

PHỤ LỤC 01

TẠM DỪNG CUNG CẤP SẢN PHẨM DỊCH VỤ ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

I. SỔ TIẾT KIỆM/HỢP ĐỒNG TIỀN GỬI:

- Đối với các sổ tiết kiệm/hợp đồng tiền gửi có ngày đến hạn từ ngày 27/04/2024 đến ngày 01/05/2024 và Khách hàng đến tất toán vào ngày 02/05/2024 sẽ được hưởng lãi suất có kỳ hạn đang áp dụng cho sổ tiết kiệm/hợp đồng tiền gửi từ ngày đến hạn đến ngày tất toán.

II. CÁC KHOẢN VAY :

- Đối với các khoản vay có thời hạn trả nợ gốc và hoặc lãi vay từ ngày 27/04/2024 đến ngày 01/05/2024: Khách hàng có thể thực hiện trả nợ trước ngày 26/04/2024 hoặc trả nợ vào ngày 02/05/2024 (Khách hàng không bị thu lãi phạt nếu trả nợ vào ngày 02/05/2024).

III. DỊCH VỤ THẺ :

- Đối với các khoản dư nợ thẻ tín dụng quốc tế do LPBank phát hành: Các khoản dư nợ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard của kỳ sao kê ngày 10/04/2024 sẽ được chuyển hạn thanh toán từ trước 17h ngày 25/04/2024 sang trước 17h ngày 02/05/2024. Quý Khách hàng vui lòng thực hiện thanh toán dư nợ thẻ trước 17h ngày 02/05/2024 để tránh phát sinh lãi và phí chậm trả.

- Đối với việc tra soát giao dịch, tiếp nhận và hỗ trợ các yêu cầu về dịch vụ Thẻ: Trong thời gian chuyển đổi hệ thống, LPBank vẫn tiếp tục ghi nhận các yêu cầu của Quý Khách hàng qua hệ thống Hotline và sẽ xử lý các yêu cầu của Quý Khách hàng vào các ngày làm việc tiếp theo sau khi hoàn thành chuyển đổi.

IV. CÁC GIAO DỊCH NỘP PHÍ BẢO HIỂM NHÂN THỌ DAI-ICHI:

- Đối với các giao dịch nộp phí bảo hiểm nhân thọ Dai-ichi: Quý Khách hàng liên hệ trực tiếp với các Cán bộ của LPBank để được hướng dẫn cụ thể (không dùng Thẻ/Tài khoản LPBank để đóng phí), theo đó:

- Đối với phí bảo hiểm năm đầu tiên: Quý Khách hàng thực hiện nộp phí trực tuyến qua E-App (chọn phương thức thanh toán thẻ) hoặc dùng phương thức thanh toán khác tại link: <https://kh.dai-ichi-life.com.vn/utilities/policy-payment-la>.

- Đối với phí bảo hiểm định kỳ và các khoản hoàn tạm ứng: Quý Khách hàng thực hiện nộp tại Dai-ichi Connect/ các phương thức khác tại link: <https://kh.dai-ichi-life.com.vn/utilities/policy-payment-la>

- Đối với các Khách hàng đăng ký giao dịch tự động (Autodebit): LPBank tạm ngừng cung cấp dịch vụ và quý khách hàng thực hiện theo hướng dẫn trên.

LPBank thành thật xin lỗi về sự bất tiện này, rất mong nhận được sự chia sẻ của Quý Khách hàng và Đối tác thông qua việc chủ động sắp xếp kế hoạch sử dụng dịch vụ của Ngân hàng như sau:

- Thực hiện các giao dịch trước hoặc sau thời gian tạm dừng cung cấp sản phẩm dịch vụ.
- Trong trường hợp cần thiết, Quý Khách hàng và Đối tác vui lòng liên hệ với Tổng đài Chăm sóc Khách hàng 24/7:

▶ Hotline: **1800 577 758**

▶ Email: dichvukhachhang@lpbank.com.vn

▶ Hoặc các điểm giao dịch của LPBank nơi gần nhất (CN/PGD/PGDBĐ)

Kính chúc Quý Khách hàng và Đối tác sức khỏe, hạnh phúc và thành công!

Trân trọng cảm ơn!