



**HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT DỮ LIỆU SINH TRẮC HỌC**  
**HƯỚNG DẪN XÁC THỰC KHI THAY ĐỔI**  
**THIẾT BỊ ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG LPBANK**

# KHUYẾN NGHỊ

Theo Quyết định 2345/QĐ-NHNN của Ngân hàng Nhà nước, từ ngày 01/07/2024, LPBank sẽ áp dụng xác thực khuôn mặt khi khách hàng lần đầu tiên đăng nhập thiết bị hoặc chuyển đổi thiết bị cài đặt ứng dụng LPBank.

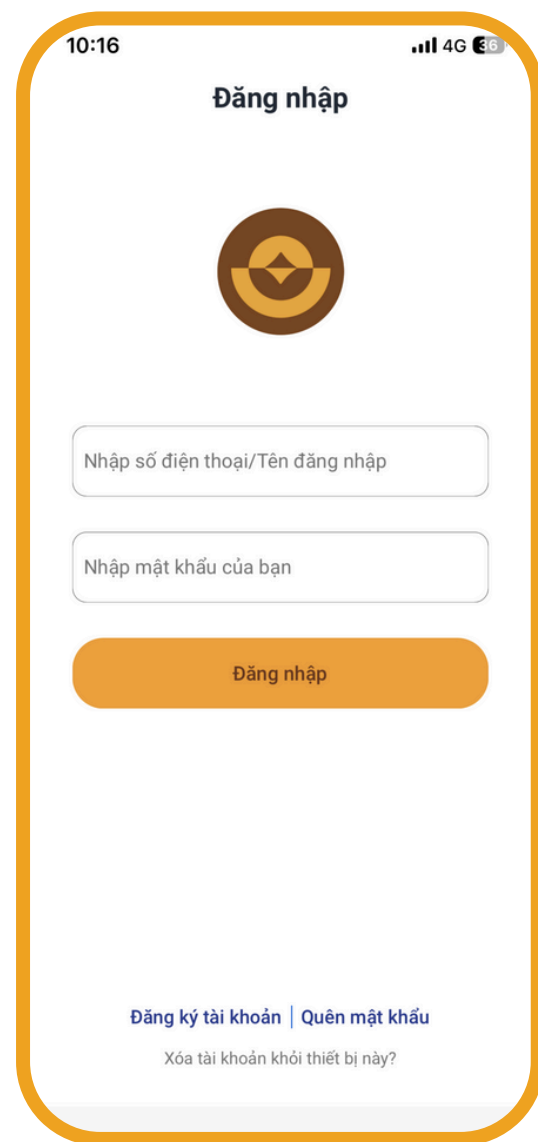
Trong trường hợp khách hàng chưa có dữ liệu eKYC (sau 21/06/2024) trên hệ thống, khách hàng cần bổ sung dữ liệu sinh trắc học.

## **Đối tượng áp dụng:**

- 1. Trường hợp khách hàng có dữ liệu sinh trắc học
- 2. Trường hợp khách hàng chưa có dữ liệu sinh trắc học

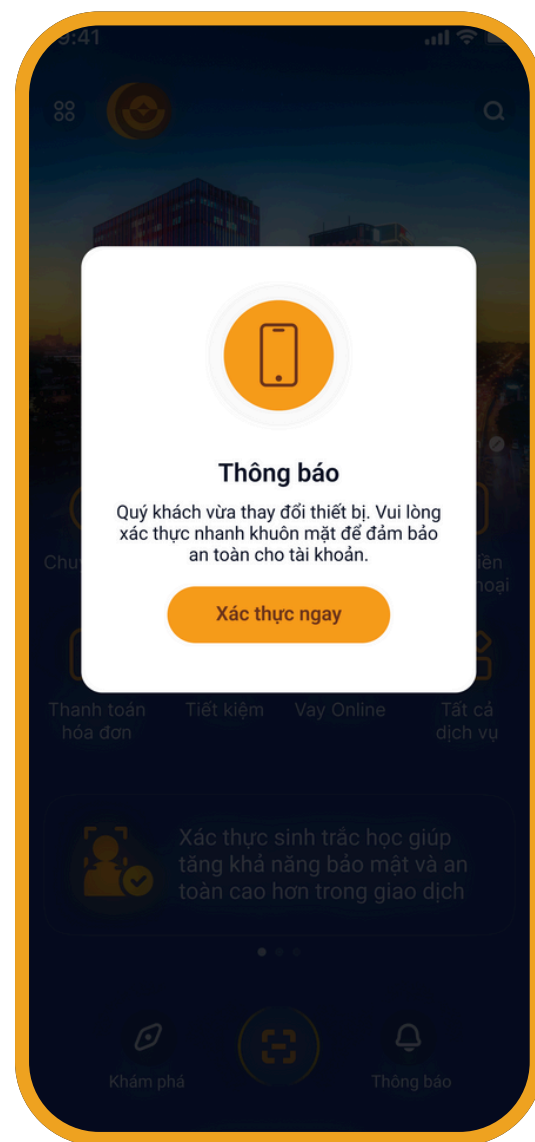
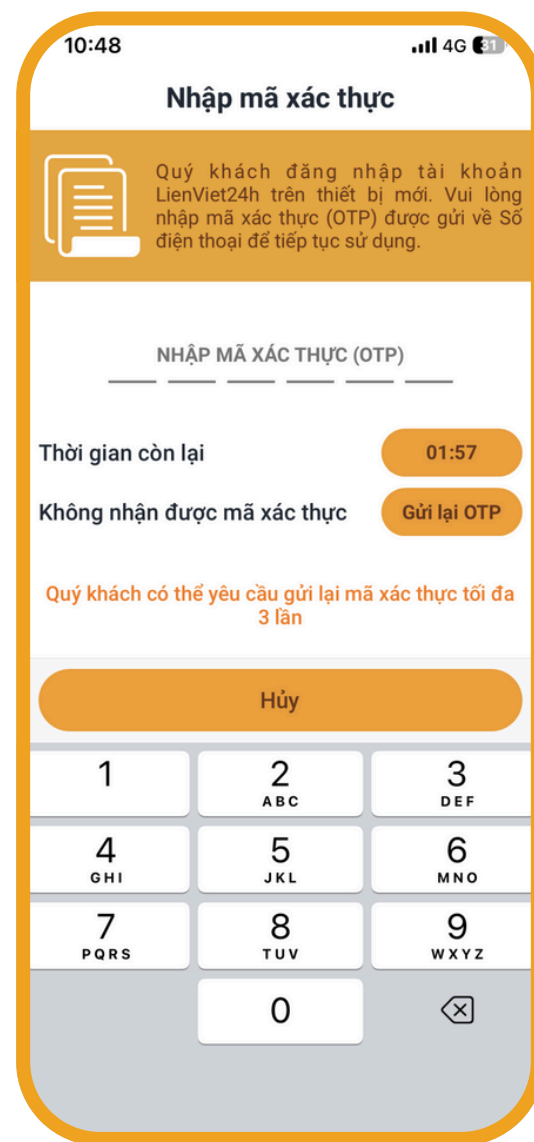
# 1. KHÁCH HÀNG CÓ DỮ LIỆU SINH TRẮC HỌC

# 1. KHÁCH HÀNG CÓ DỮ LIỆU SINH TRẮC HỌC



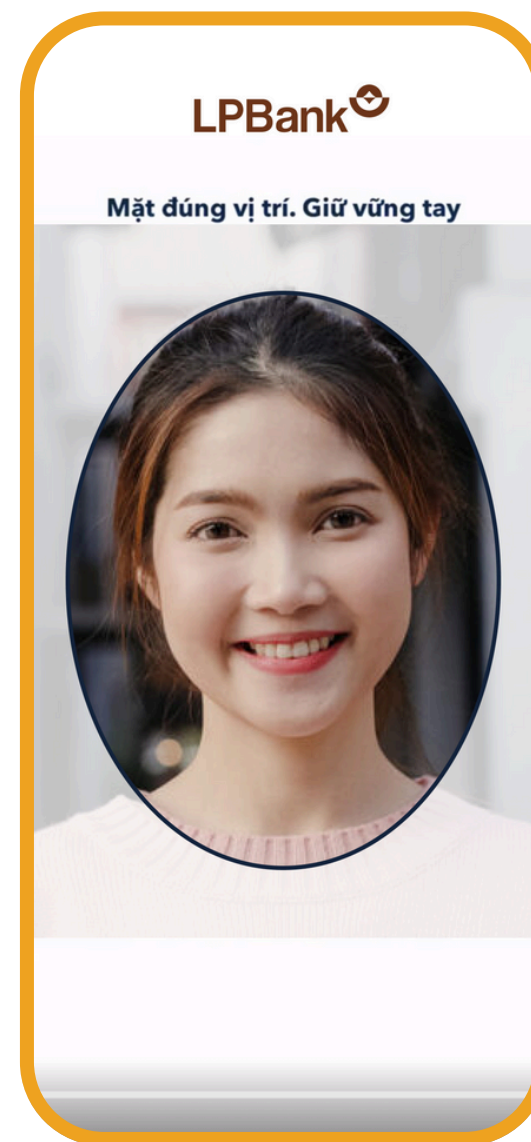
## BƯỚC 1

Khách hàng đăng nhập trên thiết bị mới và nhập mã xác thực SMS OTP



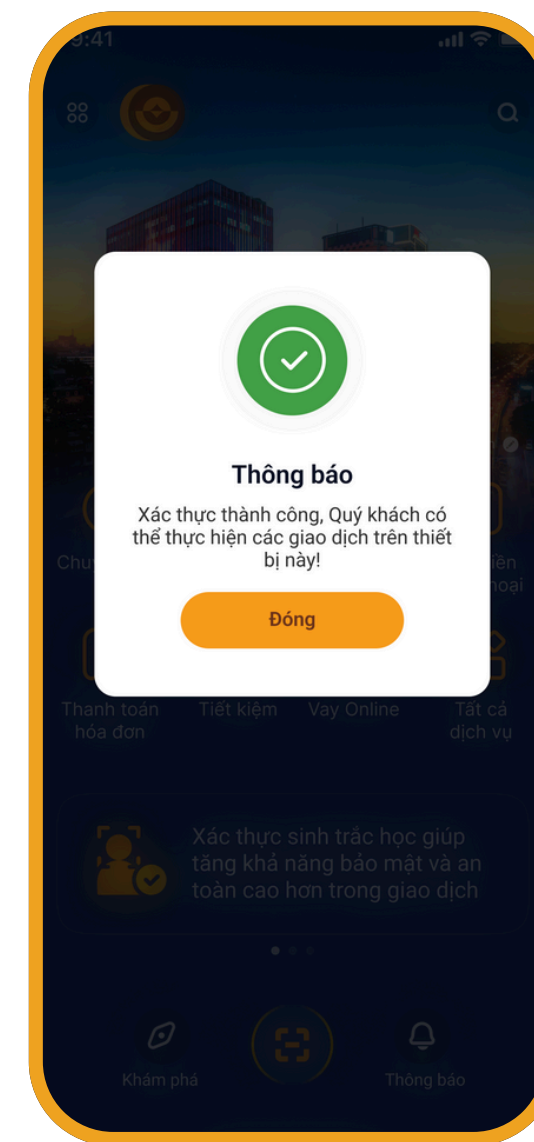
## BƯỚC 2

Tại màn hình chính hiển thị thị thông báo xác thực nhanh khuôn mặt > Chọn "Xác thực ngay"



## BƯỚC 3

Xác thực khuôn mặt và làm theo hướng dẫn

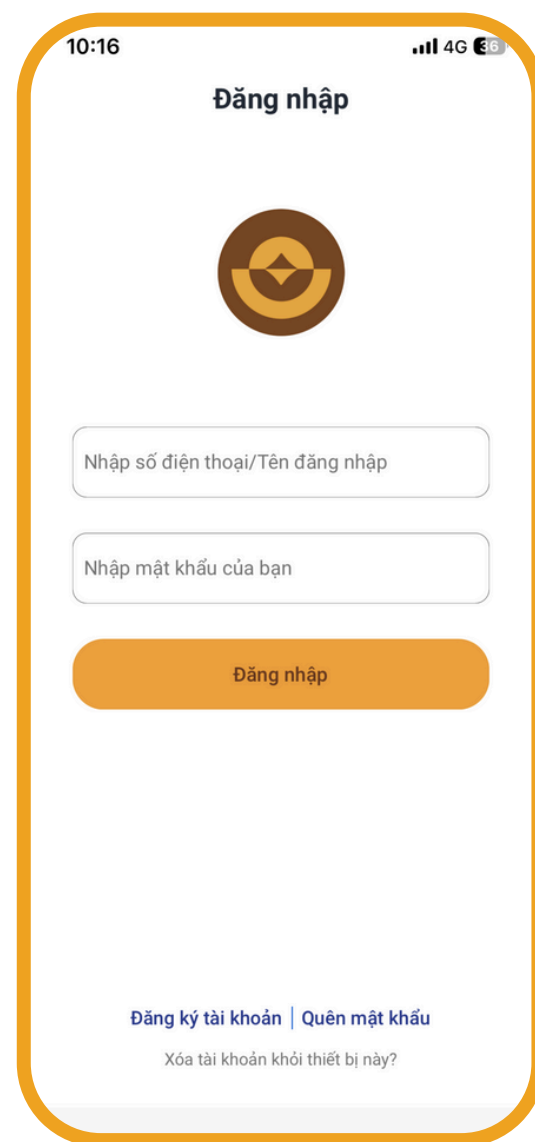


## BƯỚC 4

Xác thực thành công

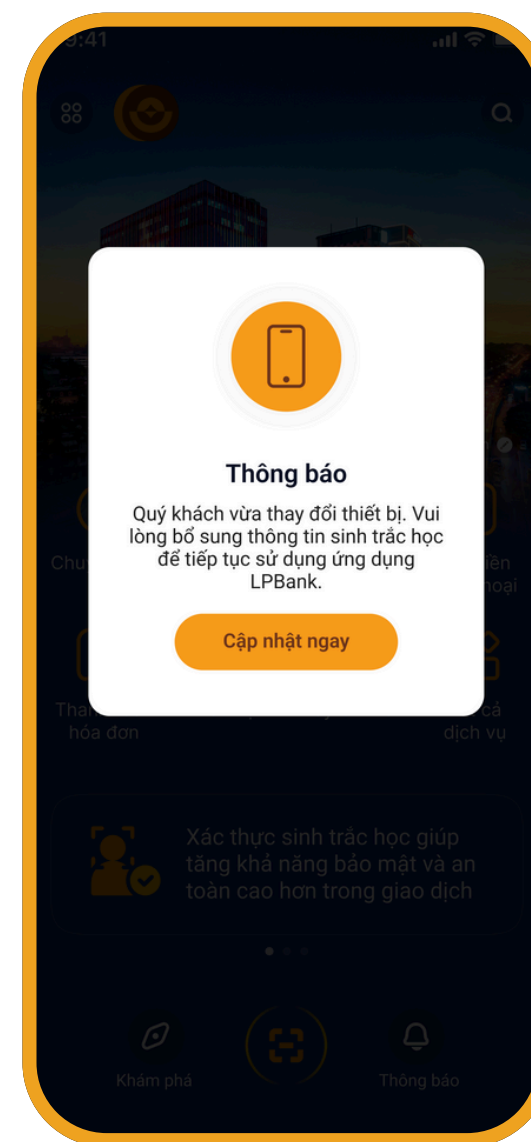
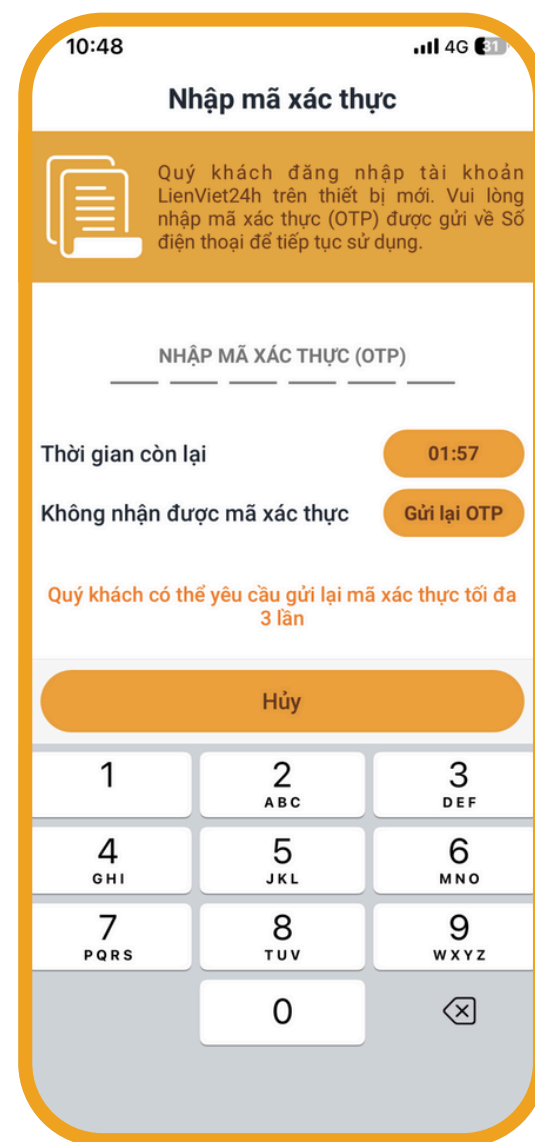
## 2. KHÁCH HÀNG CHƯA CÓ DỮ LIỆU SINH TRẮC HỌC

# KHÁCH HÀNG CHƯA CÓ DỮ LIỆU SINH TRẮC HỌC



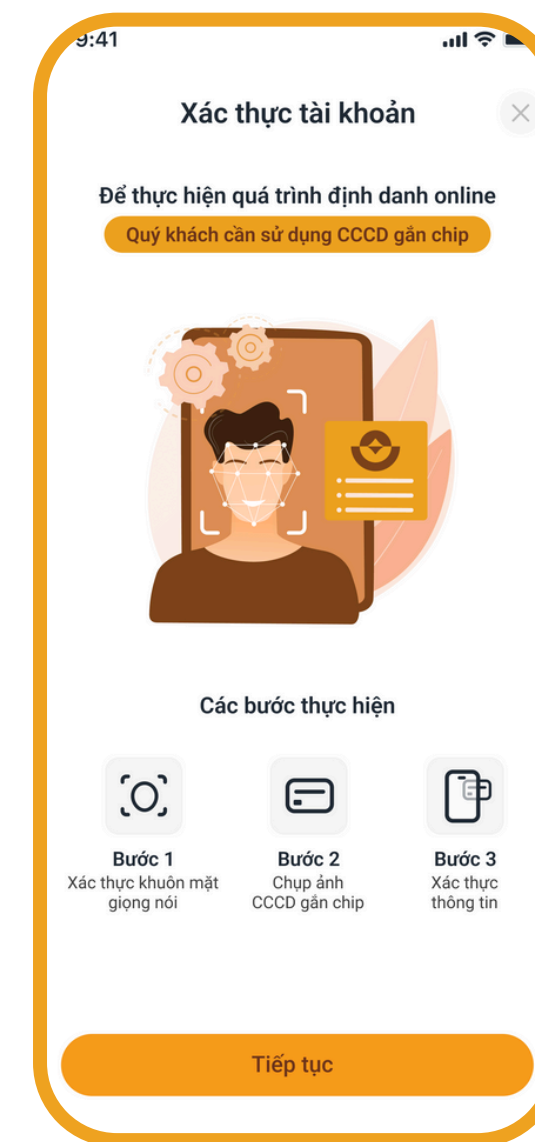
## BƯỚC 1

Khách hàng đăng nhập trên thiết bị mới và nhập mã xác thực SMS OTP



## BƯỚC 2

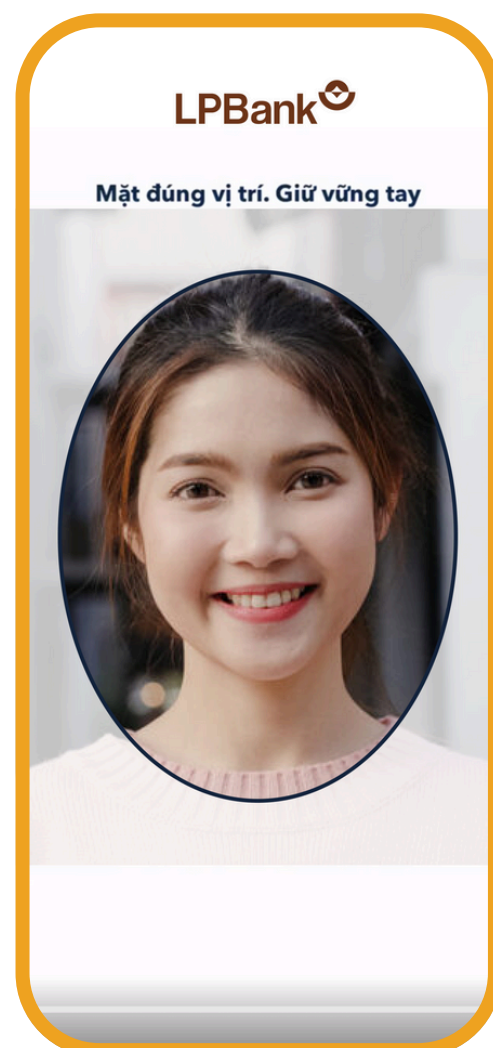
Tại màn hình chính hiển thị thông báo xác thực nhanh khuôn mặt > Chọn "Xác thực ngay"



## BƯỚC 3

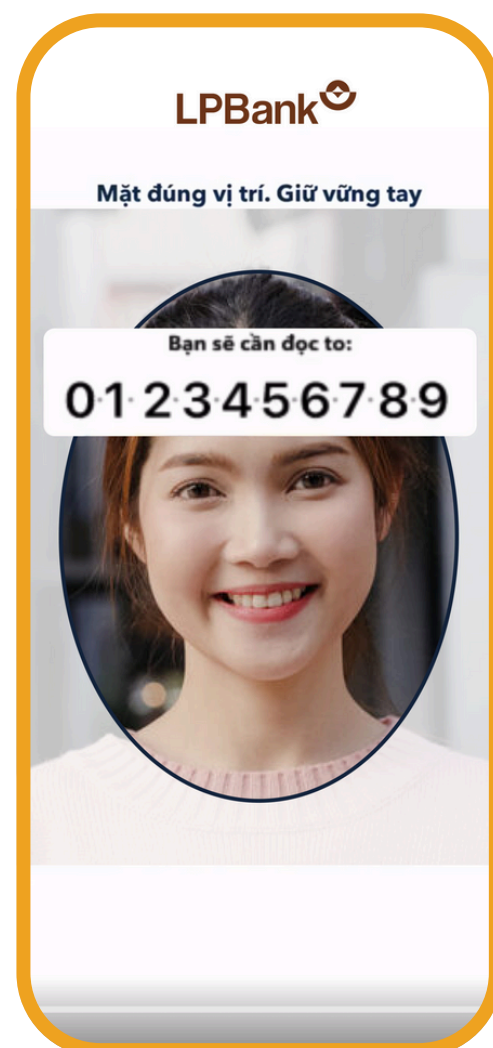
Tại màn hình Xác thực tài khoản, chọn **Tiếp tục**

# KHÁCH HÀNG CHƯA CÓ DỮ LIỆU SINH TRẮC HỌC



## BƯỚC 4

Đưa mặt vào khung hình theo đúng hướng dẫn và đọc chuỗi số xuất hiện trên màn hình

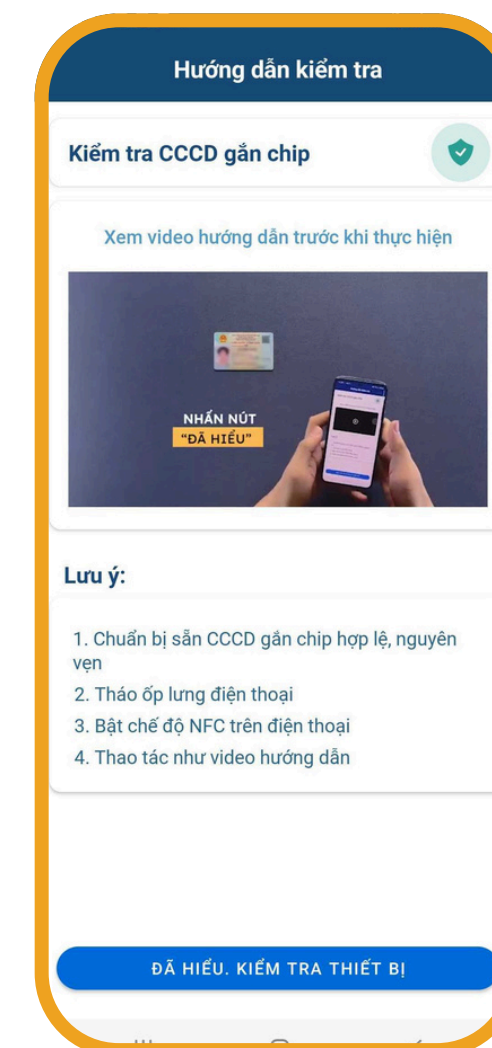
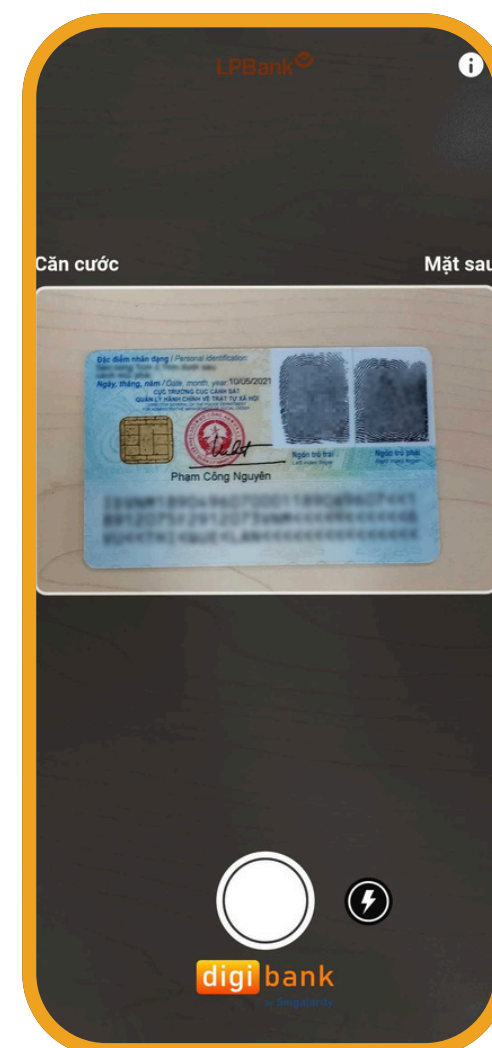


## BƯỚC 5

Chụp hai mặt CCCD và làm theo hướng dẫn.

### Lưu ý:

GTTT rõ nét, vừa khung hình, còn hiệu lực

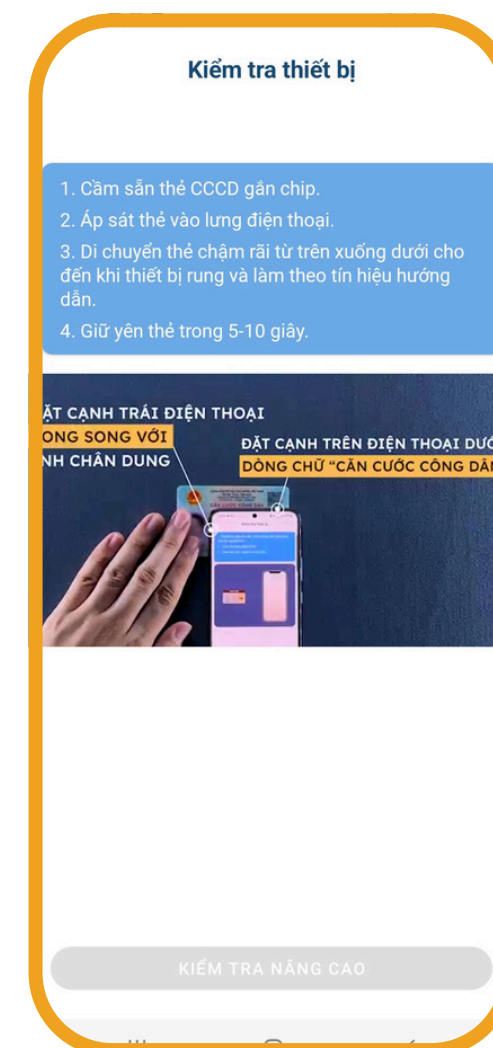


## BƯỚC 6

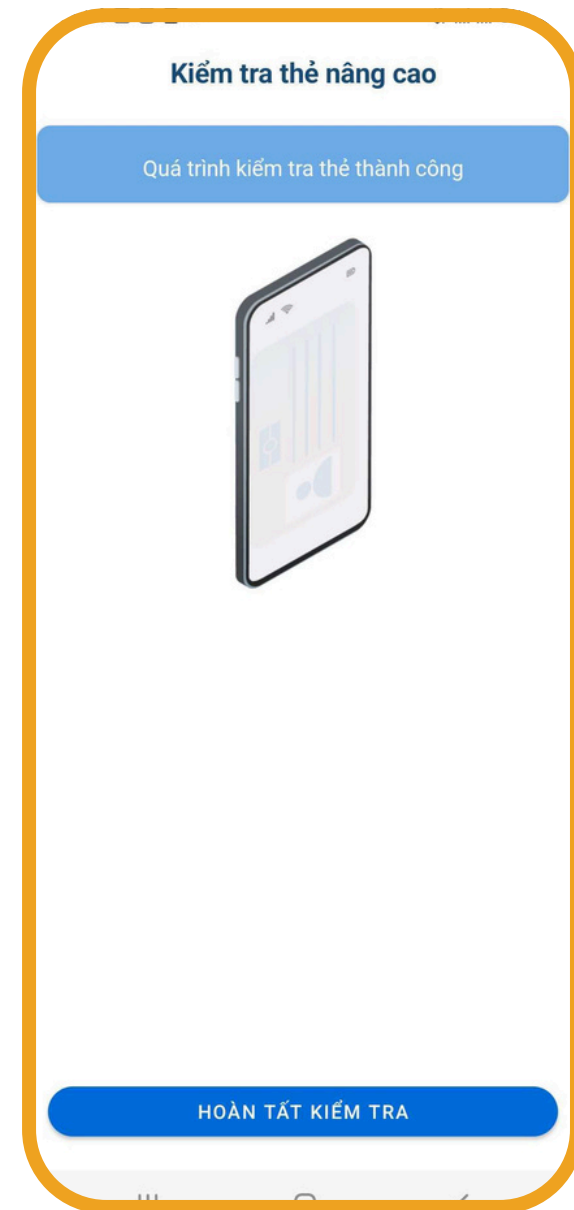
Thực hiện quét NFC

### Lưu ý:

- Thiết bị phải đảm bảo có hỗ trợ đọc NFC, và đã bật NFC (với hệ điều hành Android)
- Đặt điện thoại đúng vị trí chip và thực hiện theo hướng dẫn

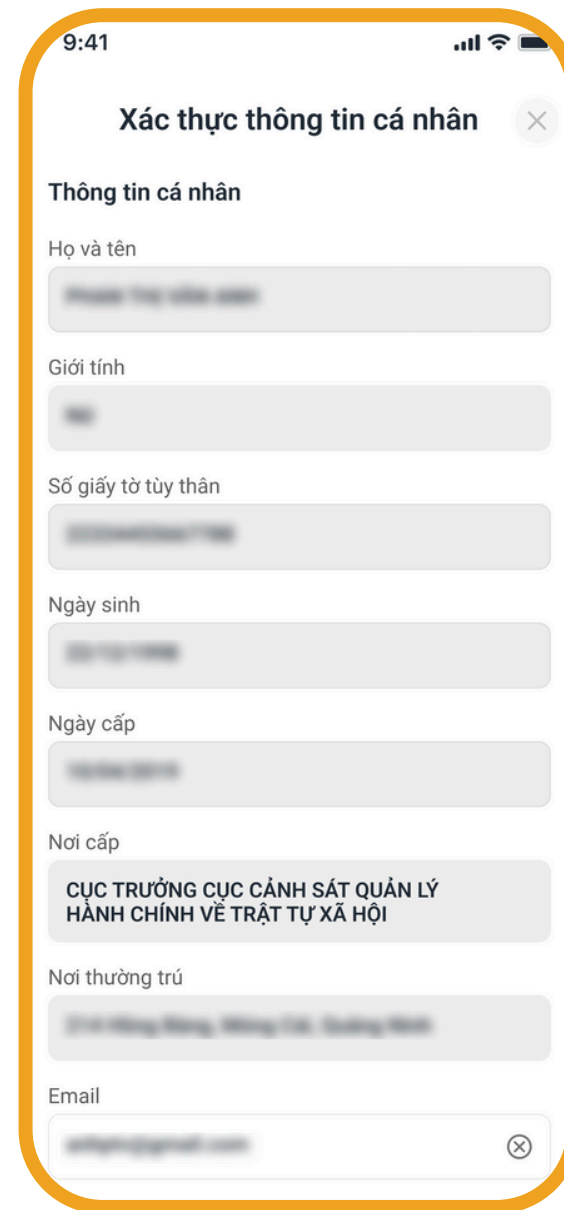


# KHÁCH HÀNG CHƯA CÓ DỮ LIỆU SINH TRẮC HỌC



## BƯỚC 7

Hoàn tất quá trình quét Chip > Chọn **“Hoàn tất kiểm tra”**



## BƯỚC 8

Kiểm tra các thông tin cá nhân trên màn hình và chọn **“Xác nhận”**



## BƯỚC 9

Xác thực thành công



**CHÚC QUÝ KHÁCH GIAO DỊCH  
AN TOÀN VÀ TIỆN LỢI TRÊN APP LPBANK**

**TỔNG ĐÀI CSKH: 1800 577 758 (MIỄN PHÍ) | (024) 62 668 668**



**QUÉT MÃ QR TẢI APP**