

## **Các điều kiện khác của chương trình “Mở thẻ sang – Hoàn tiền cực chất” cùng Thẻ tín dụng LPBank JCB Ultimate**

a. Tổng giá trị giao dịch Thẻ hợp lệ bao gồm giá trị giao dịch của Thẻ chính và Thẻ phụ kích hoạt trong thời gian diễn ra Chương trình. Các giao dịch thanh toán bằng ngoại tệ hợp pháp sẽ được quy đổi ra tiền VNĐ theo tỷ giá của Tổ chức Thẻ Quy định tại từng thời kỳ. LPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai Chương trình làm cho các giao dịch của Khách hàng bị sai lệch.

b. Thẻ tín dụng tham gia Chương trình khuyến mại 03 và 04 sẽ không được đồng thời tham gia Chương trình khuyến mại 01.

c. Trong vòng 45 ngày kể từ ngày chốt dữ liệu trả thưởng của mỗi đợt, LPBank sẽ thực hiện trả thưởng cho các Khách hàng đủ điều kiện được hưởng ưu đãi của Chương trình vào Thẻ tín dụng LPBank JCB Ultimate của Khách hàng.

d. Đối với Khách hàng nhận giải thưởng chuyến du lịch Hawaii:

- Trong vòng 30 ngày kể từ khi kết thúc Chương trình khuyến mại, LPBank sẽ thông báo cho Khách hàng đến làm thủ tục nhận thưởng tại Chi nhánh/Phòng giao dịch LPBank gần nhất nơi Khách hàng lưu trú.

- Khi đến làm thủ tục nhận thưởng Khách hàng cần xuất trình căn cước công dân và/hoặc các giấy tờ tùy thân khác có giá trị pháp lý tương đương theo đúng thông tin khai báo với LPBank. Trường hợp Khách hàng trùng thưởng ủy quyền cho người khác đến làm thủ tục nhận thưởng thay, phải có giấy ủy quyền hợp lệ theo quy định của Pháp luật.

- Giải thưởng được phép quy đổi thành tiền mặt.

- Khách hàng chịu chi phí phát sinh khi nhận thưởng (nếu có) và có nghĩa vụ nộp thuế thu nhập cá nhân theo quy định của Pháp luật.

- Số tiền trích nộp thuế TNCN (nếu có) sẽ do LPBank trích nộp theo quy định của Pháp luật.

- Sau 60 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình, nếu Khách hàng không đến nhận thưởng tại địa điểm thông báo thì giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của Pháp luật.

e. Ngân sách ưu đãi hoàn tiền có giới hạn do đó các Khách hàng đáp ứng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.

f. Giao dịch thành công là giao dịch thỏa mãn điều kiện sau.

- Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng Thẻ tín dụng LPBank JCB Ultimate.

- Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại mục g và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ Thẻ).

g. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch.

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ.

- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng Chương trình, các giao dịch được LPBank yêu cầu tra soát với lý do Chủ Thẻ không thực hiện giao dịch.

- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch.

- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng Thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng Thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:

- Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch Thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận Thẻ...).
- Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận Thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt).
- Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận Thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà LPBank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của Khách hàng trong từng thời kỳ.

h. LPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ.

i. Trong trường hợp LPBank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thể lệ này thì LPBank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho LPBank theo thời hạn ghi nhận tại Thông báo của LPBank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của LPBank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của LPBank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không được hoàn tiền.

j. LPBank có quyền từ chối hoàn tiền đối với các giao dịch không đáp ứng điều kiện hoàn tiền hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản thanh toán của Khách hàng đối với các giao dịch không được hoàn tiền.

k. LPBank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản Thẻ/tài khoản thanh toán của Khách hàng.

l. Thẻ của Khách hàng không khóa/hủy, không phát sinh nợ nhóm 2 trở lên tại thời điểm xét thưởng của Chương trình.

m. Trong trường hợp không có đủ số lượng Khách hàng hưởng khuyến mại ở mỗi đợt xét khuyến mại, số lượng còn lại sẽ được cộng dồn vào các đợt kế tiếp cho đến khi kết thúc Chương trình.

n. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được LPBank thông báo trên website của LPBank (<https://www.lpbank.com.vn>).

o. LPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho LPBank.

p. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ này (nếu có) đồng thời cho phép LPBank sử dụng hình ảnh của Khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại.

q. Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương trình, LPBank sẽ thông báo trên các phương tiện truyền thông được Ngân hàng coi là hợp lệ.

r. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp khiếu nại liên quan đến Chương trình khuyến mại, quyền quyết định cuối cùng sẽ thuộc về LPBank trên cơ sở tuân thủ quy định của Pháp luật.