

**BÁO CÁO
PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG
2023**

Thông điệp của Tổng Giám đốc



“
LPBank mong muốn đóng góp vào sự chuyển đổi của Việt Nam sang nền kinh tế không phát thải ròng vào năm 2050. Để thực hiện điều này, các hành động của LPBank đều đang hướng tới mục tiêu: góp phần tạo lập thịnh vượng cho cộng đồng một cách bền vững. Chúng tôi cam kết tiếp tục quản lý các rủi ro và cơ hội của biến đổi khí hậu, đồng thời hỗ trợ khách hàng của mình.”

Hồ Nam Tiến
Phó Chủ tịch HĐQT
kiêm Tổng Giám đốc

Kính thưa Quý Cổ đông, Quý Khách hàng, Quý Đối tác,

Xây dựng, phát triển hoạt động kinh doanh ngân hàng theo định hướng phát triển bền vững từ lâu đã là một xu thế tất yếu trên thế giới cũng như là một trong các nhiệm vụ ưu tiên của Việt Nam trong thời gian tới. Không nằm ngoài xu hướng này, LPBank đã và đang triển khai tích cực công tác chuyển đổi theo chiến lược kinh doanh của Ngân hàng kết hợp với các nguyên tắc phát triển bền vững và thận trọng. Trong năm 2023, Ngân hàng đang thiết lập bộ phận chuyên trách về ESG để đảm bảo các mục tiêu này được thực hiện một cách hiệu quả và minh bạch

Thách thức liên quan đến khí hậu

Với đường bờ biển dài và vị trí địa lý đặc biệt, Việt Nam đang phải đối mặt với nguy cơ nghiêm trọng từ nước biển dâng, thiên tai và bão lũ. Những thách thức này không chỉ ảnh hưởng đến môi trường, mà còn có thể đe dọa đến sự ổn định kinh doanh và tài chính của ngân hàng. Để giải quyết vấn đề này, chúng tôi sẽ nỗ lực tích hợp các chiến lược ESG vào hoạt động kinh doanh của mình, đặc biệt là việc đầu tư vào các dự án và sản phẩm tài chính xanh, nhằm giảm thiểu ảnh hưởng tiêu cực đến môi trường và xã hội. Đồng thời, LPBank cũng sẽ nâng cao ý thức về biến đổi khí hậu trong cộng đồng và hỗ trợ các hoạt động và sáng kiến phát triển bền vững để đảm bảo sự phát triển ổn định và bền vững cho tương lai.

Quản trị rủi ro và tìm kiếm cơ hội

Trong quá trình chuyển đổi sang một mô hình kinh doanh bền vững, LPBank không chỉ nhận thức các rủi ro mà còn khai thác những cơ hội mà phát triển bền vững mang lại. Chúng tôi cam kết đưa ra các chiến lược thông minh để giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường và duy trì sự ổn định tài chính trong quá trình này. Chúng tôi hiểu rằng, để thành công trong việc hướng tới một tương lai bền vững, cần phải không chỉ xử lý các thách thức mà còn tận dụng mọi cơ hội. Trong tương lai, LPBank sẽ tiếp tục tập trung vào việc hỗ trợ tín dụng xanh và các dự án đầu tư bền vững, đồng thời tăng cường hợp tác quốc tế để thúc đẩy áp dụng các tiêu chuẩn ESG và minh bạch thông tin liên quan.

Một lần nữa, thay mặt Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới sự quan tâm và hỗ trợ của các cơ quan quản lý Nhà nước, các cơ quan truyền thông; sự hợp tác của các đối tác; sự tin tưởng của các cổ đông và hàng triệu khách hàng, đồng thời mong muốn Quý vị sẽ tiếp tục đồng hành cùng LPBank đạt được những thành tựu mới trong hoạt động phát triển bền vững.

Kính chúc Quý vị nhiều sức khỏe, hạnh phúc và thành công!

Đồng hành cùng khách hàng trong thực hiện mục tiêu

LPBank cam kết đồng hành cùng xã hội trong việc thực hiện các mục tiêu ESG (Môi trường, Xã hội và Quản trị). Chúng tôi hiểu rằng trách nhiệm không chỉ nằm ở việc cung cấp dịch vụ tài chính mà còn ở việc đóng góp vào sự phát triển bền vững của cộng đồng. LPBank sẽ tích cực tham gia vào các hoạt động bảo vệ môi trường, thúc đẩy các dự án xã hội có ý nghĩa, và đảm bảo quản trị hiệu quả. Bằng cách hợp tác chặt chẽ với các cổ đông, khách hàng và đối tác, chúng tôi tin tưởng rằng có thể tạo ra những giá trị bền vững, mang lại lợi ích lâu dài cho toàn xã hội.

Tiến độ đáp ứng một số mục tiêu phát triển bền vững

Tiếp nối kế hoạch chuyển đổi mô hình hoạt động theo mục tiêu phát triển bền vững, trong năm 2023, LPBank đã có nhiều bước tiến mới trong triển khai các hoạt động phát triển bền vững ở các nội dung:

- Thực hiện trách nhiệm với cộng đồng (CSR) thông qua nhiều hoạt động, công tác an sinh xã hội;
- Đảm bảo quyền lợi cao nhất cho cổ đông, nhà đầu tư và khách hàng;
- Nâng cao thu nhập và chế độ phúc lợi cho cán bộ nhân viên;
- Cung cấp các Sản phẩm dịch vụ đa dạng cho các đối tượng khách hàng khác nhau một cách công bằng.

BỀN BỈ VỚI MÔI TRƯỜNG

VỀ BÁO CÁO NÀY

CƠ SỞ LẬP BÁO CÁO

Báo cáo về Phát triển bền vững này được soạn thảo theo các quy định, tiêu chuẩn và hướng dẫn sau:

- Tiêu chuẩn 2021 của Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (GRI) (cập nhật tháng 7 năm 2021).
- Các khuyến nghị của Nhóm Nhiệm vụ về Công bố Tài chính liên quan đến Khí hậu (TCFD) (cập nhật tháng 10 năm 2021).
- Thông tư 96/2020/TT-BTC hướng dẫn công bố thông tin trên thị trường chứng khoán do Bộ trưởng Bộ Tài chính ban hành ngày 16 tháng 11 năm 2020.

Ý KIẾN ĐÓNG GÓP

LPBank hoan nghênh phản hồi về báo cáo này và bất kỳ khía cạnh nào trong hoạt động bền vững của chúng tôi. Vui lòng gửi tất cả phản hồi cho LPBank tại esg@lpbank.com.vn.

PHẠM VI BÁO CÁO

Báo cáo này bao gồm các nguyên tắc, sáng kiến và hiệu suất hoạt động của LPBank trên các thị trường cốt lõi về Môi trường, Xã hội và Quản trị (ESG). Báo cáo trình bày các thông tin cho năm tài chính từ ngày 1 tháng 1 đến ngày 31 tháng 12 năm 2023. Báo cáo này được sử dụng cùng với Báo cáo thường niên 2023 và các trình bày liên quan đến tính bền vững khác trên website của Ngân hàng.

Tần suất báo cáo: Hàng năm.

Dữ liệu báo cáo: Báo cáo được lập trong phạm vi hoạt động của LPBank, bao gồm đơn vị Hội sở, 85 chi nhánh, 481 phòng giao dịch và 513 phòng giao dịch bưu điện hoạt động tại 63 tỉnh thành trên lãnh thổ Việt Nam. Các số liệu tài chính trong Báo cáo này được dẫn chiếu từ Báo cáo tài chính đã kiểm toán năm 2023.

Ngày phát hành: 28/6/2024

NỘI DUNG



GIỚI THIỆU NGÂN HÀNG TMCP BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT

Thông tin chung	09
Chiến lược Phát triển bền vững	13
Xác định các lĩnh vực trọng yếu	15
Tương tác với các bên liên quan	17



QUẢN TRỊ – HÀNH ĐỘNG CÓ TRÁCH NHIỆM

Xây dựng văn hóa doanh nghiệp lành mạnh	23
Mô hình quản trị Phát triển bền vững	27
Quản trị dữ liệu	30
Ngăn chặn tội phạm tài chính	33



CHUYỂN ĐỔI SANG NỀN KINH TẾ BỀN VỮNG VÀ TRUNG HÒA CÁC-BON

Hoạt động tài chính có trách nhiệm	35
Tài chính xanh	37
Quản trị rủi ro	41
Tài chính toàn diện	43
Tiết kiệm tài nguyên	50
Giảm xả thải	55



XÃ HỘI - XÂY DỰNG XÃ HỘI THỊNH VƯỢNG

Đóng góp phát triển kinh tế	61
Đa dạng và cơ hội bình đẳng	65
Phát triển nguồn nhân lực	67
Trách nhiệm với xã hội	73



PHỤ LỤC

Thuật ngữ sử dụng	78
Mục lục GRI	79
Mục lục TCFD	84



**GIỚI THIỆU
NGÂN HÀNG TMCP
BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT**

VỀ CHÚNG TÔI

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bưu điện Liên Việt (LPBank) tiền thân là Ngân hàng Thương mại Cổ phần Liên Việt (LienVietBank) được thành lập theo Giấy phép thành lập và hoạt động số 91/GP-NHNN ngày 28/03/2008 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

Hiện nay, với số vốn điều lệ 25.576 tỷ đồng và mạng lưới phủ khắp toàn quốc, LPBank là một trong các Ngân hàng Thương mại Cổ phần lớn nhất tại Việt Nam. Ngân hàng đã “thay đổi mạnh mẽ, toàn diện” trong năm 2023 với mục tiêu dài hạn trở thành Ngân hàng bán lẻ hàng đầu Việt Nam – “Ngân hàng của mọi người”.



85

Chi nhánh

513

Phòng
Giao dịch
Bưu điện

481

Phòng
Giao dịch



TÂM NHÌN

Trở thành đối tác tài chính tin cậy nhất - là lựa chọn số một của cá nhân, hộ gia đình, doanh nghiệp vừa và nhỏ tại khu vực nông thôn và đô thị.



SỨ MỆNH

Hội nhập và thúc đẩy phát triển kinh tế địa phương, góp phần tạo lập thịnh vượng cho cộng đồng bằng những dịch vụ tài chính toàn diện, chuyên nghiệp và hiệu quả.



**HOẠT ĐỘNG
KNH DOANH**

Cung cấp các dịch vụ tài chính theo quy định của Ngân hàng Nhà nước dành cho các Ngân hàng thương mại đảm bảo đáp ứng các nhu cầu của khách hàng.



CHIẾN LƯỢC

Bán lẻ - Dịch vụ - Kinh doanh đa năng.

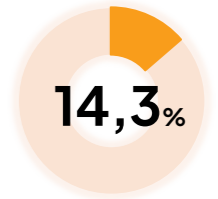
DẤU ẤN 2023



QUẢN TRỊ



Thực hiện dự án triển khai ESG tại LPBank



Tỷ lệ thành viên độc lập trong Hội đồng Quản trị



MÔI TRƯỜNG

32.976

Tấn CO2e

Lượng phát thải KNK Giảm 7% so với 2022

4.883

Tỷ đồng

Tổng số tiền cấp tín dụng cho các dự án xanh



KINH TẾ

24%

Tỷ lệ lợi nhuận trước thuế tăng so với 2022

19%

Tỷ suất sinh lời (ROE)

1.299

Tỷ đồng

Giá trị tiền thuế TNDN đã nộp trong năm 2023



XÃ HỘI

57%

Tỷ lệ nhân viên là cán bộ nữ

350 Tỷ đồng

Tổng số tiền tài trợ các hoạt động mang tới tác động tích cực cho xã hội

530.323 giờ

Thời gian đào tạo cho nhân viên

Mạng lưới hoạt động

Phủ kín toàn bộ

63

Tỉnh thành trên cả nước

01 85 481 513

Hội sở chính

Chi nhánh

Phòng giao dịch

Phòng giao dịch
Bưu điện

Số lượng chi nhánh và
phòng giao dịch chuyển
trụ sở trong năm

02

Chi nhánh

11

Phòng giao dịch

Số lượng chi nhánh và
phòng giao dịch mở mới
năm 2023

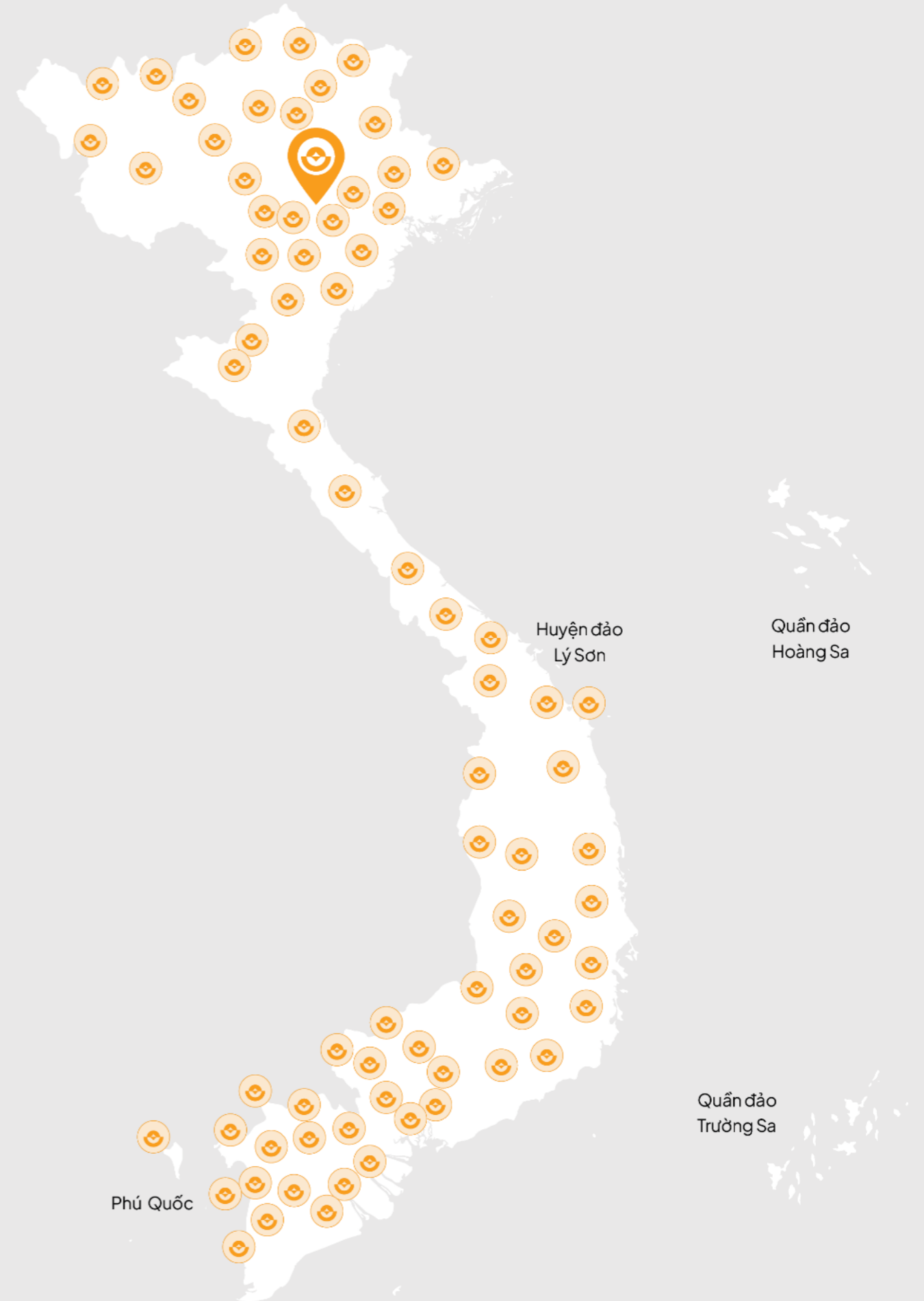
05

Chi nhánh

01

Phòng giao dịch

Các công ty con, công ty liên kết: Không có



GIẢI THƯỞNG NỔI BẬT NĂM 2023



DOANH NGHIỆP SÁNG TẠO VÀ KINH DOANH HIỆU QUẢ
Báo Đầu tư & Viet Research, 2023



CÔNG TY ĐẠI CHỨNG UY TÍN VÀ HIỆU QUẢ
Vietnam Report & Vietnamnet, 2023



CÔNG TY KINH DOANH HIỆU QUẢ NHẤT VIỆT NAM
Tạp chí Nhịp cầu Đầu tư, 2023



DOANH NGHIỆP TĂNG TRƯỞNG NHANH NHẤT VIỆT NAM
TOP FAST500, 2023



THƯƠNG HIỆU GIÁ TRỊ NHẤT VIỆT NAM
Brand Finance, 2023



DOANH NGHIỆP LỚN NHẤT VIỆT NAM
VNR500, 2022



DOANH NGHIỆP SÁNG TẠO VÀ KINH DOANH HIỆU QUẢ
Ban tổ chức giải thưởng Doanh nghiệp châu Á, 2023



ELITE QUALITY RECOGNITION
J.P.Morgan Chase, 2022



NGÂN HÀNG DẪN ĐẦU VỀ PHÁT HÀNH THẺ MỚI
Tổ chức Thẻ quốc tế JCB, 2022



NGÂN HÀNG DẪN ĐẦU VỀ THẺ TÍCH LŨY PHÂN KHÚC CAO CẤP
Tổ chức Thẻ quốc tế JCB, 2022



NGÂN HÀNG DẪN ĐẦU VỀ TỔNG DOANH SỐ GIAO DỊCH THẺ 2022
Tổ chức Thẻ quốc tế JCB, 2022



NHÀ TẠO LẬP THỊ TRƯỜNG CHÀO GIÁ GIAO DỊCH FX SWAP TỐT NHẤT
Hiệp hội Thị trường Trái phiếu Việt Nam, 2022



NHÀ TẠO LẬP THỊ TRƯỜNG GIAO DỊCH FX SWAP NHIỀU THỨ BA
Báo Đầu tư & Viet Research, 2023



SẢN PHẨM CÔNG NGHỆ VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ TIÊU BIỂU
Báo Đầu tư & VWA, 2023



CHỨNG CHỈ TIÊU CHUẨN BẢO MẬT QUỐC TẾ PCI-DSS VÀ CSP
ControlCase, 2023



Chiến lược phát triển bền vững

Chúng tôi nhận thức sâu sắc vai trò và trách nhiệm quan trọng của mình trong việc đóng góp vào sự phát triển bền vững lâu dài của nền kinh tế - xã hội Việt Nam cũng như các nước trong khu vực.

Ban lãnh đạo LPBank nhận định phát triển bền vững không chỉ là xu thế tất yếu của thời đại mà còn là tiền đề quan trọng để LPBank vững bước tiến lên trong tương lai. Ví thể, LPBank đặt mục tiêu trở thành ngân hàng tiên phong xây dựng mô hình kinh doanh đa chiều, hài hòa lợi ích của cổ đông, khách hàng, nhà đầu tư và toàn xã hội theo các tiêu chuẩn về quản trị rủi ro, tuân thủ quy định về bảo vệ môi trường.

LPBank định hướng sẽ đóng vai trò dẫn đầu các tổ chức tài chính khác trong việc ứng dụng rộng rãi mô hình này thông qua cam kết phát triển bền vững được tích hợp vào tất cả các chiến lược ngắn, trung và dài hạn.

LPBank sẽ tiếp tục là ngân hàng tiên phong trong việc ứng dụng chiến lược phát triển bền vững trên tất cả các lĩnh vực hoạt động.

LPBank sẽ tập trung mở rộng các sản phẩm, dịch vụ thân thiện môi trường, khuyến khích tài trợ các dự án xanh, đồng thời nâng cao nhận thức cho cộng đồng về bảo vệ môi trường thông qua chương trình truyền thông rộng rãi.

Về nội bộ, LPBank sẽ xây dựng môi trường làm việc xanh, thúc đẩy chuyển đổi số để đạt mục tiêu trung hòa cacbon vào năm 2030.

Bên cạnh đó, LPBank sẽ tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động theo hướng phát triển bền vững để từng bước chinh phục vị thế dẫn đầu trong khu vực về ứng dụng chiến lược phát triển xanh.

Đây chính là định hướng chiến lược của LPBank trong tương lai gần, đóng vai trò tiên phong trong việc thực thi các mục tiêu phát triển bền vững ở Việt Nam.

Hiện nay, chúng tôi đang tích hợp các yếu tố môi trường và xã hội vào cơ cấu doanh nghiệp của mình thông qua ba trụ cột bền vững của chúng tôi:



QUẢN TRỊ - HÀNH ĐỘNG CÓ TRÁCH NHIỆM

LPBank xây dựng khung Quản trị Doanh nghiệp bền vững bằng cách thiết lập cấu trúc quản trị ESG lành mạnh, chính sách thù lao, sở hữu và kiểm soát, thông lệ kế toán phù hợp. Ngân hàng cũng đang cải thiện Hành vi Doanh nghiệp bằng cách tăng cường đạo đức kinh doanh, bảo vệ dữ liệu và minh bạch về thuế.



CHUYỂN ĐỔI SANG MỘT NỀN KINH TẾ BỀN VỮNG VÀ TRUNG HÒA CÁC-BON

LPBank đang tích cực thực hiện các chuyển đổi bằng cách tiết kiệm tài nguyên và giảm xả thải, từ đó, tác động tích cực tới các khía cạnh về biến đổi khí hậu, tài nguyên thiên nhiên, ô nhiễm và chất thải, các cơ hội về môi trường. Bên cạnh đó, chúng tôi thúc đẩy Tín dụng bền vững thông qua các hoạt động tài chính xanh hay tài chính toàn diện. Trong quá trình cấp tín dụng, Ngân hàng cũng chú ý quản trị rủi ro, đặc biệt là rủi ro khí hậu.



XÃ HỘI - XÂY DỰNG XÃ HỘI THỊNH VƯỢNG

Để đóng góp xây dựng xã hội hòa nhập và đoàn kết, LPBank tham gia đóng góp phát triển kinh tế, phát triển nguồn nhân lực, chú trọng vào các chương trình thúc đẩy sự đa dạng, công bằng và hòa nhập cùng các hoạt động tình nguyện.

Chúng tôi nhận thức rõ vai trò của mình trong việc thúc đẩy phát triển bền vững lâu dài. Qua đó, chúng tôi cam kết góp phần hoàn thành các Mục tiêu Phát triển Bền vững (SDGs). Dựa trên năng lực và lĩnh vực hoạt động, chúng tôi định hướng tập trung vào 15 SDGs sau đây mà chúng tôi tin rằng chúng tôi có thể đóng góp tích cực bằng chiến lược và hoạt động kinh doanh, góp phần thực hiện các mục tiêu phát triển bền vững trên toàn cầu.





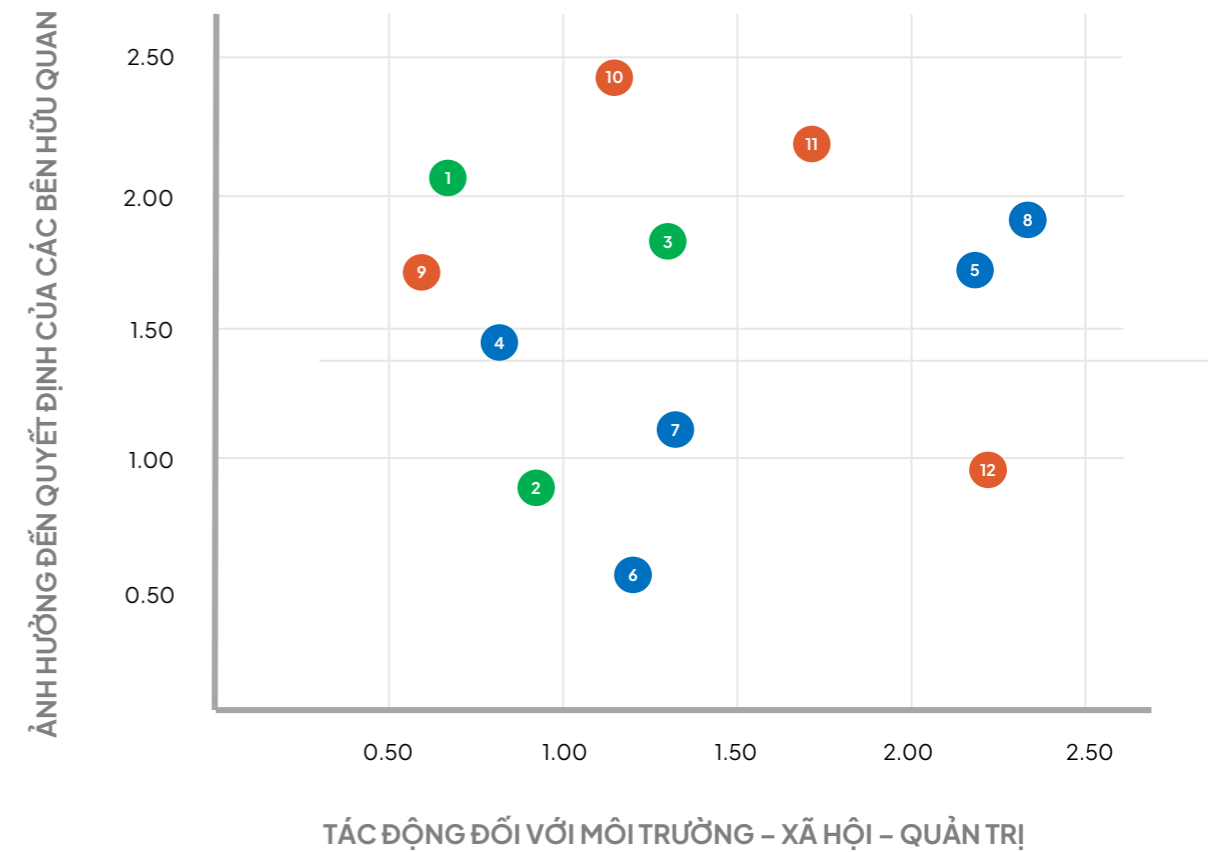
Xác định các lĩnh vực trọng yếu

Việc xác định và phân tích các yếu tố then chốt giúp Ngân hàng đánh giá toàn diện các vấn đề cần tập trung để đảm bảo hiệu quả kinh doanh đi đôi với phát triển bền vững.

Thông qua rà soát các hoạt động kinh doanh của Ngân hàng, thu thập phản hồi, ý kiến đóng góp của các bên liên quan, Ngân hàng tổng hợp thông tin về các vấn đề ảnh hưởng đến hoạt động và chiến lược phát triển bền vững của LPBank. Các ảnh hưởng sẽ được đánh giá mức độ trọng yếu và cụ thể hóa thành các vấn đề trọng yếu riêng biệt.

Dựa trên phân tích này, có tổng cộng 12 lĩnh vực trọng yếu được LPBank tập trung quản lý xoay quanh 3 trọng tâm Quản trị, Môi trường và Xã hội. Đây là các lĩnh vực mà cả LPBank và các bên hữu quan đều đánh giá là quan trọng và định hướng cho các hoạt động phát triển bền vững. Danh sách các lĩnh vực trọng yếu và mức độ ảnh hưởng tương ứng sẽ được LPBank rà soát và cập nhật hàng năm để phù hợp với những thay đổi trong mỗi quan tâm của các bên liên quan cũng như hoạt động kinh doanh của LPBank.

Ma trận các chủ đề trọng yếu



MÔI TRƯỜNG

1. Tài nguyên thiên nhiên
2. Giảm xả thải
3. Năng lượng

XÃ HỘI

4. Việc làm
5. Đa dạng và bình đẳng
6. Đào tạo & phát triển nguồn nhân lực
7. An toàn & sức khỏe nghề nghiệp
8. Cộng đồng & Xã hội

QUẢN TRỊ

9. Phòng chống tham nhũng
10. Tác động kinh tế gián tiếp
11. Hiệu quả kinh tế
12. Quản trị ESG

Tương tác với các bên liên quan

Trong quá trình hoạt động, LPBank thường xuyên tương tác với các bên liên quan nội bộ và bên ngoài, gồm: cổ đông, nhà đầu tư, khách hàng, người lao động, cơ quan quản lý, cộng đồng, cơ quan báo chí, các nhà cung cấp và đối tác. Cụ thể:

Bên liên quan	Phương thức tương tác	Tần suất tương tác	Mối quan tâm	Phương thức phản hồi
Cổ đông/nhà đầu tư	<ul style="list-style-type: none"> Đại hội đồng Cổ đông Cập nhật thông tin định kỳ qua website, trực tiếp, điện thoại, email Gặp gỡ các nhà phân tích 	<ul style="list-style-type: none"> Thường niên hoặc bất thường Thường xuyên Thường xuyên hoặc khi phát sinh 	<ul style="list-style-type: none"> Thông tin minh bạch Đảm bảo quyền lợi công bằng, bình đẳng giữa các cổ đông Hoạt động kinh doanh hiệu quả, tăng trưởng bền vững Lồng ghép tính bền vững vào hoạt động cho vay và đầu tư Đón đầu các cơ hội/thách thức mới trong chuyển đổi số 	<ul style="list-style-type: none"> Tuân thủ nghiêm ngặt các quy định về công bố thông tin, hướng tới hoạt động quan hệ cổ đông chuyên nghiệp, hiệu quả. Quản lý thông tin, xử lý kịp thời các yêu cầu từ những người sở hữu cổ phần phù hợp luật pháp, chính sách cổ đông của LPBank. Trao đổi điện tử thông qua nhận thông tin qua email, tin nhắn, ứng dụng nhằm đẩy mạnh chuyển đổi số. Đảm bảo quyền lợi cơ bản của cổ đông thông qua việc lấy ý kiến trước khi ra nghị quyết ĐHĐCĐ, giám sát hoạt động và công khai minh bạch thông tin một cách nghiêm túc.
Khách hàng	<ul style="list-style-type: none"> Chi nhánh/Phòng giao dịch Tổng đài chăm sóc khách hàng hoạt động 24/7 Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng Website/Mạng xã hội (MXH) và bản tin Theo dõi phản hồi trên MXH Kênh liên lạc khác (email, tin nhắn) 	<ul style="list-style-type: none"> Hàng ngày Liên tục Thường niên Hàng ngày Thường xuyên 	<p>Đảm bảo cập nhật đầy đủ và liên tục thông tin về:</p> <ul style="list-style-type: none"> Các sự kiện, sản phẩm, dịch vụ và chương trình ưu đãi của Ngân hàng bao gồm chương trình/giải pháp tài chính bền vững Thông tin hoạt động, kết quả kinh doanh của Ngân hàng cùng các chứng nhận, giải thưởng do tổ chức uy tín trao tặng Thay đổi của các quy định của cơ quan quản lý Nhà nước ảnh hưởng tới quyền lợi của khách hàng Khuyến cáo khách hàng các thủ đoạn gian lận, lừa đảo và các thông tin khác về đảm bảo quyền lợi cho khách hàng bao gồm vấn đề an ninh thông tin của khách hàng <p>Tương tác, tiếp nhận các góp ý của khách hàng</p>	<ul style="list-style-type: none"> LPBank luôn cam kết tuân thủ pháp luật và đảm bảo cân bằng lợi ích giữa khách hàng - doanh nghiệp thông qua các chính sách bán hàng, dịch vụ. Chúng tôi cung cấp các sản phẩm, dịch vụ chất lượng cao, chi phí cạnh tranh hợp lý. Đội ngũ nhân viên luôn thấu hiểu, lắng nghe và đáp ứng tối đa nhu cầu đa dạng của khách hàng. Để gắn kết khách hàng, chúng tôi tổ chức nhiều hoạt động ý nghĩa cùng chương trình ưu đãi, khuyến mại hấp dẫn. Song song đó, cơ chế xử lý khiếu nại được xây dựng một cách minh bạch, khách quan.
Người lao động	<ul style="list-style-type: none"> Khảo sát mức độ hài lòng Hội nghị người lao động thường niên Kênh liên lạc khác (email, tin nhắn) 	<ul style="list-style-type: none"> Thường niên Thường niên Thường xuyên 	<ul style="list-style-type: none"> Môi trường làm việc an toàn Chính sách đãi ngộ Cơ hội thăng tiến Mối quan hệ nhân viên 	<ul style="list-style-type: none"> Tổ chức đào tạo đa dạng định kỳ và linh hoạt đáp ứng nhu cầu học tập của nhân viên. Xây dựng lộ trình đào tạo chi tiết cho từng vị trí, tạo cơ hội phát triển nghề nghiệp. Đánh giá định kỳ 6 tháng/lần để khen thưởng kịp thời cá nhân có thành tích xuất sắc. Tổ chức định kỳ các hoạt động gắn kết như team building, sự kiện thể thao..., tạo môi trường làm việc vui vẻ, đoàn kết.
Cơ quan quản lý	<ul style="list-style-type: none"> Duy trì cơ chế đối thoại thường xuyên Gặp gỡ trao đổi tại các diễn đàn Cung cấp thông tin, trao đổi các bài tham luận, báo cáo chuyên đề Đóng góp ý kiến đối với các dự thảo chính sách 	<ul style="list-style-type: none"> Thường xuyên theo phát sinh Khi có phát sinh Khi có phát sinh Khi có phát sinh 	<ul style="list-style-type: none"> Đảm bảo khả năng phục hồi kinh doanh và các sản phẩm tài chính xanh. Các vấn đề pháp lý và báo cáo chính xung quanh Ngành ngân hàng bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> Quản trị rủi ro Phòng chống tội phạm tài chính Quản trị dữ liệu, an ninh mạng Tài chính xanh 	<ul style="list-style-type: none"> Đẩy mạnh việc triển khai các biện pháp kiểm soát và thử nghiệm các sáng kiến đổi mới nhằm quản lý hiệu quả các rủi ro theo quy định của NHNN và hướng dẫn của Basel. Chúng tôi tiếp tục đầu tư vào an ninh mạng và tận dụng công nghệ, phân tích dữ liệu để chống lại hoạt động rửa tiền, gian lận nội bộ, hoạt động vi phạm pháp luật. Đồng thời tăng cường giám sát việc sử dụng dữ liệu để nâng cao khả năng phát hiện rò rỉ thông tin với độ chính xác cao. Chủ động trao đổi với các cơ quan quản lý và hoạch định chính sách. Chia sẻ những hiểu biết sâu sắc và bài học kinh nghiệm để đẩy nhanh việc trao đổi kiến thức và hỗ trợ quá trình đạt mục tiêu phát thải ròng trên toàn hệ thống.

Tương tác với các bên liên quan

Bên liên quan	Phương thức tương tác	Tần suất tương tác	Mối quan tâm	Phương thức phản hồi
Cộng đồng	<ul style="list-style-type: none"> • Phối hợp với chính quyền địa phương • Các chương trình an sinh xã hội chung tay cùng chính quyền địa phương 	<ul style="list-style-type: none"> • Theo thực tế phát sinh • Theo thực tế phát sinh 	<ul style="list-style-type: none"> • Đóng góp vào sự phát triển của cộng đồng • Các hoạt động thiện nguyện, an sinh xã hội 	<ul style="list-style-type: none"> • LPBank thường xuyên tổ chức các chương trình tuyên truyền rộng rãi trong và ngoài Ngân hàng về triết lý "Gắn xã hội vào trái tim của doanh nghiệp". Nội dung tập trung giới thiệu các hoạt động an sinh xã hội mà LPBank tài trợ, khuyến khích CBNV tham gia tình nguyện. • LPBank dành ngân sách đáng kể cho các chương trình tài trợ giáo dục như xây dựng trường học, cải tạo cơ sở vật chất, tặng học bổng, tài trợ văn hóa - thể thao cho học sinh, sinh viên vùng khó khăn.
Cơ quan báo chí	<ul style="list-style-type: none"> • Hợp báo • Thông cáo báo chí/ báo cáo kết quả hoạt động định kỳ • Đội ngũ chuyên gia trả lời cung cấp thông tin cho báo chí 	<ul style="list-style-type: none"> • Theo thực tế phát sinh • Theo thực tế phát sinh • Theo thực tế phát sinh 	<ul style="list-style-type: none"> • Kết quả kinh doanh • Sản phẩm/dịch vụ mới • Hoạt động cộng đồng • Uy tín và danh tiếng • Quản trị của lãnh đạo 	<ul style="list-style-type: none"> • LPBank luôn chú trọng cung cấp thông tin minh bạch và kịp thời đến báo chí. Ngân hàng thường xuyên đưa ra thông báo chính thức xoay quanh các chủ đề nổi bật mà giới báo chí quan tâm. • Bên cạnh đó, LPBank định kỳ tổ chức các cuộc họp báo nhằm công bố chính thức những kết quả kinh doanh, hoạt động mới nhất và tích cực trả lời các câu hỏi từ phóng viên. • Ngân hàng thường xuyên cập nhật các thông tin lên website và fanpage nhằm đảm bảo tính minh bạch với truyền thông. Đồng thời, LPBank chủ động mời các phóng viên đến thăm quan các cơ sở kinh doanh để trao đổi thông tin chính thức.
Nhà cung cấp	<ul style="list-style-type: none"> • Gặp gỡ trao đổi trực tiếp bổ sung trong quy chế đấu thầu, hợp tác với nhà cung cấp • Kênh liên lạc khác (email, điện thoại) 	<ul style="list-style-type: none"> • Theo thực tế phát sinh • Thường xuyên 	<ul style="list-style-type: none"> • Đảm bảo chất lượng sản phẩm, dịch vụ cung ứng. • Tôn trọng lợi ích các bên • Duy trì mối quan hệ hợp tác lâu dài 	<ul style="list-style-type: none"> • LPBank luôn coi trọng việc duy trì mối quan hệ hợp tác lâu dài với các nhà cung cấp. Theo đó, LPBank tôn trọng nghiêm túc các điều khoản trong hợp đồng và lợi ích chính đáng của các nhà cung cấp. • Định kỳ, LPBank phối hợp với đối tác tổ chức các phiên đối thoại, khảo sát ý kiến nhằm nắm bắt kịp thời các phản hồi và nguyện vọng từ phía nhà cung cấp. • Bên cạnh đó, LPBank luôn tạo mọi điều kiện thuận lợi nhất về mặt hậu cần, thanh toán để các đối tác cung cấp có thể hoạt động hiệu quả, duy trì mối quan hệ hợp tác lâu dài và ổn định với Ngân hàng.
Đối tác khác (bên cho vay/đơn vị đánh giá độc lập)	<ul style="list-style-type: none"> • Hợp trực tiếp với đại diện Ban Lãnh đạo • Kênh liên lạc khác (email, điện thoại) 	<ul style="list-style-type: none"> • Theo thực tế phát sinh • Thường xuyên 	<ul style="list-style-type: none"> • Khả năng trả nợ • Khả năng sinh lời • Đảm bảo an toàn vốn • Khả năng quản trị rủi ro • Minh bạch thông tin • Môi trường pháp lý 	<ul style="list-style-type: none"> • LPBank luôn coi trọng và chủ động phản hồi đầy đủ các mối quan tâm của các bên cho vay và đơn vị xếp hạng tín nhiệm. • Ngân hàng thường xuyên công khai và cung cấp đầy đủ các báo cáo tài chính, số liệu kinh doanh theo định kỳ thông qua các kênh thông tin chính thức. Bên cạnh đó, LPBank thường xuyên mời đại diện các tổ chức này trực tiếp thẩm định và đánh giá chất lượng quản trị, rủi ro tín dụng của Ngân hàng. • Ngoài ra, LPBank còn tổ chức các buổi đối thoại định kỳ giữa lãnh đạo Ngân hàng với đại diện các bên cho vay/xếp hạng để kịp thời trao đổi, giải đáp mọi thắc mắc và đề xuất các giải pháp củng cố niềm tin. Qua đó, khẳng định năng lực quản trị, khả năng cải thiện và phát triển bền vững của LPBank.

**QUẢN TRỊ –
HÀNH ĐỘNG
CÓ TRÁCH NHIỆM**





Xây dựng văn hóa doanh nghiệp lành mạnh

ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Tại LPBank, chúng tôi coi trọng xây dựng văn hóa làm việc khuyến khích sự sáng tạo, phát triển toàn diện cá nhân.

Chúng tôi tin tưởng mỗi nhân viên đều có tiềm năng và khả năng trở thành phiên bản tốt nhất của chính mình, luôn nâng cao trình độ chuyên môn bằng cách học hỏi, đào tạo liên tục.

Chúng tôi luôn cố gắng giúp nhân viên của mình sống trọn vẹn theo tinh thần văn hóa ngân hàng của chúng tôi:

- Thúc đẩy làm việc nhóm và cộng tác để đạt kết quả chung.
- Thách thức hiện trạng với sự sẵn sàng thử nghiệm và chấp nhận rủi ro.
- Tạo ra một nền văn hóa làm việc vui vẻ, nơi chúng ta giống như gia đình.

BỘ QUY TẮC ĐẠO ĐỨC LPBANK

Với khát vọng trở thành Ngân hàng bán lẻ hàng đầu Việt Nam – Ngân hàng của mọi người, LPBank thấu hiểu rằng sứ mệnh của chúng tôi là cung cấp cho khách hàng và xã hội các sản phẩm dịch vụ đa dạng với chất lượng cao nhằm mang lại lợi ích cao nhất cho chính Ngân hàng và cả xã hội.

Để Ngân hàng không ngừng phát triển, đóng góp những giá trị tích cực cho nền kinh tế nước nhà, chúng tôi đề ra Bộ quy tắc đạo đức LPBank nhằm nêu cao giá trị cốt lõi và nâng cao tinh thần làm việc của toàn bộ nhân viên. Bộ quy tắc bao gồm 05 giá trị cốt lõi mà bất cứ nhân viên nào cũng phải tuân theo.

Giá trị cốt lõi

1. CHÍNH TRỰC

LPBank luôn coi trọng sự minh bạch, chân thành và trách nhiệm giữa Ngân hàng với khách hàng/đối tác. Chúng tôi xây dựng mối quan hệ dựa trên sự tin cậy và lợi ích chung lâu dài thông qua việc đảm bảo quyền lợi chính đáng cho các bên, đồng thời tuân thủ các chuẩn mực đạo đức của Ngân hàng. Giá trị chính trực là nền tảng quan trọng để LPBank phát triển bền vững, quản lý nhân lực, nâng cao uy tín và mở rộng các cơ hội kinh doanh

2. TRÁCH NHIỆM

LPBank cam kết thực hiện các hoạt động ngân hàng với trách nhiệm cao nhất, đảm bảo an toàn, chính xác và bảo mật thông tin khách hàng. Mục tiêu hoạt động hướng đến phát triển bền vững, hài hòa lợi ích của khách hàng, đối tác, cổ đông, môi trường và xã hội trên cơ sở tuân thủ đầy đủ pháp luật, tiêu chuẩn nghề nghiệp. Đây là giá trị cốt lõi củng cố vị thế, uy tín của LPBank thông qua chiến lược và hoạt động kinh doanh hợp pháp, minh bạch.

3. ĐOÀN KẾT

LPBank xây dựng môi trường làm việc đoàn kết, tôn trọng sự đa dạng trong tư duy. Toàn thể CBNV cùng chia sẻ trách nhiệm và thành công thông qua tinh thần hợp tác, khuyến khích sáng tạo. Chúng tôi luôn trân trọng các ý kiến sáng tạo, đa chiều và khách quan để hiện thực hóa sứ mệnh phát triển bền vững của Ngân hàng.

4. SÁNG TẠO

LPBank cam kết ứng dụng các công nghệ tiên tiến để nâng cao chất lượng, trải nghiệm, cá nhân hoá các dịch vụ cho khách hàng. Ngân hàng luôn hoàn thiện, đổi mới liên tục nhằm gia tăng năng suất và mang đến giá trị tối đa cho khách hàng.

5. KHÁCH HÀNG LÀ TRỌNG TÂM

Chúng tôi luôn đặt khách hàng là trọng tâm trong cơ cấu tổ chức, quan điểm kinh doanh và chiến lược phát triển. Các sản phẩm và dịch vụ của Ngân hàng được thiết kế nhằm đáp ứng các nhu cầu và tối ưu hoá lợi ích cho khách hàng. Quan hệ bền vững với khách hàng là tài sản lớn nhất của Ngân hàng.

XÂY DỰNG THƯƠNG HIỆU

Năm 2023 đánh dấu bước chuyển mình quan trọng của LPBank khi Ngân hàng chính thức áp dụng nhận diện thương hiệu mới sau khi được NHNN phê duyệt.

Thương hiệu mới được thiết kế theo phong cách hiện đại, dễ nhận biết, tạo ấn tượng về một Ngân hàng năng động, thân thiện. Đồng thời, khẳng định quyết tâm mang lại giá trị tối đa cho khách hàng, cổ đông, người lao động và cộng đồng.



Đặc biệt, việc “phủ màu thương hiệu” tới 99 điểm chi nhánh, điểm giao dịch trên cả nước giúp LPBank tăng cường nhận diện, phát triển thương hiệu dựa trên nền tảng cơ sở phát huy nội lực, hoạt động minh bạch, gắn xã hội trong kinh doanh. Đồng thời, chuyển đổi thương hiệu được thực hiện theo lộ trình bảo đảm yếu tố tiết kiệm, hiệu quả sẽ góp phần nâng cao vị thế LPBank hướng tới mục tiêu trở thành Ngân hàng bán lẻ số hàng đầu Việt Nam.

CHUYỂN ĐỔI MÔ HÌNH NGÂN HÀNG

Với định hướng “Lấy khách hàng là trọng tâm”, LPBank đặt mục tiêu chuyển đổi mô hình tổ chức theo ngành dọc. Theo đó, các khối kinh doanh hoạt động theo ngành dọc cùng với sự hỗ trợ của các nhóm khối hỗ trợ vận hành và hỗ trợ quản trị xuyên suốt từ Hội sở xuống các Đơn vị kinh doanh.

Đặc biệt với mạng lưới rộng và đa dạng như LPBank, việc quản lý tập trung theo ngành dọc giúp quản lý hiệu quả và thống nhất trên toàn hệ thống, giúp khai thác tối đa lợi thế mạng lưới của LPBank để phục vụ khách hàng tốt hơn và phát triển sản phẩm đối với các phân khúc khách hàng mới. Đầu tiên, Ngân hàng đã triển khai đồng bộ việc rà soát các quy định, quy trình vận hành từ Hội sở đến các Đơn vị kinh doanh nhằm thay đổi chính sách phù hợp với thực tế, triển khai được các ứng dụng, hạ tầng mới và nâng cao chất lượng dịch vụ và nâng cao năng suất lao động. Với sự quyết tâm từ HĐQT xuyên suốt tới từng cán bộ nhân viên, trong năm Ngân hàng đã chuyển đổi mạnh mẽ thông qua việc ban hành 2.505 nghị quyết, quyết định của HĐQT về các vấn đề liên quan đến triển khai dự án CNTT, nhân sự, tài chính, các hoạt động thúc đẩy kinh doanh,...

Với mục tiêu tập trung bán lẻ và mở rộng phân khúc khách hàng, đặc biệt phân khúc khách hàng có tài khoản ngân hàng nhưng không sử dụng hoặc không tiếp cận đủ các dịch vụ ngân hàng cơ bản, LPBank luôn nỗ lực triển khai các sáng kiến nhằm hiểu rõ về các khách hàng của mình để gia tăng giá trị dịch vụ. Hoạt động theo ngành dọc cho phép các cán bộ tập trung vào các hoạt động kinh doanh cụ thể của mình, giúp đơn giản hóa quy trình, tăng tốc độ ra quyết định và cải thiện hiệu quả hoạt động. Từ đó, các nhân viên được đào tạo chuyên sâu về lĩnh vực cụ thể, nâng cao chất lượng dịch vụ và khả năng đáp ứng nhu cầu khách hàng. Điều này sẽ tăng cường khả năng quản lý trên toàn hệ thống, cũng như đẩy mạnh khả năng kinh doanh luôn sáng tạo khác biệt và mang lại những giải pháp sản phẩm dịch vụ cũng như giá trị tiện ích vượt trội hiệu quả phù hợp nhất với từng phân khúc khách hàng.



Mô hình quản trị phát triển bền vững

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



HDQT là cơ quan quản trị chịu trách nhiệm cao nhất trước ĐHCĐ về công tác quản trị ESG của Ngân hàng, đưa ra đường lối, chiến lược, chính sách về phát triển bền vững và ứng phó với biến đổi khí hậu. Cụ thể, HDQT đề ra mục tiêu chiến lược và phê duyệt các chính sách, định hướng phát triển bền vững. Đồng thời, HDQT có vai trò theo dõi, chỉ đạo TGD và các đơn vị liên quan thực hiện các vấn đề liên quan đến triển khai phát triển bền vững tại Ngân hàng.

ỦY BAN CHIẾN LƯỢC



Ủy ban Chiến lược có vai trò chủ yếu trong việc tham mưu, hoạch định, xây dựng lộ trình và giám sát thực hiện chiến lược phát triển bền vững của Ngân hàng theo mục tiêu của HDQT đề ra.

ỦY BAN QUẢN LÝ RỦI RO



Ủy ban Quản lý Rủi ro có trách nhiệm tham mưu cho HDQT về việc ban hành các quy trình, chính sách thuộc thẩm quyền của mình liên quan đến quản lý rủi ro ESG trong hoạt động Ngân hàng theo quy định của pháp luật và Điều lệ Ngân hàng; phân tích, đưa ra những cảnh báo về mức độ an toàn của Ngân hàng trước những nguy cơ, tiềm ẩn rủi ro có thể ảnh hưởng và biện pháp phòng ngừa đối với các rủi ro ESG này trong ngắn hạn cũng như dài hạn; đồng thời xem xét đánh giá tính phù hợp và hiệu quả của các quy trình, chính sách quản trị rủi ro hiện hành của Ngân hàng để đưa ra các khuyến nghị, đề xuất đối với HDQT về những yêu cầu cần thay đổi quy trình, chính sách hiện hành, chiến lược hoạt động liên quan đến phát triển bền vững.

ỦY BAN NHÂN SỰ



Ủy ban Nhân sự có vai trò quan trọng trong việc tham mưu cho HDQT quản lý, giám sát việc thực hiện các chủ trương, chính sách, quy chế, quy định của pháp luật và của Ngân hàng về công tác nhân sự.

ỦY BAN ĐẦU TƯ



Ủy ban Đầu tư nắm giữ vai trò quan trọng trong việc tham mưu, hoạch định, xây dựng, thực thi về các khoản đầu tư sinh lời bên ngoài.

ỦY BAN CHUYỂN ĐỔI



Ủy ban Chuyển đổi đóng vai trò to lớn trong công tác tham mưu, tư vấn HDQT trong việc hoạch định, xây dựng, thực thi về quá trình chuyển đổi hoạt động của Ngân hàng nhằm thực hiện các mục tiêu phát triển bền vững do HDQT đề ra.



QUY TRÌNH BỔ NHIỆM VÀ LỰA CHỌN THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Quy trình bầu cử và chọn lựa thành viên HĐQT được nêu rõ trong Quy chế tổ chức và Hoạt động của Ngân hàng LPBank. Cụ thể, danh sách ứng viên cho thành viên HĐQT sẽ phải được chấp thuận của NHNN trước khi thực hiện bầu, bổ nhiệm. Sau đó danh sách ứng viên được chấp thuận sẽ được công bố tối thiểu 10 ngày trước ngày khai mạc họp Đại hội đồng Cổ đông trên website của LPBank. Thành viên HĐQT được thông qua khi được số cổ đông đại diện sở hữu trên 51% (năm mươi một phần trăm) tổng số phiếu biểu quyết của tất cả cổ đông tham dự cuộc họp chấp thuận.

HĐQT sẽ bầu Chủ tịch trong số các thành viên HĐQT. Kết quả bầu cử và bổ nhiệm Chủ tịch cũng như Phó Chủ tịch của Ngân hàng sẽ được thông báo cho Ngân hàng Nhà nước Việt Nam theo đúng quy định.

XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

Trong Điều lệ Ngân hàng đã quy định cụ thể về các nguyên tắc đảm bảo sự công khai, minh bạch trong hoạt động, đảm bảo tránh xung đột lợi ích giữa các bên.

Thành viên HĐQT, thành viên Ban Kiểm soát, Tổng Giám đốc, Phó Tổng Giám đốc và các chức danh tương đương của Ngân hàng phải công khai minh bạch, kịp thời với Ngân hàng các thông tin về quyền lợi có thể xung đột lợi ích với LPBank.

Thành viên HĐQT, Tổng Giám đốc vì lợi ích cá nhân hoặc của người khác thực hiện công việc dưới mọi hình thức trong phạm vi hoạt động kinh doanh của Ngân hàng đều phải giải trình với HĐQT, Ban Kiểm soát và chỉ thực hiện khi có sự phê duyệt của đa số thành viên còn lại của HĐQT.

Quản trị dữ liệu

CÁCH TIẾP CẬN

Ngân hàng coi trọng xây dựng sự tin cậy của khách hàng thông qua việc quản lý và sử dụng dữ liệu một cách có trách nhiệm.

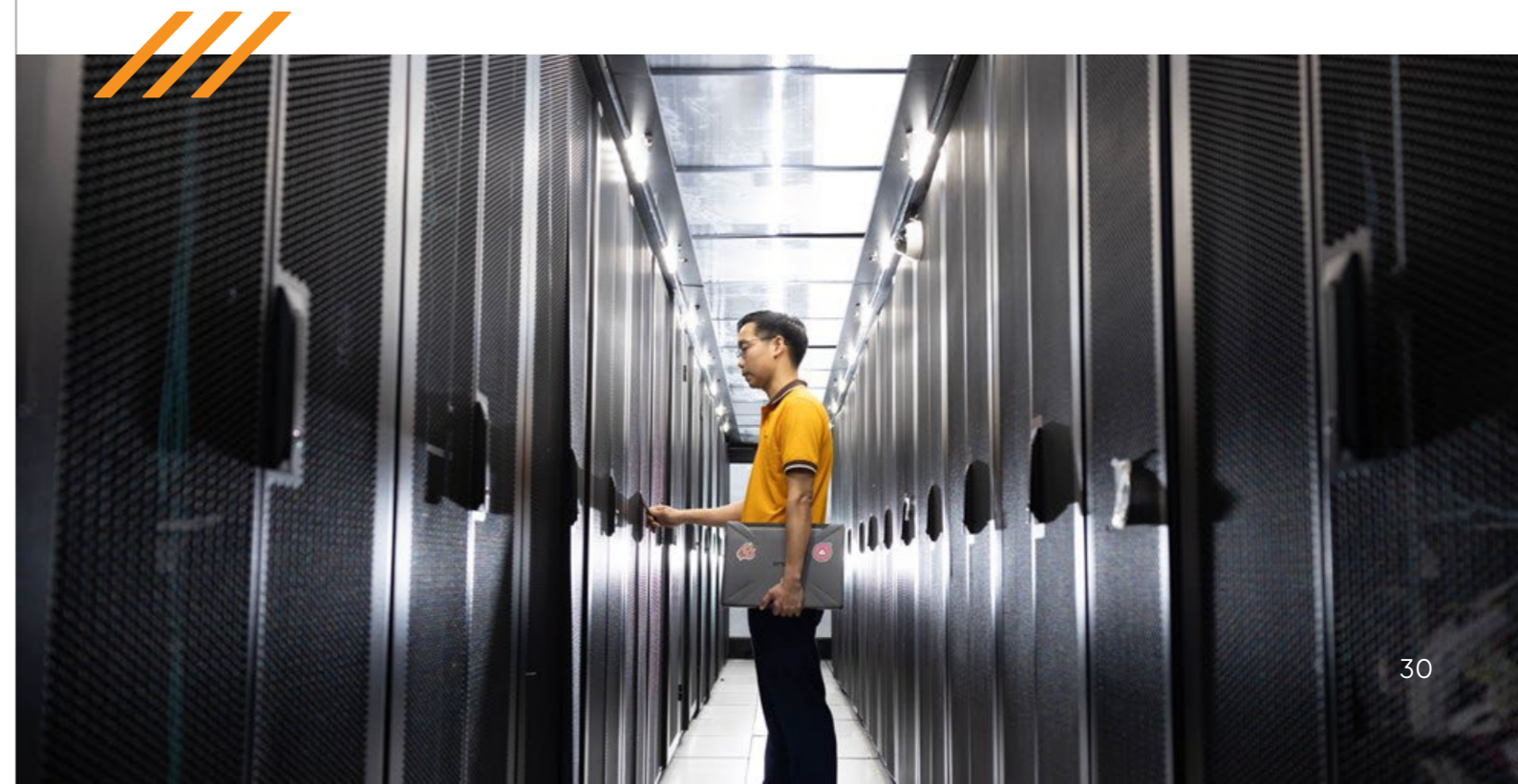
Nguyên tắc này là hướng dẫn cho mọi quyết sách liên quan đến dữ liệu, nhằm đảm bảo dữ liệu luôn được bảo mật, an toàn và sử dụng một cách minh bạch, hợp pháp.

Khi mở rộng quy mô quản lý, phân tích và ứng dụng dữ liệu trong hoạt động, Ngân hàng vẫn đặt nâng cao năng lực quản trị dữ liệu lên hàng đầu, đồng thời nghiên cứu các xu hướng công nghệ mới trên thị trường để kịp thời nâng cấp hệ thống. Cụ thể, các lĩnh vực được ưu tiên bao gồm:

Đảm bảo dữ liệu an toàn và bảo mật: Tăng cường khả năng bảo vệ dữ liệu, kiểm soát truy cập dữ liệu để giảm nguy cơ rò rỉ và sử dụng sai mục đích dữ liệu.

Sử dụng dữ liệu có trách nhiệm: Xây dựng lòng tin thông qua việc sử dụng dữ liệu công bằng, đạo đức và có trách nhiệm bằng cách liên tục nâng cao khung quy trình và kiểm soát quản trị dữ liệu của chúng tôi.

Duy trì niềm tin thông qua cơ chế bảo mật của chúng tôi: Chúng tôi coi trọng bảo vệ quyền riêng tư khách hàng trên cơ sở áp dụng nghiêm ngặt các biện pháp an ninh, bảo mật thông tin. Mục tiêu là đem đến trải nghiệm dịch vụ an toàn, tin cậy theo nguyên tắc chỉ sử dụng thông tin cá nhân trên sự đồng ý của khách hàng.



ĐÀO TẠO BẢO MẬT DỮ LIỆU

Chúng tôi nhận thức rằng, nâng cao nhận thức và thay đổi hành vi của cán bộ nhân viên về bảo mật dữ liệu là yếu tố then chốt để bảo vệ hiệu quả thông tin, dữ liệu của khách hàng và Ngân hàng.

Để làm được điều này, Ngân hàng liên tục cập nhật và hoàn thiện chương trình đào tạo về Quản lý dữ liệu thông qua nhiều hình thức. Cụ thể, chúng tôi tổ chức các lớp tập huấn trực tuyến định kỳ để cung cấp kiến thức mới nhất về quy định pháp lý, xu hướng công nghệ và chiến lược an ninh thông tin.

Bên cạnh đó là các phần mềm đào tạo trực tuyến, thực hành giả lập tình huống... giúp CBNV áp dụng ngay kiến thức vào thực tiễn công việc hàng ngày. Qua đó nâng cao nhận thức, kỹ năng xử lý sự cố, góp phần bảo vệ thông tin khách hàng.

NÂNG CẤP HỆ THỐNG BẢO MẬT

Trong năm 2023, LPBank đã triển khai nâng cấp hệ thống bảo mật cho các sản phẩm, dịch vụ của Ngân hàng mà cụ thể là sản phẩm thẻ JCB.

Việc nâng cấp này áp dụng công nghệ xác thực rủi ro, giúp xử lý giao dịch nhanh và bảo mật hơn. LPBank đã triển khai nâng cấp miễn phí cho khách hàng sử dụng thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ thanh toán trực tuyến, góp phần bảo vệ quyền lợi khách hàng.

Điều này đã giúp LPBank là trở thành một trong những ngân hàng dẫn đầu về dịch vụ thẻ, được nhiều giải thưởng uy tín của tổ chức thẻ quốc tế JCB.

QUY ĐỊNH VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU

LPBank cam kết tuân thủ chặt chẽ các quy định về bảo đảm an toàn, an ninh thông tin theo quy định tại Thông tư số 09/2020/TT-NHNN. Cụ thể, Ngân hàng ban hành quy chế quản lý bảo mật dữ liệu toàn diện, hướng dẫn cụ thể về phân loại, sử dụng và bảo vệ dữ liệu bên trong và chia sẻ ra ngoài. Bên cạnh đó, Ngân hàng còn xây dựng các nguyên tắc và quyền hạn rõ ràng trong việc truy cập, sử dụng thông tin khách hàng cũng như toàn bộ hệ thống thông tin của Ngân hàng.

Trong năm 2023, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân, LPBank đã tuân thủ thực hiện cập nhật các điều khoản biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân và gửi thông báo cho khách hàng trên trang thông tin điện tử chính thức của Ngân hàng.

Những hành động của LPBank về bảo vệ dữ liệu đã được ghi nhận bởi các tổ chức quốc tế. Trong năm 2023, ControlCase (tổ chức toàn cầu chuyên đánh giá chất lượng bảo mật quốc tế có trụ sở tại Mỹ) đã trao chứng chỉ tiêu chuẩn bảo mật quốc tế PCI-DSS phiên bản 3.2.1 cho hệ thống thanh toán thẻ và tiêu chuẩn bảo mật CSP cho hệ thống SWIFT cho LPBank. Để nhận được chứng chỉ tiêu chuẩn bảo mật PCI-DSS, LPBank đã vượt qua các chuẩn mực khắt khe về bảo mật thông tin thẻ gồm một hệ thống các yêu cầu đáp ứng các chuẩn mực về an ninh, chính sách, quy trình, cấu trúc mạng, hệ thống phần mềm và một số yếu tố khác theo tiêu chuẩn quốc tế quy định.

QUẢN TRỊ DỮ LIỆU ESG

Kết hợp với chiến lược phát triển trách nhiệm và bền vững, LPBank đã đẩy mạnh xây dựng hệ thống dữ liệu ESG theo các chuẩn mực quốc tế.

Cụ thể, Ngân hàng đã bắt đầu triển khai xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu ESG chuyên sâu, đáp ứng yêu cầu theo các tiêu chuẩn GRI và khuyến nghị TCFD, bao gồm hàng trăm chỉ số đo lường tác động môi trường, xã hội và quản trị không chỉ của nội bộ LPBank mà còn cả các đối tác kinh doanh. Bên cạnh đó, quy trình thu thập, cập nhật và phân tích số liệu ESG cũng được chuẩn hóa theo thông lệ toàn cầu, giúp nâng cao tính so sánh và minh bạch.

Nhằm quản lý hiệu quả hệ thống này, LPBank đang xây dựng đội ngũ chuyên gia ESG chuyên trách, có nhiệm vụ cập nhật liệu dữ liệu thường xuyên và phối hợp thực hiện các hoạt động liên quan đến ESG cho Ngân hàng. Đây là nền tảng quan trọng giúp LPBank quản trị rủi ro và tận dụng cơ hội phát triển bền vững một cách có hiệu quả.





Ngăn chặn tội phạm tài chính

CÁCH TIẾP CẬN

Ngân hàng luôn cam kết hoạt động kinh doanh có trách nhiệm và minh bạch, trong đó coi trọng công tác phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm tài chính.

Chúng tôi nhận thức sâu sắc trách nhiệm bảo đảm hệ thống tài chính hoạt động ổn định, toàn vẹn. LPBank luôn đảm bảo hoạt động kinh doanh được tiến hành một cách chuyên nghiệp, tuân thủ đầy đủ mọi quy định pháp lý cũng như các tiêu chuẩn về đạo đức kinh doanh, đồng thời tận dụng ưu thế năng lực quản trị, nhân lực để hướng tới bảo vệ tốt nhất quyền và lợi ích hợp pháp của khách hàng, đối tác.

XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN TRỊ NGHIÊM NGẶT

Quản trị và giám sát chặt chẽ các vấn đề về tội phạm tài chính là một trong những ưu tiên hàng đầu của chúng tôi. Trong năm 2016, LPBank đã thành lập Ban chỉ đạo Phòng, chống tham nhũng và tội phạm trong đó đứng đầu là Chủ tịch HĐQT là Trưởng Ban chỉ đạo, Tổng Giám đốc, Đại diện cấp ủy Đảng, Chủ tịch Công đoàn, Giám đốc Khối Tài chính, Giám đốc Khối Quản lý Nguồn nhân lực và các thành viên khác. Tại các đơn vị kinh doanh, LPBank cũng có các Tiểu ban chỉ đạo PCTN, tiêu cực và tội phạm.

35 LỚP

Số lớp đào tạo về PCTN được tổ chức trong năm 2023

12.976

Lượt CBNV

Số lượt CBNV tham gia đào tạo về PCTN

100

%

CBNV đã được phổ cập các chính sách tham nhũng của LPBank

QUY TRÌNH XỬ LÝ PCTN

Các Tiểu ban chỉ đạo thực hiện công tác PCTN tại từng Đơn vị tiến hành giám sát, xử lý những vấn đề về công tác PCTN tại Đơn vị. Đồng thời, tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện và báo cáo công tác PCTN tại Đơn vị kinh doanh cho Ban chỉ đạo kịp thời nắm bắt thông tin và có phương án xử lý phù hợp.

Ban Chỉ đạo PCTN xây dựng kế hoạch và chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện trong toàn hệ thống ngân hàng các chương trình, kế hoạch, quy định của Đảng, Nhà nước, chính quyền địa phương và của ngành ngân hàng trong việc thực hiện pháp luật về PCTN, đảm bảo mọi CBNV trong Ngân hàng nắm bắt, hiểu và có ý thức thực thi các quy định pháp luật về phòng, chống tham nhũng.

BIỆN PHÁP PHÒNG NGỪA VÀ PHÁT HIỆN THAM NHŨNG, RỬA TIỀN

Ngân hàng đã ban hành và triển khai đồng bộ các biện pháp phòng chống rửa tiền và tham nhũng trên toàn bộ hệ thống, bao gồm:

Các biện pháp phòng chống rửa tiền

- Nhận biết khách hàng và chủ sở hữu hưởng lợi.
- Quét lọc, rà soát, giám sát đối với Khách hàng, giao dịch.
- Xây dựng hệ thống văn bản quy định nội bộ.
- Phát triển các hệ thống công nghệ thông tin hỗ trợ.
- Đánh giá rủi ro rửa tiền.
- Công tác Báo cáo và triển khai các biện pháp tạm thời trong hoạt động phòng, chống rửa tiền.
- Đào tạo nhằm nâng cao nhận thức và ý thức tuân thủ cho CBNV.

- Kiểm soát nội bộ và kiểm toán công tác phòng, chống rửa tiền.
- Phân công cán bộ, bộ phận và thiết lập mạng lưới nhân sự phòng, chống rửa tiền trên toàn hệ thống.
- Phối hợp với cơ quan chức năng, bên thứ ba trong công tác phòng, chống rửa tiền.

Các biện pháp chống tham nhũng

- Triển khai thực hiện đồng bộ, có hiệu quả các giải pháp phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực trong Ngân hàng.
- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng chống tham nhũng, tiêu cực.
- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cán bộ, nhất là người đứng đầu đơn vị.
- Thực hiện nghiêm công tác kê khai, kiểm soát tài sản, thu nhập để phòng ngừa tham nhũng.
- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, tự kiểm tra phát hiện và xử lý tham nhũng.
- Thu hồi tài sản bị thất thoát, chiếm đoạt trong các vụ án hình sự về tham nhũng, kinh tế tại Ngân hàng.
- Thực hiện các quy định về tiếp khách hàng, giải quyết khiếu nại, tố cáo để phát hiện và xử lý các hành vi về tham nhũng.
- Phối hợp với các Bộ, Ngành trong công tác phòng chống tham nhũng, tội phạm.

Hàng năm, Ngân hàng lập kế hoạch tuyên truyền cụ thể với nhiều hình thức sinh động, dễ hiểu như bảng tin, áp phích, video. Đồng thời tổ chức các lớp đào tạo, cử cán bộ tham gia các khóa tập huấn do NHNN, cơ quan khác tổ chức nhằm bồi dưỡng kiến thức luật pháp, chính sách và quy trình nghiệp vụ cho toàn thể cán bộ nhân viên. Hệ thống tài liệu hướng dẫn và các nền tảng học tập trực tuyến luôn được cập nhật và bổ sung cho cán bộ nhân viên tự học nâng cao hiểu biết, kiến thức.

A photograph of a pond with several pink lotus flowers in various stages of bloom and large green lily pads. The scene is captured from a slightly elevated angle, showing the water's surface and the reflections of the plants. The overall tone is serene and natural.

CHUYỂN ĐỔI SANG

MỘT NỀN KINH TẾ

BỀN VỮNG VÀ

TRUNG HÒA CÁC-BON



Hoạt động tài chính có trách nhiệm

Là một ngân hàng lớn tại Việt Nam, LPBank nhận thức rõ vai trò của mình trong việc tạo điều kiện cho sự chuyển dịch hướng tới sự tăng trưởng bền vững và nền kinh tế cacbon thấp. Với tư cách là một tổ chức tài chính, tác động lớn nhất mà chúng tôi tạo ra thông qua hoạt động cho vay và tài trợ của mình. Do đó, chúng tôi đã và đang không ngừng tăng cường khả năng để hỗ trợ khách hàng trong quá trình chuyển đổi của họ, đồng thời tạo điều kiện cho sự tăng trưởng và thịnh vượng bền vững qua việc mở rộng các sản phẩm của mình trên con đường hướng tới cách thức kinh doanh bền vững và trung hòa cacbon hơn.

Nội dung phần này tập trung vào cách chúng tôi đã tích hợp các yếu tố môi trường, yếu tố về xã hội vào hoạt động của Ngân hàng mình, là một phần của Trụ cột 2 về Bền vững của chúng tôi, **“Chuyển đổi sang một nền kinh tế bền vững và trung hòa cacbon”**, thông qua các hoạt động **Tài chính xanh** và **Tài chính toàn diện**.

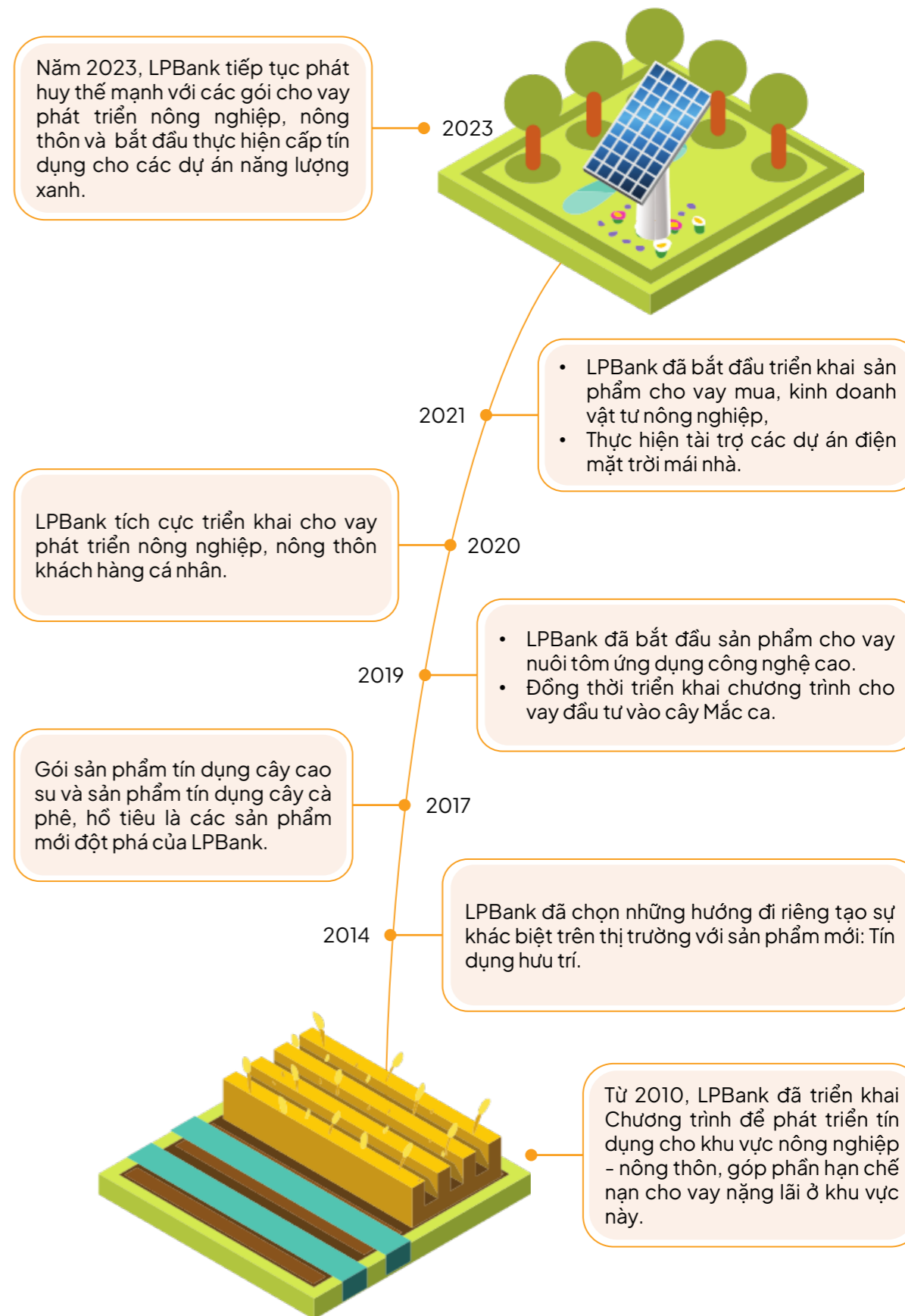
Những năm qua, LPBank đã có những chiến lược thiết thực để đạt được mục tiêu “Tài chính toàn diện” với sứ mệnh “Hội nhập và thúc đẩy phát triển kinh tế địa phương, góp phần tạo lập thịnh vượng cho cộng đồng bằng những dịch vụ tài chính toàn diện, chuyên nghiệp và hiệu quả”.

Là một trong những Ngân hàng TMCP có quy mô mạng lưới lớn nhất tại Việt Nam, LPBank đã tận dụng mạng lưới rộng khắp các tỉnh thành đưa sản phẩm dịch vụ ngân hàng tiện ích, hiện đại đến người dân trong cả nước, đặc biệt các khách hàng tại vùng sâu, vùng xa.

Không chỉ duy trì các hoạt động “Tài chính toàn diện”, Ngân hàng cũng đã có những bước tiến mới trong hoạt động “Tài chính xanh”. Năm 2023, LPBank đã có những chính sách đẩy mạnh ưu tiên cấp tín dụng theo danh mục tín dụng xanh và thực hiện đánh giá về rủi ro môi trường trong hoạt động cấp tín dụng.

Đồ thị dưới đây cho thấy các mốc quan trọng trong hoạt động Tài chính bền vững của Ngân hàng từ khi thành lập đến nay.

HÀNH TRÌNH TÀI CHÍNH BỀN VỮNG CỦA LPBANK





Tài chính xanh

CÁCH TIẾP CẬN

Một phần quan trọng của Trụ cột 2 về Bền vững của chúng tôi, “Chuyển đổi sang một nền kinh tế bền vững và trung hòa các-bon” là các hoạt động Tài chính xanh. Hoạt động tài chính xanh của LPBank nhằm hướng tới mục tiêu biến đổi khí hậu, phù hợp với mục tiêu của Chính phủ Việt Nam đã cam kết trong Hiệp định Khí hậu Paris. Đồng thời, hoạt động tài chính xanh cũng hướng tới mục tiêu cam kết đưa phát thải ròng về “0” vào năm 2050 của Việt Nam tại Công ước khung Liên hợp quốc về biến đổi khí hậu lần thứ 26 (COP26).

Các ngân hàng có mối quan hệ hai chiều với khí hậu, theo đó biến đổi khí hậu có tác động rủi ro đến danh mục đầu tư của các Ngân hàng và cho vay ngân hàng ảnh hưởng đến khí hậu thông qua tài chính được cung cấp. Do đó, chúng tôi hiểu rằng mình cần tăng cường khả năng quản lý rủi ro khí hậu và đảm bảo sự liên kết danh mục cho vay với cam kết phát thải ròng bằng không của chúng tôi thành một khuôn khổ gắn kết duy nhất. Điều này sẽ mở ra những cơ hội mới để chúng tôi hỗ trợ và hỗ trợ cho khách hàng đạt được các mục tiêu giảm phát thải cacbon và các mục tiêu bền vững khác.



CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA CHÚNG TÔI

Quá trình mà một ngân hàng cần thực hiện khi điều chỉnh danh mục đầu tư và cho vay với các mục tiêu của Thỏa thuận Paris có năm giai đoạn:

- Đo lường và tiết lộ lượng khí thải được tài trợ.
- Thiết lập các mục tiêu dựa trên khoa học.
- Phân tích kịch bản.
- Thiết kế các chiến lược để đạt được các mục tiêu.
- Thực hiện các hành động cụ thể để đạt được các mục tiêu. Ngân hàng cũng cần đo lường lượng khí thải được tài trợ để đánh giá tiến độ của Ngân hàng so với các mục tiêu dựa trên phát thải của mình.

Trong năm 2023, LPBank đã tích cực bước đầu trong quá trình trên khi thực hiện đo lường và công bố thông qua dự án Triển khai phát triển bền vững. Dự án không chỉ giúp LPBank đánh giá mức độ đáp ứng tổng thể và xây dựng lộ trình triển khai môi trường - xã hội - quản trị, mà còn giúp Ngân hàng hoàn thành mô hình dữ liệu và quy trình quản trị dữ liệu ESG để đảm bảo đo lường được các chỉ số, chuẩn bị cho công tác công bố thông tin theo các tiêu chuẩn thông dụng quốc tế.

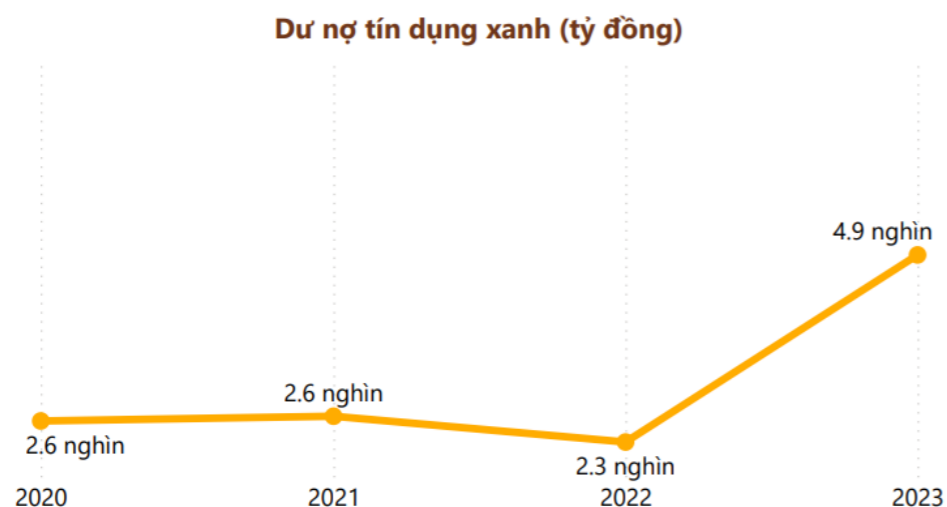
Ngoài ra, LPBank đã xây dựng kế hoạch hành động cụ thể, phân công cho các đơn vị liên quan thực hiện “Kế hoạch hành động của LPBank thực hiện Chiến lược quốc gia về tăng trưởng xanh giai đoạn 2021-2030”. Kế hoạch này bao gồm việc:

- Triển khai, thực hiện đề án phát triển Ngân hàng xanh tại Việt Nam giai đoạn 2021-2030, tầm nhìn đến 2050.
- Hoạt động phát hành Trái phiếu xanh để tài trợ các Dự án thuộc Danh mục phân loại xanh nhằm mục tiêu bảo vệ môi trường, ứng phó biến đổi khí hậu.
- Tài trợ các Dự án thuộc Danh mục phân loại xanh trên cơ sở đánh giá hiệu quả sử dụng vốn và năng lực tài chính của khách hàng. Trong đó chú trọng các ngành, lĩnh vực như: năng lượng tái tạo, giao thông vận tải, sản xuất vật liệu xây dựng, nông nghiệp, xử lý chất thải, các ngành sản xuất, tiêu dùng ít cacbon.
- Thực hiện các quy định quản lý rủi ro về môi trường trong hoạt động cấp tín dụng.
- Nghiên cứu, cập nhật và phát triển các sản phẩm tín dụng xanh.
- Tăng cường tiếp cận và tiếp nhận nguồn hỗ trợ quốc tế nhằm đẩy mạnh tài trợ cho các dự án thuộc Danh mục phân loại xanh, phù hợp với quy định của pháp luật.
- Đề xuất, triển khai các sáng kiến, hoạt động hợp tác với đối tác quốc tế và nghiên cứu về các tổ chức, diễn đàn quốc tế về tín dụng xanh, phát triển bền vững nhằm hỗ trợ công tác huy động nguồn lực cho tăng trưởng xanh.

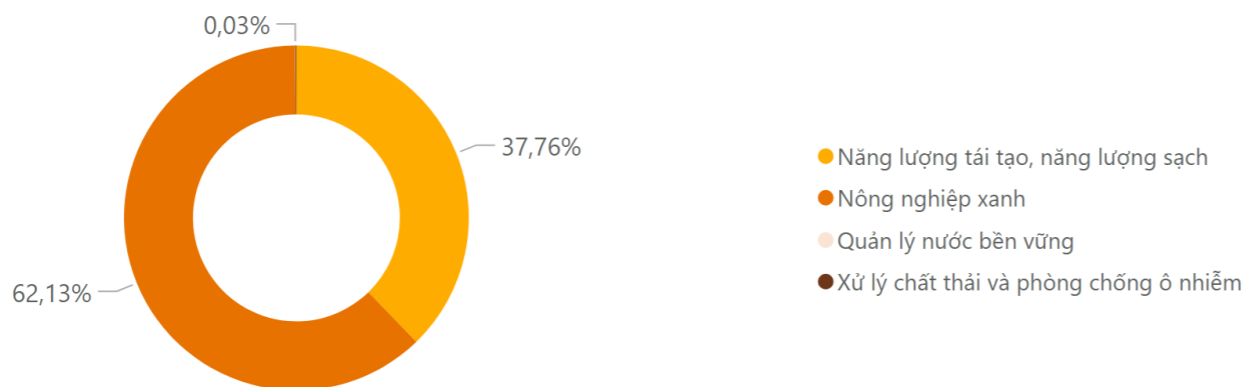
CÁC KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Kết quả hoạt động tài chính xanh của LPBank năm 2023 đã chứng minh sự cam kết của Ngân hàng đối với mô hình kinh doanh bền vững và trách nhiệm xã hội.

LPBank tiếp tục mở rộng các dòng tín dụng xanh, góp phần đưa tổng dư nợ từ 2.565 tỷ đồng trong năm 2020 lên 4.883 tỷ đồng trong năm 2023.



Tỉ lệ cấp tín dụng xanh theo từng nhóm ngành năm 2023 (%)



Dư nợ tín dụng xanh theo các lĩnh vực (tỷ đồng)

Năm	Năng lượng tái tạo, năng lượng sạch	Nông nghiệp xanh	Quản lý nước bền vững	Xử lý chất thải và phòng chống ô nhiễm
2023	1.844,00	3.034,00	1,24	4,10
2022	0,72	2.268,65	1,61	0,41
2021	386,61	2.243,42	1,68	0,00
2020	302,12	2.261,76	1,74	0,00
Tổng	2.533,45	9.807,83	6,27	4,51

Các gói tín dụng cho Nông nghiệp xanh và Năng lượng tái tạo, năng lượng sạch tăng lên đáng kể, gói tín dụng cho xử lý chất thải và phòng chống ô nhiễm cũng như gói tín dụng cho doanh nghiệp quản lý nước bền vững đã góp phần tạo nên tác động tích cực đối với môi trường và cộng đồng.

Đáng chú ý, LPBank đã nâng cấp kỹ năng và kiến thức cho các nhân viên của mình về ESG và khí hậu thông qua các khóa đào tạo, đồng thời nhấn mạnh mục tiêu giảm thải cacbon, tài chính bền vững, và Trái phiếu xanh.

Đặc biệt, các dự án nổi bật như Dự án Nhà máy điện mặt trời EA Súp 1 với hạn mức tín dụng 2.000 tỷ đồng và Dự án Nhà máy công nghệ cao Xuân Thiện Nam Định với 700 tỷ đồng tài trợ từ LPBank đã thúc đẩy việc tiếp cận và sử dụng năng lượng tái tạo, tạo ra việc làm cho cộng đồng địa phương và góp phần vào ngân sách nhà nước.

Những nỗ lực của LPBank trong việc phát triển tài chính xanh đã tạo ra một sự thay đổi tích cực trong cách Ngân hàng hoạt động và tương tác với cộng đồng, kỳ vọng tiếp tục làm gia tăng sự hiệu quả của hoạt động kinh doanh và góp phần vào sự bền vững của toàn bộ xã hội.



Quản trị rủi ro

CÁCH TIẾP CẬN

Bên cạnh việc điều chỉnh danh mục cho vay liên kết với cam kết phát thải ròng, LPBank đang trong quá trình tăng cường khả năng quản lý rủi ro nói chung và rủi ro môi trường (khí hậu) nói riêng.

Ngân hàng luôn nỗ lực trong việc kiện toàn hệ thống quản lý rủi ro với sự quan tâm, chỉ đạo sát sao từ Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc. Để hỗ trợ việc quản lý rủi ro hiệu quả, Ngân hàng đã thành lập các Ủy ban, hội đồng chuyên trách như Ủy Ban Quản Lý Rủi Ro, Hội Đồng Rủi Ro, và Hội đồng ALCO.

Văn hóa quản trị rủi ro cũng được chú trọng xây dựng, với việc thiết lập nhất quán các hoạt động tương ứng với khẩu vị rủi ro, kiểm soát chặt chẽ và cập nhật theo thay đổi chính sách, quy định pháp luật. Mọi thông tin về rủi ro đều được truyền thông và cảnh báo kịp thời trong toàn hệ thống ngân hàng, nhằm phòng ngừa, nhận biết và xử lý rủi ro. Ngoài ra, chúng tôi cũng tổ chức các khóa đào tạo chuyên biệt, phù hợp với từng đối tượng người tham gia, để nâng cao năng lực và ý thức quản trị rủi ro của toàn bộ cán bộ nhân viên.

Đồng thời, LPBank cũng không ngừng hoàn thiện các quy định, công cụ đo lường và cảnh báo rủi ro, cùng việc số hóa các báo cáo quản lý rủi ro và triển khai dự án nâng cao năng lực quản trị rủi ro.

CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA CHÚNG TÔI

Trong năm 2023, Ngân hàng đã có nhiều bước tiến mới như:

LPBank đã thay đổi mô hình cơ cấu tổ chức mới, chuyển dịch hoạt động kinh doanh lên mô hình ngành dọc, chuyên môn hóa nghiệp vụ tại Hội sở, giúp tăng cường công tác đo lường, cảnh báo, và kiểm soát các rủi ro trong hoạt động kinh doanh. Đặc biệt, qua việc rà soát định kỳ các chính sách, quy trình, quy định nội bộ, Ngân hàng đảm bảo việc kiểm soát chéo và tăng cường hiệu quả công tác kiểm soát rủi ro và tuân thủ.

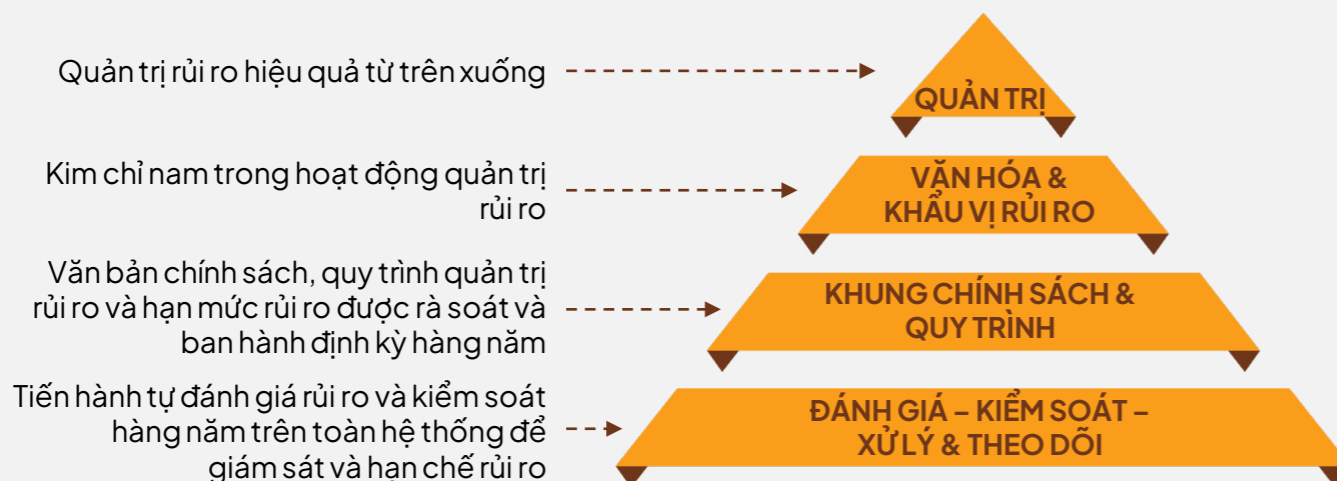
Ban hành văn bản Hướng dẫn đánh giá rủi ro về môi trường trong hoạt động cấp tín dụng, qua đó giúp cán bộ LPBank hiểu rõ cách tiếp cận, đánh giá và kiểm soát rủi ro môi trường liên quan đến hoạt động cấp tín dụng.

Ngoài ra, LPBank đã tích cực đầu tư nguồn lực tham gia dự án Triển khai Phát triển bền vững trong năm 2023. Với tiền đề từ dự án này, LPBank dự kiến trong những năm tới sẽ thực hiện:

Xây dựng phương pháp luận quản lý rủi ro ESG bao gồm: định nghĩa và các nguyên tắc quản lý rủi ro ESG và tích hợp vào quy định quản lý rủi ro toàn hệ thống; khẩu vị rủi ro ESG (bao gồm rủi ro khí hậu); phương pháp đánh giá/đo lường rủi ro ESG và tích hợp với các đánh giá rủi ro toàn hệ thống; phương pháp kiểm soát và giảm thiểu rủi ro ESG;...

Tăng cường hiệu quả quản lý các rủi ro và cơ hội liên quan tới phát triển bền vững thông qua việc xây dựng phương pháp kiểm tra sức chịu đựng về biến đổi khí hậu. Các hoạt động dự kiến bao gồm việc đánh giá và xây dựng phương pháp kiểm soát rủi ro biến đổi khí hậu, tìm hiểu ảnh hưởng của nó lên tình hình tài chính và chỉ số an toàn của Ngân hàng để đề xuất giải pháp để giảm thiểu tác động, như điều chỉnh hạn mức, cơ cấu lại danh mục và phát triển sản phẩm mới.

KHUNG QUẢN TRỊ RỦI RO CỦA LPBANK



Tài chính toàn diện

CÁCH TIẾP CẬN

Trong suốt quá trình hình thành và phát triển, LPBank và các Cổ đông luôn thực hiện một cách nhất quán và liên tục chính sách “Gắn xã hội trong kinh doanh”. Do đó, các hoạt động tài chính toàn diện là vô cùng thiết yếu đối với hoạt động của LPBank.

Chúng tôi muốn đảm bảo nhiều đối tượng trong cộng đồng hơn được tiếp cận với các sản phẩm và dịch vụ tài chính hữu ích và giá cả phải chăng, đáp ứng nhu cầu của họ và phân phối các sản phẩm này một cách có trách nhiệm và bền vững.

Chúng tôi mong muốn các dịch vụ ngân hàng được cung cấp cho tất cả mọi người bằng cách:

- Tạo môi trường thuận lợi cho những người có ít cơ hội tiếp cận với dịch vụ tài chính, ngân hàng, bảo hiểm.
- Thúc đẩy kiến thức tài chính và kỹ thuật số thiết yếu.
- Tạo sân chơi bình đẳng cho doanh nghiệp vừa và nhỏ.
- Hỗ trợ học sinh, sinh viên khởi nghiệp đến năm 2025.
- Hỗ trợ các cá nhân và hộ kinh doanh nhỏ.
- Đồng hành cùng khách hàng doanh nghiệp phát triển nông nghiệp.

TẠO MÔI TRƯỜNG THUẬN LỢI CHO NHỮNG NGƯỜI CÓ ÍT CƠ HỘI TIẾP CẬN VỚI DỊCH VỤ TÀI CHÍNH

Người dân ở nông thôn

Sở hữu lợi thế mạng lưới giao dịch trải đều rộng khắp toàn quốc, LPBank đã tiếp cận được nhiều khách hàng, đặc biệt là bộ phận người dân sinh sống ở vùng nông thôn - những người có ít cơ hội tiếp cận với dịch vụ tài chính, ngân hàng, bảo hiểm.

Hiện tại, LPBank đã và đang cung cấp nhiều sản phẩm, dịch vụ thiết yếu cho người dân tại nông thôn. Có thể kể đến các sản phẩm tín dụng nổi bật như:

- Sản phẩm “Cho vay mua, kinh doanh vật tư nông nghiệp” là một trong những sản phẩm nằm trong chuỗi các giải pháp dành cho khách hàng có hoạt động trong lĩnh vực nông nghiệp. Với phương châm Nông dân đổi đời - Nông thôn đổi mới. Sản phẩm sẽ mang tới nguồn tài chính hiệu quả dành cho khách hàng. Tính đến hết tháng 12/2023, dư nợ sản phẩm này đã đạt 1.150 tỷ đồng.

- Sản phẩm “Cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn” dành cho khách hàng cá nhân hoạt động sản xuất kinh doanh trong lĩnh vực nông nghiệp hoặc có hoạt động sản xuất kinh doanh trên địa bàn nông thôn. Tính đến hết tháng 12/2023, dư nợ sản phẩm này đã đạt 27.754 tỷ đồng.
- Trong các sản phẩm tín dụng nông nghiệp nông thôn, LPBank đặc biệt chú trọng đến sản phẩm cho vay đầu tư phát triển cây mắc ca. Trong khuôn khổ Chương trình, Ngân hàng cũng phối hợp cùng Hiệp hội mắc ca tổ chức các hội thảo tại các Tỉnh/ huyện/ xã/ thôn để thực hiện giới thiệu về cây trồng, các biện pháp để phòng chống rủi ro (mua giống cây đảm bảo chất lượng, kỹ thuật trồng và chăm sóc cây...), các gói cho vay của Ngân hàng để thúc đẩy nhận thức của người dân đối với việc trồng cây mắc ca.
- LPBank cũng có nhiều ưu đãi với Gói vay cây cà phê, hồ tiêu để hỗ trợ bà con nông dân chăm sóc cây cà phê, hồ tiêu.
- Với mong muốn đồng hành cùng bà con nông dân chăm sóc cây cao su, LPBank cung cấp sản phẩm Tín dụng cao su cho khách hàng cá nhân, hộ kinh doanh có nhu cầu vay vốn để chăm sóc cây cao su hoặc có nhu cầu vay để nhận chuyển nhượng đất trồng cây cao su.
- Hiện nay, LPBank cũng đang quản lý và cho vay lại nguồn vốn dự án VNSAT, hỗ trợ đầu tư tư nhân vào sản xuất và chế biến lúa gạo chất lượng cao tại Kiên Giang, An Giang, Hậu Giang, Tiền Giang, Long An, Đồng Tháp, Cần Thơ, Sóc Trăng; hỗ trợ tái canh bền vững cà phê tại Lâm Đồng, Đắk Lắk, Kon Tum, Gia Lai và Đắk Nông.



Người cao tuổi và trẻ em

Ngân hàng luôn tạo cơ hội thuận tiện cho khách hàng tuổi hưu được tiếp cận các dịch vụ tài chính hiện đại, an toàn, giúp họ thực hiện các kế hoạch tài chính và có cuộc sống tốt đẹp hơn. LPBank đã duy trì và phát huy các sản phẩm truyền thống các sản phẩm dành cho người cao tuổi như:

- Sản phẩm “Cho vay Khách hàng cá nhân thông qua Tổ Hưu trí” đáp ứng nhu cầu vay vốn của người đã nghỉ hưu được hưởng lương hưu và người mất sức lao động được trả trợ cấp Bảo hiểm xã hội (BHXH) theo quy định của pháp luật.

- Tín dụng hưu trí dành cho các khách hàng được hưởng lương hưu hàng tháng nhằm hỗ trợ nguồn tài chính linh hoạt, giúp khách hàng chủ động về tài chính đối với các nhu cầu tiêu dùng của cá nhân và gia đình.
- Tiết kiệm an nhàn tuổi hưu với ưu đãi lãi suất hơn so với các sản phẩm tiết kiệm thông thường.

Không chỉ vậy LPBank còn giữ các sản phẩm để phục vụ các cha mẹ tiết kiệm cho con với mục tiêu ước mơ tương lai của đất nước như sản phẩm “Hoa Trạng nguyên”.

CHO VAY SIÊU NHANH SẢN XUẤT KINH DOANH

24h



Hồ sơ đơn giản

Số tiền cho vay lên tới 3 tỷ đồng

1800 577 758/024 62 668 668
www.lpbank.com.vn

TẠO SÂN CHƠI BÌNH ĐẲNG CHO DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ CÙNG CÁC DỰ ÁN KHỞI NGHIỆP

Theo Hiệp hội Hiệp hội doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME) Việt Nam, năm 2023 do ảnh hưởng bởi dịch COVID-19 và các tác động từ tình hình thế giới khác, đơn hàng của các doanh nghiệp vừa và nhỏ sụt giảm, đầu ra khó khăn, chi phí nguyên, nhiên, vật liệu vẫn cao ... ảnh hưởng nghiêm trọng tới sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp vừa và nhỏ. Việc các doanh nghiệp SME khó khăn trong sản xuất, kinh doanh ảnh hưởng tới doanh thu của doanh nghiệp, đặc biệt ảnh hưởng tới việc làm, thu nhập của người lao động.

LPBank đã cố gắng ngoài triển khai các gói tín dụng ưu đãi. LPBank còn ra mắt sản phẩm “Cho vay siêu nhanh sản xuất kinh doanh trong 24h” với thời gian thông báo cấp tín dụng trong 24 giờ, yêu cầu về hồ sơ thủ tục vô cùng đơn giản. Đây là sản phẩm đầu tiên được LPBank đóng gói và thiết kế “may đo” dành cho các khách hàng có nhu cầu vay vốn phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh.



HỖ TRỢ HỌC SINH, SINH VIÊN KHỞI NGHIỆP ĐẾN NĂM 2025

LPBank đã tích cực hưởng ứng đề án “Hỗ trợ học sinh, sinh viên khởi nghiệp đến năm 2025” của Chính phủ trong nhiều năm qua.

Nhằm hỗ trợ nguồn tài chính giúp thúc đẩy tinh thần khởi nghiệp của sinh viên và trang bị các kiến thức, kỹ năng về khởi nghiệp cho sinh viên trong thời gian học tập tại các nhà trường, LPBank đã cung cấp sản phẩm “Cho vay sinh viên khởi nghiệp”.



HỖ TRỢ CÁC CÁ NHÂN VÀ HỘ KINH DOANH NHỎ

Các cá nhân, hộ gia đình, hộ kinh doanh có nhu cầu vốn để bổ sung vốn kinh doanh Chợ; thanh toán tiền thuê/mua/nhận chuyển nhượng gian hàng để kinh doanh Chợ sẽ được LPBank hỗ trợ với gói sản phẩm “Cho vay kinh doanh chợ”.

Ngoài ra, các cá nhân, Chủ hộ kinh doanh đang hoạt động sản xuất và/hoặc kinh doanh hàng tiêu dùng có nhu cầu vay vốn bổ sung vốn lưu động cũng có thể được hỗ trợ nhờ sản phẩm “Cho vay sản xuất kinh doanh hàng tiêu dùng”.

ĐỒNG HÀNH CÙNG KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

Ngân hàng đã cung cấp rất nhiều gói sản phẩm để phục vụ nhu cầu cho khách hàng doanh nghiệp. Trong đó, hai sản phẩm bền vững và nổi bật nhất có thể kể đến là Sản phẩm Cho vay Phát triển nông nghiệp, nông thôn đối với khách hàng pháp nhân và chủ doanh nghiệp tư nhân hay Sản phẩm cấp tín dụng đối với khách hàng trồng rau, trồng hoa ứng dụng nông nghiệp công nghệ cao. Tính đến 31/12/2023, tổng dư nợ của Sản phẩm Cho vay Phát triển nông nghiệp, nông thôn đối với khách hàng pháp nhân và chủ doanh nghiệp tư nhân đã đạt khoảng 272 tỷ đồng.

SẢN PHẨM

CHO VAY MUA, KINH DOANH VẬT TƯ NÔNG NGHIỆP





Tiết kiệm tài nguyên

CÁCH TIẾP CẬN

Ngày nay, nguồn tài nguyên thiên nhiên ngày càng khan hiếm, đặc biệt là các nguồn tài nguyên không tái tạo. Nhu cầu tiêu thụ tăng cao dẫn đến vấn đề thiếu hụt nguồn tài nguyên đang trở nên trầm trọng, khó kiểm soát hơn và là mối lo thường trực, cấp thiết hơn bao giờ hết.

Nhận thức được rõ tầm quan trọng và vai trò của từng doanh nghiệp trong việc sử dụng nguồn tài nguyên, LPBank luôn đặt lên hàng đầu việc sử dụng hợp lý, hiệu quả, bền vững đồng thời chú trọng đúng mức đến công tác bảo vệ, tái chế, tái sử dụng nguồn tài nguyên đặc biệt là vật liệu, năng lượng và nước.

LPBank tin rằng ngoài việc thực hiện tốt trong nội bộ để tránh lãng phí nguồn tài nguyên, tư duy và tinh thần trân trọng tài nguyên của LPBank còn có thể lan tỏa đến các bên hữu quan như với khách hàng, đối tác hay cộng đồng và qua đó mang lại những ảnh hưởng mang tính cộng hưởng tích cực, mạnh mẽ hơn cho nguồn tài nguyên của Việt Nam và toàn cầu.

VẬT LIỆU

Giấy

Giấy là một trong những tài nguyên được sử dụng rộng rãi nhất trong hoạt động hàng ngày của Ngân hàng. Để góp phần bảo vệ môi trường, Ngân hàng đã triển khai nhiều giải pháp nhằm tiết kiệm và sử dụng hiệu quả giấy hơn.

Cụ thể, chúng tôi khuyến khích sử dụng giấy in 2 mặt và in nhiều trang trên một tờ giấy. Hệ thống Văn phòng điện tử L-office bắt đầu được đưa vào ứng dụng trong việc quản lý và trình ký các văn bản nội bộ của Ngân hàng.

Năm 2023, Ngân hàng đạt mục tiêu giảm lượng giấy in 5% so với năm 2022 nhờ nỗ lực tăng cường ứng dụng công nghệ số. Bên cạnh đó, chúng tôi sẽ tiếp tục đầu tư hệ thống và nâng cao nhận thức người lao động để tiết kiệm hơn nữa lượng giấy sử dụng trong tương lai.

Nhựa

Nhựa là một loại vật liệu phổ biến được sử dụng rộng rãi trong đời sống. Tuy nhiên, nếu không quản lý tốt thì nhựa cũng sẽ gây ô nhiễm môi trường. Ngân hàng chúng tôi đã triển khai những giải pháp sau để tiết kiệm và tái sử dụng tài nguyên nhựa:

- Hạn chế sử dụng túi nhựa đối với giao dịch tại quầy. Khuyến khích khách hàng mang theo túi đựng riêng khi đến giao dịch.
- Thay thế những vật dụng nhựa dùng một lần bằng các sản phẩm thân thiện hơn như túi giấy, sử dụng chai thủy tinh đựng nước thay thế chai nhựa.
- Thu gom chai nhựa vụn để tái chế thành những sản phẩm mới như giày dép, thảm trải sàn...

- Tuyên truyền đến khách hàng và nhân viên về tác hại của nhựa đối với môi trường để mọi người cùng chung tay bảo vệ Trái Đất.

NĂNG LƯỢNG

Điện

Tiết kiệm năng lượng luôn là một trong những ưu tiên hàng đầu của Ngân hàng trong chiến lược phát triển bền vững. Điện năng chiếm tỷ trọng lớn trong cơ cấu chi phí hoạt động hàng năm. Bên cạnh đó, sản xuất và sử dụng điện đòi hỏi tiêu thụ nhiều tài nguyên và gây ô nhiễm môi trường.

Vi vậy, Ngân hàng xác định tiết kiệm điện là một trong những chương trình tiên phong, góp phần mang lại hiệu quả kinh doanh bền vững cũng như bảo vệ môi trường. Ngân hàng đã triển khai các giải pháp sau:

- Lắp đặt hệ thống chiếu sáng tiết kiệm năng lượng tại các chi nhánh, văn phòng. Các bóng đèn LED tiêu thụ ít điện năng hơn bóng sợi đốt truyền thống.
- Tự động tắt điện chiếu sáng, thiết bị làm mát khi không gian văn phòng không có người sử dụng qua hệ thống quản lý tòa nhà thông minh.
- Lựa chọn thiết bị điện tử tiết kiệm năng lượng như máy tính, máy in laser có chế độ ngủ động tiết kiệm điện năng.
- Tổ chức các lớp tập huấn nâng cao ý thức tiết kiệm điện cho nhân viên.

Xăng

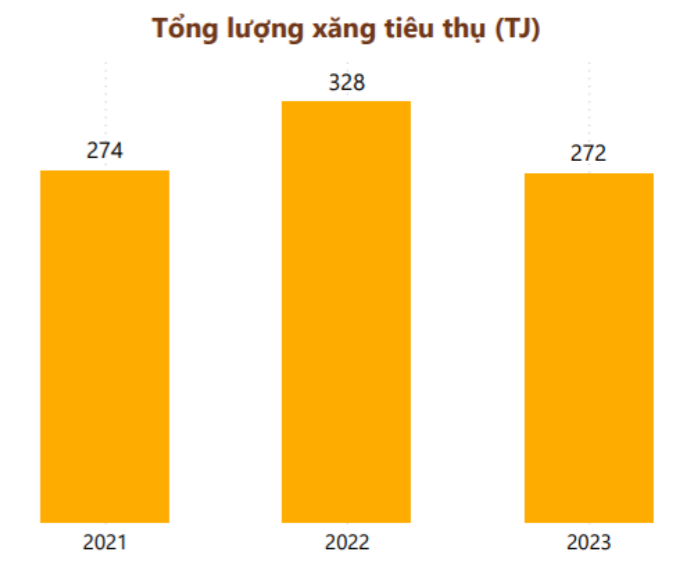
Xăng dầu là nguồn năng lượng quan trọng phục vụ cho hoạt động di chuyển của Ngân hàng. Tuy nhiên, việc tiêu thụ xăng dầu cũng gây ra những tác động tiêu cực đến môi trường như phát thải khí nhà kính.

Nhận thức được điều này, Ngân hàng đã triển khai một số giải pháp nhằm tiết kiệm và sử dụng hiệu quả tài nguyên xăng hơn, cụ thể:

- Ưu tiên lựa chọn xe có tiêu hao nhiên liệu thấp khi mua sắm phương tiện.
- Tổ chức định kỳ kiểm tra, bảo dưỡng động cơ xe để duy trì hiệu suất hoạt động tốt, tiết kiệm xăng.
- Sử dụng công nghệ hỗ trợ lái xe tiết kiệm như cảnh báo tốc độ, vòng tua máy an toàn...
- Khuyến khích sử dụng phương tiện công cộng và các hình thức giao thông thân thiện hơn.

Bằng cách kết hợp giữa cải tiến kỹ thuật và ý thức người dùng, Ngân hàng đã tiết giảm tối đa lượng xăng dầu tiêu thụ. Cụ thể, lượng xăng tiêu thụ từ các phương tiện di chuyển giảm từ 328 TJ (năm 2022) xuống còn 272 TJ (năm 2023), tương đương với mức giảm khoảng 17%.

LPBANK ĐẨY MẠNH THỰC HIỆN VĂN HÓA TIẾT KIỆM



Nước

Nước là nguồn tài nguyên quý giá nhưng ngày càng khan hiếm. Trong hoạt động hàng ngày của Ngân hàng, nước được sử dụng cho nhiều mục đích như sinh hoạt, vệ sinh cơ sở vật chất. Do đó, tiết kiệm và sử dụng nước hiệu quả luôn được Ngân hàng coi trọng.

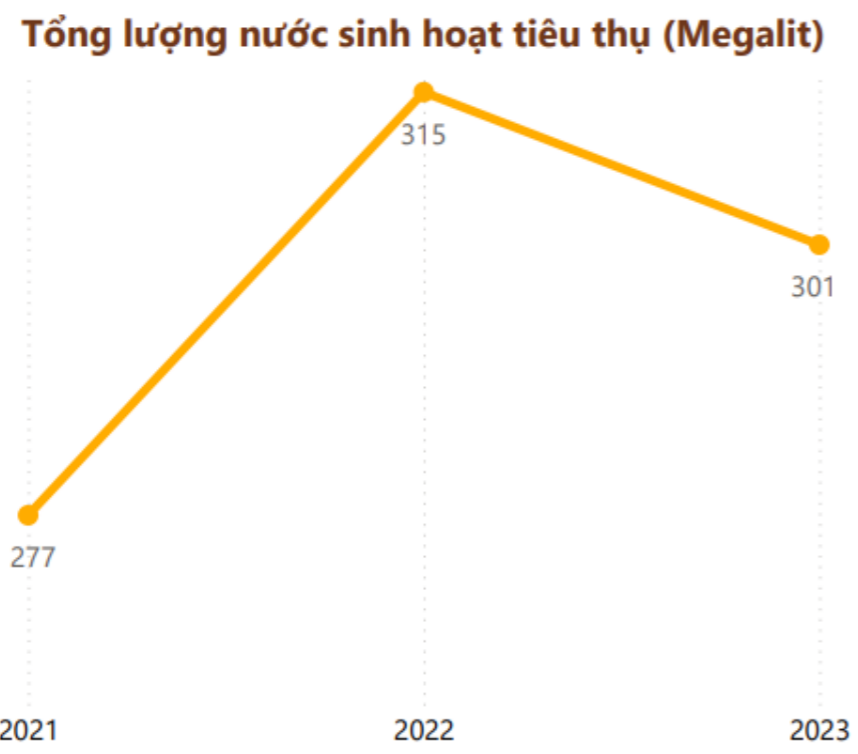
Năm 2023, Ngân hàng tiếp tục triển khai các giải pháp như:

- Lắp đặt cảm biến tiết kiệm nước cho vòi, bồn tắm tại các chi nhánh.
- Sửa chữa kịp thời các đường ống nước bị rò rỉ, hỏng hóc.
- Tái sử dụng nước thải sau xử lý để tưới cây xanh trong khuôn viên.
- Tổ chức các hoạt động tuyên truyền nhắc nhở người lao động tiết kiệm, không lãng phí khi sử dụng nước.

Nhờ đó, lượng nước tiêu thụ đã giảm đáng kể so với các năm trước.

Với việc triển khai đồng bộ các hoạt động nêu trên, LPBank đã đạt được hiệu quả nhất định trong việc sử dụng nước. Cụ thể, tổng mức tiêu thụ nước sinh hoạt của Ngân hàng trong năm 2023 đã giảm khoảng 4% so với năm 2022, từ 315 Megalit còn 301 Megalit.

Đồng thời, những biện pháp trên đã góp phần bảo vệ tài nguyên nước và thúc đẩy việc thực hiện các mục tiêu Phát triển bền vững (SDGs) đặc biệt là Mục tiêu Phát triển Bền vững (SDGs) số 6: “Đảm bảo tiếp cận nước sạch và vệ sinh cho tất cả mọi người.” Mục tiêu này nhấn mạnh việc bảo vệ tài nguyên nước, giảm thiểu lãng phí, và đảm bảo mọi người có quyền tiếp cận nước sạch và an toàn.



Giảm xả thải

CÁCH TIẾP CẬN

Mặc dù hoạt động trong lĩnh vực tài chính ngân hàng nên tác động trực tiếp của LPBank đến môi trường là không lớn, tuy nhiên đứng trước thực trạng biến đổi khí hậu và ô nhiễm môi trường ngày càng nghiêm trọng, không những cản trở đến sự phát triển nền kinh tế quốc gia mà còn đe dọa đến sự sống còn của toàn nhân loại, thậm chí cho cả thế hệ tương lai, LPBank luôn tích cực đồng hành với mục tiêu quốc gia trong công cuộc bảo vệ môi trường, giảm phát thải khí nhà kính, hạn chế biến đổi khí hậu. Không những đảm bảo rằng các hoạt động không gây hại cho môi trường và bảo vệ hệ thống khí hậu Trái Đất, LPBank còn chia sẻ nhận thức đến các bên hữu quan nhanh chóng làm sạch môi trường và khắc phục các hậu quả xấu do con người gây ra.

Phát thải

Là một tổ chức kinh doanh dịch vụ tài chính hoạt động trên toàn quốc, Ngân hàng nhận thức rõ hoạt động của mình đang gây phát thải khí nhà kính ảnh hưởng đến biến đổi khí hậu toàn cầu. Trong báo cáo này, Ngân hàng đã trình bày các giải pháp đã và đang triển khai nhằm giảm phát thải cacbon như:

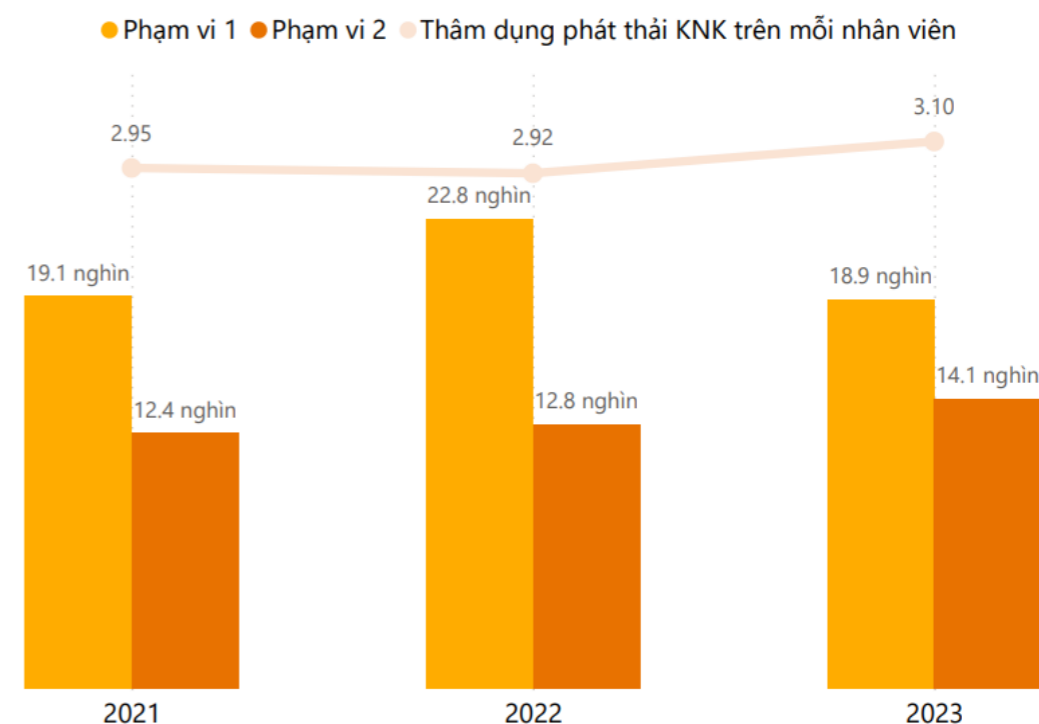
- Ứng dụng công nghệ trực tuyến, làm việc từ xa nhằm hạn chế đi lại bằng phương tiện giao thông.
- Lắp đặt hệ thống chiếu sáng, điều hòa nhiệt độ tiết kiệm năng lượng tại các điểm giao dịch.
- Sử dụng năng lượng tái tạo như điện mặt trời, gió để vận hành cơ sở hạ tầng.
- Tài trợ các dự án xanh như trồng rừng, chuyển đổi sang nhiên liệu sạch.
- Tuyên truyền và khuyến khích khách hàng, đối tác thực hiện lối sống thân thiện với môi trường.
- Tái thiết kế văn phòng tại Hội sở chính theo hướng xanh hóa, hiện đại hóa.

Các biện pháp trên đã phần nào đem lại kết quả tích cực trong việc giảm thiểu phát thải khí nhà kính từ hoạt động kinh doanh của Ngân hàng. Tổng lượng phát thải khí nhà kính trong năm 2023 là 32.976 tấn CO₂, giảm khoảng 7% so với năm 2022 (35.633 tấn CO₂). Mức giảm trên chủ yếu do Ngân hàng tích cực giảm thiểu nhu cầu đi lại bằng các phương tiện chạy bằng nhiên liệu hóa thạch.

Mức thâm hụt phát thải khí nhà kính trên mỗi nhân viên trong năm 2023 có dấu hiệu tăng nhẹ từ 2,92 (năm 2022) lên 3,1 tấn CO₂/người nhưng chủ yếu do số lượng nhân sự giảm mạnh (13% so với năm 2022) tại Ngân hàng.

Dữ liệu phát thải khí nhà kính trên được phân loại và đo lường theo hướng dẫn của Giao thức báo cáo khí nhà kính (GHG Protocol). Ngân hàng sử dụng hệ số phát thải và chỉ số GWP căn cứ trên khung thời gian 100 năm từ Công văn số 1278 BDKH-TTBVTOD của Cục Biến đổi khí hậu, Bộ Tài nguyên; Quyết định 2626/QĐ-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường; báo cáo đánh giá của Ủy ban Liên chính phủ về biến đổi khí hậu (IPCC) năm 2021.

Tổng lượng phát thải KNK (tấn CO₂) và Thâm hụt phát thải KNK trên mỗi nhân viên (tấn CO₂/người)



Nước thải

Nước thải sinh hoạt và hoạt động sản xuất kinh doanh của Ngân hàng có thể gây ô nhiễm môi trường nếu không quản lý đúng cách. Do đó, việc quản lý và xử lý nước thải là một trong những vấn đề Ngân hàng quan tâm.

Hiện tại, Ngân hàng đã lắp đặt hệ thống thu gom và xử lý nước thải tập trung tại tất cả đơn vị. Nước thải sau khi qua các bước xử lý sinh học, vật lý sẽ đạt tiêu chuẩn trước khi thải ra môi trường. Chúng tôi thường xuyên kiểm tra chất lượng nước thải xử lý.

Bên cạnh đó, Ngân hàng đã ban hành quy định về xử lý chất thải rắn trong quá trình hoạt động nhằm hạn chế tác động tiêu cực đến môi trường nước. Chúng tôi cam kết tuân thủ nghiêm ngặt các quy định về bảo vệ môi trường nước.

Chất thải

Quản lý chất thải một cách hiệu quả là một trong những ưu tiên hàng đầu trong chiến lược phát triển bền vững của Ngân hàng. Chúng tôi nhận thức rõ việc xử lý chất thải không đúng cách sẽ gây ô nhiễm môi trường và ảnh hưởng tiêu cực đến sức khỏe cộng đồng.

Vì vậy, Ngân hàng đã xây dựng hệ thống quản lý chất thải đồng bộ, áp dụng tuần tự các bước: phân loại - thu gom - lưu trữ - vận chuyển - xử lý. Cụ thể, chúng tôi phân loại chất thải thành 4 nhóm chính là giấy, nhựa, chất thải thông thường và đặc biệt nguy hại.

Hệ thống thu gom riêng biệt cho từng loại chất thải được thiết lập tại mọi điểm phát sinh chất thải. Chất thải sau khi thu gom sẽ được lưu trữ tạm thời tại khu vực riêng trước khi vận chuyển đi xử lý.

Chúng tôi chỉ giao nhiệm vụ xử lý các loại chất thải cho các đơn vị có giấy phép, năng lực xử lý theo quy định. Đồng thời, chúng tôi thường xuyên kiểm tra và giám sát quá trình vận hành hệ thống để duy trì hoạt động xử lý chất thải trong “vòng tuần hoàn xanh”.



XÃ HỘI –
XÂY DỰNG
XÃ HỘI
THỊNH VƯỢNG





Đóng góp phát triển kinh tế

CÁCH TIẾP CẬN

Với vai trò là một trong những Ngân hàng hàng đầu tại Việt Nam, LPBank luôn nỗ lực đóng góp tích cực vào sự phát triển chung của nền kinh tế.

Điều này được minh chứng qua những hoạt động cụ thể như: gia tăng giá trị kinh tế thông qua cung cấp dịch vụ tài chính hiệu quả; tạo việc làm ổn định cho hàng nghìn nhân viên; duy trì cổ tức hấp dẫn cho cổ đông; ưu tiên hợp tác với nhà cung cấp địa phương; nộp ngân sách đầy đủ theo quy định.

Bên cạnh đó, LPBank thường xuyên tham gia các chương trình an sinh xã hội, hỗ trợ cộng đồng dân cư địa phương, qua đó thể hiện sự đồng hành và trách nhiệm của Ngân hàng với sự phát triển chung.

Đó là minh chứng rõ nét cho tham vọng và quyết tâm của LPBank trong việc đóng góp trực tiếp cho tăng trưởng kinh tế của đất nước.

Tạo ra giá trị kinh tế

LPBank luôn nỗ lực không ngừng để hoàn thành tốt các mục tiêu, kế hoạch được giao bởi Đại hội đồng Cổ đông. Ngân hàng đã phát huy ưu thế của mình để liên tục mở rộng thị trường, bằng việc nâng cấp các sản phẩm dịch vụ ngân hàng đa dạng, đáp ứng nhu cầu khách hàng.

Đồng thời, LPBank luôn theo dõi sát diễn biến tình hình kinh tế, linh hoạt điều chỉnh chiến lược hoạt động phù hợp với chính sách quản lý của Nhà nước, nhằm mở rộng lĩnh vực kinh doanh, tìm kiếm mọi cơ hội gia tăng lợi nhuận. Bằng cách này, Ngân hàng liên tục tạo ra những giá trị kinh tế mới, góp phần thúc đẩy phát triển chung của nền kinh tế.

Phân bổ giá trị kinh tế

Đối với cổ đông, LPBank luôn nỗ lực duy trì và gia tăng lợi nhuận hàng năm, cũng như tốc độ phát triển ổn định. Điều này nhằm bảo vệ và làm tăng giá trị cho cổ phiếu do họ nắm giữ, đồng thời thực hiện chi trả cổ tức đều đặn hàng năm.

Đối với khách hàng, LPBank cam kết cung cấp những sản phẩm dịch vụ tài chính bền vững, tập trung tài trợ cho các lĩnh vực ưu tiên, góp phần thúc đẩy tăng trưởng xanh và phát triển bền vững.

Đồng thời, Ngân hàng hỗ trợ khách hàng trong quá trình chuyển đổi sang nền kinh tế xanh thông qua các giải pháp về môi trường và xã hội. Bên cạnh đó là mục tiêu không ngừng cải thiện trải nghiệm người dùng.

LPBank hướng tới thúc đẩy phát triển kinh tế trong nước bằng cách ưu tiên lựa chọn hàng hóa, dịch vụ của doanh nghiệp trong nước. Đồng thời, Ngân hàng cũng quan tâm hỗ trợ các đối tác, nhà cung cấp trong nước thông qua các chương trình tài trợ phù hợp.



CÁC KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

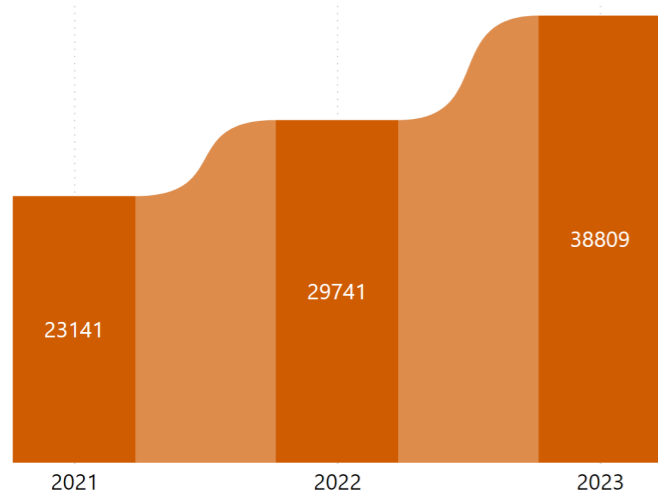
Tạo ra giá trị kinh tế

- Tổng doanh thu đạt 38.809 nghìn tỷ đồng, tăng 30% so với năm 2022.
- Lợi nhuận trước thuế đạt 7.039 tỷ đồng, tăng 24% so với năm 2022 nhờ tăng trưởng tín dụng, tăng thu nhập từ hoạt động kinh doanh ngoại khối, tăng thu nhập từ hoạt động dịch vụ do triển khai các sản phẩm mới.
- Tổng tài sản đạt 382 nghìn tỷ đồng, tăng 16.8% so với cuối năm 2022.

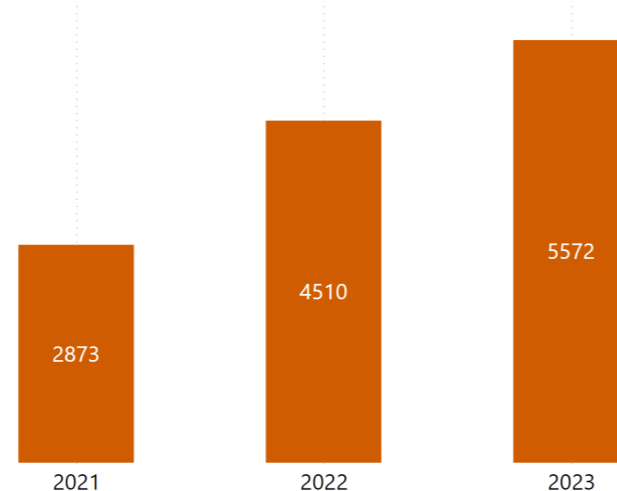
Phân bổ giá trị kinh tế

- Mang lại giá trị cho cổ đông: Duy trì việc chia cổ tức cho cổ đông với tỷ lệ 19% (2022: 15%).
- Tăng trưởng dư nợ cho vay vào khoảng 16,83%, tăng 3,9% so với năm 2022.
- Quỹ lương trong năm 2023 đạt 3.233 tỷ đồng.
- Số thuế doanh nghiệp đã nộp tăng vượt bậc từ 765 tỷ đồng vào năm 2021 lên 1299 tỷ đồng trong năm 2023.
- LPBank đóng góp khoảng 33% cho quỹ hưu trí của nhân viên năm 2023.

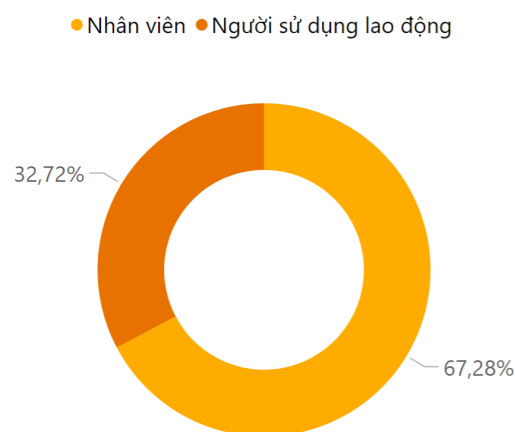
Tổng thu nhập lãi thuần từng năm (tỷ đồng)



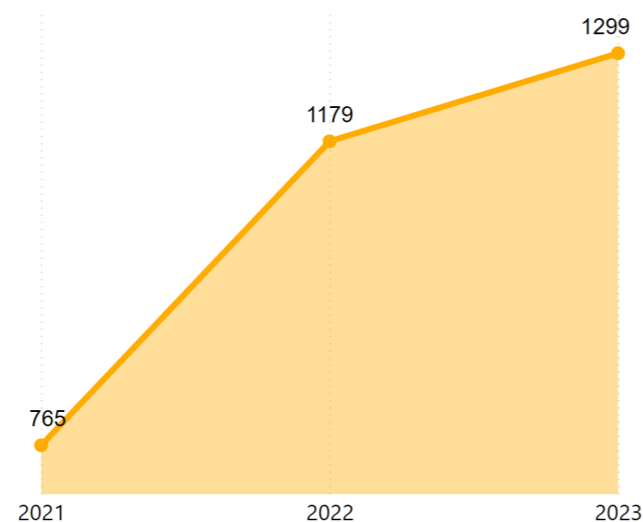
Lợi nhuận sau thuế từng năm (tỷ đồng)



Tỉ lệ đóng góp quỹ hưu trí của nhân viên & người sử dụng lao động (%)



Tổng nộp ngân sách nhà nước (tỷ đồng)





Đa dạng và cơ hội bình đẳng

CÁCH TIẾP CẬN CỦA CHÚNG TÔI

Nguồn nhân lực đóng vai trò hết sức quan trọng trong việc hoàn thành các mục tiêu chiến lược dài hạn cũng như hoạt động kinh doanh hàng ngày của Ngân hàng. Ngân hàng luôn trân trọng sự đóng góp tận tâm và trách nhiệm của tập thể cán bộ nhân viên, đặc biệt là vai trò quan trọng của nữ cán bộ trong việc thúc đẩy sự phát triển bền vững của Ngân hàng.

Sự đa dạng trong cơ cấu nhân sự mang lại cho Ngân hàng những quan điểm, kinh nghiệm và cách tiếp cận khác nhau giúp phát huy tính sáng tạo và khả năng thích ứng. Đồng thời thúc đẩy nghiên cứu đổi mới để tìm ra giải pháp ứng phó kịp thời với những thách thức trong môi trường kinh doanh ngày càng khắc nghiệt.

Ngân hàng cũng coi trọng việc tuyển dụng cán bộ từ các nhóm đa dạng về độ tuổi, giới tính, sắc tộc và nền văn hóa khác nhau. Góp phần hiện thực hóa tầm nhìn trở thành đơn vị kinh doanh có uy tín và phát triển bền vững trong khu vực.

Ngân hàng coi trọng việc tạo dựng một môi trường làm việc công bằng, lành mạnh và thân thiện. Chính sách bình đẳng giới và cơ hội việc làm dành cho tất cả được quy định rõ ràng trong quy chế cũng như thực hiện nghiêm túc trong từng hoạt động nhân sự hàng ngày. Tạo điều kiện cho mọi cá nhân có cơ hội phát huy năng lực và phát triển sự nghiệp.

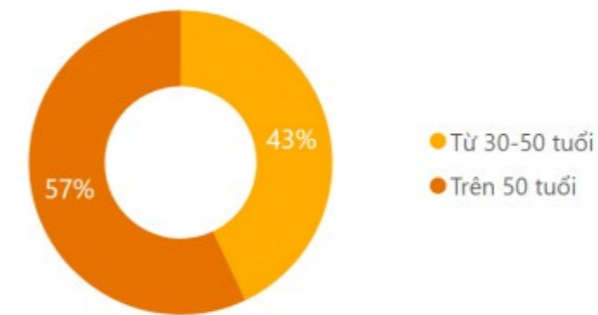
CÁC KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Ngân hàng giữ được sự cân bằng và đa dạng trong độ tuổi từ ở cơ cấu HĐQT đến cơ cấu nhân sự trong suốt nhiều năm qua. Đặc biệt, năm 2023, tỉ lệ thành viên Hội đồng Quản trị trong độ tuổi 30-50 tuổi chiếm 43%, phản ánh một cơ cấu lãnh đạo ổn định và cân bằng, kết hợp giữa sự trẻ trung và sự trải nghiệm cùng hiểu biết chiến lược. Và với đặc thù hoạt động phần lớn ở miền Bắc, nhân sự LPBank cũng tập trung đa phần ở miền Bắc. Năm 2023, LPBank đã nỗ lực duy trì tỉ lệ nhân sự ổn định ở mỗi khu vực.

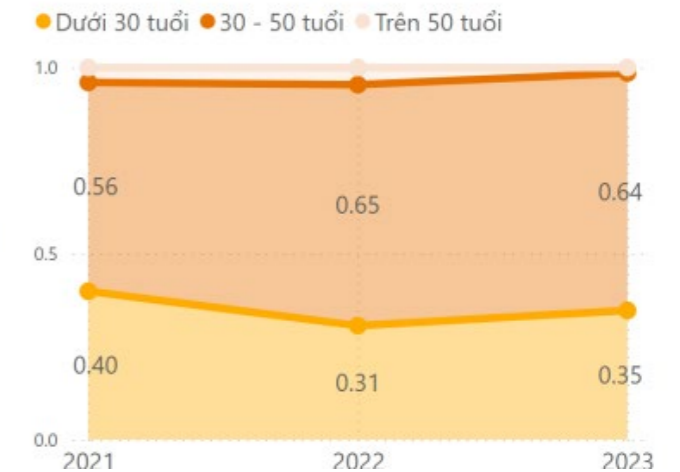
LPBank cũng đã duy trì được tỷ lệ cân bằng giữa nhân sự nam và nữ trong năm qua khi tỷ lệ nhân sự nữ đạt tới 57%.

Trong giai đoạn 2021-2023, tỷ lệ nhân sự trong độ tuổi từ 30-50 tuổi tăng đáng kể từ 56% lên 64% chủ yếu do tỷ lệ cao nhân sự dưới 30 tuổi quyết định gắn bó với Ngân hàng. Sự chuyển dịch cân đối giữa nhân sự trẻ và nhân sự có kinh nghiệm cho thấy Ngân hàng đang có chiến lược phát triển nguồn nhân lực bền vững, với sự kế thừa và truyền lửa từ thế hệ lâu năm sang thế hệ mới.

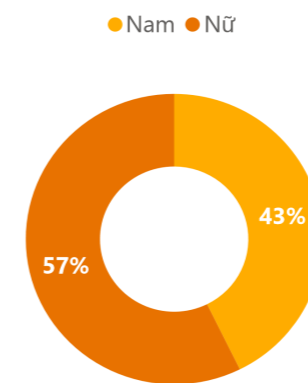
Cơ cấu Hội đồng quản trị theo độ tuổi năm 2023



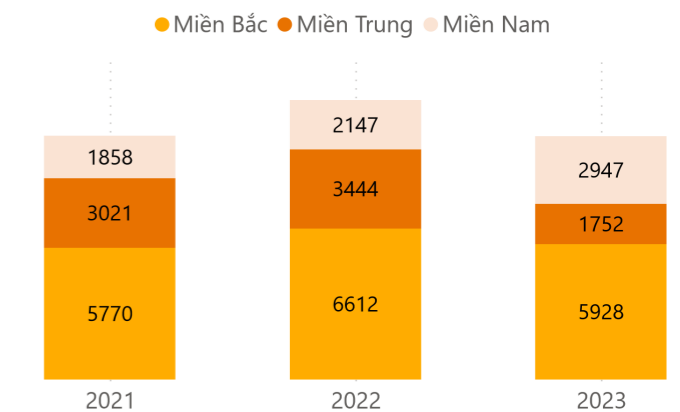
Tỷ lệ nhân sự theo độ tuổi



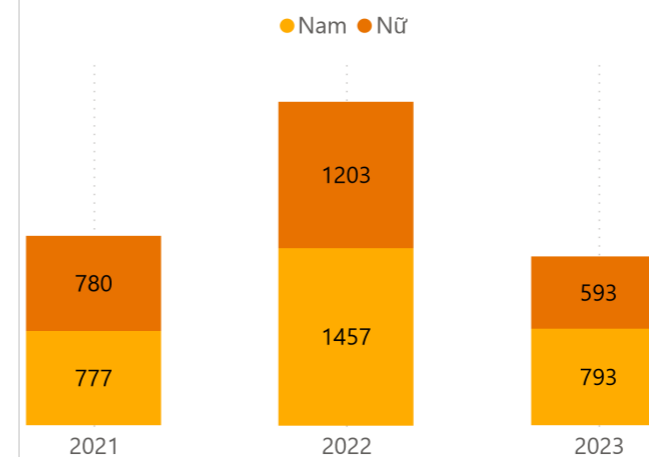
Tỷ lệ nhân sự nam và nữ năm 2023 (%)



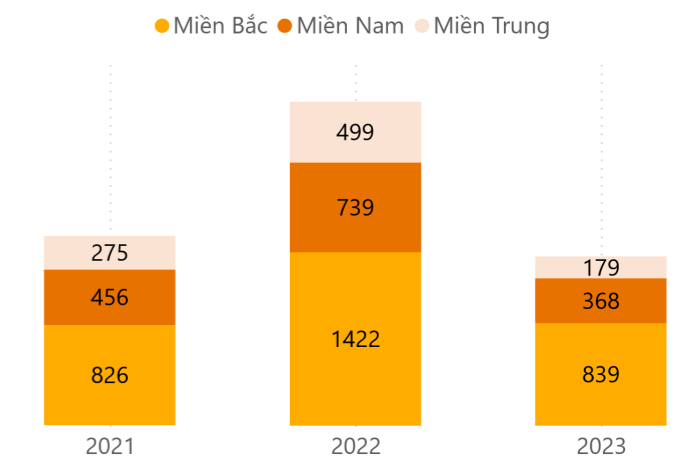
Nhân sự theo miền (người)



Nhân sự tuyển mới theo giới tính (người)



Nhân sự tuyển mới theo vùng miền (người)



Phát triển nguồn nhân lực

Con người là tài sản quý giá nhất của chúng tôi. Chúng tôi coi trọng việc tạo dựng một môi trường làm việc chủ động, khuyến khích phát huy tinh thần sáng tạo và sự khác biệt tích cực của từng cá nhân.

Để thực hiện điều đó, chúng tôi xây dựng một nền văn hóa tổ chức toàn diện, coi trọng phát triển con người. Thông qua các chương trình đào tạo, tập huấn chuyên nghiệp được thiết kế riêng cho từng cá nhân, chúng tôi khuyến khích nhân viên phát huy hết năng lực và thể mạnh của bản thân.

Bằng cách này, LPBank mong muốn xây dựng một môi trường làm việc hấp dẫn, giữ chân những nhân tài có tri thức và năng lực, cùng đóng góp cho sự phát triển bền vững của tổ chức.

Chúng tôi luôn coi trọng và tuân thủ nghiêm chỉnh các quy định pháp luật về lao động, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người lao động. Chúng tôi tuyệt đối không sử dụng lao động trẻ em, không để xảy ra tình trạng lao động cưỡng bức hay ép buộc trong quá trình hoạt động.

MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC

Ngân hàng luôn coi trọng và đầu tư xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, lành mạnh và thân thiện. Chúng tôi khuyến khích tinh thần đổi mới, sáng tạo và tôn trọng quyền lợi cho người lao động.

Trong cơ cấu quản trị của LPBank, Ủy ban Nhân sự đóng vai trò tham mưu giúp Hội đồng Quản trị giải quyết các vấn đề liên quan đến cấu trúc tổ chức, quy chế hoạt động, chính sách nhân sự và bảo đảm quyền lợi cho người lao động.

Đồng thời, Ngân hàng luôn duy trì mối quan hệ hợp tác chặt chẽ với Công đoàn trong việc xây dựng và triển khai các chính sách phúc lợi, lương thưởng, đào tạo nguồn nhân lực.

Các văn phòng làm việc được thiết kế rộng rãi, thoáng mát, đầy đủ trang thiết bị hiện đại. Chúng tôi thường xuyên kiểm tra và bảo trì hệ thống điều hòa, chiếu sáng nhằm đáp ứng nhu cầu công việc và bảo vệ sức khỏe người lao động.

Bên cạnh đó, chúng tôi tổ chức nhiều hoạt động giải trí, thể thao nhằm tăng cường tinh thần đoàn kết, gắn kết cộng đồng trong nội bộ. Đồng thời, chúng tôi luôn quan tâm đến các chế độ phúc lợi, bảo hiểm y tế nhằm nâng cao sức khỏe và chất lượng cuộc sống cho người lao động. Ngân hàng đã tổ chức các chương trình như Ngày hội gia đình LPBank, hội thao khu vực và toàn quốc, các hoạt động cho con cán bộ nhân viên vào ngày Quốc tế thiếu nhi 1/6, Trung thu, cuộc thi hưởng sắc, các cuộc thi ảnh, viết bài,... về các hoạt động nghiệp vụ cũng như tâm tư tình cảm đối với Ngân hàng,...

Nhờ xây dựng môi trường làm việc lý tưởng, Ngân hàng tin tưởng sẽ thu hút và giữ chân nhân tài, phát huy năng lực nhân sự hiệu quả nhất.



CHÍNH SÁCH TUYỂN DỤNG, LƯƠNG & LỘ TRÌNH NGHỀ NGHIỆP

Công tác tuyển dụng, đào tạo và phát triển nguồn nhân lực được triển khai một cách công khai, minh bạch nhằm tạo sự bình đẳng cho tất cả đối tượng lao động.

Trong những năm vừa qua, LPBank không ngừng đổi mới, kiện toàn chính sách tuyển dụng để nâng cao hiệu quả, thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao trên thị trường nhằm thực hiện chiến lược kinh doanh của Ngân hàng. Hình thức và phương thức tuyển dụng được đa dạng hóa: xét tuyển, thi tuyển tập trung, online...

Đẩy mạnh hợp tác với các trường đại học uy tín để nghiên cứu, trao đổi và triển khai các chương trình Tài trợ, chương trình Ngày hội việc làm,... nhằm thu hút sinh viên tài năng, tiếp cận nguồn cung nhân sự có chất lượng.

Thu nhập bình quân của cán bộ nhân viên tại LPBank liên tục tăng trưởng qua các năm.

LPBank có lộ trình phát triển nghề nghiệp cho các vị trí công việc

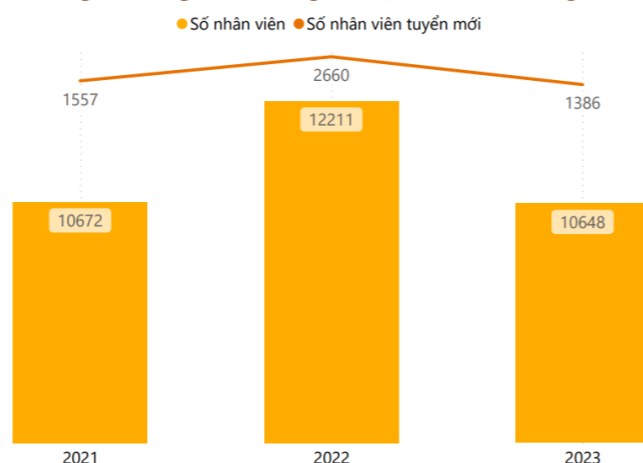
100%

Nhân viên được bảo vệ theo thỏa ước lao động tập thể

LPBank luôn định hướng xây dựng một môi trường làm việc đầy đủ cơ hội cho mọi cá nhân, không phân biệt giới tính. Năm 2023, số lượng nhân sự tuyển mới có 57% là nhân sự nữ, tăng khoảng 2% so với năm 2022.

Trong năm 2023 vừa qua, LPBank đã thực hiện nâng cao chất lượng tuyển dụng, hoàn thiện hơn các tiêu chí lựa chọn nhân lực đầu vào. Ngoài ra, nhằm chuyên nghiệp hóa công tác bảo an, Ngân hàng đã điều chuyển nhân viên bảo vệ (1.500 người) sang công ty bảo vệ bên ngoài. Do đó, số lượng nhân viên năm 2023 là 10.648 người, giảm 13% so với năm 2022.

Tổng số lượng nhân viên giai đoạn 2021 - 2023 (người)



CÔNG TÁC ĐÀO TẠO

Ngân hàng luôn coi trọng việc phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao thông qua các chương trình đào tạo bài bản, hiệu quả. Các khóa đào tạo do Ngân hàng tổ chức được xây dựng phù hợp với từng vị trí công việc, lập lộ trình rõ ràng gắn liền với nhu cầu phát triển năng lực từng cá nhân.

Cụ thể, căn cứ vào lộ trình phát triển nghề nghiệp của từng vị trí, Ngân hàng chia các nhân viên thành nhiều nhóm để tham gia các khóa đào tạo chuyên sâu, đáp ứng yêu cầu công việc, bám sát mục tiêu chiến lược của các khối nghiệp vụ, chú trọng thực tiễn. Các khóa học được tổ chức linh hoạt dưới nhiều hình thức phù hợp như đào tạo trực tiếp tập trung, e-learning hay các hình thức trực tuyến khác.

530.323
giờ

Số giờ đào tạo trong năm 2023

186.122
lượt CBNV

Số lượt CBNV tham gia đào tạo trong năm 2023

AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP

Là một tổ chức có trách nhiệm, chúng tôi nhận ra rằng điều kiện làm việc an toàn và lành mạnh là quyền con người được công nhận trên toàn cầu và cam kết cung cấp một môi trường làm việc nơi các đồng nghiệp của chúng tôi có thể làm việc tốt nhất. Chăm sóc sức khỏe của nhân viên cũng cho phép chúng tôi cải thiện năng suất tổng thể, thúc đẩy hiệu suất và giữ chân tài năng của chúng tôi để tăng trưởng bền vững.

Tại LPBank, sự an toàn và hạnh phúc của đồng nghiệp, khách hàng và nhà thầu là trọng tâm trong hoạt động của chúng tôi. Chúng tôi xây dựng và duy trì một hệ thống quản lý an toàn sức khỏe nghề nghiệp (OHS) tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật cũng như tiêu chuẩn quốc tế ISO 45001.

Hàng năm, chúng tôi đều tiến hành đánh giá rủi ro, xác định các nguy cơ mất an toàn tại từng vị trí công việc. Trên cơ sở đó, Ngân hàng lên kế hoạch khắc phục và xây dựng các biện pháp kiểm soát rủi ro phù hợp. Đồng thời, chúng tôi thường xuyên trang bị đầy đủ thiết bị bảo hộ cá nhân, phương tiện phòng cháy chữa cháy cho cán bộ nhân viên.

Ngoài ra, công tác khám sức khỏe định kỳ, tập huấn an toàn vệ sinh lao động cũng được chúng tôi đặc biệt coi trọng. Thông qua các hoạt động nâng cao nhận thức và kỹ năng này, Ngân hàng mong muốn kiến tạo một môi trường làm việc an toàn và thân thiện, góp phần nâng cao sức khỏe và hạnh phúc của người lao động.

Đảm bảo sức khỏe và an toàn cho người lao động không chỉ dừng lại ở môi trường làm việc. Ngân hàng còn không ngừng khuyến khích việc làm và lối sống lành mạnh thông qua những hoạt động và sáng kiến trách nhiệm xã hội. Một trong những hoạt động ý nghĩa là chương trình LPBANK RUN4CHANGE - Chạy vì những thay đổi tích cực.

Giải chạy đã thu hút sự tham gia của đông đảo cán bộ nhân viên Ngân hàng cùng khách hàng và đối tác. Thông qua đây, mọi người có dịp gắn kết trong các hoạt động thể thao và từ thiện. Đặc biệt, toàn bộ số tiền quy đổi từ kết quả chạy của vận động viên sẽ được Ngân hàng hỗ trợ cho các chương trình an sinh xã hội, góp phần lan tỏa tinh thần xã hội hóa trách nhiệm của doanh nghiệp.

ĐÃI NGỘ VÀ PHÚC LỢI KHÁC

Ngân hàng luôn coi trọng và đầu tư cho chế độ đãi ngộ và phúc lợi nhằm khích lệ tinh thần làm việc và gắn bó lâu dài của đội ngũ nhân viên. Bên cạnh mức lương cạnh tranh, Ngân hàng còn quan tâm đến các chế độ bảo hiểm y tế, bảo hiểm sức khỏe, chế độ thai sản, ốm đau/tai nạn, bố trí khu vực tập yoga, thể hình, xông hơi... để chăm sóc đời sống và sức khỏe cho người lao động.

Định kỳ, Ngân hàng còn tổ chức các hoạt động gắn kết tập thể, team building nhằm tăng cường đoàn kết nội bộ. LPBank cũng dành sự quan tâm đặc biệt tới lao động nữ thông qua các dịp tri ân, tổ chức chương trình ngày 8/3 và 20/10.

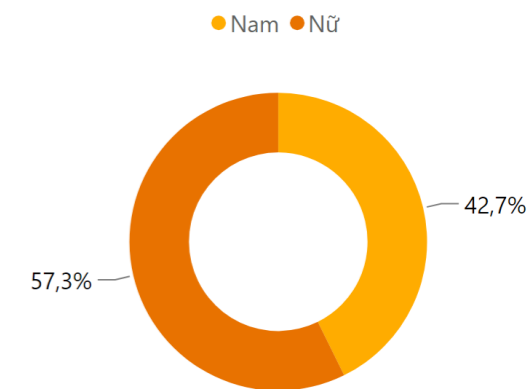
CHẾ ĐỘ THAI SẢN

Chúng tôi đảm bảo chế độ nghỉ thai sản được áp dụng cho toàn bộ nhân sự LPBank cả nam và nữ tuân thủ theo Luật Lao động của Việt Nam.

Số nhân sự nam và nữ được hưởng chế độ nghỉ thai sản năm 2023 là 4.547 nam và 6.101 nữ. Trong số đó, thực tế có 750 nhân sự nữ đã nghỉ thai sản và 8 nhân sự nam đã nghỉ thai sản.

LPBank hiểu rõ chúng tôi sẽ cần nỗ lực duy trì và cải thiện chế độ nghỉ thai sản cho nhân viên Ngân hàng hơn trong các năm tới.

Nhân sự được hưởng chế độ nghỉ thai sản năm 2023 (%)





Trách nhiệm với xã hội

Xuất phát từ triết lý sống của các nhà sáng lập Ngân hàng là doanh nghiệp và doanh nhân lớn lên, phát triển trong xã hội nào thì một nguyên nhân chính của thành công là những điều kiện thuận lợi mà xã hội đó mang tới về phương diện chính sách, văn hóa, con người. Do vậy, doanh nghiệp và doanh nhân phải có nghĩa vụ đóng góp lại cho xã hội và cộng đồng bằng các hoạt động thiết thực. Từ triết lý này, LPBank đã đặt ra chính sách từ những ngày đầu thành lập năm 2008 là “Gắn xã hội trong kinh doanh”.

Song song với việc triển khai hiệu quả các hoạt động kinh doanh, LPBank cam kết tích cực đóng góp cho cộng đồng và xã hội thông qua các hoạt động xã hội trực tiếp, các hoạt động tài trợ, các phong trào từ thiện. LPBank đã và đang gây dựng được danh tiếng như Ngân hàng đứng số Một về Trách nhiệm Xã hội của Doanh nghiệp (CSR).

350
Tỷ đồng

Tổng giá trị các khoản tài trợ cho hoạt động vì xã hội, cộng đồng trong năm 2023

GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Về giáo dục, LPBank đã triển khai đa dạng các hoạt động thúc đẩy và khuyến học trong năm 2023.

Cụ thể, Chi nhánh LPBank Lạng Sơn đã tổ chức trao quà cho các em học sinh có hoàn cảnh khó khăn trước thềm năm học mới, mang lại niềm vui và động lực cho các em trên con đường học tập.

Bên cạnh đó, LPBank tài trợ kinh phí cho Quỹ Khuyến học Nguyễn Đan Quế tổ chức Lễ trao học bổng cho học sinh nghèo vượt khó tại tỉnh Thanh Hóa. Đồng thời, Ngân hàng cũng đã tham gia đóng góp vào Quỹ Học bổng Ngân hàng năm 2023.

Ngoài ra, LPBank cũng hỗ trợ kinh phí cho Hội Khuyến học Phú Thọ tổ chức Đại hội Đại biểu và Quỹ Khuyến học, khuyến tài Đình Bộ Lĩnh tỉnh Ninh Bình tổ chức khen thưởng.

LPBank tài trợ 65,9 tỷ đồng xây dựng công trình Trường THCS Nguyễn Lương Bằng, huyện Thanh Miện, tỉnh Hải Dương. Công trình được xây dựng trên khuôn viên hơn 15.000 m², trong đó diện tích xây dựng gần 4.000 m². Ngôi trường được thiết kế hiện đại, khoa học, đạt tiêu chuẩn quốc gia với nhiều phòng chức năng gồm: nhà hiệu bộ, phòng học lý thuyết, phòng học bộ môn, thư viện, phòng truyền thống cùng các công trình phụ trợ... đáp ứng nhu cầu học tập cho khoảng 800 em học sinh.

VĂN HÓA

Về khía cạnh văn hóa, LPBank đã tổ chức một số hoạt động ý nghĩa trong năm 2023. Cụ thể, Chi nhánh LPBank tại tỉnh Tuyên Quang đã tổ chức thành công chương trình "Trung thu yêu thương 2023", mang đến những phút giây vui vẻ và ấm áp cho các em thiếu nhi tại địa phương.

Đồng thời, Đoàn Thanh niên LPBank chi nhánh Quảng Bình cũng đã kết hợp với Đoàn Thanh niên Phòng Cảnh sát Kinh tế tỉnh triển khai chương trình "Nụ cười cho em", nhằm san sẻ niềm vui và hạnh phúc đến các em nhỏ có hoàn cảnh khó khăn.

Các hoạt động trên qua đó thể hiện sự quan tâm của ngân hàng LPBank đối với công tác thúc đẩy phát triển văn hóa trên địa bàn hoạt động.



THỂ DỤC-THỂ THAO

Năm 2023, LPBank triển khai đa dạng các hoạt động tài trợ, quảng bá thể thao trong nước nhằm thúc đẩy phong trào rèn luyện sức khỏe.

Một trong những nội dung nổi bật là Ngân hàng tài trợ cho các đội bóng đá trong nước, góp phần nâng cao chất lượng bóng đá Việt Nam. Cụ thể, LPBank hỗ trợ tài chính cho CLB Bóng đá LPBank - HAGL tham dự giải V.League 1 - giải đấu hàng đầu quốc gia.

Bên cạnh đó, Ngân hàng cũng tài trợ cho hoạt động của CLB Bóng đá TP HCM trong suốt mùa giải 2023-2024.

Song song với hỗ trợ bóng đá, năm 2023 LPBank tiếp tục đẩy mạnh tài trợ cho bóng chuyền - môn thể thao phát triển mạnh tại Việt Nam.

Cụ thể, Ngân hàng tài trợ đội bóng chuyền nam và nữ LPBank Ninh Bình tham gia các giải trong nước. Bên cạnh đó, LPBank còn hỗ trợ kinh phí khen thưởng và tổ chức lễ tôn vinh cho CLB bóng chuyền nữ LPBank Ninh Bình nhằm ghi nhận thành tích của đội bóng. Đồng thời, LPBank cũng chi trả kinh phí khen thưởng cho CLB bóng chuyền nữ LPBank HAGL.

Với sự hỗ trợ của Ngân hàng, các đội bóng có thể tập trung phát triển lực lượng, bổ sung cầu thủ giỏi nhằm đạt thành tích tốt nhất ở các giải đấu tham gia. Trong đó tiêu biểu là đội bóng chuyền nam Ninh Bình LPBank đạt chức vô địch giải Cúp Hoa Lư - Bình Diên 2023. Đây là minh chứng rõ nét cho cam kết của LPBank trong vai trò nhà tài trợ tích cực của thể thao Việt Nam.

Qua các hoạt động tài trợ thể thao trong năm 2023, LPBank mong muốn góp phần thúc đẩy phong trào rèn luyện thể chất, nâng cao sức khỏe cho người dân. Đồng thời hỗ trợ các đội bóng, câu lạc bộ thể thao phát triển mạnh mẽ hơn.



AN SINH XÃ HỘI

Hoạt động an sinh xã hội luôn là một trong những trọng tâm hàng đầu của LPBank. Năm 2023, Ngân hàng tiếp tục triển khai nhiều chương trình hỗ trợ cộng đồng có ý nghĩa, bao gồm:

- Tài trợ Chương trình “Cả nước chung tay xây dựng nông thôn mới”: xây dựng 2 căn nhà tình nghĩa khắc phục hậu quả sau thiên tai tại huyện Mù Cang Chải.
- LPBank trao tặng nhà ở cho các hộ gia đình có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn tại tỉnh Yên Bái.
- Ủng hộ 100 căn nhà Đại đoàn kết cho các hộ nghèo có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn về nhà ở của tỉnh Hậu Giang.
- Tài trợ Quỹ Vì người nghèo TP Hà Nội năm 2023.

Những hoạt động an sinh xã hội triển khai trong năm 2023 đã góp phần giúp đỡ hàng ngàn đối tượng hoàn cảnh gặp khó khăn, cải thiện điều kiện sống cho người dân nghèo tại nhiều địa phương trên cả nước. Bên cạnh đó, các hoạt động tài trợ nhân văn của LPBank còn lan tỏa thông điệp nhân văn sâu sắc về tinh thần đồng hành, chia sẻ, san sẻ với cuộc sống. Thắp lên niềm tin và hy vọng cho những hoàn cảnh khó khăn.

HỖ TRỢ PHÁT TRIỂN ĐỊA PHƯƠNG

Để hỗ trợ những địa phương còn khó khăn về cơ sở hạ tầng, trong năm vừa rồi LPBank đã thực hiện hỗ trợ xây dựng cầu Kênh Sáu Hậu tại ấp Đập Đá 2, xã Vĩnh Phong, huyện Vĩnh Thuận, tỉnh Kiên Giang.



PHỤ LỤC

Phần này mô tả các tính toán, phương pháp luận, giả định và tài liệu tham khảo chính được sử dụng trong việc chuẩn bị báo cáo này.

Thuật ngữ sử dụng

Chỉ tiêu tiêu chuẩn GRI

Chỉ tiêu tiêu chuẩn Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)

Thuật ngữ sử dụng

Thuật ngữ/ Từ viết tắt	Định nghĩa
HĐQT	Hội đồng Quản trị
TGD	Tổng Giám đốc
PTBV	Phát triển bền vững
ESG	Môi trường- Xã hội - Quản trị (Environmental - Social - Governance)
PCTN	Phòng chống tham nhũng
TC&TP	Tiêu cực & Tội phạm
GRI	Global Reporting Initiative
TCFD	Task Force on Climate-related Financial Disclosures
SDGs	Sustainable Development Goals
KNK	Khí nhà kính
CBNV	Cán bộ nhân viên
NHNN	Ngân hàng Nhà nước
CNTT	Công nghệ thông tin
ĐHĐCĐ	Đại hội đồng Cổ đông

Mục lục GRI

Tuyên bố sử dụng LPBank đã báo cáo theo Tiêu chuẩn GRI trong giai đoạn từ ngày 01 tháng 01 đến ngày 31 tháng 12 năm 2023

Tiêu chuẩn GRI ngành được áp dụng Không áp dụng

Tiêu chuẩn GRI	Tên tiêu chuẩn công bố thông tin	Mục tham chiếu trong báo cáo	Số trang
2-1	Thông tin về Ngân hàng	Giới thiệu Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	09
2-2	Các đơn vị được bao gồm trong báo cáo phát triển bền vững của Ngân hàng	Giới thiệu Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	09
2-3	Thời kỳ báo cáo, tần suất và đầu mối liên hệ	Về Báo cáo này	04
2-4	Tái trình bày thông tin	Không phát sinh việc trình bày lại thông tin	
2-6	Hoạt động, chuỗi giá trị và các mối quan hệ kinh doanh khác	Giới thiệu Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	09
2-7	Nhân viên	Phát triển nguồn nhân lực – Xã hội	67
2-9	Cấu trúc và thành phần Quản trị	Mô hình Quản trị phát triển bền vững – Quản trị	27
2-10	Bầu cử và lựa chọn các thành viên HĐQT, BGD	Xây dựng văn hóa doanh nghiệp lành mạnh – Quản trị	29
2-11	Chủ tịch HĐQT	Mô hình quản trị phát triển bền vững – Quản trị	27
2-12	Vai trò của HĐQT trong giám sát việc quản lý các tác động	Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng Quản trị	01
2-14	Vai trò của HĐQT trong báo cáo bền vững	Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng Quản trị	01
2-15	Xung đột lợi ích	Xây dựng văn hóa doanh nghiệp lành mạnh – Quản trị	23
2-17	Kỹ năng và kinh nghiệm của các thành viên HĐQT	Mô hình quản trị phát triển bền vững – Quản trị	27
2-18	Đánh giá hiệu quả hoạt động của HĐQT	Mô hình quản trị phát triển bền vững – Quản trị	27
2-22	Tuyên bố về chiến lược phát triển bền vững	Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng Quản trị	01

Tiêu chuẩn GRI	Tên tiêu chuẩn công bố thông tin	Mục tham chiếu trong báo cáo	Số trang
		Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng Quản trị	01
		Đa dạng và cơ hội bình đẳng	67
		Chiến lược phát triển bền vững	13
		Tương tác với các bên liên quan	19
2-23	Cam kết chính sách	Hoạt động tài chính có trách nhiệm	35
		Tài chính toàn diện	43
		Đóng góp phát triển kinh tế	46
		Đa dạng và cơ hội bình đẳng	65
		Phát triển nguồn nhân lực	67
		Trách nhiệm với xã hội	73
		Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng Quản trị	01
2-25	Quy trình khắc phục tác động tiêu cực	Tiết kiệm tài nguyên – Môi trường	50
2-26	Cơ chế tư vấn và phản hồi ý kiến	Xây dựng văn hóa doanh nghiệp lành mạnh – Quản trị	23
2-27	Tuân thủ luật pháp và quy định	Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng Quản trị	01
		Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng Quản trị	01
2-29	Cách tiếp cận tham vấn bên liên quan	Xác định các lĩnh vực trọng yếu	15
		Tương tác với các bên liên quan	17
2-30	Thỏa ước lao động tập thể	Chính sách tuyển dụng, lương & lộ trình nghề nghiệp – Xã hội	69
3-1	Quy trình xác định các chủ đề trọng yếu	Xác định các lĩnh vực trọng yếu	15
3-2	Danh sách chủ đề trọng yếu	Xác định các lĩnh vực trọng yếu	15

Tiêu chuẩn GRI	Tên tiêu chuẩn công bố thông tin	Mục tham chiếu trong báo cáo	Số trang
3-3	Quản lý các chủ đề trọng yếu	Xác định các lĩnh vực trọng yếu	15
		Thông điệp của chủ tịch Hội đồng Quản trị	01
		Tiết kiệm tài nguyên - Môi trường	50
		Giảm xả thải - Môi trường	55
		Tài chính toàn diện - Môi trường	43
		Tài chính xanh - Môi trường	37
201-1	Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và phân bổ	Phát triển nguồn nhân lực - Xã hội	67
		Đóng góp phát triển kinh tế - Xã hội	61
201-3	Chế độ lương và phúc lợi gắn kết người lao động	Phát triển nguồn nhân lực - Xã hội	67
203-2	Tác động kinh tế gián tiếp đáng kể	Đóng góp phát triển kinh tế - Xã hội	61
205-1	Hoạt động được đánh giá rủi ro liên quan đến tham nhũng	Ngăn chặn tội phạm tài chính - Quản trị	33
205-2	Truyền thông và đào tạo về các chính sách và quy trình phòng, chống tham nhũng	Ngăn chặn tội phạm tài chính - Quản trị	33
205-3	Các vụ việc tham nhũng đã xác nhận và hành động đã thực hiện	N/A	N/A
302-1	Năng lượng tiêu thụ	Tiết kiệm tài nguyên - Môi trường	50
302-3	Thâm dụng năng lượng	Tiết kiệm tài nguyên - Môi trường	50
303-1	Sử dụng nước như một nguồn tài nguyên chung	Tiết kiệm tài nguyên - Môi trường	50
303-2	Quản lý các tác động liên quan đến nước thải	Giảm xả thải - Môi trường	55

Tiêu chuẩn GRI	Tên tiêu chuẩn công bố thông tin	Mục tham chiếu trong báo cáo	Số trang
303-5	Tiêu thụ nước	Tiết kiệm tài nguyên - Môi trường	50
305-1,2,3	Lượng khí nhà kính Phạm vi 1, Phạm vi 2 và Phạm vi 3	Giảm xả thải - Môi trường	55
305-4	Thâm dụng phát thải khí nhà kính (GHG)	Giảm xả thải - Môi trường	55
305-5	Giảm phát thải khí nhà kính	Giảm xả thải - Môi trường	55
306-2	Quản lý các tác động đáng kể liên quan đến chất thải	Giảm xả thải - Môi trường	55
306-3	Chất thải phát sinh	Giảm xả thải - Môi trường	55
306-4	Thay đổi phương pháp xử lý rác thải	Giảm xả thải - Môi trường	55
401-1	Số lượng thuê nhân viên mới và tỷ lệ nhân viên nghỉ việc	Phát triển nguồn nhân lực - Xã hội	67
401-2	Phúc lợi cung cấp cho nhân viên toàn thời gian không dành cho nhân viên tạm thời hoặc bán thời gian	Phát triển nguồn nhân lực - Xã hội	67
401-3	Nghỉ thai sản	Phát triển nguồn nhân lực - Xã hội	67
403-1	Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	Phát triển nguồn nhân lực - Xã hội	67
403-3	Dịch vụ đảm bảo sức khỏe	Phát triển nguồn nhân lực - Xã hội	67
403-4	Sự tham gia, tư vấn và truyền thông của người lao động về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	Phát triển nguồn nhân lực - Xã hội	67
403-5	Huấn luyện người lao động về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	Phát triển nguồn nhân lực - Xã hội	67
403-6	Nâng cao sức khỏe người lao động	Phát triển nguồn nhân lực - Xã hội	67
403-9	Tai nạn lao động	Không phát sinh tai nạn lao động trong kỳ báo cáo	N/A

Tiêu chuẩn GRI	Tên tiêu chuẩn công bố thông tin	Mục tham chiếu trong báo cáo	Số trang
403-10	Bệnh tật liên quan đến công việc	Không phát sinh vụ việc bệnh tật liên quan đến công việc trong kỳ báo cáo	N/A
404-1	Số giờ đào tạo bình quân/nhân viên/năm	Phát triển nguồn nhân lực - Xã hội	67
404-2	Các chương trình nâng cao kỹ năng của nhân viên và các chương trình hỗ trợ chuyển tiếp	Phát triển nguồn nhân lực - Xã hội	67
404-3	Tỷ lệ phần trăm nhân viên nhận được đánh giá hiệu suất và phát triển nghề nghiệp thường xuyên	Phát triển nguồn nhân lực - Xã hội	67
405-1	Mức độ đa dạng trong cấp quản lý và nhân viên	Phát triển nguồn nhân lực - Xã hội	67
405-2	Tỷ lệ lương cơ bản và thù lao của nữ giới so với nam giới	Phát triển nguồn nhân lực - Xã hội	67
406-1	Các trường hợp bị phân biệt đối xử và hành động khắc phục	Không phát sinh trường hợp nào trong kỳ báo cáo	
413-1	Hoạt động với sự tham gia của cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và chương trình phát triển	Trách nhiệm với xã hội - Xã hội	73
416-1	Đánh giá tác động đến sức khỏe và an toàn của các loại sản phẩm và dịch vụ.	Trách nhiệm với xã hội - Xã hội	73
418-1	Khiếu nại có căn cứ về việc vi phạm Quyền bảo mật thông tin khách hàng và mất dữ liệu khách hàng.	Quản trị dữ liệu - Quản trị	30
419-1	Không tuân thủ luật pháp và các quy định trong lĩnh vực kinh tế và xã hội	Không phát sinh trường hợp nào trong kỳ báo cáo	N/A

Mục lục TCFD

Nội dung yêu cầu công bố thông tin theo TCFD	Mục tham chiếu trong báo cáo và trả lời	Số trang
Quản trị		
Mô tả sự giám sát của hội đồng về các rủi ro và cơ hội liên quan đến khí hậu	Mục "Quản trị - hành động có trách nhiệm"	23
Công bố mô tả vai trò của cấp quản lý trong việc đánh giá và quản lý rủi ro và cơ hội liên quan đến khí hậu	Mục "Quản trị - hành động có trách nhiệm"	23
Chiến lược		
Các rủi ro và cơ hội liên quan đến khí hậu mà Ngân hàng xác định trong ngắn hạn, trung hạn và dài hạn.	Mục "Chuyển đổi sang một nền kinh tế bền vững và trung hòa các-bon - Hoạt động tài chính có trách nhiệm"	35
Tác động của các rủi ro và cơ hội liên quan đến khí hậu đối với hoạt động kinh doanh, chiến lược và kế hoạch tài chính của Ngân hàng	Mục "Chuyển đổi sang một nền kinh tế bền vững và trung hòa các-bon - Hoạt động tài chính có trách nhiệm"	35
Mức độ linh hoạt trong chiến lược của Ngân hàng, có tính đến các kịch bản khác nhau liên quan đến khí hậu, bao gồm kịch bản 2°C trở xuống.	Ngân hàng đang trong quá trình xây dựng các chiến lược liên quan đến phát triển bền vững nên chưa hoàn thành việc xây dựng các kịch bản liên quan đến khí hậu.	N/A
Quản trị rủi ro		
Quy trình của Ngân hàng để xác định và đánh giá các rủi ro liên quan đến khí hậu.	<ul style="list-style-type: none"> Mục "Chuyển đổi sang một nền kinh tế bền vững và trung hòa các-bon - Quản trị rủi ro" Báo cáo Thường niên 2023 	41
Quy trình quản lý các rủi ro liên quan đến khí hậu	<ul style="list-style-type: none"> Mục "Chuyển đổi sang một nền kinh tế bền vững và trung hòa các-bon - Quản trị rủi ro" Báo cáo Thường niên 2023 	41
Quy trình xác định, đánh giá và quản lý rủi ro liên quan đến khí hậu được tích hợp vào quản lý rủi ro tổng thể của Ngân hàng.	<ul style="list-style-type: none"> Mục "Chuyển đổi sang một nền kinh tế bền vững và trung hòa các-bon - Quản trị rủi ro" Báo cáo Thường niên 2023 	41
Chỉ số và Mục tiêu		
Công bố phát thải khí nhà kính Phạm vi 1, Phạm vi 2 và Phạm vi 3	Mục "Chuyển đổi sang một nền kinh tế bền vững và trung hòa các-bon - Giảm xả thải"	55
Công bố mục tiêu của Ngân hàng trong quản lý các rủi ro và cơ hội liên quan đến khí hậu.	Mục "Chuyển đổi sang một nền kinh tế bền vững và trung hòa các-bon - Hoạt động tài chính có trách nhiệm"	55



Ngân hàng Bưu điện Liên Việt
Ngân hàng số LPBank
Website: www.lpbank.com.vn
Liên hệ: **024 62 668 668**
Theo dõi chúng tôi
Ngân hàng của mọi người

