

**THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH  
“ĐUA TOP MUA SẮM HOÀN TIỀN”**

**1. Tên chương trình khuyến mại: “Truy tìm Cao thủ Shopping”**

**2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**

Tặng tiền mặt cho Khách hàng sử dụng dịch vụ “Mua sắm hoàn tiền” trên ứng dụng Lienviet24h và thỏa mãn điều kiện theo thể lệ Chương trình khuyến mại.

**3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/06/2024 đến hết ngày 30/06/2024.

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc (trên ứng dụng Liên Việt 24H)

**5. Thể lệ chi tiết và cơ cấu giải thưởng:**

**5.1. Thể lệ chi tiết:**

• Tổng giá trị giải thưởng là **6,000,000 VNĐ** được trao cho 7 khách hàng thỏa mãn điều kiện trong tháng 6/2024 thông qua giao dịch mua sắm tại tiện ích Mua sắm hoàn tiền trên ứng dụng Liên Việt 24H trong thời gian Chương trình.

• Hướng dẫn các bước thực hiện:

○ **Bước 1:** Khách hàng đăng nhập ứng dụng Liên Việt 24H và truy cập vào dịch vụ “Mua sắm hoàn tiền”

○ **Bước 2:** Thực hiện mua sắm các thương hiệu đang có trên trang “Mua sắm hoàn tiền”, thực hiện thanh toán thành công đơn hàng và nhận hàng thành công.

**5.2. Cơ cấu giải thưởng:**

Dành cho tất cả Khách hàng cá nhân của Ngân hàng LPBank mua hàng thông qua tiện ích “Mua sắm hoàn tiền” phát sinh chi tiêu trong tháng 06 năm 2024 với tổng giá trị giao dịch được duyệt từ 10,000,000VNĐ trở lên và có tỷ lệ hủy đơn hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình không vượt quá 10%:

<b>Tên giải</b>	<b>Giá trị giải thưởng (VNĐ)</b>	<b>Số lượng</b>	<b>Điều kiện đạt thưởng</b>
<i>Giải Nhất</i>	<i>2,000,000</i>	<i>1</i>	<i>Dành cho khách hàng đạt mức hoàn tiền được duyệt cao thứ 1</i>
<i>Giải Nhì</i>	<i>1,000,000</i>	<i>2</i>	<i>Dành cho khách hàng đạt mức hoàn tiền được duyệt cao thứ 2 và thứ 3</i>
<i>Giải Ba</i>	<i>500,000</i>	<i>4</i>	<i>Dành cho khách hàng đạt mức hoàn</i>

			<i>tiền được duyệt cao thứ 4, 5 và 6</i>
--	--	--	--

**6. Điều kiện ghi nhận hoàn tiền:**

- Đơn hàng không nằm trong giỏ hàng trước đó.
- Hoàn tiền cho đơn hàng đầu tiên được hệ thống ghi nhận thành công trên 1 lần chuyển hướng từ app Liên Việt 24H sang sàn TMĐT.
- Để được ghi nhận thành công trên hệ thống, khách hàng không ngắt quãng hoặc thoát ra giữa chừng.
- Tất cả các đơn hàng phải được ghi nhận là thanh toán thành công. Không bao gồm các đơn Hủy/ Gian lận dưới bất kỳ hình thức từ Người dùng và Shop.
- Đơn hàng rơi vào những ngành hàng không có hoa hồng như đã quy định tại trang Mua Sắm Hoàn Tiền trên ứng dụng LienViet24h. Ví dụ: Voucher và dịch vụ, ShopeeFood, thời trang trẻ em, chăm sóc thú cưng,...

**7. Thời gian và thủ tục trao thưởng:****7.1. Thời gian trao thưởng:**

- Trong vòng 15 ngày kể từ ngày thông báo trúng thưởng (chậm nhất là 15/8/2024).

**7.2. Cách thức xét duyệt giải thưởng:**

- Tổng giá trị đơn hàng được duyệt sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình từ 10.000.000VND trở lên và có tỷ lệ hủy đơn hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình không vượt quá 10%.
- Thời gian thông báo kết quả trúng thưởng: 5 ngày sau hết thời gian xét duyệt giá trị đơn hàng và tỷ lệ hủy đơn, ACCESSTRADE sẽ gửi kết quả chương trình cho LPBank để thực hiện đối soát thông tin. Chậm nhất 05 ngày khi có sự thống nhất về kết quả đối soát giữa ACCESSTRADE và LPBank, Ban tổ chức sẽ thực hiện thông báo trúng thưởng.
- Thông báo trúng thưởng: Ban tổ chức sẽ thông báo công khai về kết quả chương trình và thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng qua các kênh truyền thông chính thức của ngân hàng LPBank và ACCESSTRADE: email/thông báo trên ứng dụng Liên Việt 24H/SMS/ liên hệ trực tiếp với khách hàng... tùy theo điều kiện của Ban tổ chức theo từng thời kỳ. Ban tổ chức không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký.
- Khách hàng trúng giải sẽ được nhận thưởng qua tài khoản hoàn tiền trên ứng dụng Liên Việt 24H sau khi trừ thuế TNCN nếu có.

**8. Tiêu chí xác định khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng:**

- Ngân hàng sẽ căn cứ trên thời gian giao dịch được ghi nhận là thành công trong thời gian Chương trình để xác định Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng. Chương trình không áp dụng các giao dịch bị hủy hoặc giao dịch chưa hoàn thành.

- Khách hàng cần thỏa các điều kiện cơ cấu giải thưởng. Dựa trên tiền hoàn được duyệt thành công, mỗi khách hàng chỉ được nhận duy nhất một giải thưởng cao nhất.

- Trong trường hợp khách hàng tiền hoàn bằng nhau, khách hàng đạt trong thời gian nhanh hơn sẽ được xét giải.

## **9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:**

- Mua sắm hoàn tiền là dịch vụ do Công ty TNHH Interspace Việt Nam cung cấp trên ứng dụng Liên Việt 24H. Mọi vấn đề liên quan đến dịch vụ “Mua sắm hoàn tiền” và chương trình khuyến mại này do Interspace chịu trách nhiệm. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình này, Quý khách vui lòng liên hệ Hotline Interspace: 023 67 303 393 để được giải đáp.

- Các thắc mắc liên quan đến ứng dụng Liên Việt 24H, Quý khách vui lòng liên hệ Hotline LPBank: 1800 577 758.

## **10. Quy định chung**

- Người trúng giải không được có tỷ lệ huỷ đơn lớn hơn 10% trong vòng 30 ngày sau khi chương trình kết thúc vào ngày 30/6/2024.

- Đơn hàng hợp lệ là đơn hàng được giao đến tận tại người mua hàng.

- Khách hàng phải tuân theo các bước và quy trình mua sắm quy định trong ứng dụng. Đơn hàng không hợp lệ không được tính vào chương trình khuyến mại.

- Ban tổ chức có quyền từ chối áp dụng Chương trình, từ chối trả thưởng cho khách trong trường hợp nhận thấy là không hợp lệ, có dấu hiệu gian lận trực lợi như tạo nhiều đơn hàng ảo, thao tác ảo, cộng gộp tài khoản,... vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện có liên quan đến chương trình để nhận thưởng, đồng thời sẽ bị loại khỏi Chương trình.

- Khách hàng phải chịu trách nhiệm về việc tuân thủ các quy định của chương trình và tuân thủ pháp luật hiện hành.

- Trong mọi trường hợp, quyết định của Ban tổ chức là quyết định cuối cùng và chính thức.

- Thông tin khách hàng được sử dụng cho mục đích liên quan đến chương trình khuyến mại.

- Mọi khiếu nại sau 30 ngày từ ngày nhận thông báo nhận giải thưởng sẽ không được chấp nhận.

- Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ và tuân thủ theo các điều khoản và điều kiện của chương trình để đảm bảo quyền lợi và trải nghiệm tốt nhất.