBank UPI Air-Card Classic | LPBank UPI Air-Card Platinum |         |
|     |                     |                             | ✓                            |         |
| 2   | Loại hình giao dịch | eCom                        | HCE                          | QRC     |
|     |                     | ✓                           | ✓                            | ✓       |
| 3   | Địa điểm giao dịch  | Nội địa                     |                              | Quốc tế |
|     |                     | ✓                           |                              | ✓       |

|   |                    |  |
|---|--------------------|--|
| 4 | Quy tắc cashback   | <b>Cashback cho các giao dịch thực hiện bằng thẻ LPBank UPI Air-Card Platinum tại MCC đặc biệt:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Y tế (MCC 7280, 9400): 3%</li> <li>- Giáo dục (MCC 8351): 3%</li> </ul>   |
| 5 | Các điều kiện khác | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Áp dụng chính sách chương trình cho giao dịch thực hiện tại các MCC được liệt kê</li> <li>- Giới hạn giá trị cashback KH nhận được với chương trình 200.000 VND/KH/tháng</li> <li>- Không chặn điều kiện giá trị giao dịch tối thiểu cho mỗi giao dịch</li> </ul> |

- Không áp dụng cashback cho các giao dịch thanh toán hóa đơn bằng thẻ UPI
- Không áp dụng cashback cho các giao dịch MOTO, recurring.

### 3. Định nghĩa tài khoản Cashback:

a) Tài khoản cashback là tài khoản Ví (khác Tài khoản Ví Việt đang sử dụng hiện tại) được hệ thống tự động mở cho KH khi KH phát hành thành công thẻ UPI trên LienViet24h.

b) Mỗi thẻ KH sử dụng thẻ UPI sẽ có 01 tài khoản cashback duy nhất. TK Cashback không hiển thị trong mục tài khoản, chỉ là tài khoản ẩn và được quản lý tại mục quản lý cashback.

c) TK cashback chỉ có thể thực hiện các giao dịch: nhận tiền cashback từ TK Tổng Ví Cashback – tương ứng với TK Ví Khuyến mại đã có sẵn trên hệ thống, rút tiền từ TK Cashback về TKTT gắn với thẻ UPI tương ứng với TK Cashback (chuyển tiền từ TK Ví sang TKTT) (TKTT đang hoạt động bình thường) khi thực hiện trên app LienViet24h, rút tiền từ TK cashback về TKTT gắn với cùng CIF KH (TKTT hoạt động bình thường) khi GDV thực hiện tại quầy.

d) TK Cashback không nhận tiền từ TK khác ngoài TK Tổng Ví cashback và không chuyển tiền sang TK khác ngoài TKTT gắn với thẻ UPI tương ứng với TK Cashback

e) TK Cashback không sử dụng làm nguồn tiền trực tiếp trong các giao dịch thanh toán trên Lienviet24h.

### 4. Cách quản lý giao dịch cashback trên Lienviet24h

a) Ứng dụng LienViet24h hỗ trợ KH quản lý giao dịch cashback tại mục Quản lý Cashback.

b) Khi KH phát sinh giao dịch chi tiêu ghi nhận thành công tại hệ thống LPBank (giao dịch tại hệ thống chấp nhận thanh toán thẻ UPI của Ngân hàng khác), hệ thống LPBank tạm tính số tiền cashback KH nhận được tương ứng với giá trị giao dịch đã thực hiện theo tỉ lệ cashback được quy định, và hiển thị giao dịch cashback dự chi (giá trị cashback dự kiến KH có thể nhận được) trên màn hình quản lý cashback của LienViet24h với trạng thái đang chờ xử lý.

c) Khi giao dịch cashback được chi trả thành công, trạng thái giao dịch cashback được chuyển từ Đang chờ xử lý sang Hoàn thành. Nếu giao dịch cashback không được chi trả do giao dịch gốc bị hủy hoặc không được tổ chức thẻ thanh quyết toán, trạng thái giao dịch cashback được chuyển từ Đang chờ xử lý sang Hủy.

### **5. Cách thức chi trả cashback**

a) LPBank sẽ chi trả tiền cashback giao dịch đã thực hiện vào ngày T cho KH vào TK Cashback sớm nhất trong ngày T+1 khi LPBank nhận được dữ liệu thanh quyết toán từ TCTQT trong ngày T+1. Trong trường hợp LPBank nhận được dữ liệu thanh quyết toán từ TCTQT trong các ngày tiếp sau, LPBank sẽ thực hiện trả cashback khi nhận được dữ liệu.

b) Thời gian tối đa để LPBank chi trả tiền cashback là 45 ngày kể từ ngày ghi nhận giao dịch thành công trên hệ thống LPBank. Quá thời hạn trên, cashback giao dịch sẽ bị hủy, đồng thời KH sẽ được hoàn trả toàn bộ giá trị giao dịch gốc đã thực hiện.

c) Trường hợp giao dịch bị hủy, giá trị giao dịch gốc được hoàn toàn bộ hoặc hoàn 1 phần, LPBank sẽ thu lại toàn bộ giá trị cashback hoặc một phần giá trị cashback tương ứng với giá trị giao dịch gốc được hoàn lại từ TKTT gắn với thẻ ghi nợ UPI sử dụng thanh toán của KH.

d) KH không sử dụng trực tiếp TK Cashback giao dịch. Để sử dụng tiền cashback đã nhận được, KH chuyển tiền cashback từ TK Cashback về TKTT của KH để sử dụng.

e) Đối với các KH đã định danh tại quầy và có tổng doanh số giao dịch trong tháng đạt điều kiện hoặc chi tiêu tại các MCC đặc biệt được hưởng mức cashback cao theo quy định của LPBank, KH sẽ nhận thêm cashback tương ứng với số tiền đã giao dịch.