



## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ PHÒNG CHỜ SÂN BAY

### 1. Quy trình áp dụng cho các Phòng chờ tại các sân bay ngoài Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất

**Bước 1:** Khách hàng là chủ thẻ LPBank hạng Ultimate, Platinum vào phòng chờ (không trình diện thẻ tại khu vực check-in), trình diện thẻ LPBank được áp dụng theo quy định kèm thẻ lên tàu.

**Bước 2:** Nhân sự phòng chờ sẽ thực hiện đối chiếu thông tin:

- Kiểm tra thẻ khách hàng. Chỉ áp dụng khi thẻ khách hàng có nhận diện hoặc mã BIN (6 số đầu) thẻ thuộc các thẻ theo mẫu áp dụng.
- Kiểm tra thẻ lên tàu của khách. ***Thẻ lên tàu phải trùng tên với tên chủ thẻ.***
- Photo thẻ lên tàu của khách và của các khách mời đi kèm (nếu có khách mời)\*

**Bước 3:** Nhân sự phòng chờ kiểm tra thông tin đúng chủ thẻ, số lượng khách mời đi kèm (nếu có) và gửi phiếu xác nhận sử dụng dịch vụ để khách hàng điền thông tin, ký xác nhận.

**Bước 4:** Khách hàng phải điền đầy đủ các thông tin theo Phiếu xác nhận sử dụng dịch vụ và ký xác nhận vào phiếu (Mẫu tại mục 4)

**Bước 5:** Nhân sự phòng chờ mời khách hàng và khách mời (nếu có) sử dụng dịch vụ phòng chờ.

### 2. Quy trình áp dụng cho Phòng chờ tại Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất (Áp dụng hệ thống xác nhận và ký điện tử - Airport App):

**Bước 1:** Khách hàng là chủ thẻ LPBank hạng Ultimate, Platinum vào phòng chờ (không trình diện thẻ tại khu vực check-in), trình diện thẻ LPBank được áp dụng theo quy định kèm thẻ lên tàu.

**Bước 2:** Nhân sự phòng chờ mở Airport App, lựa chọn mẫu thẻ tương ứng với thẻ của khách hàng. Và đưa thiết bị để khách hàng nhập các thông tin yêu cầu bao gồm:

- 6 số đầu và 4 số cuối của thẻ - Họ Tên khách hàng
- Số CMND/CCCD/Hộ chiếu của KH
- Chụp ảnh thẻ lên tàu của KH
- Số lượng khách mời đi kèm (nếu có)
- Khách hàng xác nhận thông tin và Ký điện tử để hoàn tất

**Bước 3:** Nhân sự phòng chờ kiểm tra thông báo xác nhận từ hệ thống và mời khách hàng và các khách mời sử dụng dịch vụ phòng chờ

### 3. Danh sách phòng chờ sân bay

Sân bay	Tên Phòng khách	Địa chỉ
Sân bay QT Nội Bài	Bông Sen Quốc nội (Lotus Lounge)	Tầng 3 khu D, khu vực hành khách đi Nhà ga T1 - Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội
Sân bay QT Nội Bài	Bông Sen Quốc nội (sảnh E – đi Vietjet Air)	Sảnh E, khu vực hành khách đi Nhà ga T1 - Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội
Sân bay QT Nội Bài	Sông Hồng Premium	Tầng 3 khu D, khu vực hành khách đi Nhà ga T1 - Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội
Sân bay QT Tân Sơn Nhất	Le Saigonnais	Tại khu vực hành khách, gần cổng số 14, Ga đi Quốc nội - Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Quận Tân Bình, TP.HCM
Sân bay QT Tân Sơn Nhất	Saigon Vista	Tại khu vực hành khách, gần cổng số 14, Ga đi Quốc nội - Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Quận Tân Bình, TP.HCM
Sân bay QT Đà Nẵng	C2 Quốc nội	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội C2 – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Quốc tế Đà Nẵng, Quận Hải Châu, TP.Đà Nẵng.
Sân bay QT Cam Ranh	The Champ Lounge	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội The Champ Lounge – Khu vực hành khách, Sân bay Quốc tế Cam Ranh, TP.Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa.
Sân bay QT Phú Quốc	CIP Lounge	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Quốc tế Phú Quốc, Huyện đảo Phú Quốc, Tỉnh Kiên Giang (Gần cửa ra tàu bay số 12)
Cảng hàng không Côn Đảo	Phòng khách hạng thương gia Nội địa	Phòng khách Côn Đảo - Tầng 1, Khu cách ly Quốc nội, Cảng HK Côn Đảo.
Cảng hàng không Cần Thơ	Phòng khách hạng thương gia Nội địa	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Cần Thơ (Cạnh cửa ra tàu bay số 5)
Cảng hàng không Liên Khương	Phòng khách hạng thương gia Nội địa	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Liên Khương (Gần cửa ra tàu bay số 1 và 2)

Cảng hàng không Phú Bài	Phòng khách hạng thương gia Nội địa	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Phú Bài (Gần cửa ra tàu bay số 6)
Cảng hàng không Cát Bi	Phòng khách hạng thương gia Nội địa	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Cát Bi (cạnh cửa ra tàu bay số 1)
Cảng hàng không Phù Cát	Phòng khách hạng thương gia Nội địa	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Phù Cát (đối diện thang máy)
Cảng hàng không Vinh	Phòng khách hạng thương gia Nội địa	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Vinh (Gần cửa ra tàu bay số 6)
Cảng hàng không Buôn Ma Thuột	Phòng khách hạng thương gia Nội địa	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Buôn Ma Thuột
Cảng hàng không Pleiku	Phòng khách hạng thương gia Nội địa	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Pleiku (Gần cửa ra tàu bay số 1)
Cảng hàng không Chu Lai	Phòng khách hạng thương gia Nội địa	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Chu Lai (Gần cửa ra tàu bay số 1)
Cảng hàng không Đồng Hới	Phòng khách hạng thương gia Nội địa	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Đồng Hới (Gần cửa ra tàu bay số 2)
Cảng hàng không Thọ Xuân	Phòng khách hạng thương gia Nội địa	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Thọ Xuân (Gần cửa ra tàu bay số 2)
Cảng hàng không Tuy Hòa	Phòng khách hạng thương gia Nội địa	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Tuy Hòa
Cảng hàng không Cà Mau (Áp dụng khi đi vào hoạt động)	Phòng khách hạng thương gia Nội địa	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Cà Mau
Cảng hàng không Rạch Giá (Áp dụng khi đi vào hoạt động)	Phòng khách hạng thương gia Nội địa	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Rạch Giá



Cảng hàng không Điện Biên	Phòng khách hạng thương gia Nội địa	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Điện Biên
Cảng hàng không Vân Đồn	Phòng khách hạng thương gia Nội địa	Phòng khách hạng Thương gia quốc nội – Khu vực hành khách, Cảng hàng không Vân Đồn

Tổng đài Chăm sóc Khách hàng LPBank 24/7: **\*8668 / (024) 62 668 668**.