



HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT DỮ LIỆU SINH TRẮC HỌC
HƯỚNG DẪN XÁC THỰC KHUÔN MẶT ĐỐI VỚI
MỘT SỐ GIAO DỊCH TRÊN APP LPBANK

KHUYẾN NGHỊ

Từ ngày 01/07/2024, LPBank sẽ sử dụng dữ liệu sinh trắc học mà khách hàng đã đăng ký để làm cơ sở xác thực khi khách hàng thực hiện một số giao dịch trên ứng dụng ngân hàng số LPBank, theo yêu cầu của Quyết định 2345/QĐ-NHNN của Ngân hàng Nhà nước.

Cụ thể, khách hàng sẽ cần thêm một bước xác thực bằng cách chụp ảnh khuôn mặt áp dụng trong các trường hợp giao dịch sau:

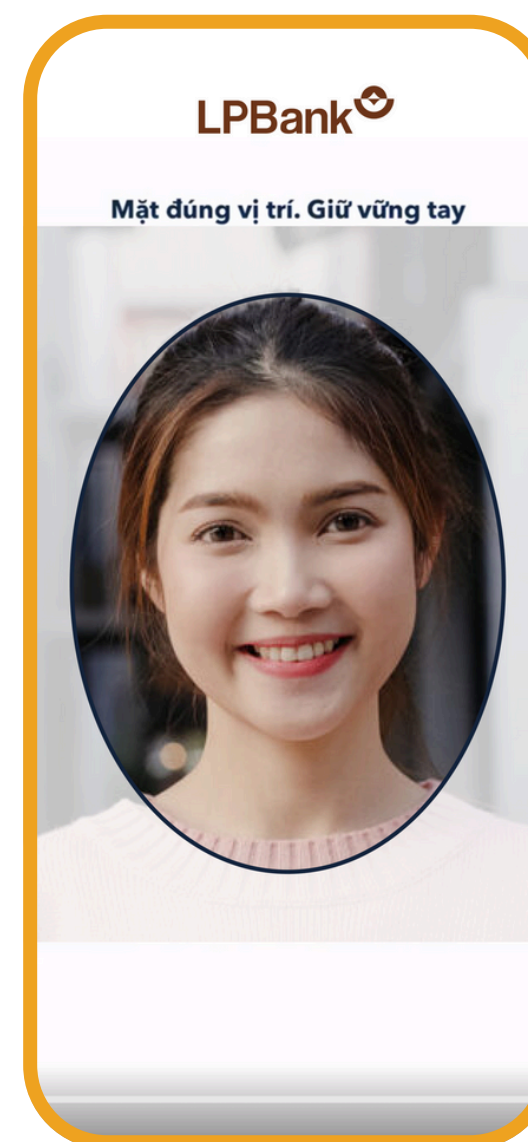
- Các giao dịch chuyển tiền trên 10 triệu đồng/ lần
- Tổng hạn mức chuyển tiền cộng dồn trong ngày đạt trên 20 triệu đồng/ ngày

XÁC THỰC KHUÔN MẶT TRÊN APP LPBANK



BƯỚC 1

Đăng nhập App và thực hiện giao dịch > Tại màn hình xác thực giao dịch chọn “**Chuyển tiền**”



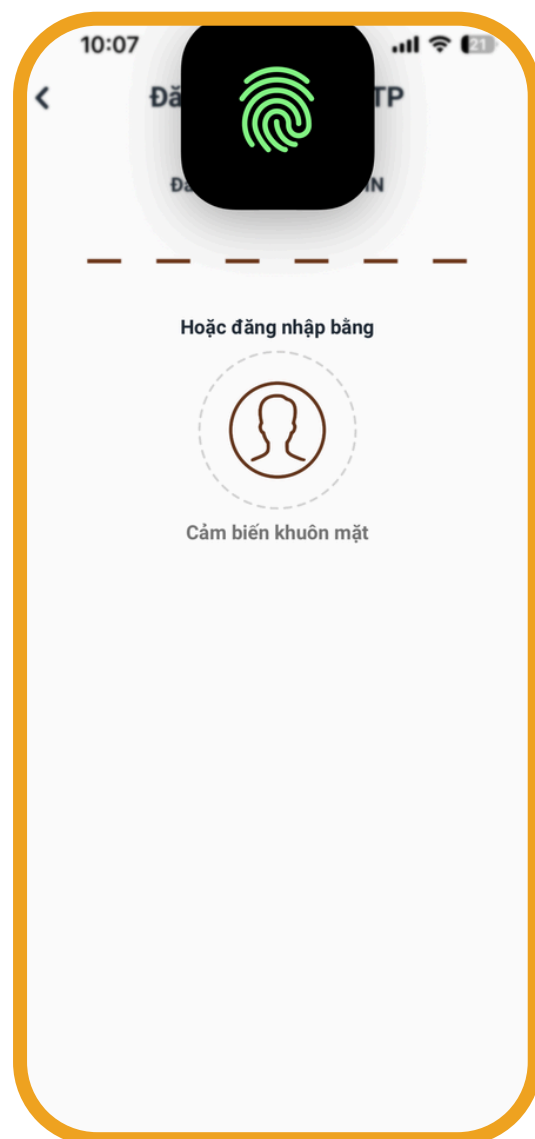
BƯỚC 2

Đưa mặt vào khung hình đảm bảo chất lượng và hợp lệ.

Lưu ý:

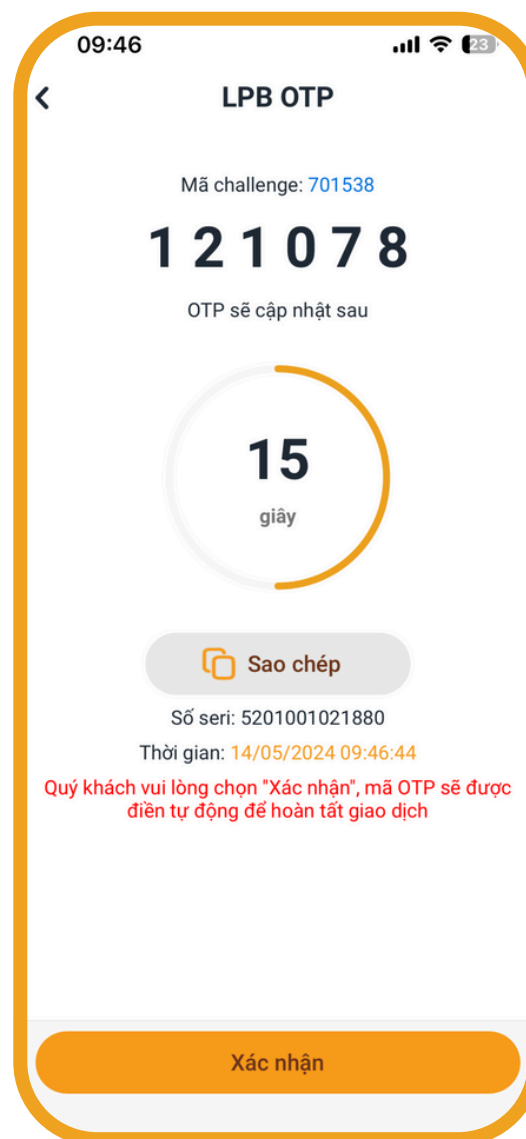
- Chỉ được thực hiện quét khuôn mặt tối đa 03 lần. Nếu quét quá 3 lần không hợp lệ thì giao dịch kết thúc.
- Cần cho phép quyền Camera trước khi thực hiện giao dịch.

XÁC THỰC KHUÔN MẶT TRÊN APP LPBANK



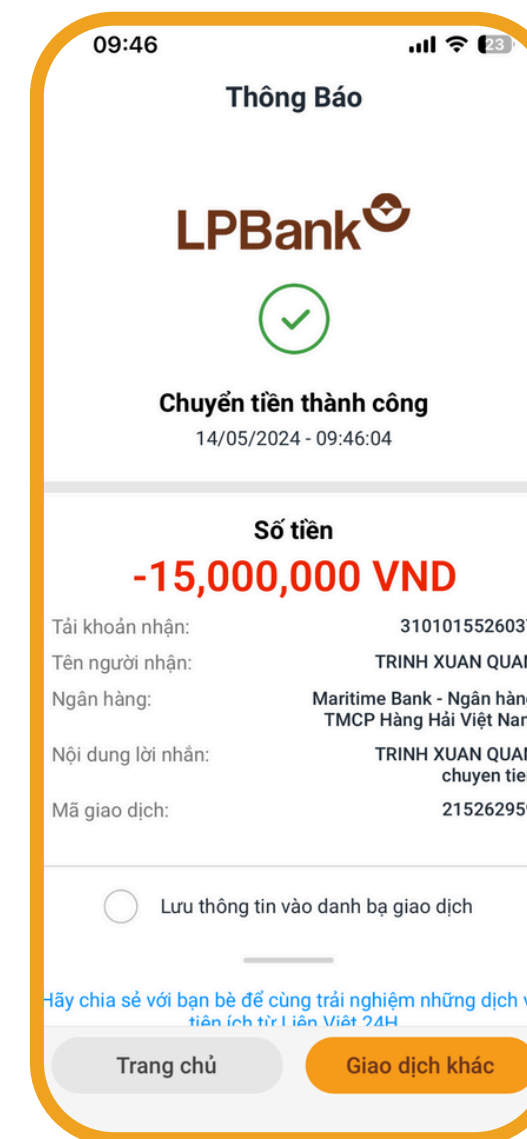
BƯỚC 3

- Nhập mã PIN của LPB OTP, hoặc
- Sử dụng FaceID, TouchID (nếu khách hàng đăng ký LPB OTP bằng FaceID/TouchID)



BƯỚC 4

Sau khi nhập mã PIN LPB OTP hợp lệ > Chọn **"Xác nhận"** để hoàn tất giao dịch



BƯỚC 5

Giao dịch thành công

**CHÚC QUÝ KHÁCH GIAO DỊCH
AN TOÀN VÀ TIỆN LỢI TRÊN APP LPBANK**

TỔNG ĐÀI CSKH: 1800 577 758 (MIỄN PHÍ) | (024) 62 668 668



QUÉT MÃ QR TẢI APP