

PHỤ LỤC 03

TẠM DỪNG CUNG CẤP SẢN PHẨM DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN

I. NỀN TẢNG LIENVIET24H (APP/WEB):

1. Thời gian tạm dừng và mở lại dịch vụ:

- Từ 12h00, ngày 26/4/2024: Tạm dừng cung cấp dịch vụ mở mới Tài khoản thanh toán;
- Từ 18h30, ngày 26/4/2024: Tạm dừng toàn bộ các dịch vụ, ngoại trừ dịch vụ chuyển tiền nhanh 24/7 và chuyển tiền nội bộ LPBank (tài khoản Ví và tài khoản thanh toán của LPBank);
- Từ 0h, ngày 27/4/2024: Tạm dừng cung cấp tất cả các dịch vụ trên LienViet24h;
- Trong ngày 29/4/2024: Một số dịch vụ trên LienViet24h trở lại hoạt động bình thường;
- Từ 0h, ngày 02/5/2024: Các dịch vụ trên ứng dụng LienViet24h trở lại hoạt động bình thường.
- Riêng đối với kênh website **Lienviet24h.vn**: Từ ngày 08/5/2024, một số dịch vụ sẽ trở lại hoạt động bình thường.

2. Một số lưu ý đến Quý Khách hàng:

a) Đối với sản phẩm tiết kiệm:

- Quý Khách hàng mở mới sổ tiết kiệm từ ngày 29/4/2024 đến ngày 01/5/2024 sẽ có hiệu lực từ ngày 01/5/2024 (ngày tính lãi bắt đầu từ ngày 01/5/2024).
- Các khoản tiền gửi đến hạn từ ngày 27/4/2024 đến ngày 01/5/2024 sẽ được LPBank thanh toán đầy đủ gốc lãi từ ngày gửi đến ngày đáo hạn.

b) Đối với các sản phẩm vay vốn online:

- Đối với các khoản vay cầm cố sổ tiết kiệm online đến hạn từ ngày 27/4/2024 đến ngày 01/5/2024, hệ thống sẽ thực hiện thu nợ bình thường;
- Đối với các khoản vay theo hạn mức thẻ tín dụng có lịch trả nợ gốc, lãi đến hạn vào ngày 25/4/2024: Quý Khách hàng vui lòng thanh toán trước hoặc trong ngày đến lịch trả nợ.
- Đối với các khoản vay theo hạn mức thẻ tín dụng có lịch trả nợ gốc, lãi đến hạn từ ngày 27/4/2024 đến ngày 01/5/2024: LPBank sẽ thực hiện thu nợ khoản vay của Quý Khách vào ngày 02/5/2024.

c) Đối với các dịch vụ thanh toán/chuyển tiền:

- Các Khách hàng cá nhân (KHCCN) có các lệnh ủy thác (chuyển tiền định kỳ/thanh toán hóa đơn/chuyển tiền thanh toán bảo hiểm...) trùng với thời gian từ ngày 27/4/2024 đến ngày 01/5/2024: Quý Khách hàng chủ động thực hiện:
 - Thanh toán trước/sau mốc thời gian từ ngày 27/4/2024 đến ngày 01/5/2024 để

PHỤ LỤC 03

TẠM DỪNG CUNG CẤP SẢN PHẨM DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN

(Tiếp theo)

đảm bảo nghĩa vụ với Bên thứ 3; hoặc

- Rà soát lại lệnh thanh toán trùng với thời gian từ ngày 27/4/2024 đến ngày 01/5/2024 để chủ động chỉnh sửa ngày thanh toán/chuyển tiền.

II. KÊNH INTERNET BANKING VÀ BANKPLUS, SMS:

1. Thời gian tạm dừng và mở lại dịch vụ:

- Từ 18h30, ngày 26/4/2024: Tạm dừng cung cấp tất cả dịch vụ;
- Từ 15h00, ngày 29/4/2024: Dịch vụ SMS, một số dịch vụ trên Internet Banking và Bankplus trở lại hoạt động bình thường.
- Từ 0h, ngày 02/5/2024: Tất cả dịch vụ trên Internet Banking và Bankplus trở lại hoạt động bình thường.

2. Một số lưu ý đến Quý Khách hàng:

- Các Quý Khách hàng doanh nghiệp (KHĐN) có ngày trả lương từ ngày 27/4/2024 đến ngày 01/5/2024: Quý Khách hàng chủ động thực hiện trả lương trước hoặc sau khoảng thời gian này.
- Các Quý KHĐN, Quý KHĐN có các lệnh chuyển tiền tương lai trùng với thời gian từ ngày 27/4/2024 đến ngày 01/5/2024: Quý Khách hàng chủ động thực hiện:
 - Chuyển tiền trước/sau mốc thời gian từ ngày 27/4/2024 đến ngày 01/5/2024 để đảm bảo nghĩa vụ với Bên thứ 3; hoặc
 - Rà soát lại giao dịch chuyển tiền trùng với thời gian từ ngày 27/4/2024 đến ngày 01/5/2024 để chủ động chỉnh sửa ngày chuyển tiền.

LPBank thành thật xin lỗi về sự bất tiện này, rất mong nhận được sự thông cảm, chia sẻ của Quý Khách hàng và Đối tác thông qua việc chủ động sắp xếp kế hoạch sử dụng dịch vụ của Ngân hàng như sau:

- Thực hiện các giao dịch trước hoặc sau thời gian tạm dừng cung cấp sản phẩm dịch vụ.
- Trong trường hợp cần thiết, Quý Khách hàng và Đối tác vui lòng liên hệ với Tổng đài Chăm sóc Khách hàng 24/7:

▶ Hotline: **1800 577 758**

▶ Email: dichvukhachhang@lpbank.com.vn

LPBank cam kết luôn bảo đảm an toàn hoạt động, tài sản, quyền và lợi ích hợp pháp của Quý Khách hàng và Đối tác.

Kính chúc Quý Khách hàng và Đối tác sức khỏe, hạnh phúc và thành công!

Trân trọng cảm ơn!