

PHỤ LỤC 02

TẠM DỪNG CUNG CẤP SẢN PHẨM DỊCH VỤ ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

I. TIỀN GỬI, DỊCH VỤ VÀ THANH TOÁN:

1. Tiền gửi:

a) Đối với những Hợp đồng tiền gửi (“HĐTG”) của Quý Khách hàng còn trên hệ thống của LPBank vào thời gian tạm dừng giao dịch (27/04/2024 – 01/05/2024), Ngân hàng sẽ xử lý theo các hướng sau:

- Đối với các HĐTG có ngày tái tục trùng vào ngày Ngân hàng tạm dừng giao dịch: HĐTG của Khách hàng sẽ được tự động tái tục sang kỳ hạn mới.

- Đối với các HĐTG tự động tắt toán có ngày đáo hạn trùng vào ngày Ngân hàng tạm dừng giao dịch: HĐTG sẽ được tự động tắt toán vào tài khoản chỉ định của Quý Khách hàng. Trường hợp tài khoản chỉ định của Quý Khách hàng ngoài hệ thống của LPBank, LPBank sẽ thực hiện chuyển tiền vào tài khoản chỉ định tại ngày làm việc đầu tiên sau thời gian tạm dừng giao dịch (ngày 02/05/2024).

- Đối với Quý Khách hàng có nhu cầu dùng tiền trong thời gian Ngân hàng tạm dừng giao dịch nhưng không muốn tắt toán HĐTG: Quý Khách hàng có thể thực hiện vay cầm cố đối với các Hợp đồng tiền gửi, thời gian vay cầm cố từ ngày làm việc liền trước ngày tạm dừng giao dịch (26/04/2024) đến ngày hoạt động trở lại bình thường (02/05/2024).

- Đối với các HĐTG có ngày đáo hạn trùng vào ngày Ngân hàng tạm dừng giao dịch, Nếu Quý Khách hàng thực hiện tắt toán vào ngày làm việc liền sau ngày nghỉ, Ngân hàng sẽ thực hiện chi trả bổ sung lãi có kỳ hạn cho những ngày kéo dài tính từ ngày đáo hạn của HĐTG đến ngày Khách hàng thực hiện tắt toán. Trường hợp tắt toán vào ngày làm việc không liền sau ngày hoạt động trở lại bình thường (sau ngày 02/05/2024): Ngân hàng chi trả lãi không kỳ hạn thấp nhất tại thời điểm tắt toán cho toàn bộ thời gian thực gửi tính từ ngày tái tục HĐTG.

b) Đối với tài khoản thanh toán:

- Đối với kỳ thanh toán lãi tháng 4/2024, Ngân hàng sẽ thực hiện thanh toán lãi vào ngày 25/4/2024. Các kỳ thanh toán lãi tiếp theo sẽ vẫn giữ nguyên nguyên tắc thanh toán vào ngày cuối tháng như trước đây đã thực hiện.

2. Dịch vụ và thanh toán

- Đối với Quý Khách hàng có các khoản thuế/phí phát sinh có thời hạn đáo hạn vào các ngày ngân hàng tạm dừng giao dịch: Quý Khách hàng thực hiện thanh toán nộp thuế/phí trước thời điểm Ngân hàng tạm dừng giao dịch để không ảnh hưởng đến nghĩa vụ của Khách hàng với cơ quan nhà nước, hoặc thực hiện vào ngày làm việc đầu tiên của Ngân hàng sau thời gian tạm dừng giao dịch.

- Đối với các giao dịch kết chuyển nội bộ giữa tài khoản của Quý Khách hàng trong cùng hệ thống LPBank, LPBank sẽ thực hiện công tác kết chuyển số dư của Quý Khách hàng ngay sau thời điểm tạm dừng giao dịch. Đối với các giao dịch online phát sinh sau thời điểm tạm dừng giao dịch và trước thời điểm ngừng kênh giao dịch online số dư sẽ được duy trì trên tài khoản của Quý Khách hàng và sẽ được kết chuyển khi LPBank thực hiện chuyển đổi xong dữ liệu.

PHỤ LỤC 02

TẠM DỪNG CUNG CẤP SẢN PHẨM DỊCH VỤ ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP (Tiếp theo)

- Đối với Quý Khách hàng sử dụng dịch vụ thanh toán lương, vui lòng thực hiện thanh toán trước thời điểm ngân hàng tạm dừng giao dịch hoặc thực hiện vào ngày làm việc đầu tiên sau thời điểm tạm dừng giao dịch của Ngân hàng. Trường hợp Quý Khách hàng cần thực hiện giao dịch đúng vào các ngày ngân hàng ngừng giao dịch, Quý Khách hàng tạm thời sử dụng dịch vụ tại Ngân hàng khác.

- Đối với các giao dịch thanh toán hóa đơn: Quý Khách hàng thực hiện thanh toán trước thời điểm ngân hàng tạm dừng giao dịch hoặc thanh toán vào ngày làm việc đầu tiên sau thời điểm tạm dừng giao dịch.

II. TÍN DỤNG

1. Đối với các nghiệp vụ giải ngân/chiết khấu Bộ chứng từ Xuất khẩu/phát hành bảo lãnh/ Quý Khách hàng vui lòng thực hiện trước hoặc sau thời gian tạm dừng giao dịch.

2. Đối với các khoản vay đến hạn thanh toán gốc, lãi vào ngày 26/04/2024: Đề nghị Quý Khách hàng nộp/chuyển tiền vào tài khoản để trả nợ trước thời gian tạm dừng giao dịch.

3. Đối với khoản vay đến hạn thanh toán gốc, lãi vào ngày 27/04/2024 – 01/05/2024: Ngân hàng điều chỉnh lịch trả nợ sang ngày 02/05/2024 và lãi phải trả tính trên số ngày vay thực tế. Đề nghị Quý Khách hàng có kế hoạch chuẩn bị nguồn tiền để nộp/chuyển vào tài khoản thanh toán của Quý Khách hàng trước thời gian tạm dừng giao dịch hoặc ngày sau khi Ngân hàng hoạt động trở lại bình thường (vào ngày 02/05/2024) để đảm bảo thanh toán nợ gốc, lãi đúng hạn.

4. Đối với khoản vay đang phát sinh chậm trả dưới 10 ngày hoặc đang phát sinh nợ quá hạn (từ nhóm 2 trở lên) tại ngày 26/04/2024: Đề nghị Quý Khách hàng nộp/chuyển tiền vào tài khoản để trả nợ trước thời gian tạm dừng giao dịch của ngày 26/04/2024. Ngân hàng thực hiện thu nợ vào ngày 26/04/2024 theo quy định. Trường hợp Quý Khách hàng không thực hiện theo thông báo nêu trên, số ngày quá hạn của Quý Khách hàng sẽ được tính theo số ngày quá hạn thực tế dẫn đến khoản vay có thể bị chuyển sang nhóm nợ cao hơn vào ngày 02/05/2024.

5. Đối với các khoản thấu chi đến hạn thanh toán gốc, lãi vào ngày 27/04/2024 – 01/05/2024: Ngân hàng điều chỉnh lịch trả nợ gốc và/hoặc lãi của khoản thấu chi sang ngày 02/05/2024. Số tiền lãi phải trả sẽ thay đổi như sau:

- Ngày 02/05/2024: Ngân hàng thu nợ lãi kỳ tháng 04/2024 từ ngày 01/04/2024 – 26/04/2024.

- Ngày 31/05/2024: Ngân hàng thu nợ lãi kỳ tháng 05/2024 từ ngày 27/04/2024 – 31/05/2024

6. Đối với các khoản vay được bảo đảm bằng số dư tiền gửi Online đáo hạn vào ngày 27/04/2024 – 01/05/2024: Ngân hàng điều chỉnh ngày trả nợ gốc, lãi của khoản vay sang ngày 02/05/2024 với Lãi suất cho vay bằng Lãi suất tiền gửi và Thời gian áp dụng: Kể từ ngày đáo hạn số dư tiền gửi đến ngày tắt toán khoản vay

PHỤ LỤC 02

TẠM DỪNG CUNG CẤP SẢN PHẨM DỊCH VỤ ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP (Tiếp theo)

III. THANH TOÁN QUỐC TẾ

1. Đối với các giao dịch thanh toán quốc tế phát sinh liên quan đến các nghiệp vụ (chuyển tiền đi, L/C xuất nhập khẩu (XNK), nhờ thu XNK): Quý Khách hàng vui lòng thực hiện các giao dịch trước hoặc sau ngày LPBank ngừng giao dịch.

2. Đối với các giao dịch thanh toán quốc tế chuyển tiền về vào thời gian tạm dừng giao dịch: Ngân hàng sẽ ghi có tiền về vào tài khoản của Quý Khách hàng vào ngày 02/05/2024.

3. Đối với Bộ chứng từ xuất trình đòi tiền theo L/C do LPBank phát hành đến hạn thanh toán vào thời gian tạm dừng giao dịch:

- Trường hợp Quý Khách hàng thanh toán Bộ chứng từ đó bằng vốn vay: Kính đề nghị Quý Khách hàng hoàn thiện các thủ tục để LPBank giải ngân thanh toán trước hoặc vào ngày 26/04/2024.

- Trường hợp Quý Khách hàng thanh toán Bộ chứng từ đó bằng vốn tự có: Kính đề nghị Quý Khách hàng hỗ trợ bằng cách chuyển tiền đầy đủ để LPBank thực hiện thanh toán trước hoặc vào ngày 26/04/2024. Nếu đến ngày 02/05/2024, Quý Khách hàng chuyển một phần/không chuyển vốn tự có để thanh toán Bộ chứng từ L/C, Ngân hàng sẽ thực hiện giải ngân nhận nợ bắt buộc theo quy định.

LPBank thành thật xin lỗi về sự bất tiện này, rất mong nhận được sự chia sẻ của Quý Khách hàng và Đối tác thông qua việc chủ động sắp xếp kế hoạch sử dụng dịch vụ của Ngân hàng như sau:

- Thực hiện các giao dịch trước hoặc sau thời gian tạm dừng cung cấp sản phẩm dịch vụ.
- Trong trường hợp cần thiết, Quý Khách hàng và Đối tác vui lòng liên hệ với Tổng đài Chăm sóc Khách hàng 24/7:

- ▶ Hotline: **1800 577 758**
- ▶ Email: dichvukhachhang@lpbank.com.vn
- ▶ Hoặc các điểm giao dịch của LPBank nơi gần nhất

Kính chúc Quý Khách hàng và Đối tác sức khỏe, hạnh phúc và thành công!
Trân trọng cảm ơn!