



**HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT**

**THÔNG TIN ĐỊNH DANH KHÁCH HÀNG  
TRÊN ỨNG DỤNG LPBANK**

# KHUYẾN NGHỊ

**Từ ngày 01/07/2024**, Theo Quyết định 2345/QĐ-NHNN của Ngân hàng Nhà nước, LPBank triển khai tính năng cập nhật dữ liệu sinh trắc học từ CCCD gắn chip và áp dụng các biện pháp xác thực bằng sinh trắc học với các giao dịch qua ứng dụng LPBank.

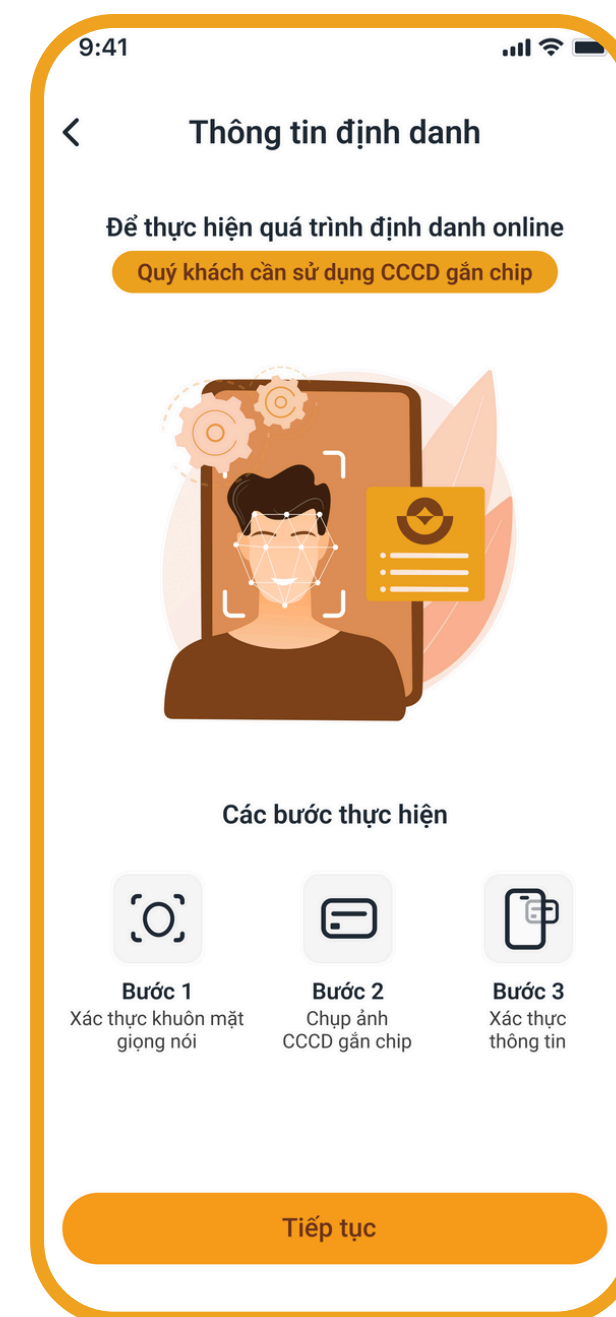
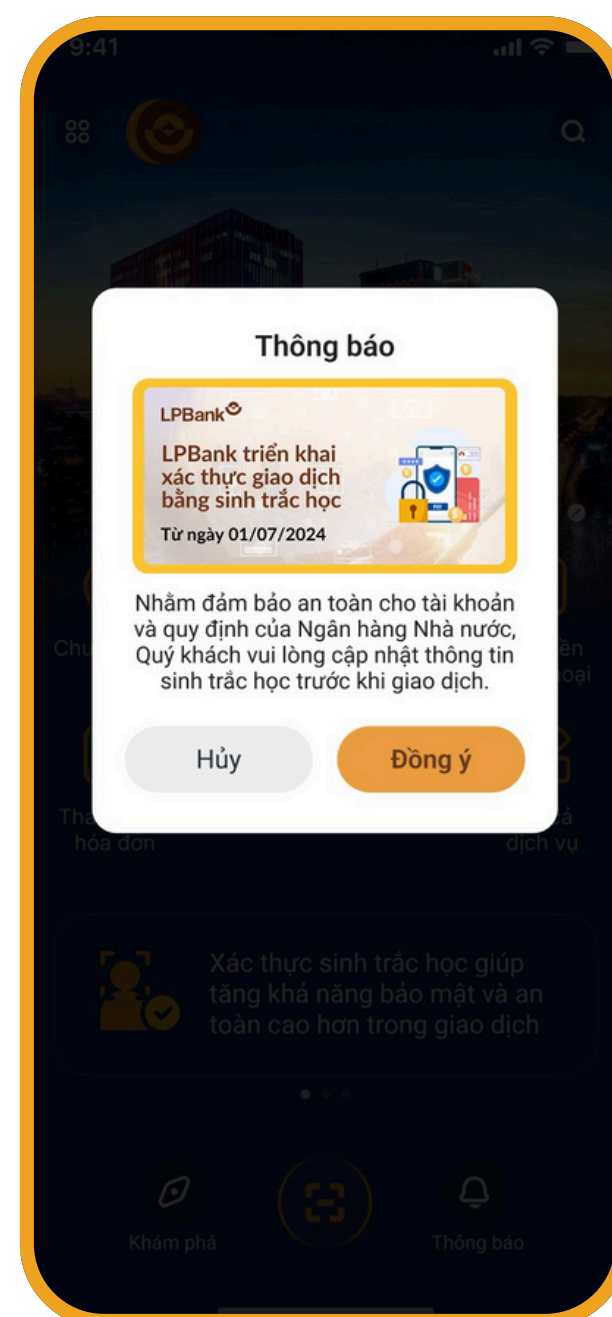
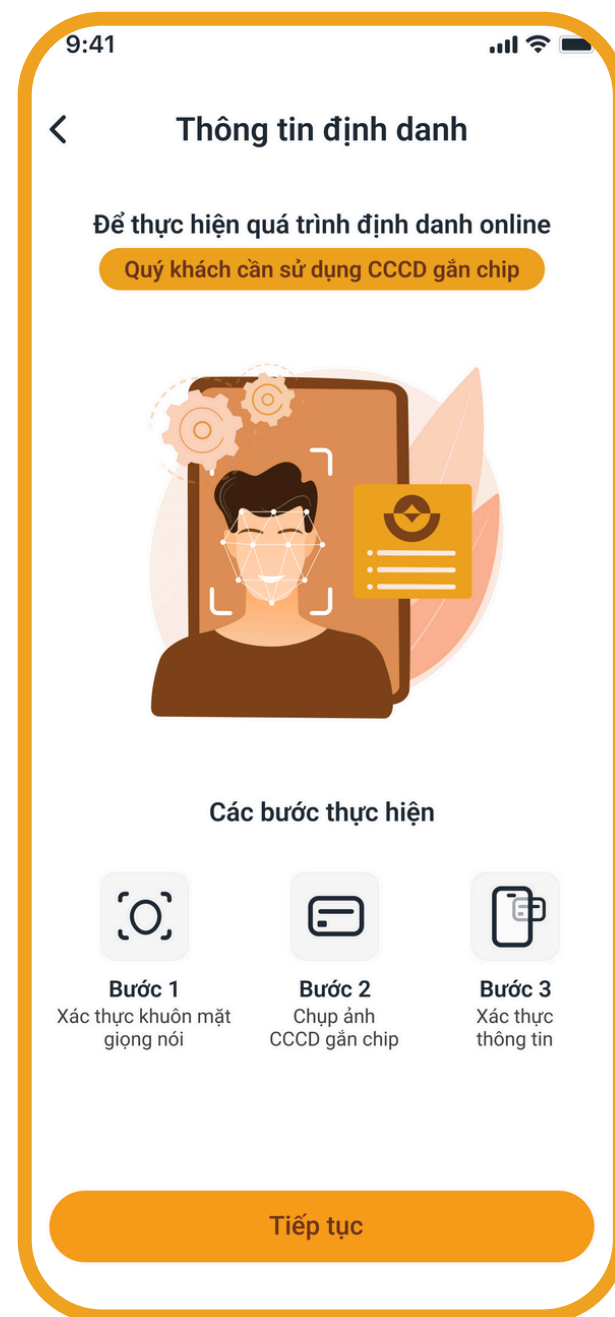
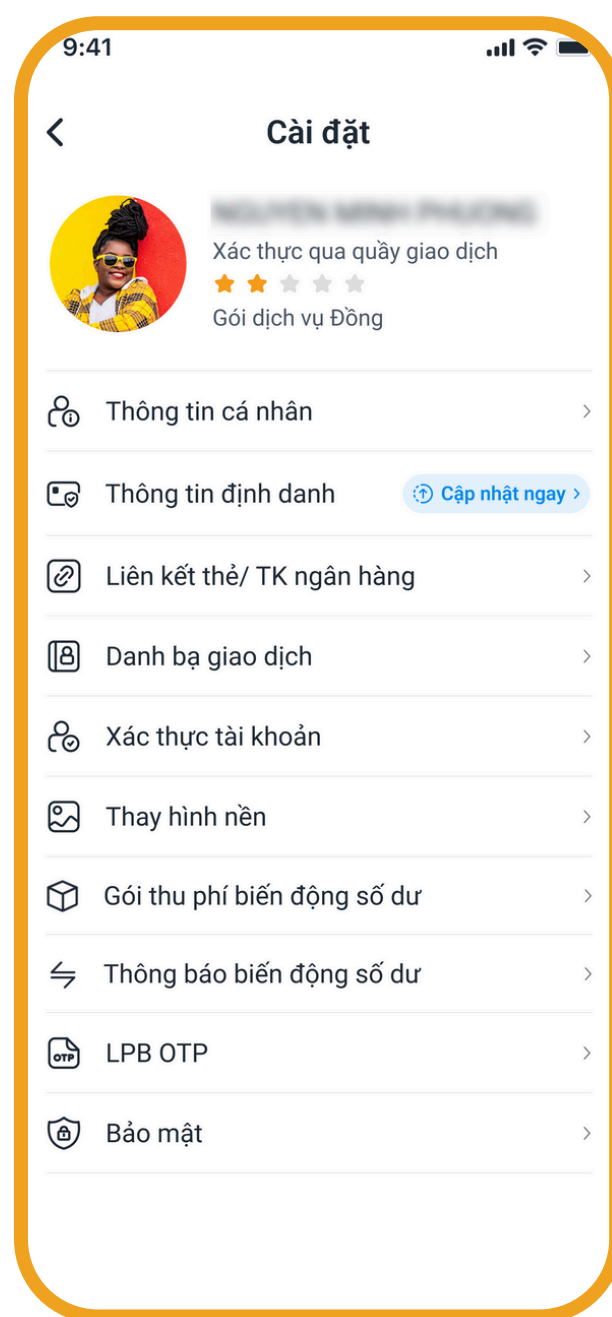
Để tránh gián đoạn khi thực hiện giao dịch, đồng thời tăng cường bảo mật khi thực hiện giao dịch trực tuyến, Quý khách hàng vui lòng thực hiện cập nhật dữ liệu sinh trắc học theo hướng dẫn bên dưới trước ngày 01/7/2024.

## Đối tượng áp dụng:

- Khách hàng chưa từng eKYC sau ngày 21/6/2024, và có loại Giấy tờ tùy thân đang hiện hữu trên hệ thống là: CMND, CCCD.
- Các khách hàng còn lại cần ra quầy giao dịch để được hướng dẫn cập nhật thông tin.

*Lưu ý: Để thực hiện Cập nhật thông tin định danh, khách hàng bắt buộc sử dụng CCCD gắn chip.*

# THÔNG TIN ĐỊNH DANH KHÁCH HÀNG TRÊN APP LPBANK



## Lưu ý:

Khách hàng cần chuẩn bị sẵn:

- CCCD gắn chip
- Sử dụng thiết bị có hỗ trợ NFC (hệ điều hành Android 5.0 trở lên hoặc hệ điều hành iOS từ 13 trở lên).
- Đã bật cài đặt hỗ trợ NFC trên thiết bị trước khi cập nhật dữ liệu sinh trắc học (với thiết bị có hệ điều hành Android)

## BƯỚC 1

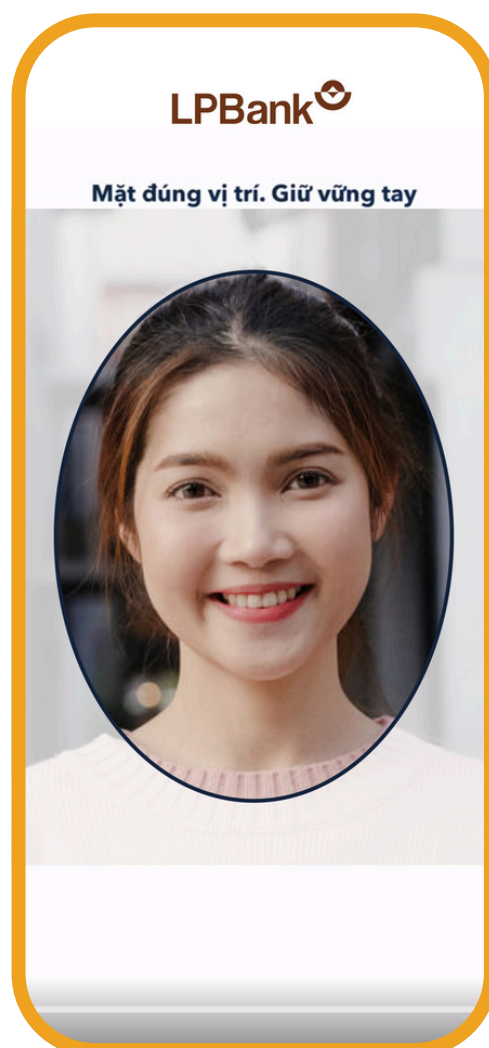
### Cách 1:

- Đăng nhập App > Chọn “Cài đặt”
- Chọn “Thông tin định danh” > Chọn “Tiếp tục”

## Cách 2

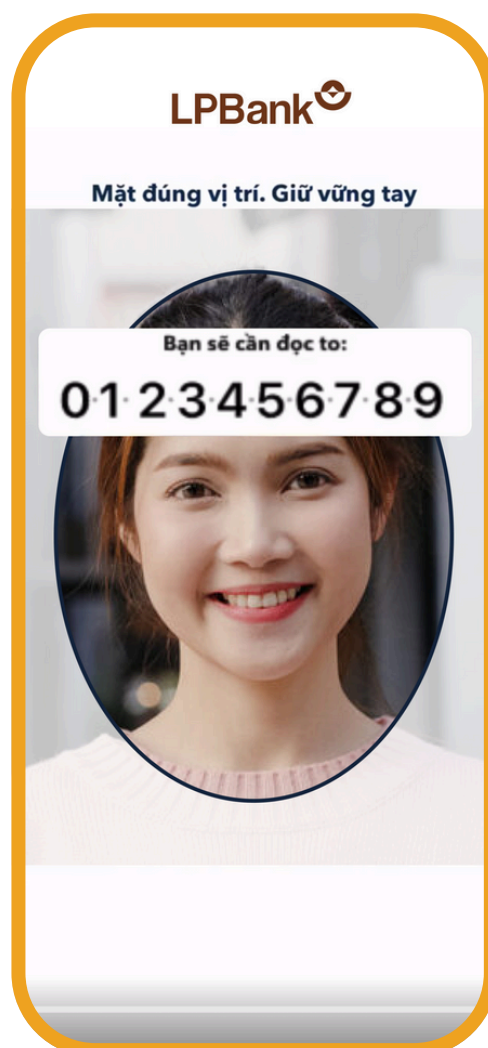
- Khi App hiển thị thông báo > Chọn Đồng ý > Chọn “Tiếp tục”

# THÔNG TIN ĐỊNH DANH KHÁCH HÀNG TRÊN APP LPBANK



## BƯỚC 2

Đưa mặt vào khung hình theo đúng hướng dẫn và đọc chuỗi số xuất hiện trên màn hình

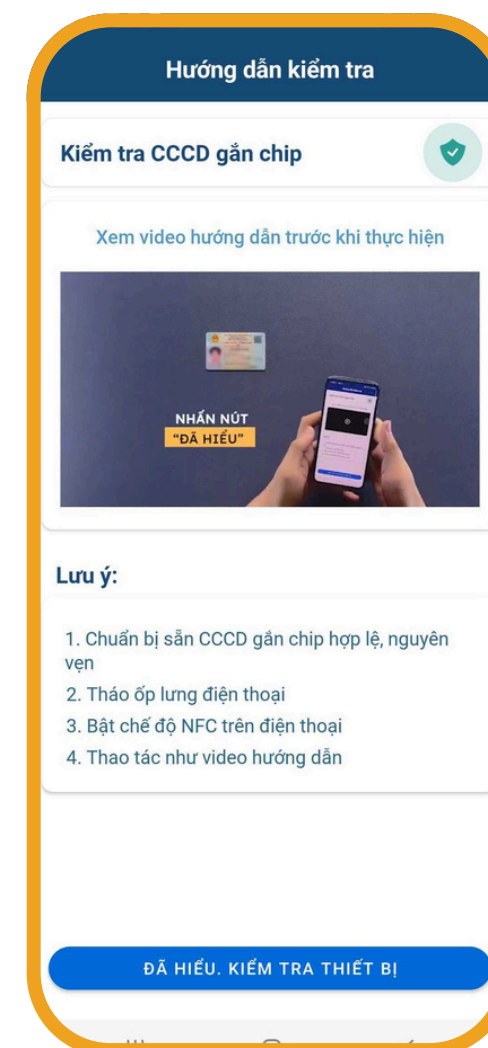
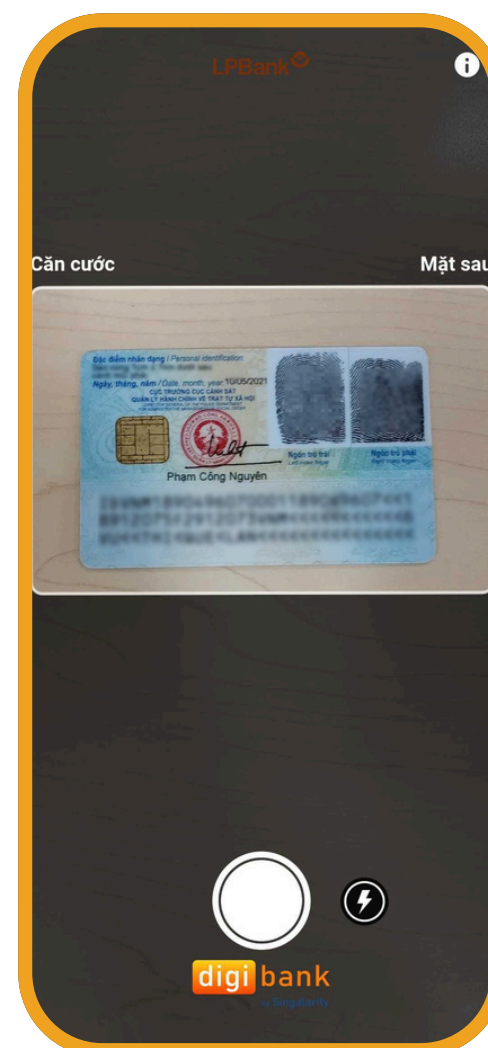


## BƯỚC 3

Chụp hai mặt CCCD/ và làm theo hướng dẫn.

### Lưu ý:

GTTT rõ nét, vừa khung hình, còn hiệu lực

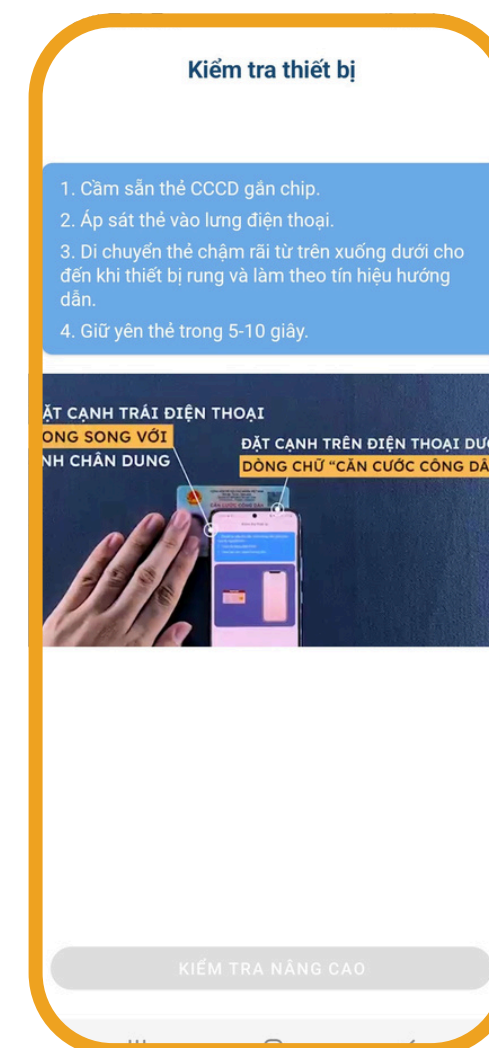


## BƯỚC 4

Thực hiện quét NFC

### Lưu ý:

- Thiết bị phải đảm bảo có hỗ trợ đọc NFC, và đã bật NFC (với hệ điều hành Android)
- Đặt điện thoại đúng vị trí chip và thực hiện theo hướng dẫn

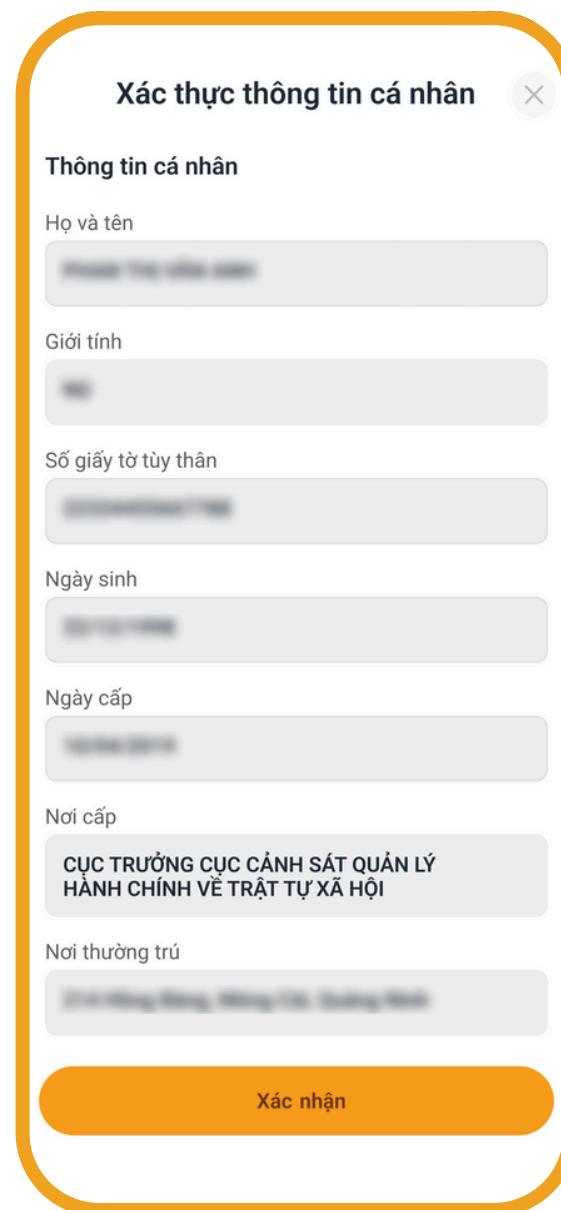


# THÔNG TIN ĐỊNH DANH KHÁCH HÀNG TRÊN APP LPBANK



## BƯỚC 5

Hoàn tất quá trình quét Chip > Chọn **“Hoàn tất kiểm tra”**



## BƯỚC 6

Kiểm tra các thông tin cá nhân trên màn hình và chọn **“Xác nhận”**



## BƯỚC 7

Xác thực thành công

**CHÚC QUÝ KHÁCH GIAO DỊCH  
AN TOÀN VÀ TIỆN LỢI TRÊN APP LPBANK**

**TỔNG ĐÀI CSKH: 1800 577 758 (MIỄN PHÍ) | (024) 62 668 668**



**QUÉT MÃ QR TẢI APP**